

若林区文化センター 調査結果

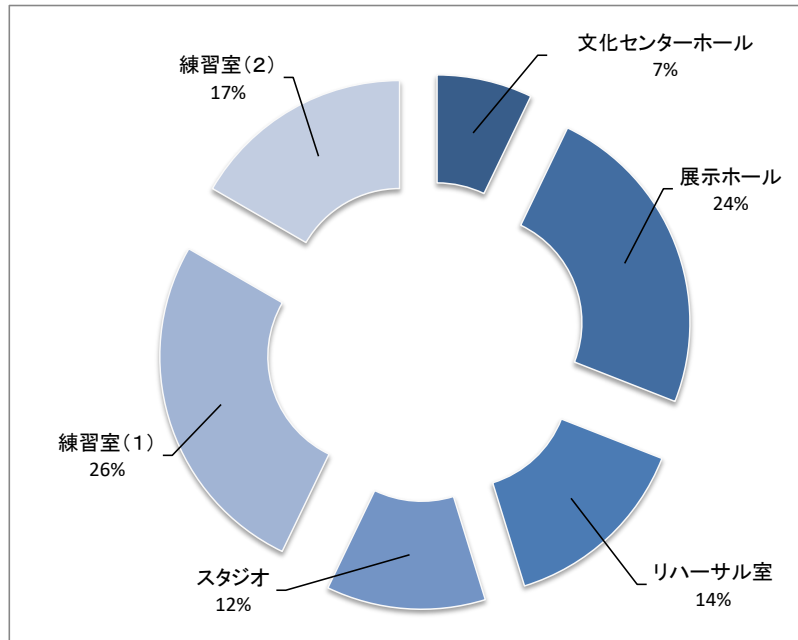
調査票配布期間:平成30年12月6日から平成30年12月23日
 対象者:上記期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に68団体を抽出
 調査票回収期間:平成30年12月6日から平成30年12月27日
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数:68部 調査票回収数:37部 (回収率 54%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1)本日ご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

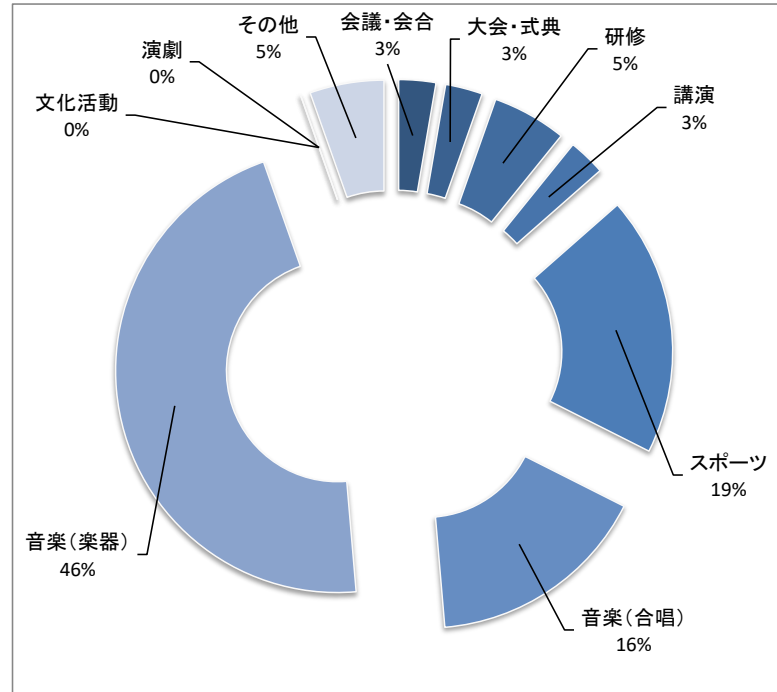
項目	数
文化センターホール	3
展示ホール	10
リハーサル室	6
スタジオ	5
練習室(1)	11
練習室(2)	7
合計回答数	42

※ 複数回答あり



(2)本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	1
大会・式典	1
研修	2
講演	1
スポーツ	7
音楽(合唱)	6
音楽(楽器)	17
演劇	0
文化活動	0
その他	2
合計回答数	37



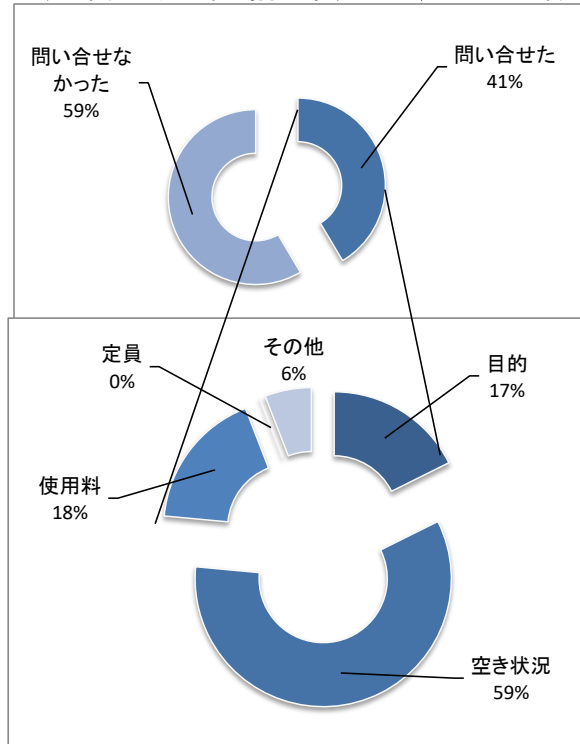
※ スポーツの内容 ・介護予防体操 ・体操 ・チアダンスの練習 ・ストレッチ体操 ・ダンス(2件)

※ その他 ・会員の集い 健康の話 ・会員様の集い

(3)当センターにご決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
問い合わせた	17
問い合わせなかった	24
合計回答数	41

※ 複数回答あり



項目	数
目的	3
空き状況	10
使用料	3
定員	0
その他	1
合計回答数	17

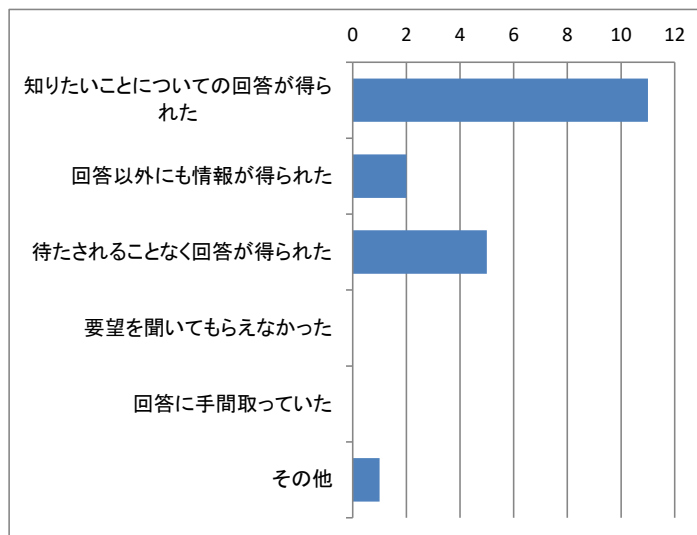
※ 複数回答あり

- ※目的 ・書の学習と老後の健康管理 ・ピアノ使用のため ・楽器練習
 ※その他 ・インターネットでの予約方法

(4) (3)でお問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	11
回答以外にも情報が得られた	2
待たされることなく回答が得られた	5
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	1
合計回答数	19

※ 複数回答あり

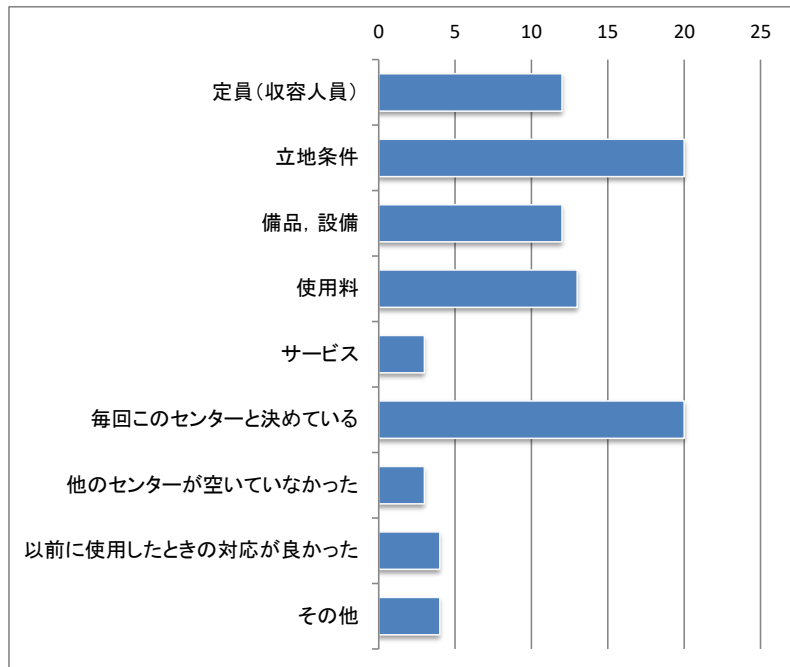


- ※その他 インターネット応募のため

(5)当センターにご決定された理由をお聞かせください。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員(収容人員)	12
立地条件	20
備品, 設備	12
使用料	13
サービス	3
毎回このセンターと決めている	20
他のセンターが空いていなかった	3
以前に使用したときの対応が良かった	4
その他	4
合計回答数	91

※ 複数回答あり

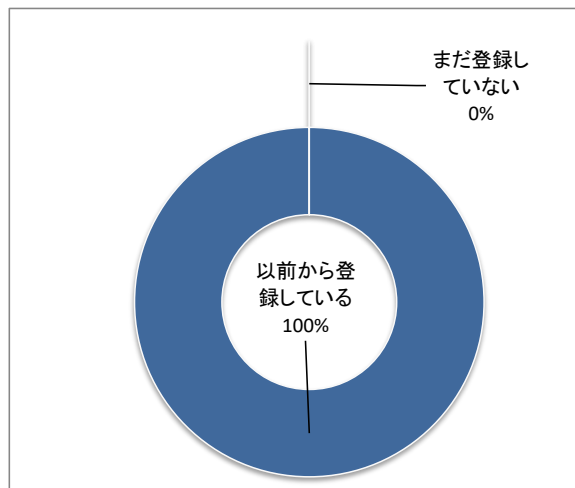


- ※ その他
- ・地理的条件と会場使用料が学習条件に合致した
 - ・駐車場 受付の方が優しく美しい
 - ・空き時間があったため
 - ・近いから

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

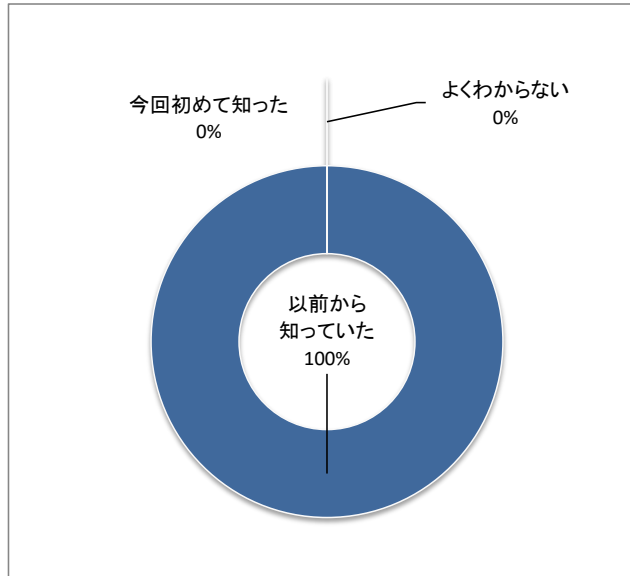
(1)市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	36
今回登録した	0
まだ登録していない	0
合計回答数	36



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

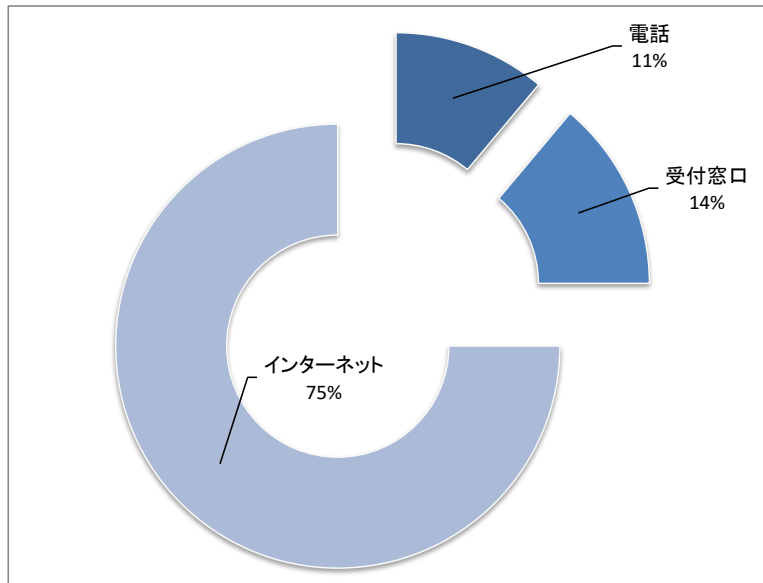
項目	数
以前から知っていた	36
今回初めて知った	0
よくわからない	0
合計回答数	36



(3) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
電話	4
受付窓口	5
インターネット	27
合計回答数	36

※ 複数回答あり



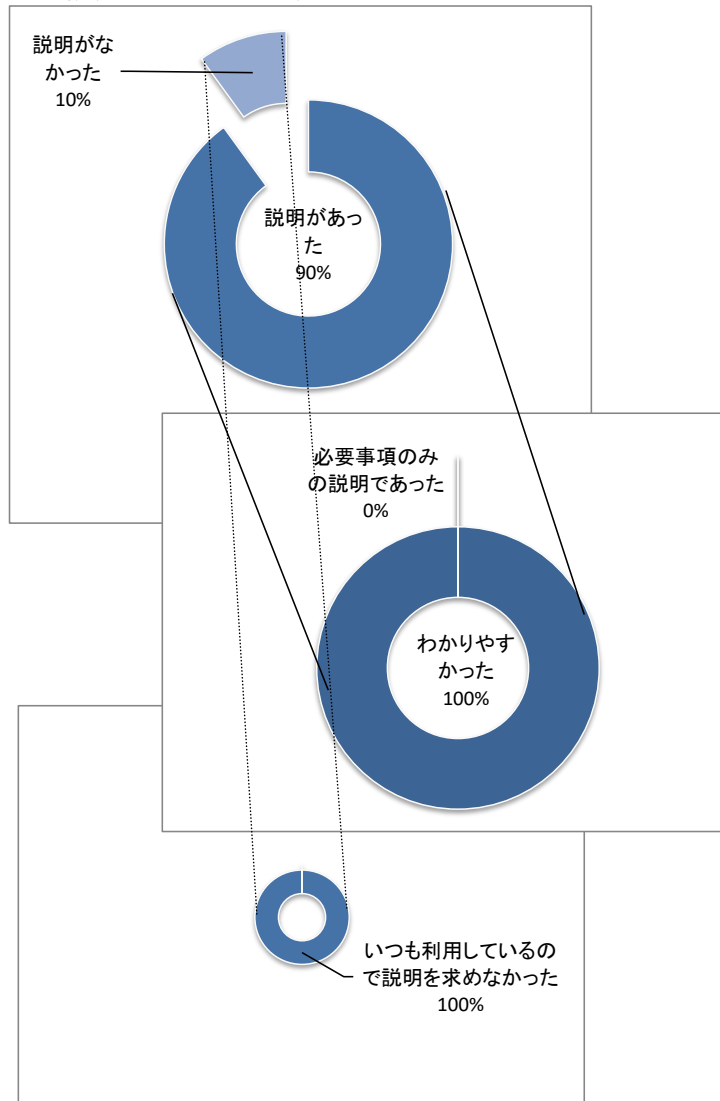
(4) (3)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
 職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	9
説明がなかった	1
合計回答数	10

※ 複数回答あり

項目	数
わかりやすかった	9
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	9

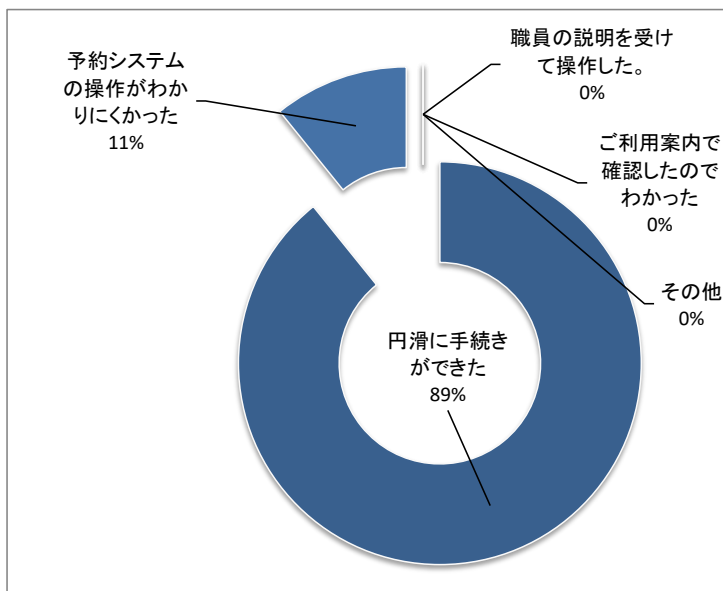
項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	1
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	1



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

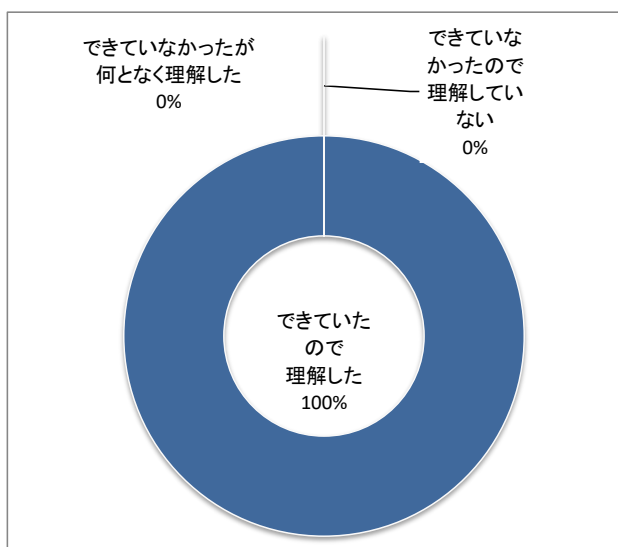
項目	数
円滑に手続きができた	33
予約システムの操作がわかりにくかった	4
職員の説明を受けて操作した。	0
ご利用案内で確認したのでわかった	0
その他	0
合計回答数	37

※ 複数回答あり



(6) (5)で「職員の説明をうけて操作した」とご回答のお客様にお伺いします。職員の説明で充分ご理解いただけましたか。

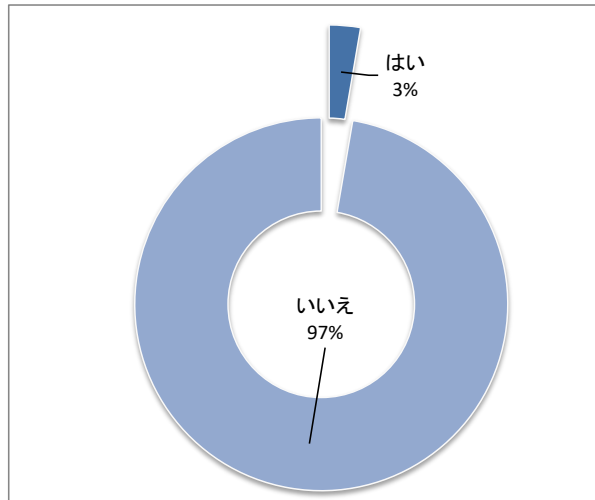
項目	数
できていたので理解した	3
できていなかったが何となく理解した	0
できていなかったのに理解していない	0
合計回答数	3



3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

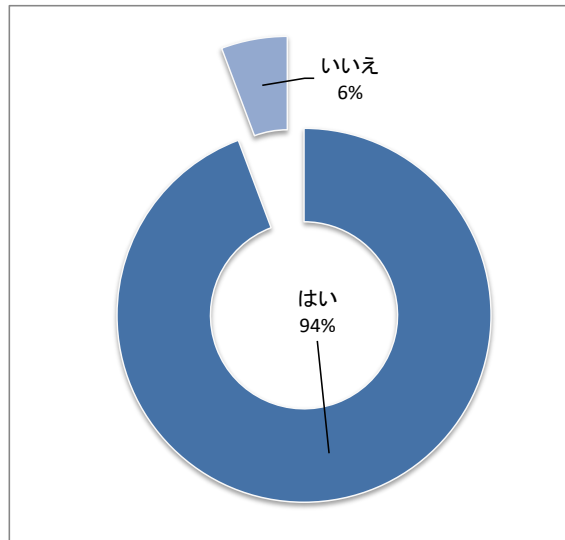
項目	数
はい	1
いいえ	36
合計回答数	37



※不安やわかりにくさ ・パソコン上で必ず、隣室の状況と出たりする。

(2) 施設は使いやすかったですか。

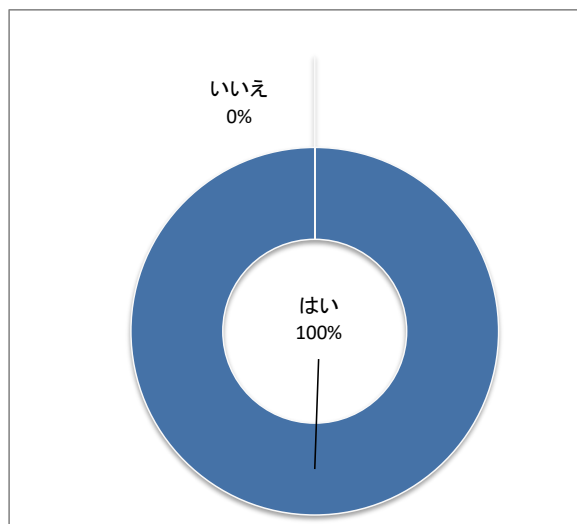
項目	数
はい	33
いいえ	2
合計回答数	35



※使いにくい点 ・ほわほわしたゴミがいっぱいでした。

(3) また利用したいと思いましたか。

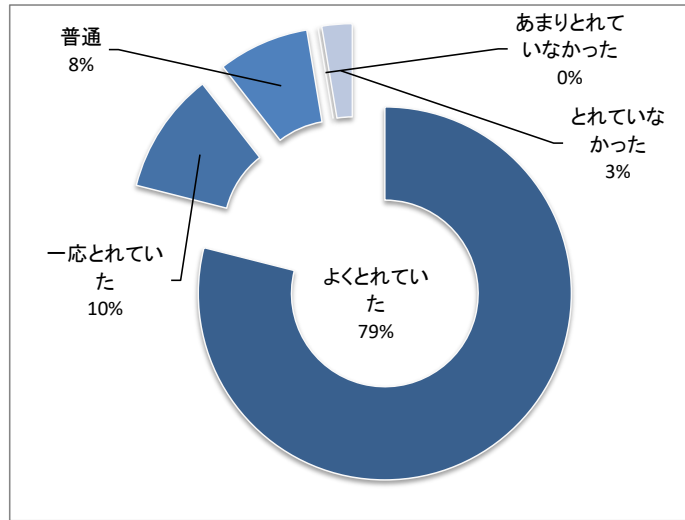
項目	数
はい	34
いいえ	0
合計回答数	34



4. センターのサービス全般についてお伺いします。

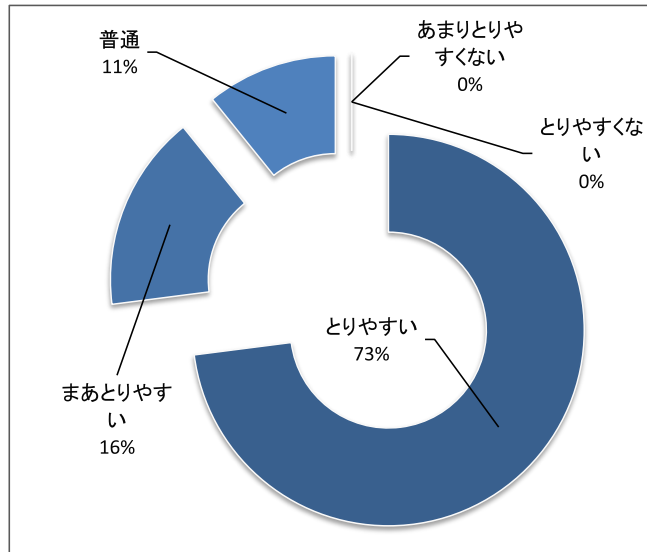
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれましたか。

項目	数
よくとれていた	30
一応とれていた	4
普通	3
あまりとれていなかった	0
とれていなかった	1
合計回答数	38



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

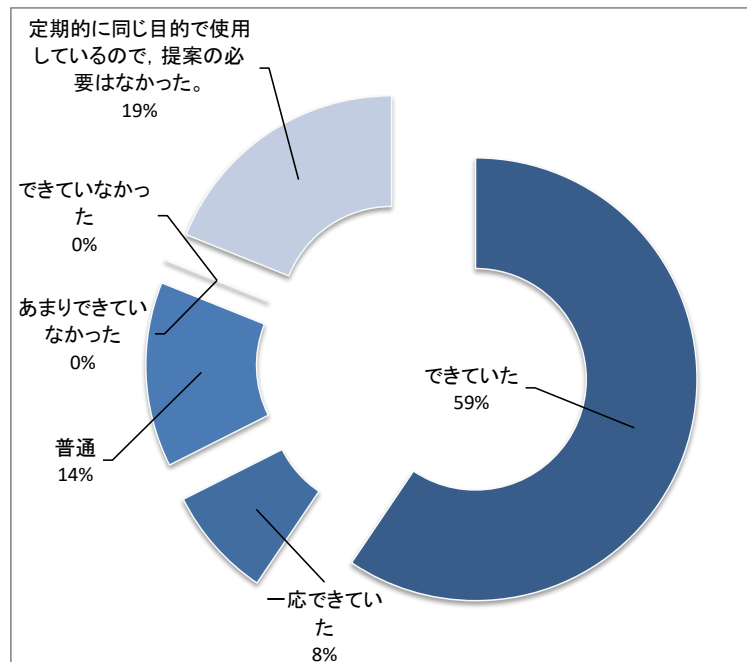
項目	数
とりやすい	27
まあとりやすい	6
普通	4
あまりとりやすすくない	0
とりやすすくない	0
合計回答数	37



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

項目	数
できていた	22
一応できていた	3
普通	5
あまりできていなかった	0
できていなかった	0
定期的と同じ目的で使用しているため、提案の必要はなかった。	7
合計回答数	37

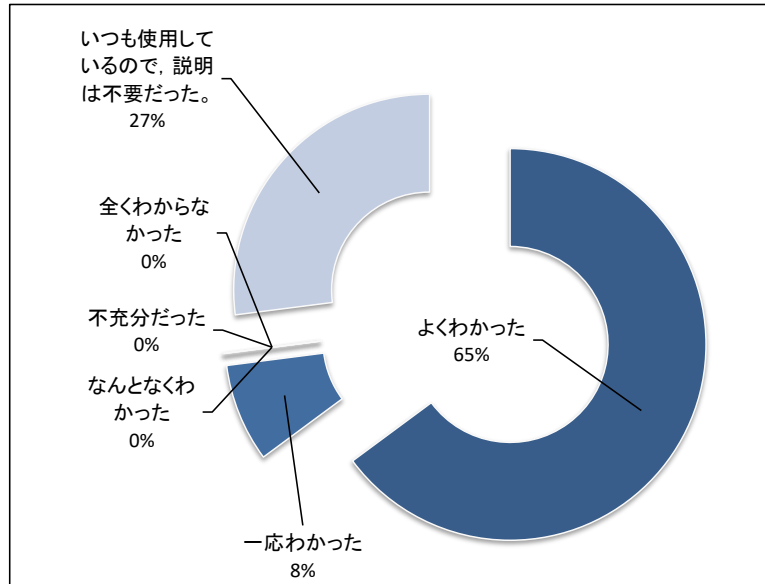
※ 複数回答あり



(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	24
一応わかった	3
なんとなくわかった	0
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも使用しているので、説明は不要だった。	10
合計回答数	37

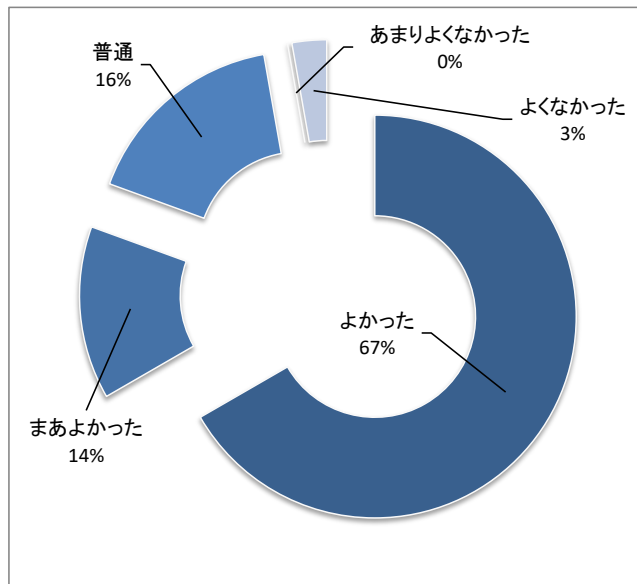
※ 複数回答あり



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	24
まあよかった	5
普通	6
あまりよくなかった	0
よくなかった	1
合計回答数	36

※ 複数回答あり

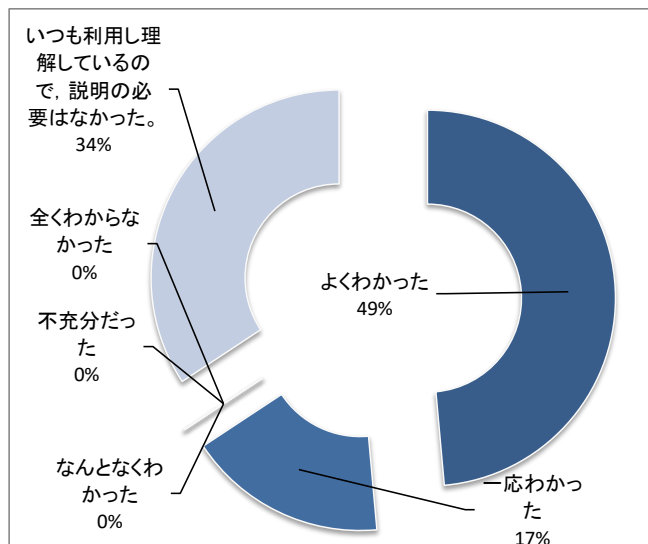


※よくなかったの内容

エレベーターが遅い。携帯電話の電波が無い場所がある。

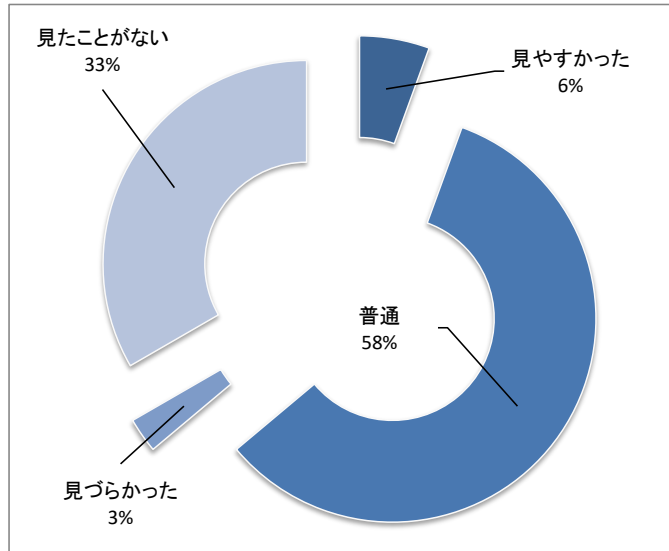
(6) 専門用語についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	17
一応わかった	6
なんとなくわかった	0
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも利用し理解しているので、説明の必要はなかった。	12
合計回答数	35



(7) (公財)仙台ひと・まち交流財団のホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすかった	2
普通	21
見づらかった	1
見たことがない	12
合計回答数	36



5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ロビー内にテーブルを設置していただきありがとうございます。何か記入する時や、お茶を飲む時にテーブルを使うことができ、助かります。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・すべての場所でWi-Fiが使えるといい
- ・ネット予約が出来ずに窓口へ問い合わせる場合が不便と思う。前使用者との間1時間空けるのが、もったいないと思うが、、、
- ・特にありません
- ・会議室の使用については非常に良好と思うが確保できない場合があります。
- ・大ホールが使用日直前まで予約されない時には「見切り売り」しては如何でしょうか。
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。またよろしくお願い致します。
- ・展示ホールの机が時々汚れている。前回使った方にきちんとふいておきましょうお伝えください。
- ・特に無し
- ・トイレで練習室を無人とすることがあるので、ドアの鍵を貸して頂けるor開錠を利用者が行うようにしてはどうでしょうか？
- ・展示ホール白い照明があるとより使いやすいと思いました。
- ・立地条件も良く、今後も利用したいと思います。
- ・特にありません
- ・予約システムで長期休業のことがよくわからず、なぜ予約がとれないのかと思った。文化センター独自のページにいかないと分からないので不便だと思った。
- ・また不便な場所にあるのだから駐車場を広くしてほしいと思うし、駐車場のあきぐあいも分かりづらい。1台くらい空いているかと進んで行くとはじめのほうにしか空きがなく、車をおりコーンを動かしてUターンしてと1人でガタガタしなければならぬ。満車近くになったら案内の人をつけるとかどうにかしてほしいです。