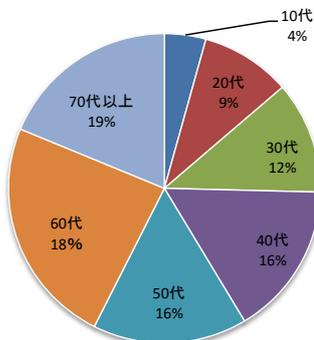


太白区文化センター 調査結果

調査票配布期間:平成31年3月7日から平成31年3月20日
 対象者:上記期間の施設利用団体及び個人
 調査票回収期間:平成31年3月7日から平成31年3月22日
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数: 235部 調査票回収数 197部 (回収率 83.8%)

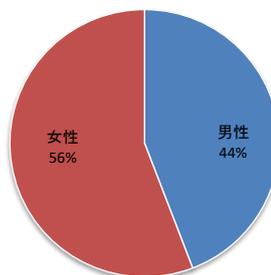
1. 回答者の年齢

項目	数
10代	11
20代	24
30代	30
40代	41
50代	41
60代	61
70代以上	48
合計回答数	256



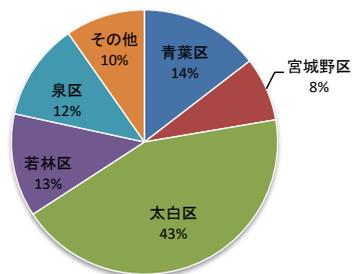
1. 回答者の性別

項目	数
男性	95
女性	120
合計回答数	215



1. 回答者の住所

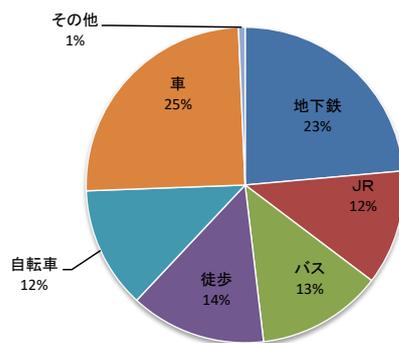
項目	数
青葉区	39
宮城野区	21
太白区	117
若林区	34
泉区	32
その他	26
合計回答数	269



※ その他 名取市
東京

1. 回答者の主な交通手段

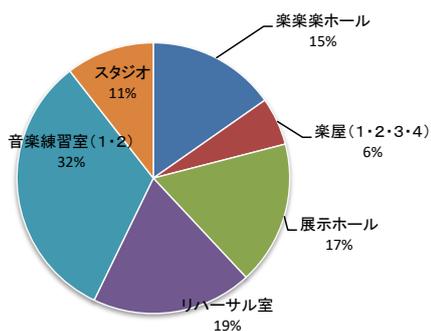
項目	数
地下鉄	70
JR	35
バス	38
徒歩	41
自転車	37
車	74
その他	2
合計回答数	297



※ その他 スクーター

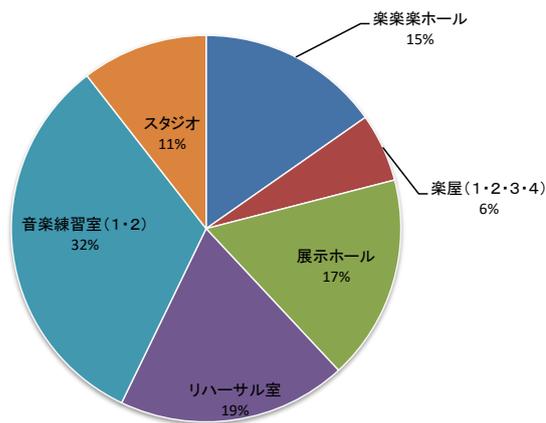
1. 回答者のご利用施設(文化センター)

項目	数
楽楽楽ホール	16
楽屋(1・2・3・4)	6
展示ホール	18
リハーサル室	20
音楽練習室(1・2)	34
スタジオ	11
合計回答数	105



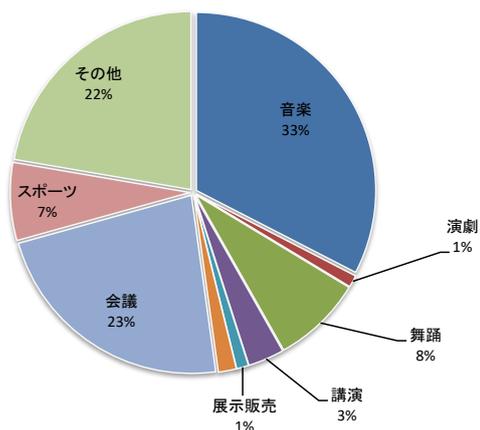
1. 回答者のご利用施設(市民センター)

項目	数
大会議室	15
中会議室	18
小会議室(1・2・3)	40
和室(大・小)	25
調理実習室	0
音楽室	16
創作室	12
体育館	13
合計回答数	139



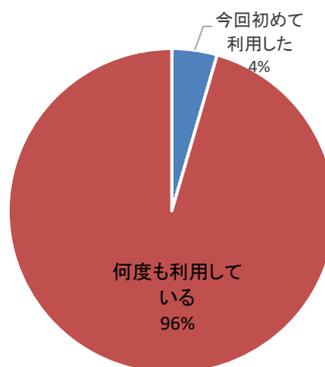
1. 回答者のご利用目的

項目	数
音楽	60
演劇	2
舞踊	15
講演	6
展示販売	2
式典	3
会議	42
スポーツ	13
その他	41
合計回答数	184



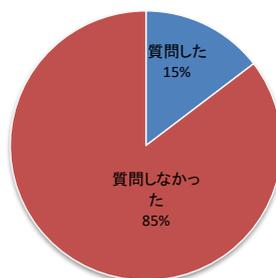
1. ご利用回数

項目	数
今回初めて利用した	8
何度も利用している	171
合計回答数	179



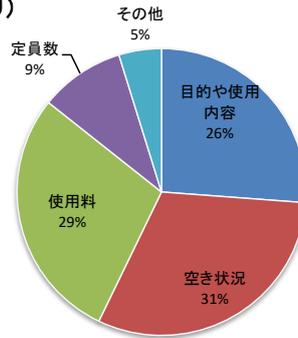
2. 「何か質問をされましたか」

項目	数
質問した	27
質問しなかった	158
合計回答数	185



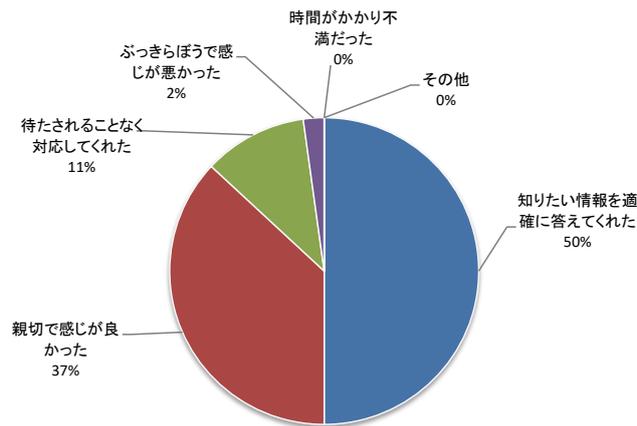
3. 「質問した一どのような内容ですか」(複数回答あり)

項目(尋ねた)	数
目的や使用内容	11
空き状況	13
使用料	12
定員数	4
その他	2
合計回答数	42



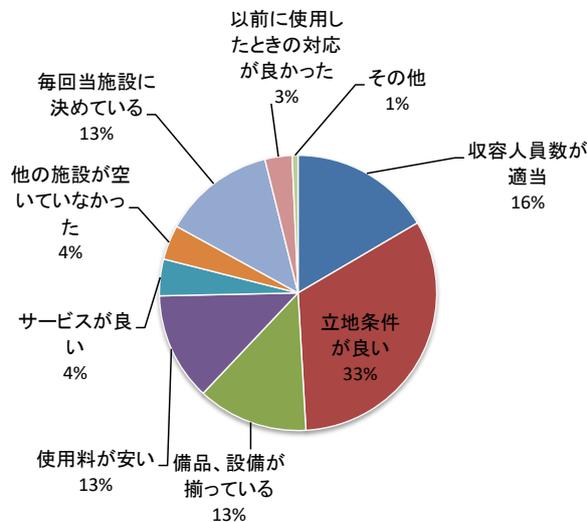
4. 「質問した一職員の対応はどうでしたか」(複数回答あり)

項目	数
知りたい情報を正確に答えてくれた	23
親切で感じが良かった	17
待たされることなく対応してくれた	5
ぶっきらぼうで感じが悪かった	1
時間がかかり不満だった	0
回答が不明確でわかりづらかった	0
その他	0
合計回答数	46



5. 「当施設を選択した理由は？」(複数回答あり)

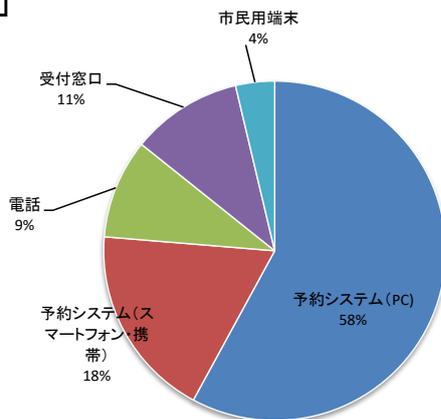
項目	数
収容人員数が適当	73
立地条件が良い	144
備品、設備が揃っている	57
使用料が安い	56
サービスが良い	19
他の施設が空いていなかった	18
毎回当施設に決めている	58
以前に使用したときの対応が良かった	14
その他	3
合計回答数	442



※ その他 太鼓は他の施設では利用が出来ないため

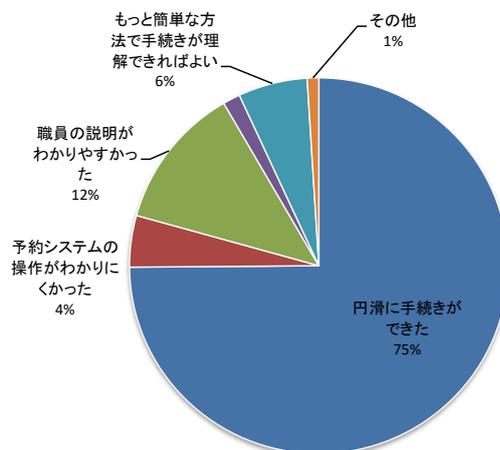
6.「当施設のお申込み手続き方法は？」

項目	数
予約システム(PC)	110
予約システム(スマートフォン・携帯)	35
電話	18
受付窓口	20
市民用端末	7
合計回答数	190



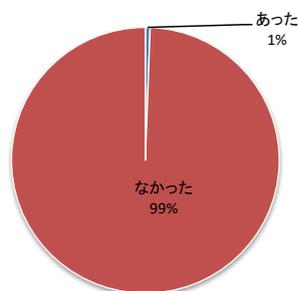
7.「当施設のお申込み手続きをどのように感じましたか」(複数回答あり)

項目	数
円滑に手続きができた	152
予約システムの操作がわかりにくかった	9
職員の説明がわかりやすかった	25
パンフレットで確認したのでわかった	3
もっと簡単な方法で手続きが理解できればよい	12
その他	2
合計回答数	203



8.「当日、利用にあたり不安な点やわかりにくい点がありましたか」

項目	数
あった	1
なかった	173
合計回答数	174

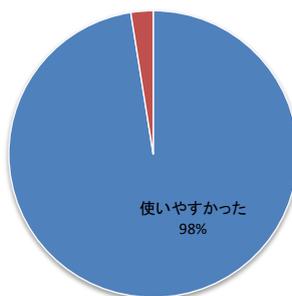


9.「あった—どのような点ですか」

回答なし

10. 「当施設は使いやすかったですか」

項目	数
使いやすかった	157
使いづらかった	4
合計回答数	161



「使いやすかった」の方は、どのような点ですか」

慣れているので
 土日も使える。夜遅くまで使える。
 鍵の開閉が無いので使いやすい
 申しやすい
 備品が良い
 音響が良い

「使いづらかった」の方は、どのような点ですか」

駐車料金が高い

11. 「当施設に取り入れて欲しいサービス等がありましたらご記入ください」

地下駐車場の料金が低い。施設利用者に割引サービスが欲しい。
 各部屋に個別の鍵を用意して欲しい。
 地下1・2階では、携帯電話が使えないのでアンテナを設置して欲しい。
 地下にFREE Wi-Fiサービスを導入して欲しい。
 弁当等の業者の斡旋をして欲しい。
 椅子が固いので柔らかいものにして欲しい。
 DVDプレーヤーを多様な様式に対応した機種に変えて欲しい。
 プロジェクターを新しい機種に更新して欲しい。
 照明をLEDにして欲しい。
 扉のストッパーを使いやすいものにして欲しい。
 各階のロビーに椅子を設置して欲しい
 各階にごみ箱を設置して欲しい
 備品の机の清掃をお願いしたい。
 使用備品の料金を予約時に知りたい。
 キャンセル時の取消料発生の時期をもっと遅くして欲しい。
 部屋の使用時間を1時間単位から30分単位にして欲しい。

12. 「当施設についてお気付きの点がありましたらご記入ください」

地下の各部屋では携帯電話の電波が届かない。アンテナの設置か無料Wi-Fiサービスが欲しい。
 たまに不審者がうろついている。
 文化センターの施設にも割引料金制が欲しい。
 文化センターの施設にも割引料金制が欲しい。
 楽楽楽ホールの楽屋を防音に改修して、音出し可能にして欲しい。
 電灯がチカチカしているところがある。
 予約システムの受付開始をもっと早くして欲しい。
 予約端末の操作が難しい。もっと簡単にならないか。
 地下の各部屋では携帯電話の電波が届かない。アンテナの設置か無料Wi-Fiサービスが欲しい。

13.「当施設では各種の自主事業を行っております。ご存知のものがありましたらお選び下さい。」(複数回答あり)

項目	数
舞台技術体験ワークショップ	13
ホールのうらがわ などときツアー	7
秋のミニコンサート	35
楽楽楽ステージパフォーマンス	23
楽楽楽文化祭	44
楽楽楽ミュージックフェスティバル	50
ミニギャラリー展示	23
合計回答数	195

