

若林区文化センター 調査結果

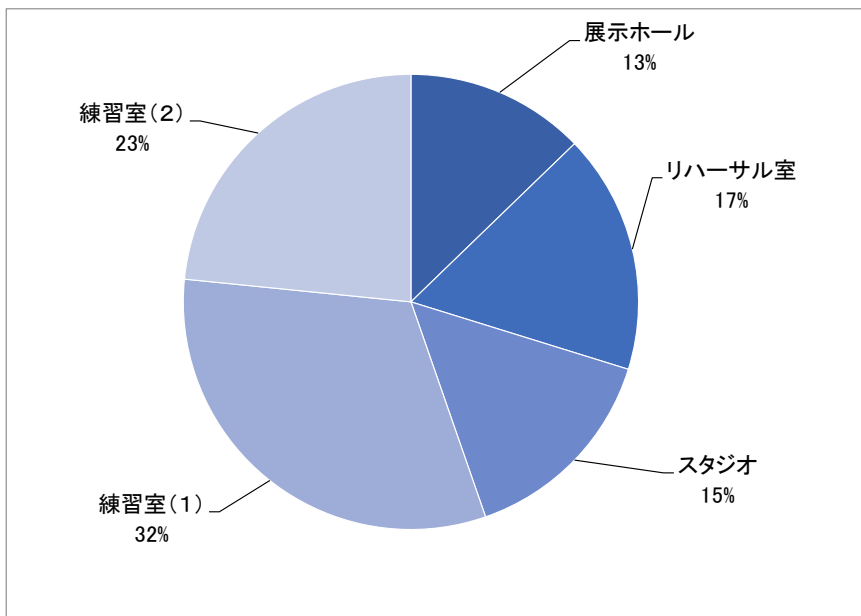
調査票配布期間;令和元年9月6日から令和元年9月23日
 対象者;上記期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に74団体を抽出
 調査票回収期間;令和元年9月6日から令和元年9月29日
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数;74部 調査票回収数;43部 (回収率 58 %)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1)本日ご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

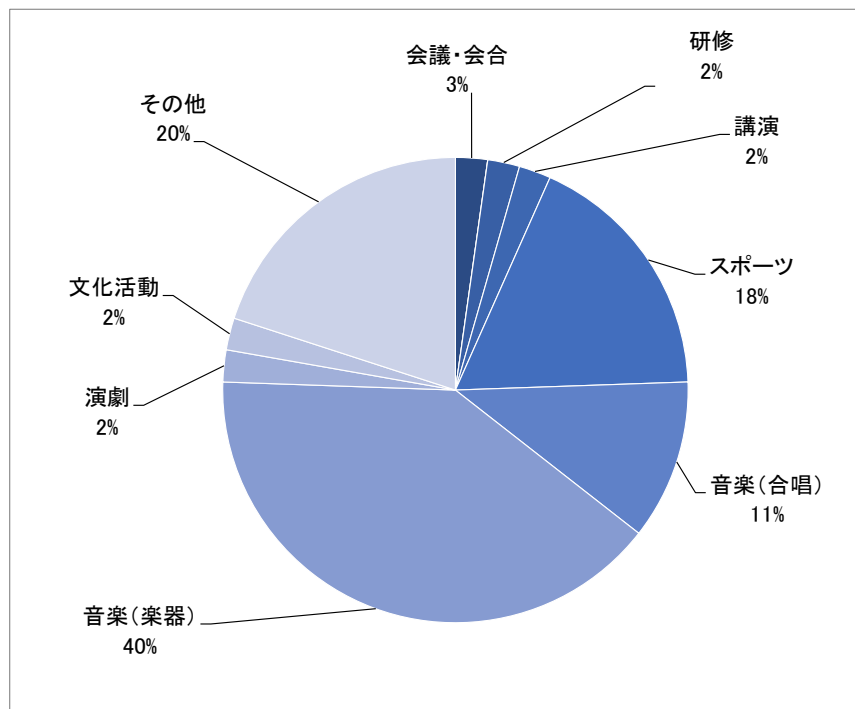
項目	数
文化センターホール	0
展示ホール	6
リハーサル室	8
スタジオ	7
練習室(1)	15
練習室(2)	11
合計回答数	47

※ 複数回答あり



(2)本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	1
大会・式典	0
研修	1
講演	1
スポーツ	8
音楽(合唱)	5
音楽(楽器)	18
演劇	1
文化活動	1
その他	9
合計回答数	45

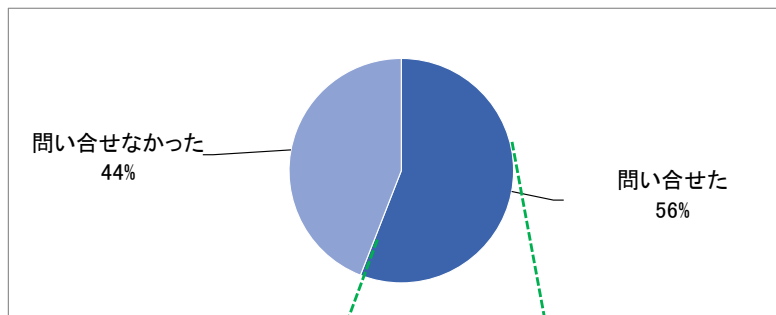


- ※ スポーツの内容 ・チアダンスの練習 ・ダンス ・太極拳 ・介護予防体操レッスン ・チアリーディング ・ベリーダンス ・花架拳
- ※ 文化活動の内容 ・踊りの練習
- ※ その他 ・リハーサル ・気功 ・練習 ・ギターの弾き語り練習 ・会員様の集い ・介護予防教室 ・ダンス ・軽体操 ・商品展示・販売

(3) 当センターにご決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。
 また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

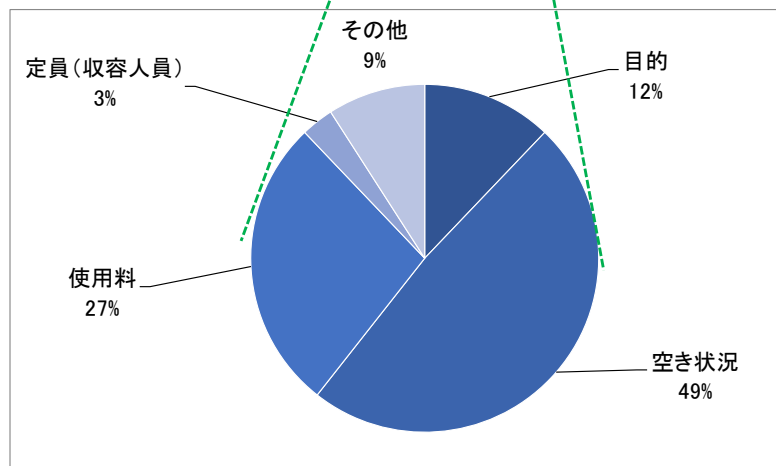
項目	数
問い合わせた	33
問い合わせなかった	26
合計回答数	59

※ 複数回答あり



項目	数
目的	4
空き状況	16
使用料	9
定員(収容人員)	1
その他	3
合計回答数	33

※ 複数回答あり

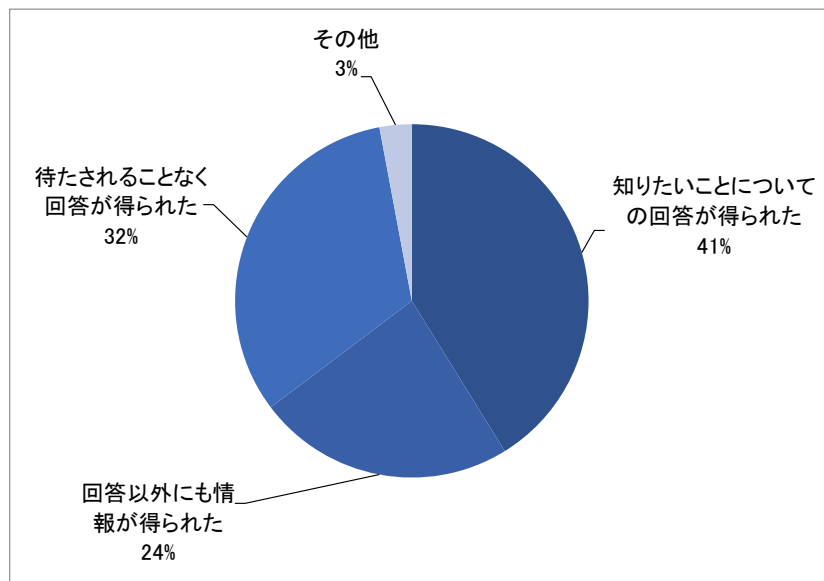


※目的 ・楽器練習 ・天井の高さ ・スタジオ楽器練習
 ※その他 ・皆さんしんせつ ・市民利用カードの作り方 ・マイク等

(4) (3)でお問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。
 (2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	14
回答以外にも情報が得られた	8
待たされることなく回答が得られた	11
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	1
合計回答数	34

※ 複数回答あり

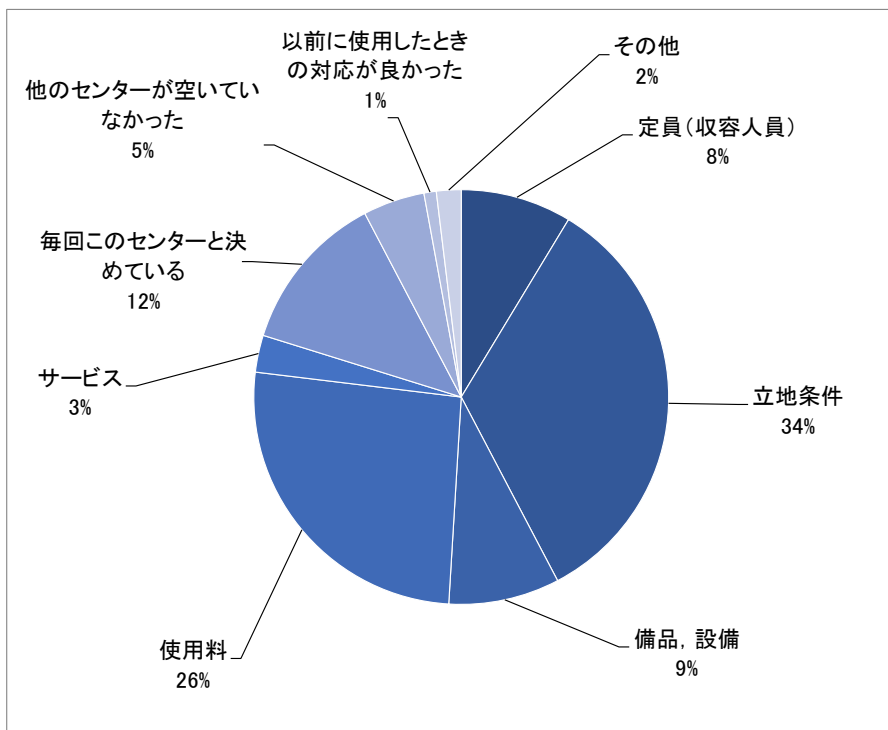


※その他 ・とても良い

(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員(収容人員)	9
立地条件	35
備品, 設備	9
使用料	27
サービス	3
毎回このセンターと決めている	13
他のセンターが空いていなかった	5
以前に使用したときの対応が良かった	1
その他	2
合計回答数	104

※ 複数回答あり

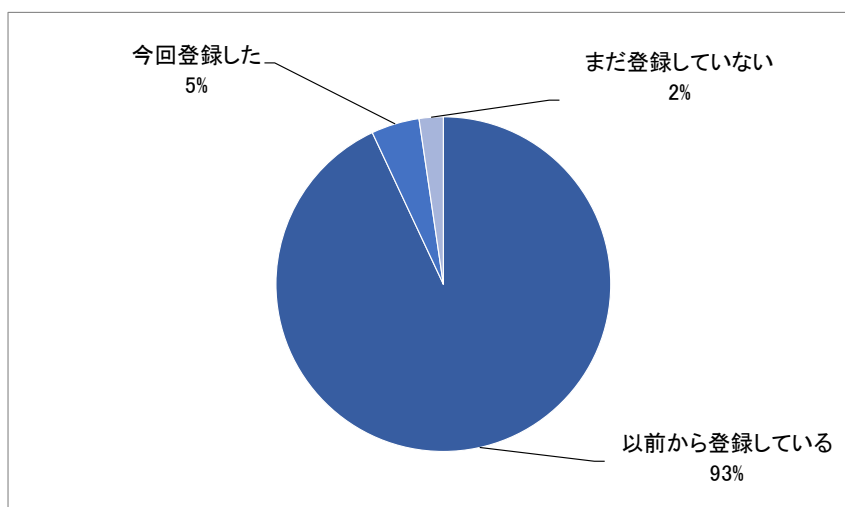


※ その他
 ・楽器を使用するため音を出してよい会場(前例がある会場)をさがした
 ・いつも使用している会場がリニューアル工事の為使用できなくなった

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

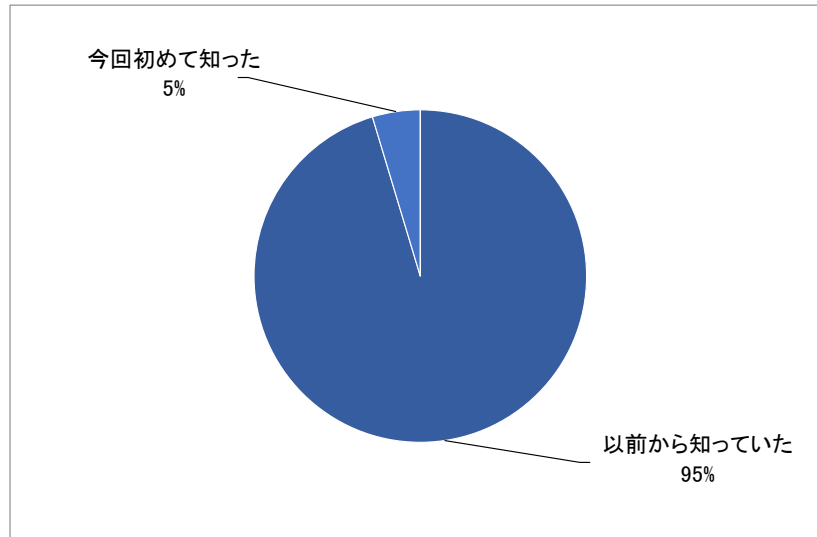
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	40
今回登録した	2
まだ登録していない	1
合計回答数	43



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

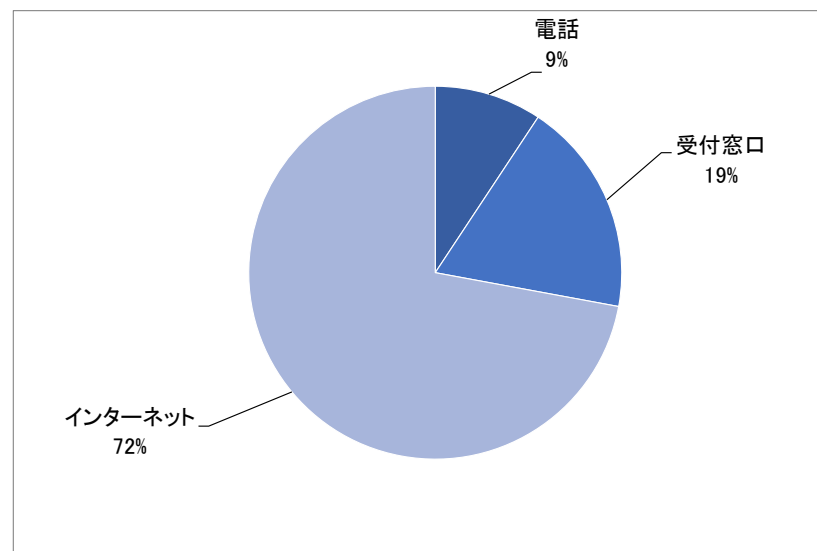
項目	数
以前から知っていた	41
今回初めて知った	2
よくわからない	0
合計回答数	43



(3) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
電話	4
受付窓口	8
インターネット	31
合計回答数	43

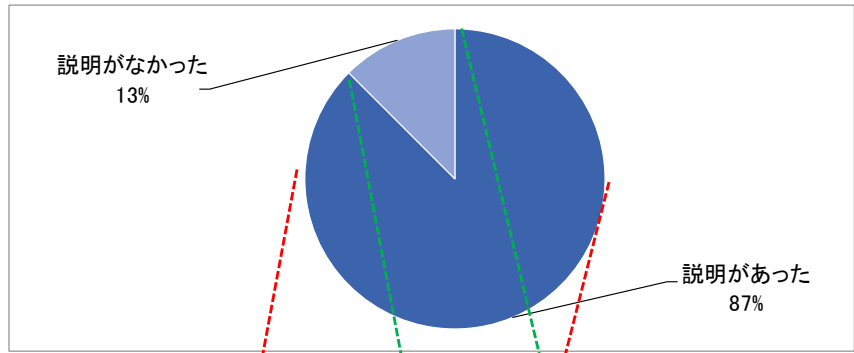
※ 複数回答あり



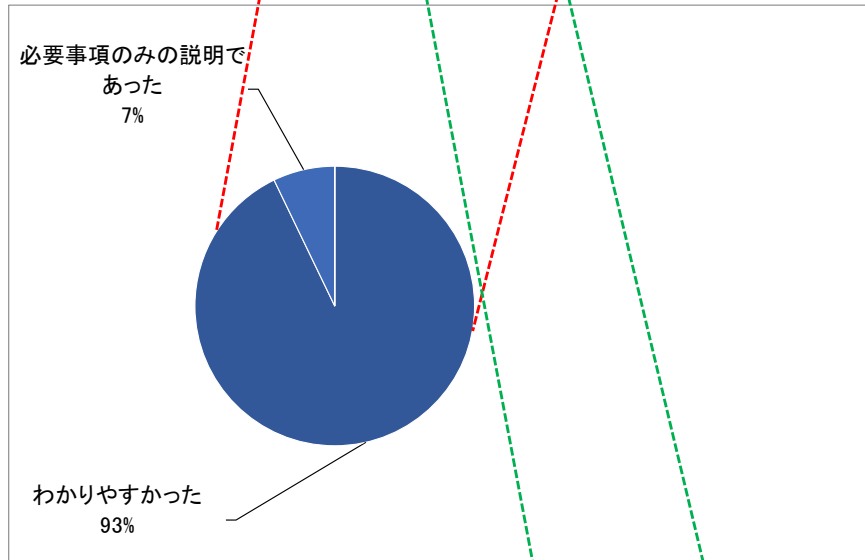
(4) (3)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
 職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	14
説明がなかった	2
合計回答数	16

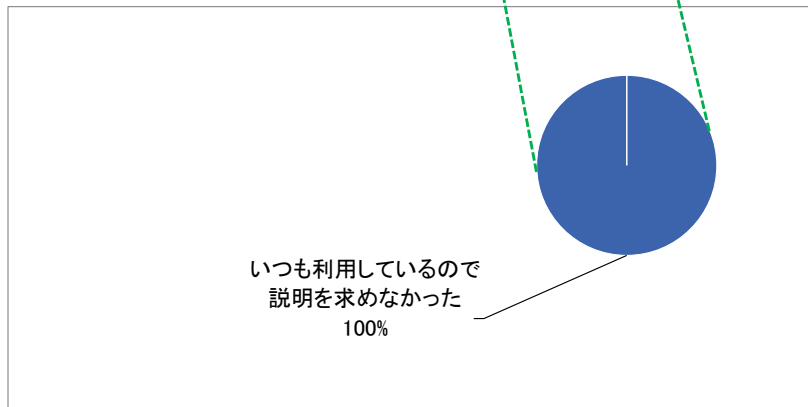
※ 複数回答あり



項目	数
わかりやすかった	13
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	14



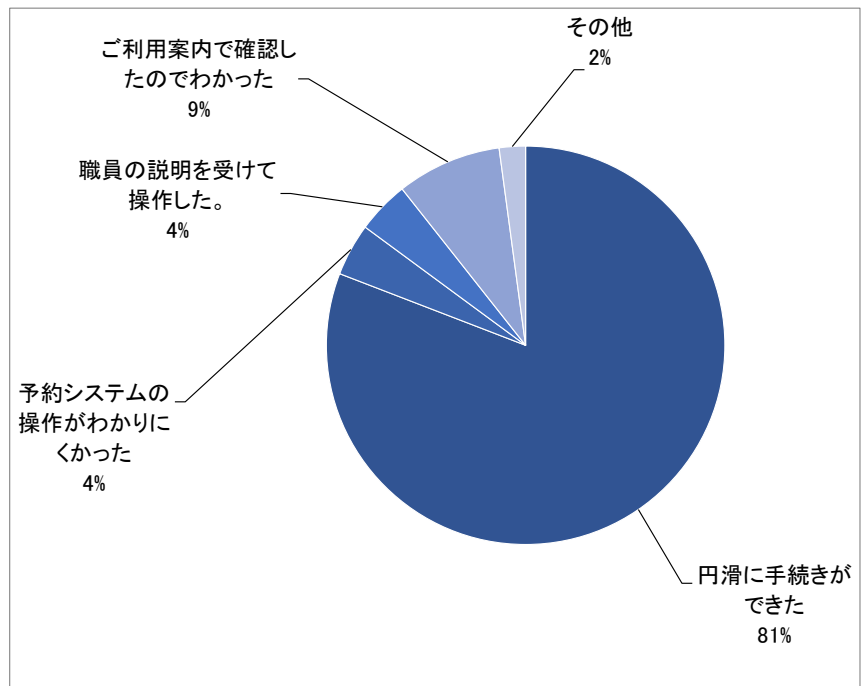
項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	2



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
円滑に手続きができた	38
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明を受けて操作した。	2
ご利用案内で確認したのでわかった	4
その他	1
合計回答数	47

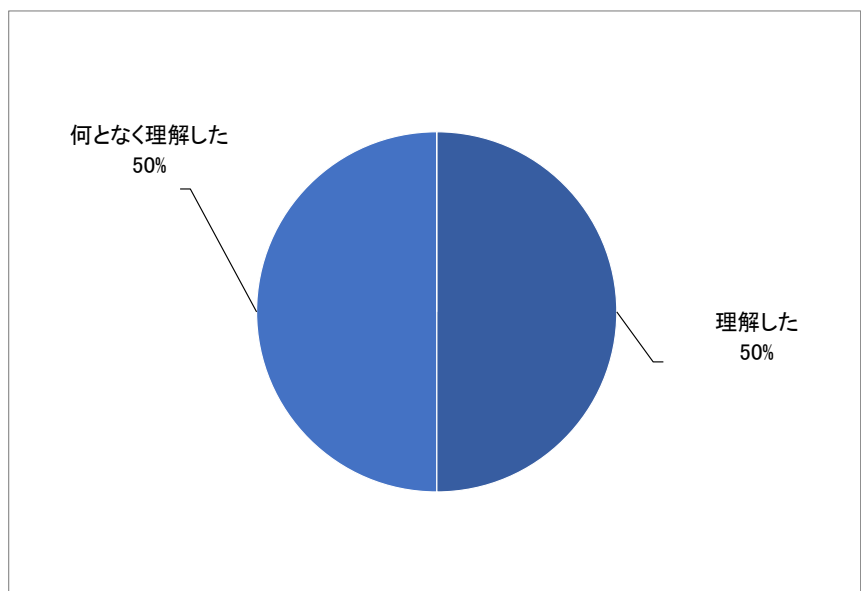
※ 複数回答あり



※その他・インターネット予約システムで強制的にログアウトとなり、何度もシステムへの入力を行った。

(6) (5)で「職員の説明をうけて操作した」とご回答のお客様にお伺いします。職員の説明で充分ご理解いただけましたか。

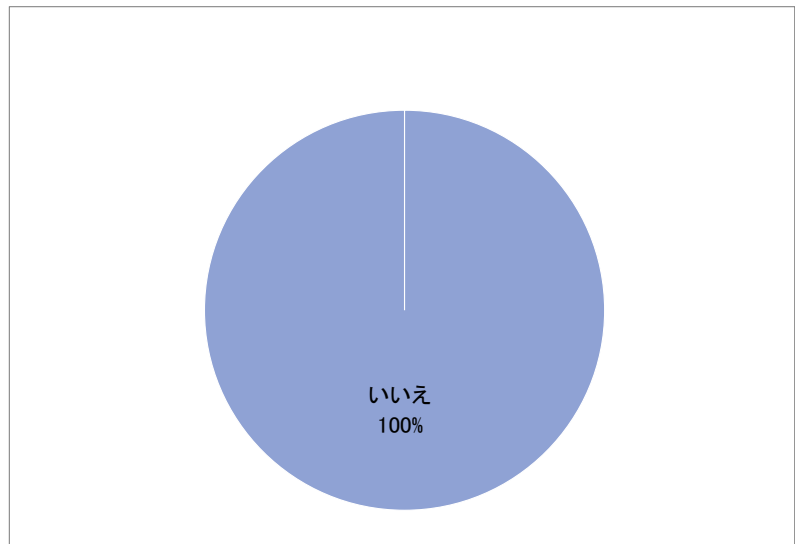
項目	数
理解した	1
何となく理解した	1
理解していない	0
合計回答数	2



3. 本日のご利用についてお教えてください。

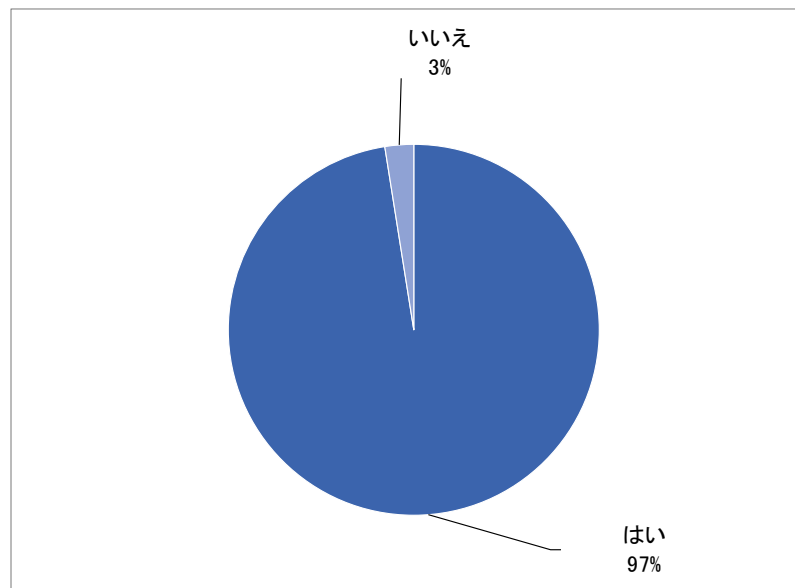
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	0
いいえ	42
合計回答数	42



(2) 施設は使いやすかったですか。

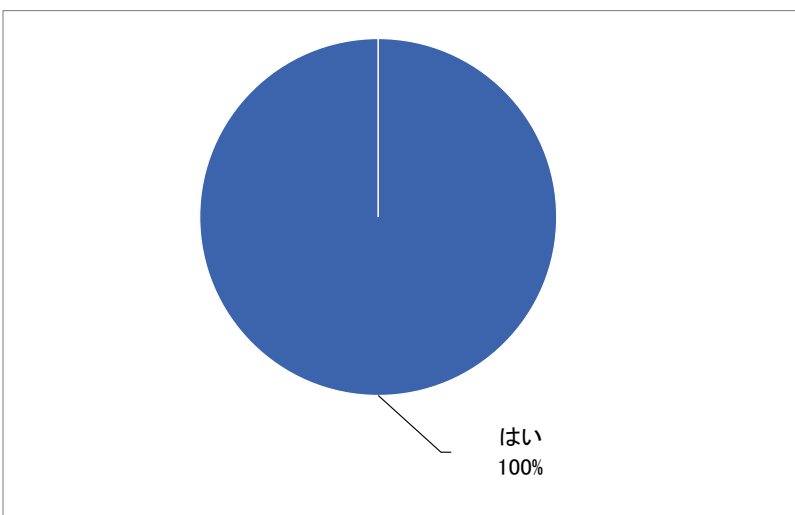
項目	数
はい	39
いいえ	1
合計回答数	40



※使いにくい点・中扉を開けて退出しても、じゅうたんが擦り切れていて扉が固定されない。

(3) また利用したいと思いますか。

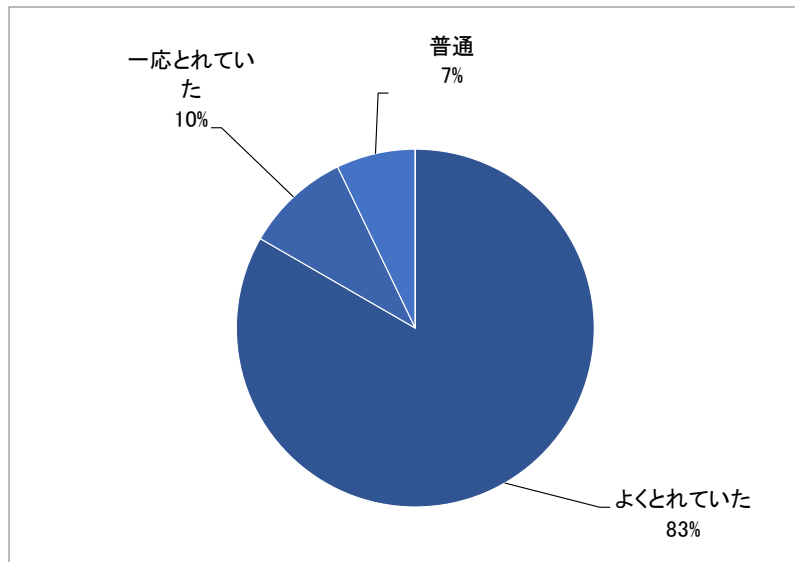
項目	数
はい	40
いいえ	0
合計回答数	40



4. センターのサービス全般についてお伺いします。

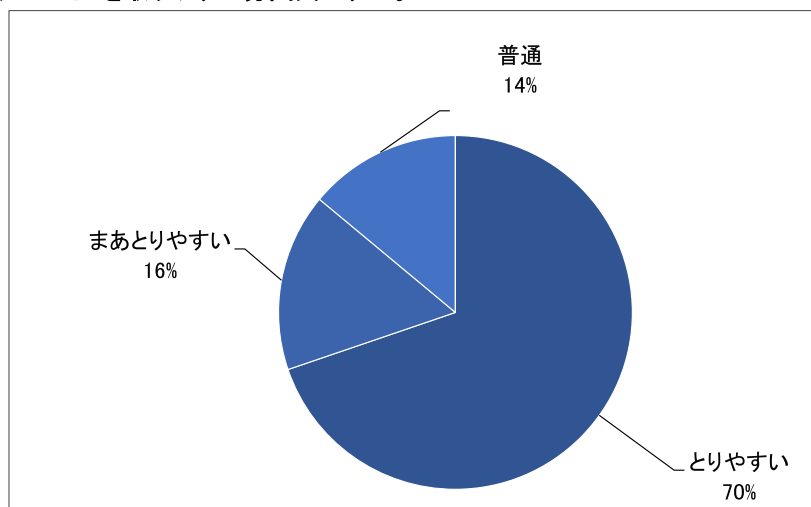
(1)ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれましたか。

項目	数
よくとれていた	35
一応とれていた	4
普通	3
あまりとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	42



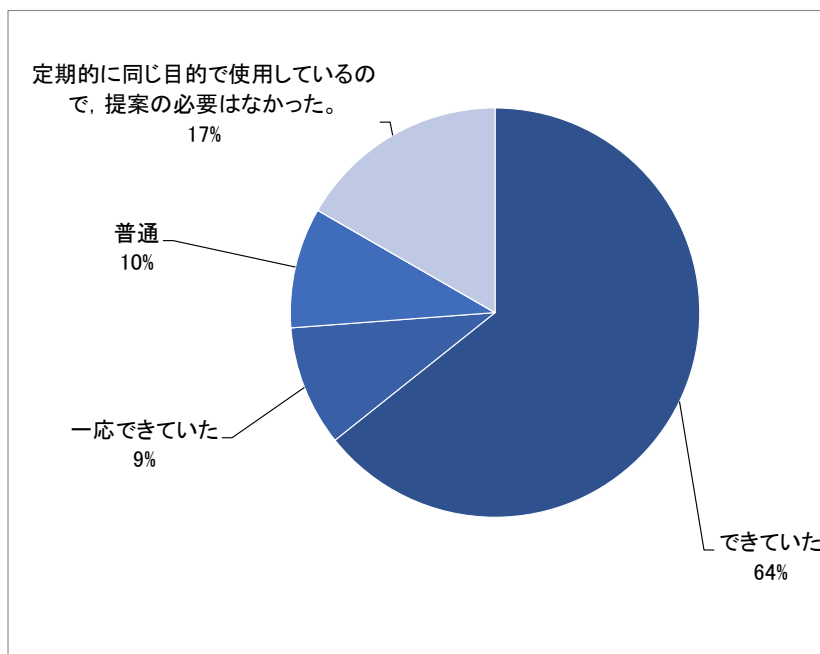
(2)センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

項目	数
とりやすい	30
まあとりやすい	7
普通	6
あまりとりやすすくない	0
とりやすすくない	0
合計回答数	43



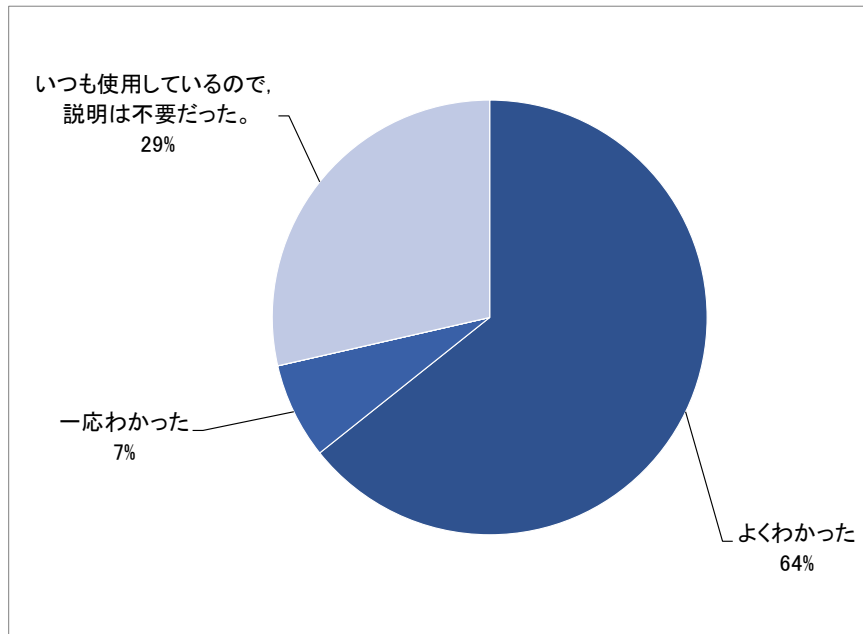
(3)職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

項目	数
できていた	27
一応できていた	4
普通	4
あまりできていなかった	0
できていなかった	0
定期的に同じ目的で使用しているの で、提案の必要はなかった。	7
合計回答数	42



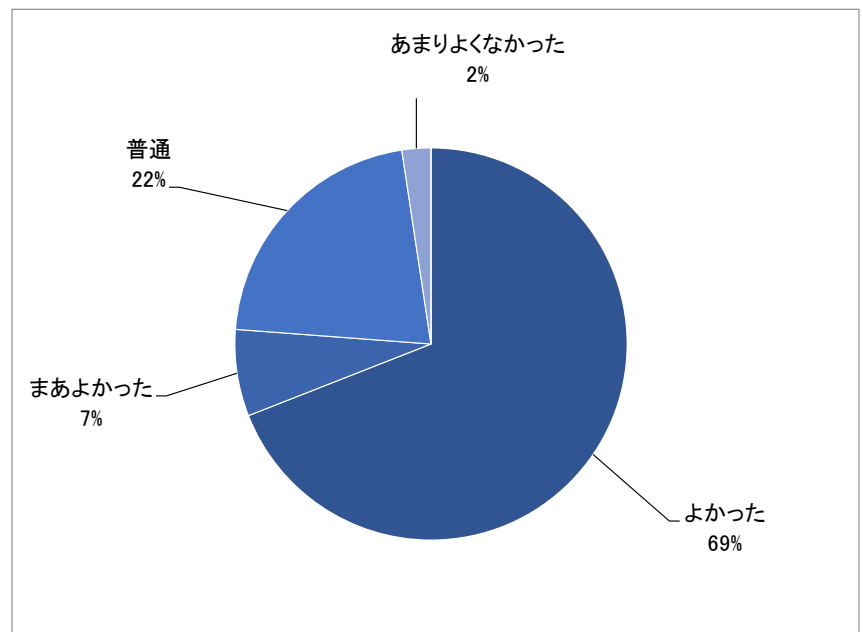
(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	27
一応わかった	3
なんとなくわかった	0
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも使用しているので、説明は不要だった。	12
合計回答数	42



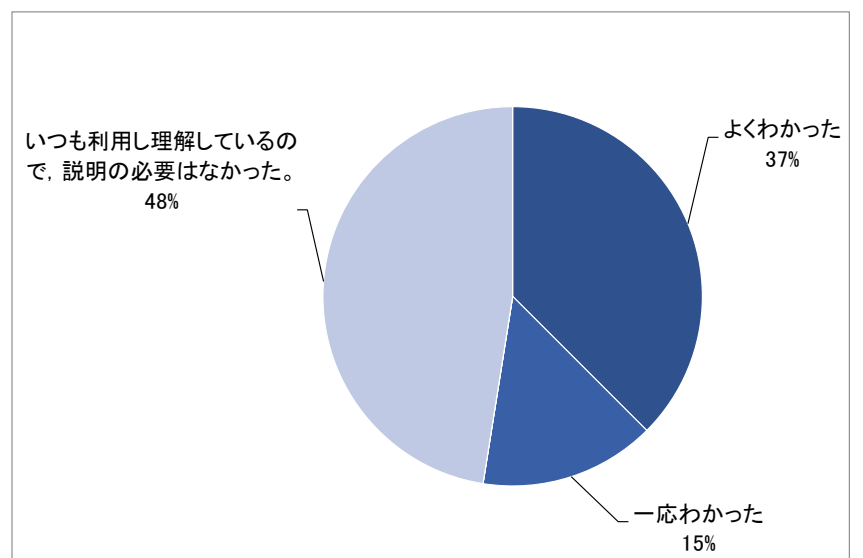
(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	29
まあよかった	3
普通	9
あまりよくなかった	1
よくなかった	0
合計回答数	42



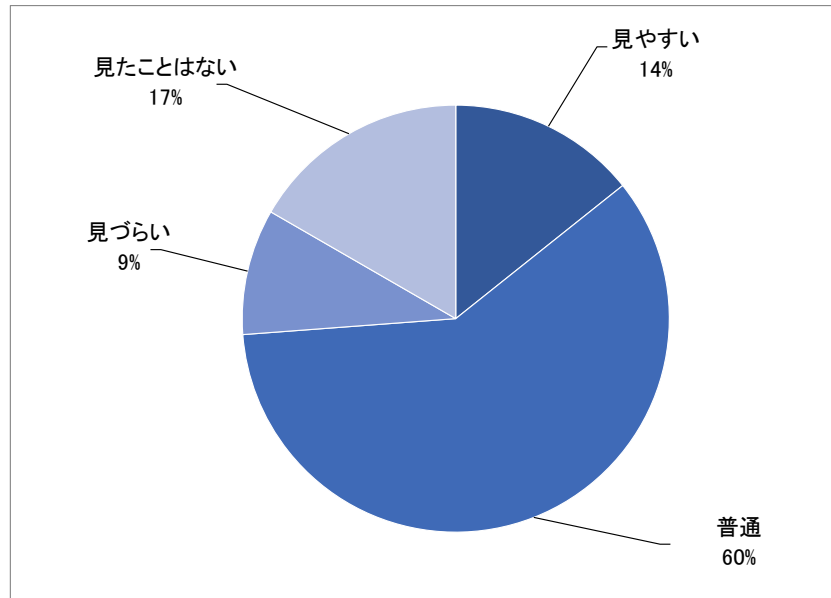
(6) 専門用語についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	15
一応わかった	6
なんとなくわかった	0
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも利用し理解しているので、説明の必要はなかった。	19
合計回答数	40



(7)若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	6
普通	25
見づらい	4
見たことはない	7
合計回答数	42



5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ありがとうございました。
- ・特になし
- ・予約システムのサイトをスマホバージョンにしてほしい
- ・組織が別なのだろうが、区役所も文化センター(市民センター)も一般区民からすれば同じ行政組織。連携をもっと巧くしてほしい。
- ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。隣室が楽器のグループだと音がだだもれなのが気になりました。
- ・第1練習室の電波状態がわるいので、できたらWi-Fi導入していただけるとありがたいです。
- ・いつも丁寧に対応していただき、気持ちよく使用させていただいています。
- ・練習室、会議室はOmと書かれていても、イメージするのは簡単ではありません。施設使用料のページにボタンが配され、中の写真に飛べるようになって欲しいと、他の施設の案内を見ながら感じます。(こちらはすでに知っている場所なので、私個人としては困りませんが。)
- ・練習室は防音のため、ケータイの電波がはいりにくい。ので、連絡がとれないことがある。(外に出れば問題ないのですが)
- ・明るい施設の雰囲気でも使いやすかった。初めての利用で少し分かりにくい事は、使用したものに対して各々使用料が加算される事が、他の市民センターと異なり少し分かりにくい所もありました。いつもお世話になり有難うございます。
夏の季節時、扇風機がもう少し使用出来たら良いのではと思いました。
- ・介護予備軍の私たちが抽選なしで使用できる場所をもっと増やしてください→医療費がかかると思います。
ランチができるテナントを増やしてください。
- ・いつも利用させて頂いて助かっています。(職員さんも親切です。)
隣の練習室やスタジオから音がスピーカーを通して聞こえてくるので、防音がしっかりしているとありがたいです。
練習室の床敷きが汚れてきているので(匂いもする)、そろそろ交換時期ではないでしょうか。(青年文化はきれいになっていました。
(最大)夜21:30までの利用ですが、広瀬文化のように22:00まで使えるようにするか、金額を半額(30分)にしてもらえたら助かります。
駐車場代が少し高いと感じています。
- ・FREE Wi-Fiがあるといい。音楽練習室は携帯が繋がらないので不便
- ・洋式便所にしてほしい。