

## 平成28年度 広瀬文化センター利用に関するアンケート調査結果

調査票配布期間 : 平成29年2月27日に郵送

対象者 : 平成28年4月1日～平成29年1月末まで文化センター施設を利用した団体及び個人 ※昨年度アンケートを送付した団体及び個人を除く

調査票回収期間 : 平成29年2月28日から平成29年3月14日到着分まで

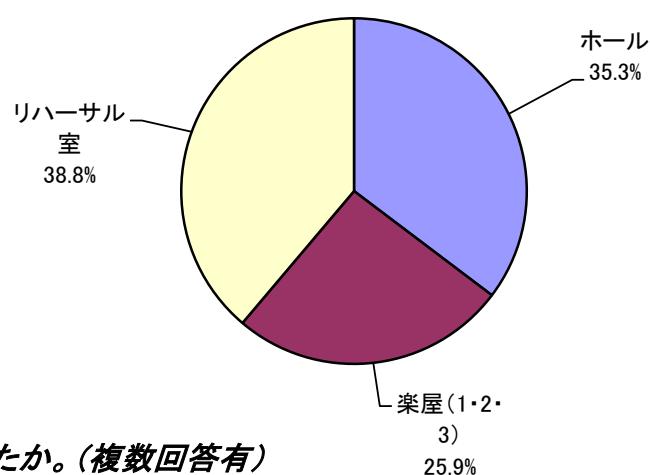
調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式

調査票配布数 : 127部 調査票回収数 : 51部 (回収率40.2%)

### 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

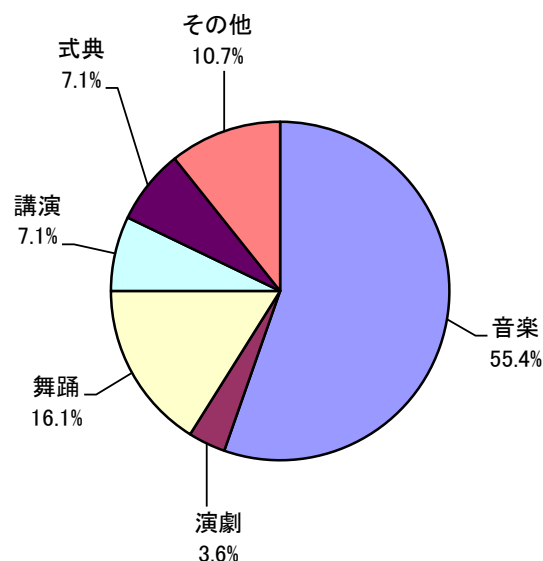
#### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答有)

項目	数
ホール	30
楽屋(1・2・3)	22
リハーサル室	33
合計回答数	85



#### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答有)

項目	数
音楽	31
演劇	2
舞踊	9
講演	4
式典	4
その他	6
合計回答数	56

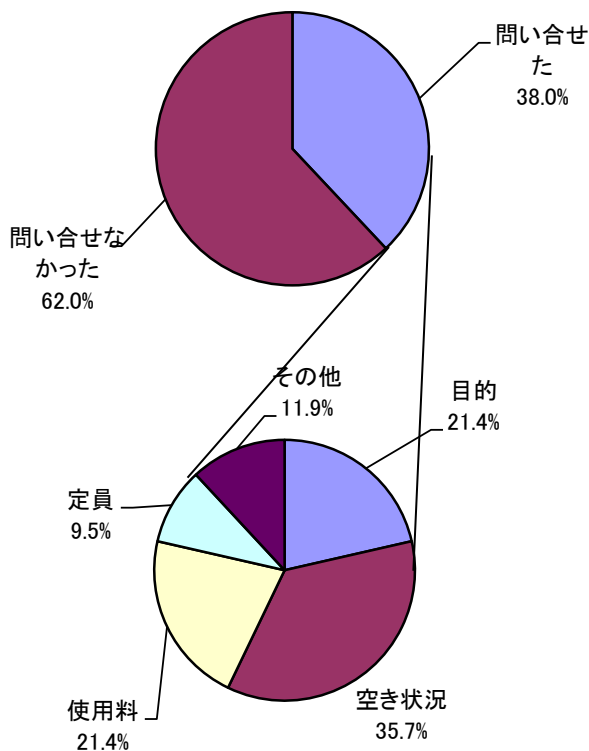


※ その他 会議、ダンス練習(2件)、ハロウィンパーティ、絵本とハーブのコラボ、芸能発表会

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについてお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか(複数回答有)。

項目	数
問い合わせた	19
問い合わせなかった	31
合計回答数	50

項目	数
目的	9
空き状況	15
使用料	9
定員	4
その他	5
合計回答数	42



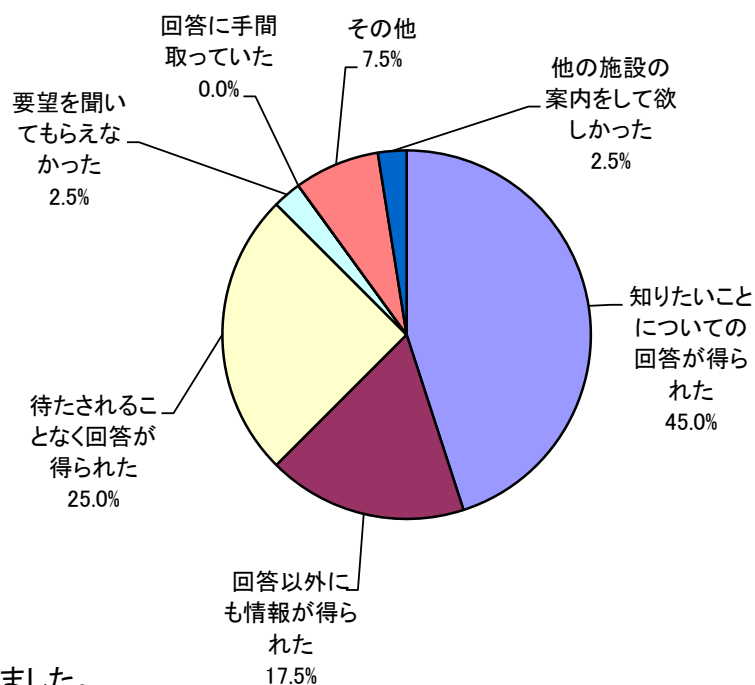
※ 目的 講演、ピアノのリハーサル、吹奏楽の練習、楽器練習、踊りの練習、選挙活動  
ダンス、ピアノの練習、文化祭

※ その他

- ・室内で飲食が可能かどうか
- ・支払いが当日でも可能であること。椅子の使用料、冷房の使い方と使用料について
- ・駐車場等
- ・(リハーサル室ご利用)鏡があるかどうか
- ・予約の仕方から当日の動きについて

(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答有)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	18
回答以外にも情報が得られた	7
待たされることなく回答が得られた	10
要望を聞いてもらえなかった	1
回答に手間取っていた	0
その他	3
他の施設の案内をして欲しかった	1
合計回答数	40

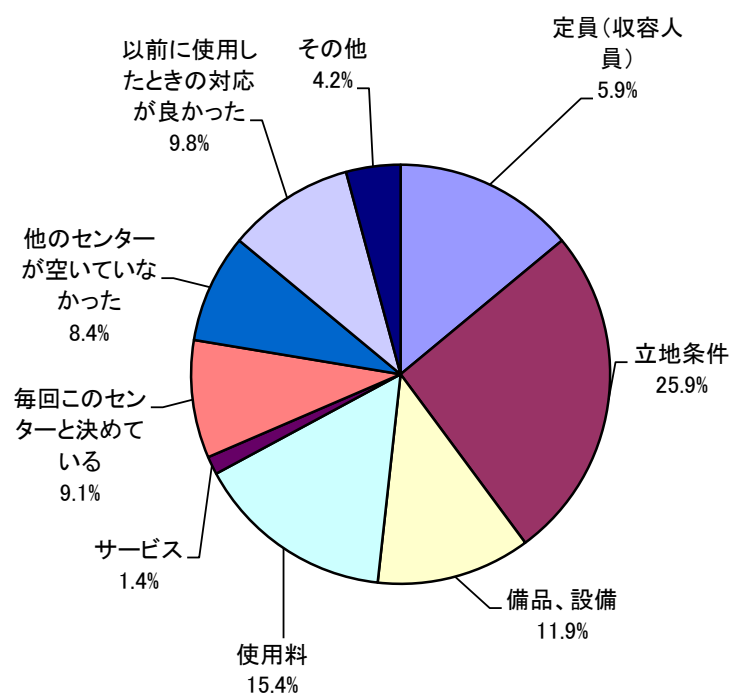


その他

- ・とても親切に具体的に対応していただきました。
- ・とても親切に相談に乗って頂けた。
- ・対応が気持ち良かったです。

(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項目	数
定員(収容人員)	20
立地条件	37
備品、設備	17
使用料	22
サービス	2
毎回このセンターと決めている	13
他のセンターが空いていなかった	12
以前に使用したときの対応が良かった	14
その他	6
合計回答数	143



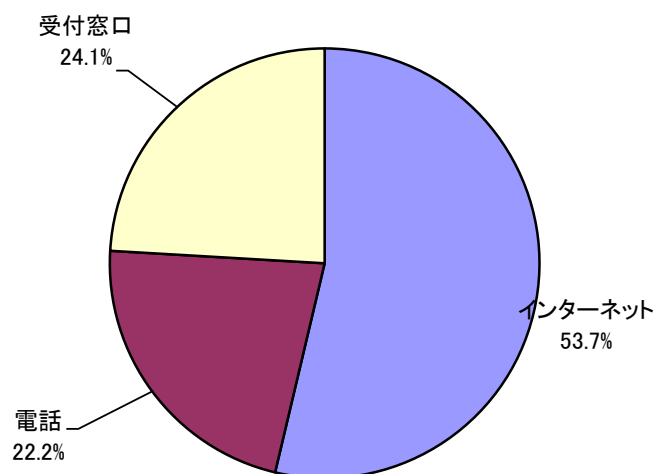
※その他

- ・駐車場
- ・企画の最初から広文の皆様にご相談に乗って頂いた事、宮城地区の皆様のご協力を得られる事、県外・遠方の方にも場所がわかりやすく、駐車場もあり、全てにおいて広文以外は有り得ませんでした。
- ・宮城地区内で他に数百名収容できる会場が無いため
- ・職員の方の対応がとても親切で私のような年齢でも、何の気構えもなく、1時間単位で目的に応じて一人でも友人とでも利用できます。市民の立場に立った、文化センター本来の施設利用ができる文化センター！！感謝しております。
- ・駐車場が無料なこと。リハ室にグランドピアノがあること。
- ・このセンターが必要であったので

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	29
電話	12
受付窓口	13
合計回答数	54

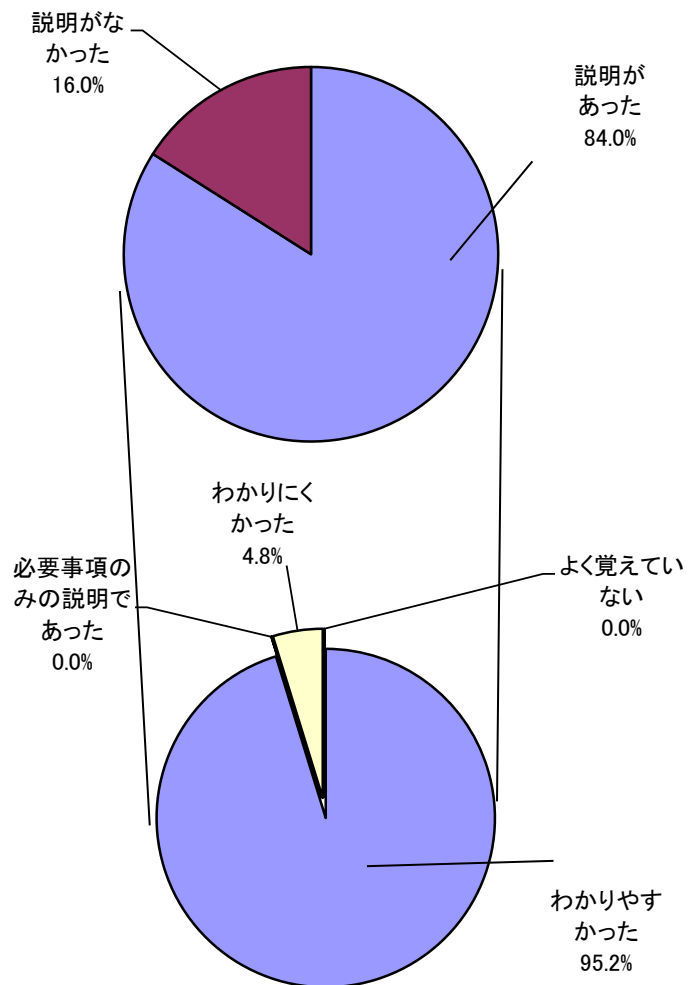


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	21
説明がなかった	4
合計回答数	25

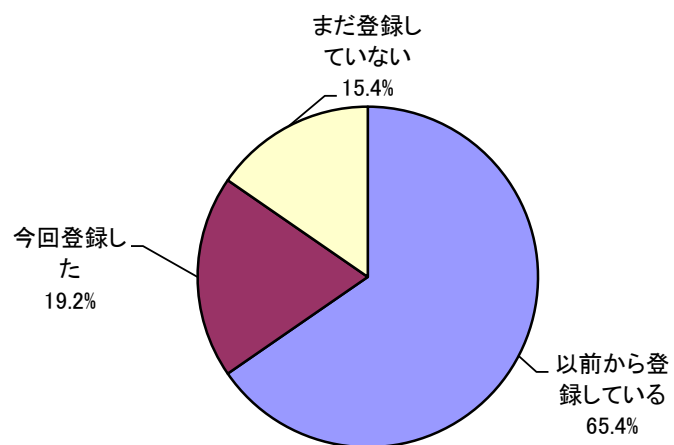
項目	数
わかりやすかった	20
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	1
よく覚えていない	0
合計回答数	21

項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	3
必要であったのに説明されなかった	1
合計回答数	4



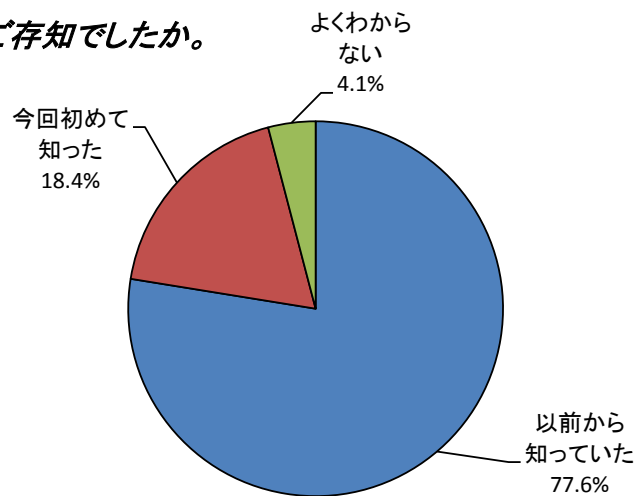
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	17
今回登録した	5
まだ登録していない	4
合計回答数	26



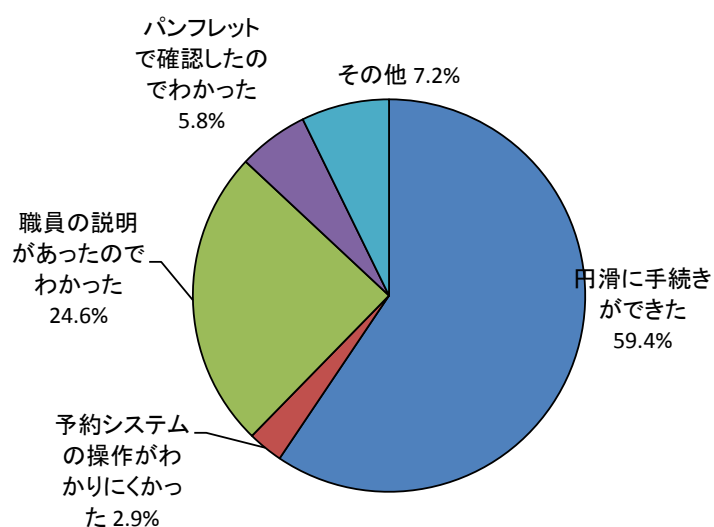
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	38
今回初めて知った	9
よくわからない	2
合計回答数	49



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答有)

項目	数
円滑に手続きができた	41
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	17
パンフレットで確認したのでわかった	4
その他	5
合計回答数	69



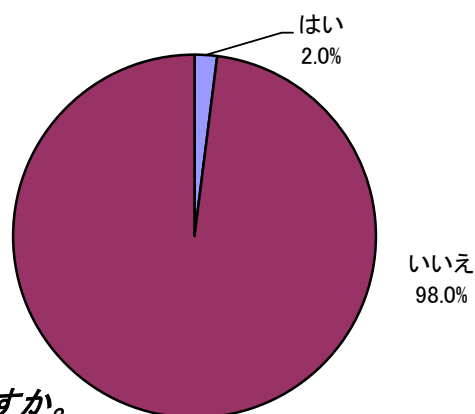
※その他

- ・いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。
- ・当方の予定変更により、その時点で使用申込みをしたときがありましたが、いつもご親切に対応していただき感謝しております。
- ・減免の手続きが難しかった。中央市民センターにあらためて送る書類の理解ができなかった。
- ・いつもお電話での申込みですが、丁寧に対応して頂き安心します。
- ・他のセンターでも広瀬の手続きに習ってほしい(Faxでの本申込&打合せ/減免と後納の書類を1枚にする)

3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	49
合計回答数	50

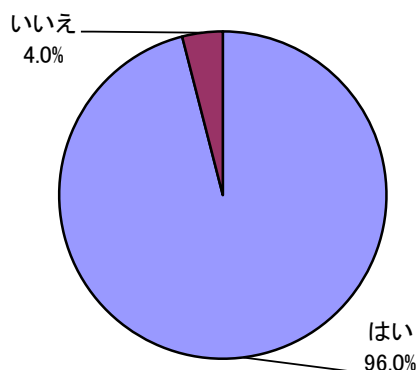


「はい」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・使用時間が1hごとの料金で1h30分利用の際、2時間分の料金になるが、空きがあれば延長して2時間の料金分使用できることを後で聞いた。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	48
いいえ	2
合計回答数	50



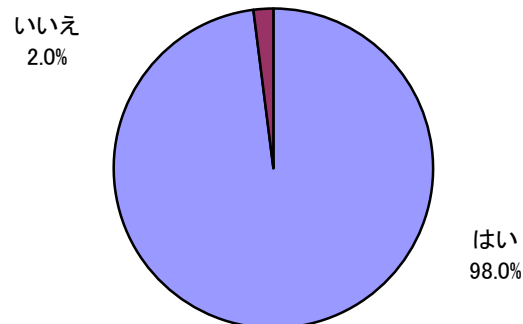
「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・リハ室が中途半端な広さで、入口の段差が危ない。

※無回答1件

(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	49
いいえ	1
合計回答数	50



現在の運営で「ここが良くなったらもっと利用したい」という点があれば教えてください。

- ・事前の打ち合わせや当日の進行など職員の皆さんが丁寧に対応していただき是非また利用したいと思いました。
- ・利用しやすい会場だと思っております。
- ・直接関係はないのですが、仙台市の施設利用システムのサイトがわかりづらいと感じています。スマホからでもPCからでももう少し直感的に予約に進めたら楽だなと思います。また、うちのような発表会参加人数の少ないピアノ教室発表会では広文は立派すぎるホールなので、ピアノ2台で借りるのは(費用の面で)難しいホールだったりします。いつかここで2台ピアノができればいいのになあ、と思って利用させていただきました。ありがとうございます。
- ・リハ室は鏡があって良いのですが、靴脱ぎ場を狭くして使用する場を広く使いやすくしてほしい。
- ・リハ室利用後にそうじの時間(?)というのがあるらしく、実際空いているのに利用できないのがもったいない気がします。
- ・入場券を取り扱ってくれるのならまた利用したいと思います。他県の会場は全て入場券を取り扱ってくれるのでとても良い。改善されれば利用したい。

**(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。**

- ・(リハーサル室ご利用)荷物を持っているので両手が塞がっているため一か所でよいので自動ドアを付けてほしい。
- ・(リハーサル室ご利用)ホワイトボードが借りられると良いと思います。
- ・毎月の練習が決まっているので予約は年間で利用日ができれば。利用しない時には今までと同じに。
- ・横断幕・案内等の大きなサイズのものを作成できたら良かったと思います。
- ・小さな事ではあるのですが、当日お借りできる立て看やテーブル、椅子等、無料で使わせて頂ける物の個数と立て看、テーブルの寸法の一覧表があると、家での準備がしやすかったかも…
- ・当日でも空いていれば申込み可だと助かる。
- ・駐車場の誘導
- ・30分ごとの料金
- ・専用託児所があると利用し易いと感じました。
- ・冷暖もコンセント利用も有料なので残念…無料、もしくは料金を下げてほしいです。
- ・ネットで文化センターで行っているサークル等の情報がわかれば…と思いました。たまに伺うと、色々なサークル活動しているみたいなので。
- ・学校行事等の優先予約。できると翌年の年間計画が立てやすくなります。

**(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。**

- ・ていねいに対応下さり、催しに集中することができました。ありがとうございました。
- ・ホワイエなどがスッキリしていて良かった。
- ・当日プロジェクターを利用させていただきリモコンをお預かりしたのですが、リハ時は舞台袖から操作可能であることを確認していましたが、本番ではおそらく客席の客が壁とななったことで、電波が届かなかったということがありました。
- ・主催者側に立つのが初めてだったためあつという間の一日でした。広文の皆様に何でも教えていただけると、とても心強かったです。
- ・洋式トイレがもう少しあると便利。
- ・当日の空いている時間に予約する事が多いのですが、いつも丁寧に対応していただき感謝しております。
- ・ホールを出るとすぐエントランス、市民センター、図書館となっているため、防犯が少し心配です。  
(施設の造り上仕方がないのですが…)
- ・窓口の対応等、職員の方々の笑顔がとても気持ちが良いのでまた来ようという気持ちになります。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・他のどの施設もイスは無料なのに、なぜこのセンターだけ有料なのでしょう？

#### 4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付の点がございましたら、 ご自由にご記入下さい。

- ・いつもとても心地よく利用させていただいております。本当にありがとうございます。
- ・個人で楽器の練習のためにリハーサル室を借りました。今後も使用していきたいです。
- ・市内各所のホールを利用していますが、市内のホールでは、ひとまち交流財団系のホールの対応が一番よいです。
- ・非常に丁寧にご対応いただきましてありがとうございました。イベントの中でこちらの要望をお聞きいただいたりスタッフの皆様が業務以外のことでもお手伝いしてくれてとても楽しく運営することができました。
- ・スタッフの方々にはいつも良くしていただいています。ありがとうございます(同様1件)
- ・トイレがもう少しきれいだと子供は使いやすいと思います。
- ・職員の方はいつも親切、丁寧な対応をしてくださるので利用しやすいです。今年はホールの改装のため発表会を開催するのに利用できないのが残念ですが、また機会がありましたらぜひ利用したいと思います。
- ・青森から初めて行くことになったが、丁寧な説明と当日のスムーズな舞台準備をしていただき、しっかりと練習することができ翌日の福島の大会では吹奏楽部として金賞をいただくことができ感謝しています。
- ・インターネットでの予約をしようと思いましたが、なかなか分かりにくいつも電話での予約をしております。出来ましたらネット予約の方法がもっと分かりやすくしていただきたいと思いました。
- ・いつも大変親切に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・コンクールのたびに手を貸していただくことが多く、会場だけでなく「人の手・力」も一緒にお借りしているのだなあ実感します。
- ・ホール入口側のガラス面側に個人で絵画や写真を展示できるスペースができれば良いと思います。
- ・他の市に比べ、丁寧かつ親切に対応していただき、大変ありがたく思いました。これからも地域に愛される施設であるよう心から願っています。
- ・受付設営についてなども親切に教えていただけ助かりましたが、エントランスからリハ室や楽屋スペースへのドアがガラスになっているため、出演者がリハ室を使用しに行こうとすると来場者から見えてしまうのが困りました。舞踊の場合、特に舞台上での姿以外はお客様にお見せしたくないものです。
- ・広文さんの最大の魅力は、そこでお世話して下さる“人”。長い年月の間にご異動となられた方々も皆様とっても穏やかで優しい方ばかり。何でも安心して相談でき、教えていただけるという安心感が何より嬉しいです。
- ・レストランや軽飲食できるスペースがあるといいなと感じました。
- ・(リハーサル室ご利用)グランドピアノが高くなく使用できる場所が市内に少なく、とてもありがたく思います。
- ・駐車場や備品など、ご配慮いただきありがとうございます。