

# 1 若林区文化センター 調査結果

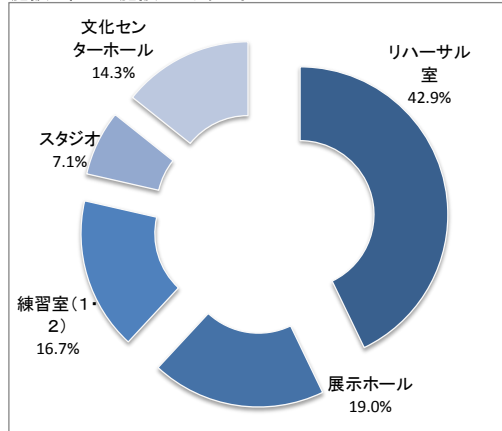
調査票配布期間:平成29年1月13日から平成29年2月12日  
 対象者:上記期間に文化センター及び市民センターを複数回利用する団体等の中から無作為に77団体を抽出  
 調査票回収期間:平成29年1月13日から平成29年2月19日  
 無記名選択(複数回答可)および記述方式  
 調査票配布数:46部 調査票回収数40部 (回収率87%)

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1)今回ご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

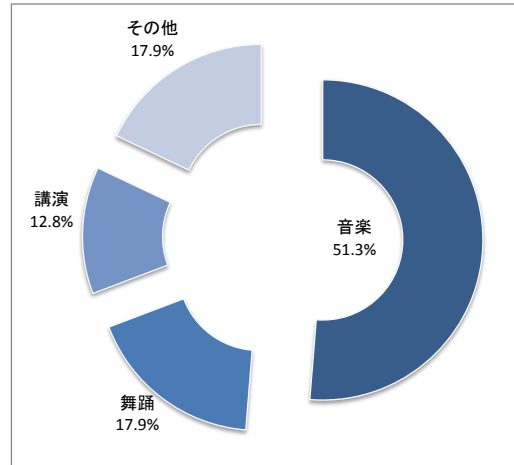
項目	数
リハーサル室	18
展示ホール	8
練習室(1・2)	7
スタジオ	3
文化センターホール	6
合計回答数	42

※ 複数回答あり



(2)今回のご利用は、どういった内容でしたか。

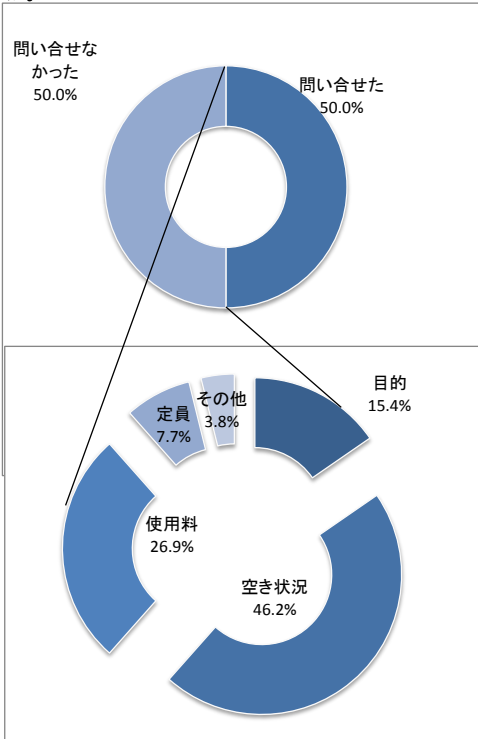
項目	数
音楽	20
演劇	0
舞踊	7
講演	5
式典	0
その他	7
合計回答数	39



※ その他 ・踊り ・運動サロン(介護予防) ・レクダンス ・ダンス ・カラオケ大会 ・軽体操 ・書道展

(3)当センターにご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	26
問い合わせなかった	26
合計回答数	52



項目	数
目的	4
空き状況	12
使用料	7
定員	2
その他	1
合計回答数	26

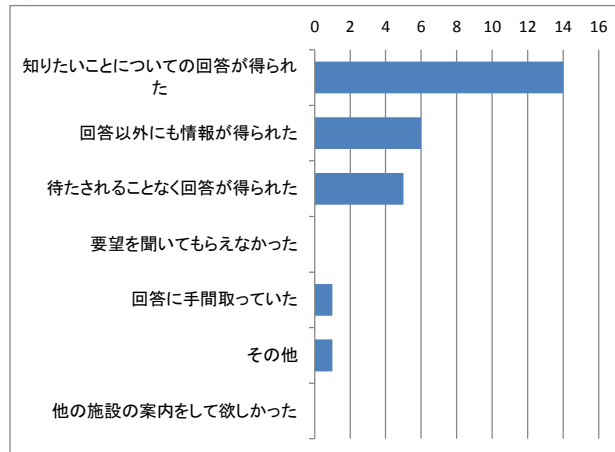
※ 複数回答あり

- ※目的 ・音楽練習にあった使用が可能か  
 ・インターネットで予約できなかった  
 ・合唱の練習にあった使用が可能か  
 ・公園にあった使用が可能か

(4) (3)でお問い合わせいただいた際、職員への対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	14
回答以外にも情報が得られた	6
待たされることなく回答が得られた	5
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	1
その他	1
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	27

※ 複数回答あり

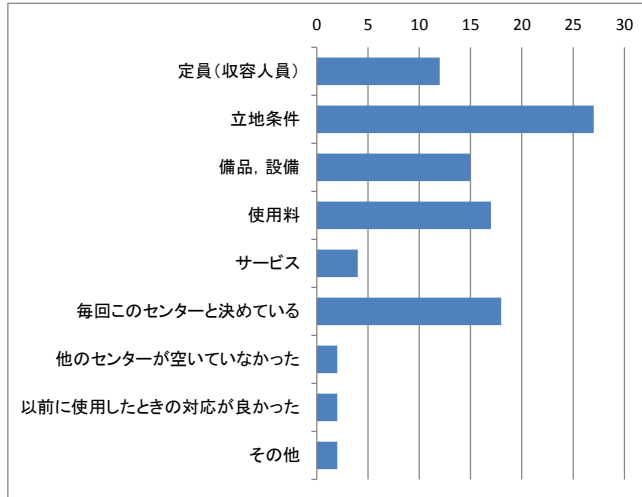


その他 ・対応する人によって違った

(5)当センターにご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	12
立地条件	27
備品, 設備	15
使用料	17
サービス	4
毎回のセンターと決めている	18
他のセンターが空いていなかった	2
以前に使用したときの対応が良かった	2
その他	2
合計回答数	99

※ 複数回答あり



その他・駐車場代が安い

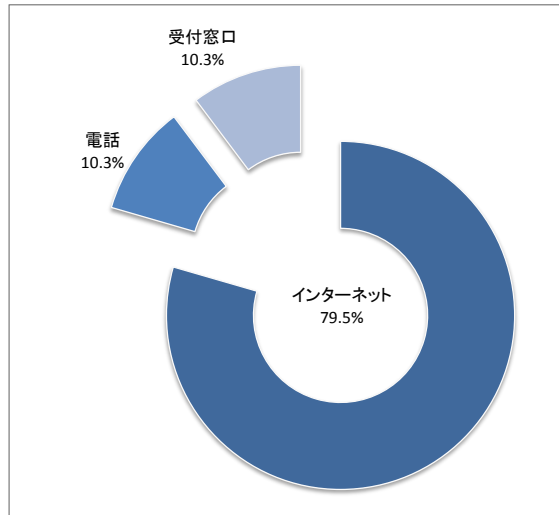
・日程がちょうどよく空いていた

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1)センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

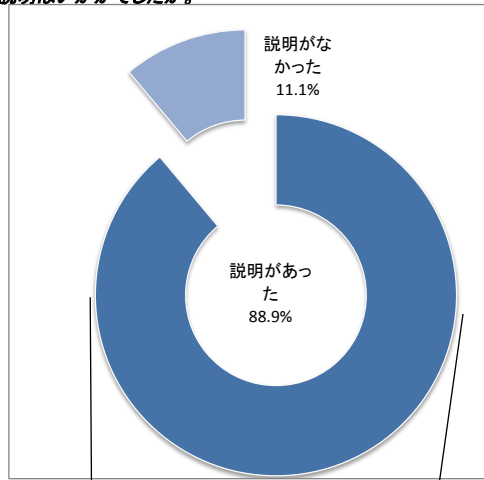
項目	数
インターネット	31
電話	4
受付窓口	4
合計回答数	39

※ 複数回答あり

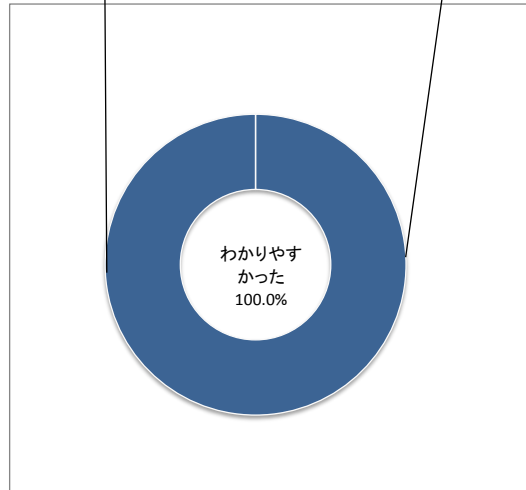


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	8
説明がなかった	1
合計回答数	9



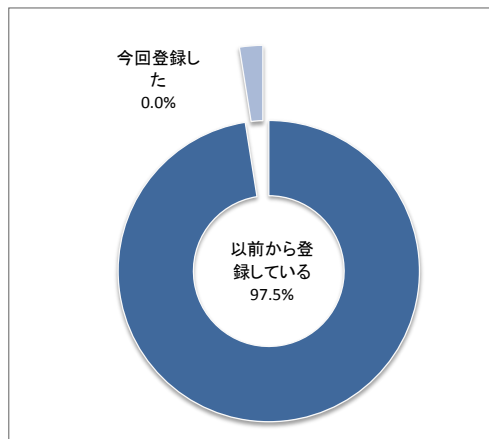
項目	数
わかりやすかった	8
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	8



項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	1
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	1

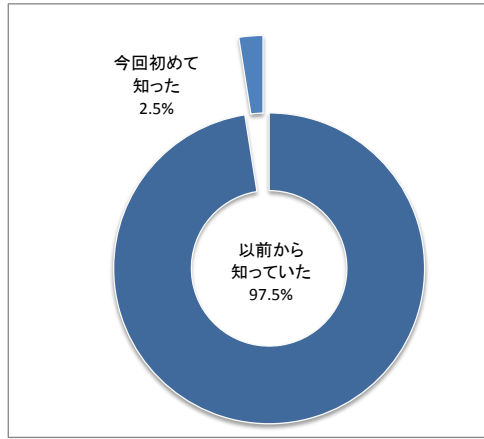
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	39
今回登録した	0
まだ登録していない	1
合計回答数	40



(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

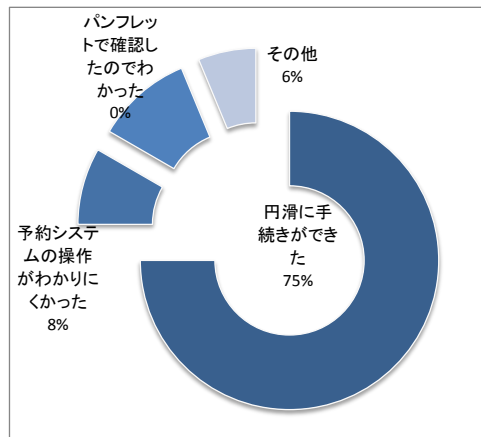
項目	数
以前から知っていた	39
今回初めて知った	1
よくわからない	0
合計回答数	40



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	36
予約システムの操作がわかりにくかった	4
職員の説明があったのでわかった	5
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	3
合計回答数	48

※ 複数回答あり



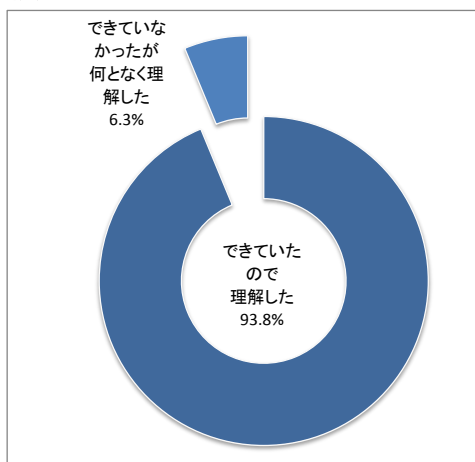
※不便な点：・一番最初に予約する時は、分かりづらかったです。

- ・ネット予約ができず窓口へとなる場合 不便
- ・ネットへの反応が遅いときがある

(6) 予約システムについて、職員は充分説明できていましたか。

項目	数
できていたので理解した	30
できていなかったが何となく理解した	2
できていなかったので理解していない	0
合計回答数	32

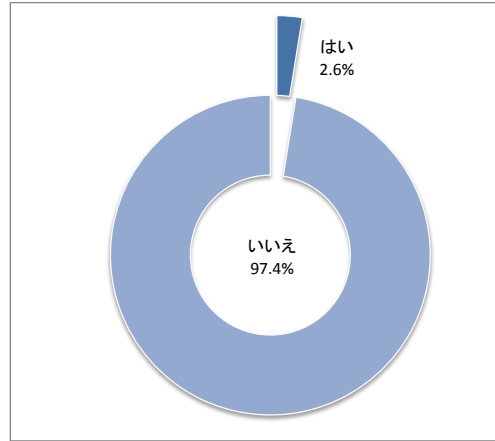
※ 無回答 2



3. 利用当日のことについてお教えてください。

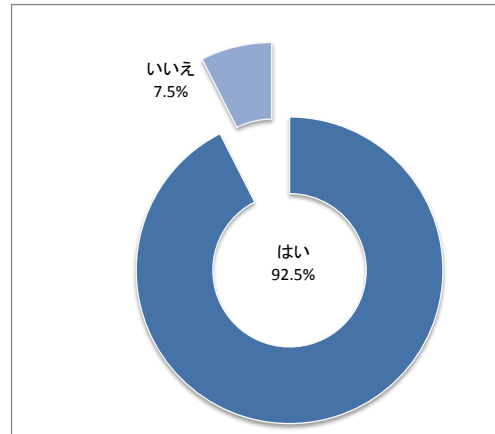
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	38
合計回答数	39



(2) 施設は使いやすかったですか。

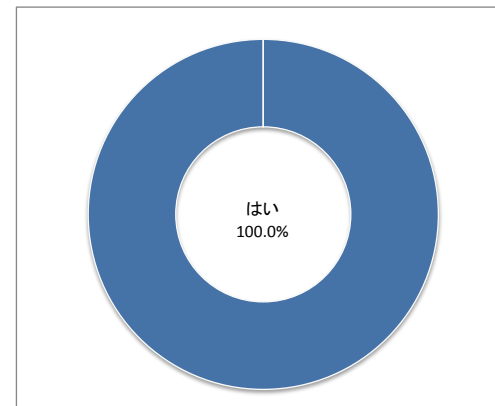
項目	数
はい	37
いいえ	3
合計回答数	40



使いにくい点・中扉を開けたままで固定できる、あるいは閉まらないようにできるとよい。

(3) また利用したいと思いましたか。

項目	数
はい	38
いいえ	0
合計回答数	38



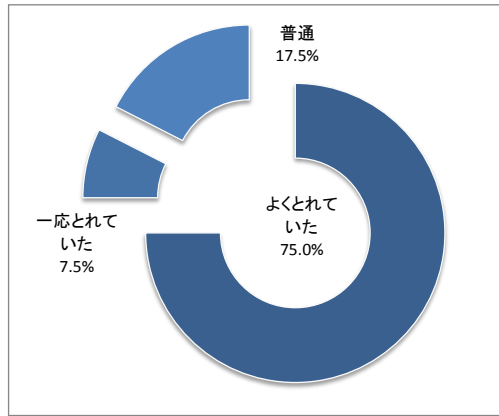
・現在の運営で「ここが良くなったらもっと利用したい」という点があれば教えてください。

- ・抽選をかけたても当選1回もしない月があるので、1回だけでも当選できるといいです。
- ・練習時、毎回使用するAMP等のセンター保管を考慮してほしい
- ・音響のデッキが鏡の近く(前にあった方が、先生たちがスムーズに教えられると思います)
- ・楽屋の鍵がなかった
- ・毎年いつもこの時期に使用したいので、連続で使用できるサークルに少し恩恵を

4. センターのサービス全般についてお伺いします。

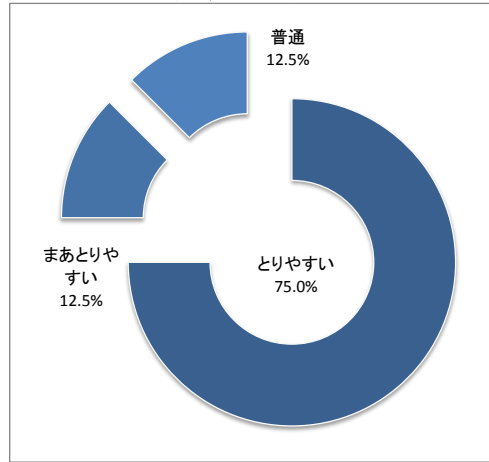
(1)ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれましたか。

項目	数
よくとれていた	30
一応とれていた	3
普通	7
あまりとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	40



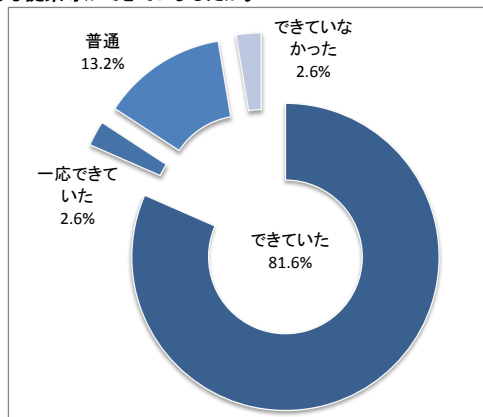
(2)センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか

項目	数
とりやすい	30
まあとりやすい	5
普通	5
あまりとりやすすくない	0
とりやすすくない	0
合計回答数	40



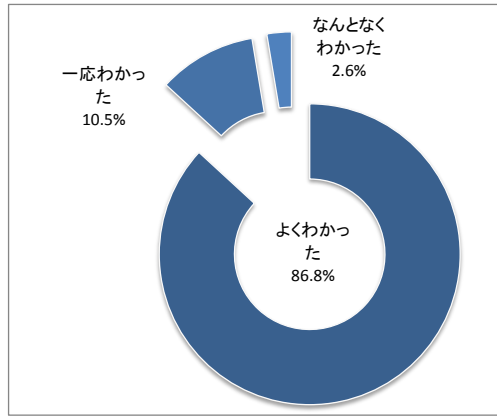
(3)職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

項目	数
できていた	31
一応できていた	1
普通	5
あまりできていなかった	0
できていなかった	1
合計回答数	38



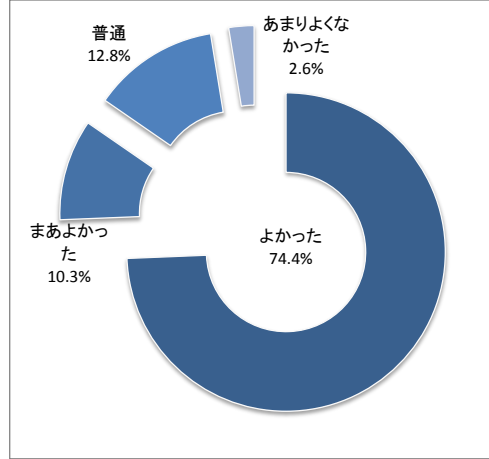
(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	33
一応わかった	4
なんとなくわかった	1
不十分だった	0
全くわからなかった	0
合計回答数	38



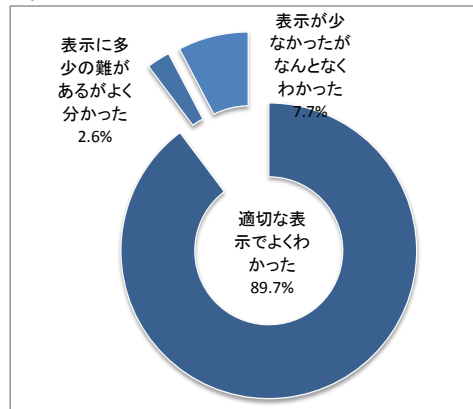
(5) 施設や付帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	29
まあよかった	4
普通	5
あまりよくなかった	1
よくなかった	0
合計回答数	39



(6) 施設内の案内表示はいかがでしたか。

項目	数
適切な表示でよくわかった	35
表示に多少の難があるがよく分かった	1
表示が少なかつたがなんとなくわかった	3
表示が少なかつたよく分からなかった	0
表示が全くわからなかったので困った	0
合計回答数	39

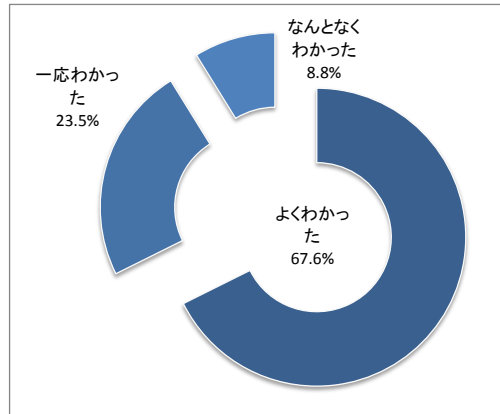


※改善点 タ方2Fが暗い(本館)



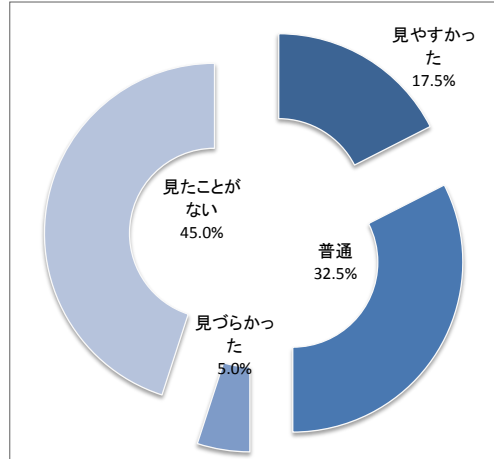
(7) 専門用語についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	23
一応わかった	8
なんとなくわかった	3
不十分だった	0
全くわからなかった	0
合計回答数	34



(8) 仙台ひと・まち交流財団のホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすかった	7
普通	13
見づらかった	2
見たことがない	18
合計回答数	40



(4) 「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・ピアノの足台があればよいと思います。
- ・コピー用紙の質を上げてください。
- ・貸出プレーヤーが欲しい。
- ・市民センターのように貸出プレーヤーが欲しい
- ・夏の前後の「少し暑い時期」は、扇風機があると体感温度が調節しやすく良い。

(5) 当日のご利用について、何かお気付きの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・駐車スペース足りない。区役所駐車場を土・日利用お願いしたい。
- ・ランチできるところ。
- ・展示ホールの空調が場所によって違いすぎて困っている。

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付きの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・連続で使用する展覧会などが、途切れることがないようにしてほしい。
- ・使いやすく、説明も良かったので今後も利用したいです。
- ・コピー用紙の質を上げてください。(料金を払っているのに)
- ・トイレにウォシュレットをつけてください。
- ・大ホール給湯室のお湯の温度がすぐ下がる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・使用料の値上げが痛い。(月に8回程度利用するので)
- ・トイレの洋式が少ない。
- ・施設内に設置されている予約システムが使いづらい。何とかしてほしい。