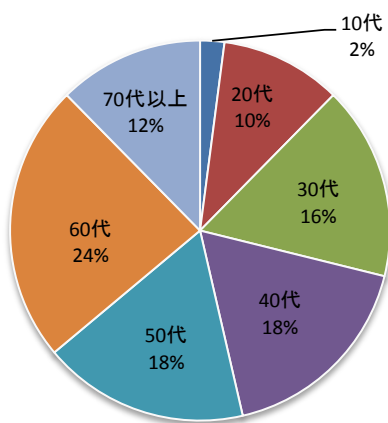


# 太白区文化センター 調査結果

調査票配布期間:平成29年1月16日から平成29年1月31日  
 対象者:上記期間の施設利用団体及び個人(1/15まで申込があった利用者)  
 調査票回収期間:平成29年1月16日から平成29年2月10日  
 無記名選択(複数回答可)および記述方式  
 調査票配布数: 93部 調査票回収数 80部 (回収率 86.0%)

## 1. 回答者の年齢

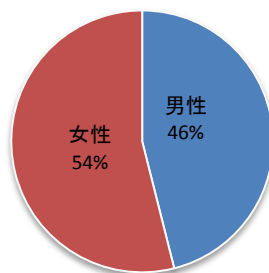
項目	数
10代	2
20代	10
30代	16
40代	17
50代	17
60代	23
70代以上	12
合計回答数	97



・複数回答 11件

## 1. 回答者の性別

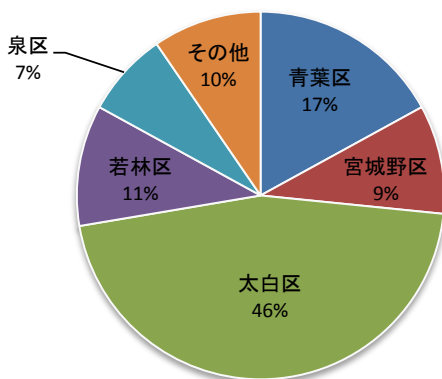
項目	数
男性	41
女性	48
合計回答数	89



・複数回答 9件

## 1. 回答者の住所

項目	数
青葉区	16
宮城野区	9
太白区	43
若林区	10
泉区	7
その他	9
合計回答数	94

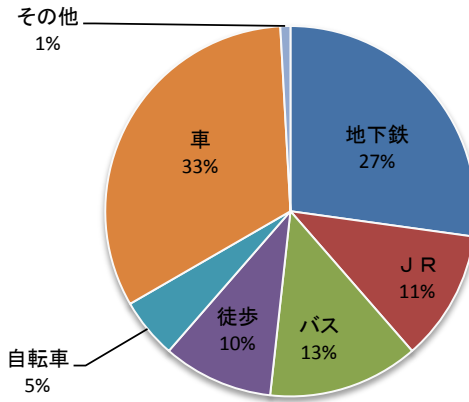


・複数回答 8件  
 ・回答なし 1件

- ※ その他
- ・埼玉県
  - ・亶理町
  - ・富谷市
  - ・名取市(3件)
  - ・角田市
  - ・白石市
  - ・柴田町
  - ・山元町

### 1. 回答者の主な交通手段

項目	数
地下鉄	31
JR	13
バス	15
徒歩	11
自転車	6
車	37
その他	1
合計回答数	114

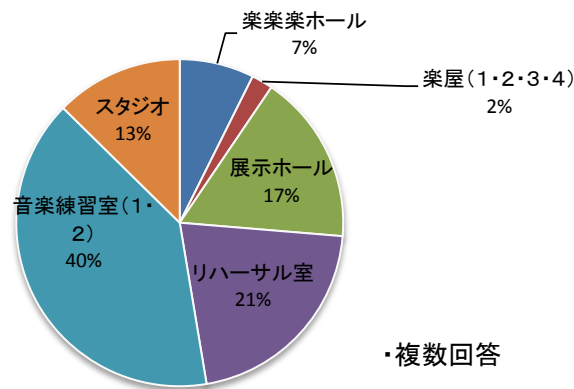


・複数回答 21件

※ その他 ・タクシー

### 1. 回答者のご利用施設

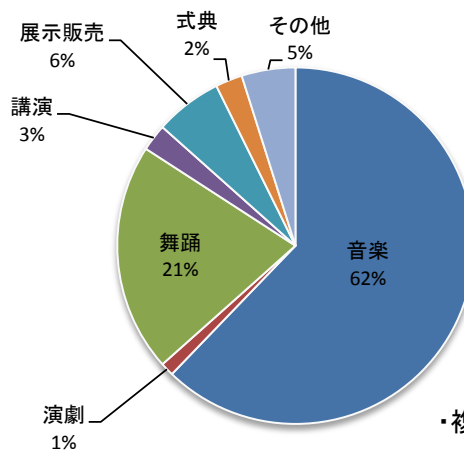
項目	数
楽楽楽ホール	7
楽屋(1・2・3・4)	2
展示ホール	16
リハーサル室	20
音楽練習室(1・2)	38
スタジオ	12
合計回答数	95



・複数回答 9件

### 1. 回答者のご利用目的

項目	数
音楽	51
演劇	1
舞踊	17
講演	2
展示販売	5
式典	2
その他	4
合計回答数	82



・複数回答 2件

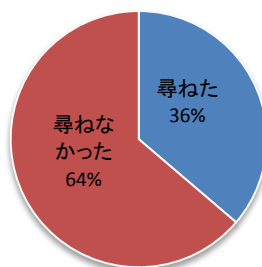
※ その他 ・総会

・ヨガ

・川柳

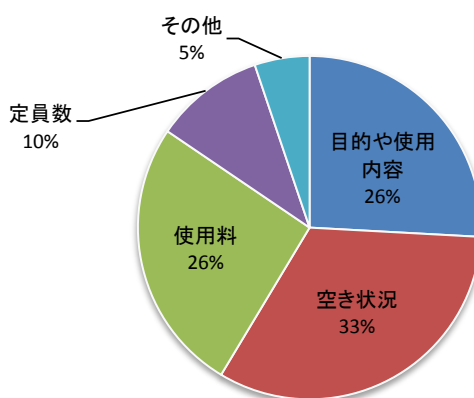
## 2. 「ご利用に関してお尋ねになりましたか」

項目	数
尋ねた	29
尋ねなかった	51
合計回答数	80



## 3. 「尋ねたーどのような内容ですか」(複数回答あり)

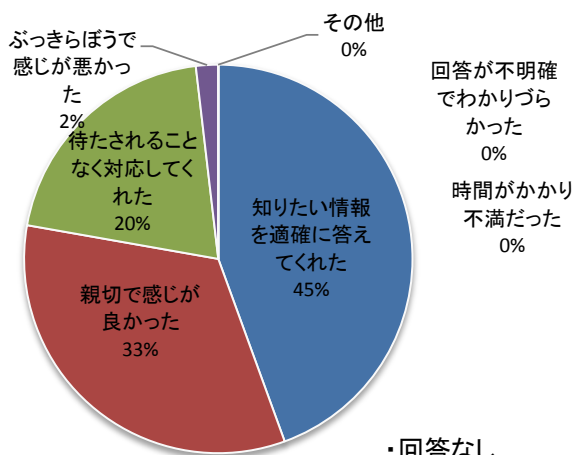
項目(尋ねた)	数
目的や使用内容	15
空き状況	19
使用料	15
定員数	6
その他	3
合計回答数	58



※ その他 ・電源は使えるのか ・附带設備について ・インターネットの件

## 4. 「尋ねたー職員の対応はどうでしたか」(複数回答あり)

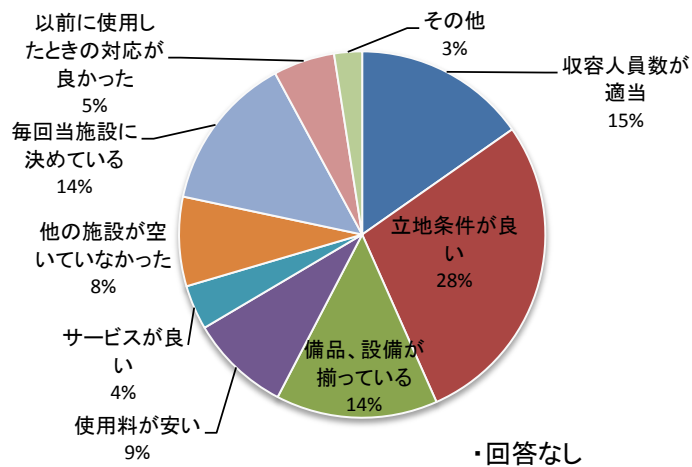
項目	数
知りたい情報を適確に答えてくれた	24
親切で感じが良かった	18
待たされることなく対応してくれた	11
ぶっきらぼうで感じが悪かった	1
時間がかかり不満だった	0
回答が不明確でわかりづらかった	0
その他	0
合計回答数	54



・回答なし 2件

### 5. 「当施設を選択した理由は？」(複数回答あり)

項目	数
収容人員数が適当	31
立地条件が良い	57
備品、設備が揃っている	29
使用料が安い	18
サービスが良い	8
他の施設が空いていなかった	16
毎回当施設に決めている	28
以前に使用したときの対応が良かった	11
その他	5
合計回答数	203

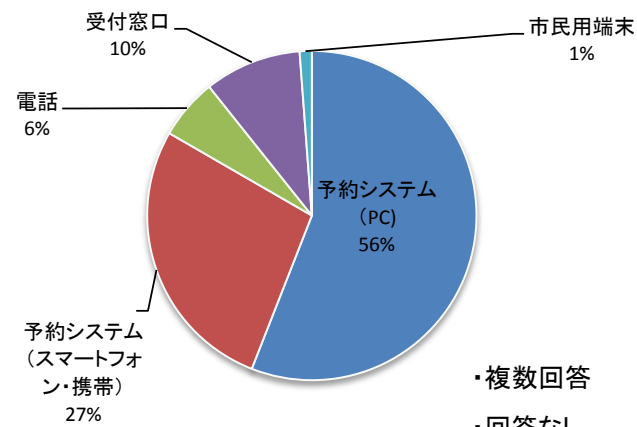


・回答なし 1件

- ※ その他  
 ・他施設の抽選にはずれた  
 ・鏡がある  
 ・月曜日に空いている施設が少ないため

### 6. 「当施設のお申込み手続き方法は？」

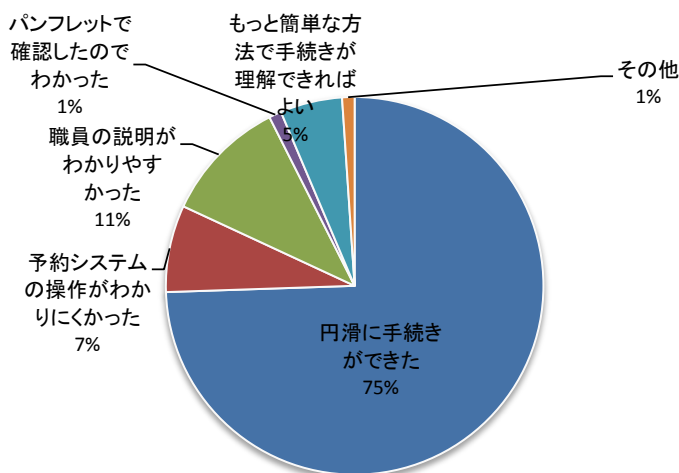
項目	数
予約システム(PC)	47
予約システム(スマートフォン・携帯)	23
電話	5
受付窓口	8
市民用端末	1
合計回答数	84



・複数回答 4件  
 ・回答なし 1件

### 7. 「当施設のお申込み手続きをどのように感じましたか」(複数回答あり)

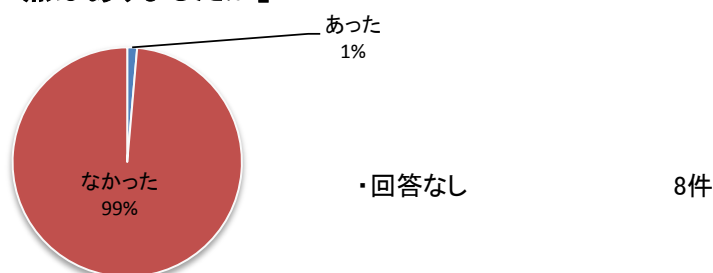
項目	数
円滑に手続きができた	70
予約システムの操作がわかりにくかった	7
職員の説明がわかりやすかった	10
パンフレットで確認したのでよかった	1
もっと簡単な方法で手続きが理解できればよい	5
その他	1
合計回答数	94



- ※ その他  
 ・年間予約

### 8. 「当日、利用にあたり不安な点やわりにくい点がありましたか」

項目	数
あった	1
なかった	71
合計回答数	72

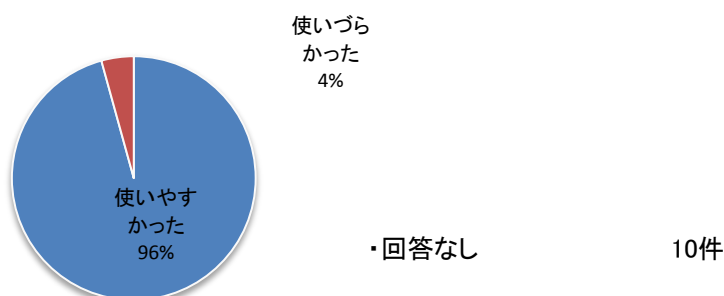


### 9. 「あった—どのような点ですか」

- ・文化センターと市民センターの施設案内が分かりにくい。

### 10. 「当施設は使いやすかったですか」

項目	数
使いやすかった	67
使いづらかった	3
合計回答数	70



#### 「“使いやすかった”の方は、どのような点ですか」

- ・床が踊りやすい。拡声機器が良い。
- ・安定の使いやすさです！ちょうど良い広さです。
- ・清潔感があり、気持ち良く利用させていただきました。
- ・慣れているから。
- ・楽器(大太鼓)を持参する為、駐車場から入れるので良い。
- ・場所がわかりやすいので初めて参加する人にも説明しやすい。
- ・受付の対応が良く手続きも簡単。
- ・以前より利用させて頂いていますが常に親切でした。部屋もきれいです。
- ・楽屋の配置と動線が良かった。
- ・少人数で音楽練習ができる。

#### 「“使いづらかった”の方は、どのような点ですか」

- ・地下2階だったので電波が入らないのが辛かったです。
- ・展示ホールに感して言うならば柱が邪魔をして部屋が100%広く使えない。(今となっては無理かと思うのですが！)

### 11. 「当施設に取り入れて欲しいサービス等がありましたらご記入ください」

- ・現状で満足です。
- ・音練1,2,スタジオ予約の時間区分を30分単位にして欲しい。
- ・電源代を無料にしてほしい。
- ・トイレのリニューアルをしてほしい。
- ・スタジオ電子ピアノのグレードを上げていただければ嬉しいです。
- ・毎回キーボード等の楽器をもってくるのが大変なので貸ロッカー(年間利用契約)があると良いと思います。
- ・時間が空いていたら、もう少し早く入場を可能にいただけると良いと思います。
- ・飲み物の持ち込みを許可してほしい。
- ・受付の対応がよくない、官僚的。
- ・冷暖房の予約。(特に夏冷えるまで時間がかかる)
- ・発表会の場をたくさん設けてほしい。
- ・DVDが見れる機械があればいいです。
- ・フリーWiFiを導入してほしい。
- ・調整室がもっと使いやすいとうれしいです。
- ・スクリーン(DVDを流せるTV)を貸し出ししてほしい。

## 12.「当施設についてお気付きの点がありましたらご記入ください」

- ・利用部屋に備えつけのテーブルが、他の利用者によってマジックでしみついていたり、汚れが目立ちます。椅子はがたついたり、座面がへこんでいたりして傷んでいるのが多いようです。
- ・1階の市民端末機が使いづらい。
- ・ホールの夜区分を17:00～にして欲しい。使用時はステージや座席の移動時間を1時間も使うので使用時間が短くなるため。
- ・駐車料金が高いので割引制度等が欲しい。地下1階に無断駐車が多い。
- ・使用中に電話の使用やトイレで部屋を出る時、楽器や譜面を広げたままになる。バックは持って出るが楽器も心配。エルパーク仙台のように鍵をかけられるように考えてほしい。1人で使用する時に困る。
- ・リハーサル室の料金が高かった。職員に元気がない。
- ・地下でスマホや携帯電話が使える様にしてほしい。
- ・この様な施設を利用出来ることにとても感謝しています。
- ・地下2階利用ですが、警備の方にトイレを聞いたら1階を案内されました。用足した後で地下にも有りましたので、警備の方は施設を熟知して下さい。
- ・良い環境で練習できます。
- ・荷物搬入がしづらいです・・・。
- ・リハーサル室のピアノ位置の移動を可能にしてほしい。
- ・楽楽楽ホール前2列のイスを外す時間をかけない様に出来ないか。

※ ご意見・ご要望に関する回答は、太白区文化センター1階ロビーに掲示しています。