

戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：平成30年2月1日から平成30年2月28日

対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)

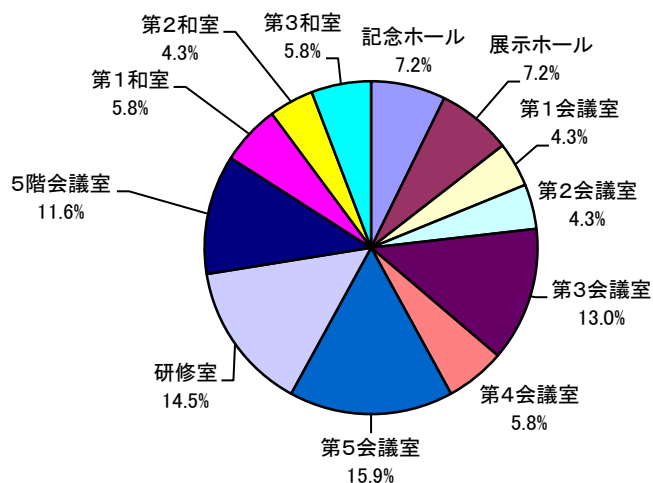
無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票配布数：160部 調査票回収数：111部 (回収率69%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

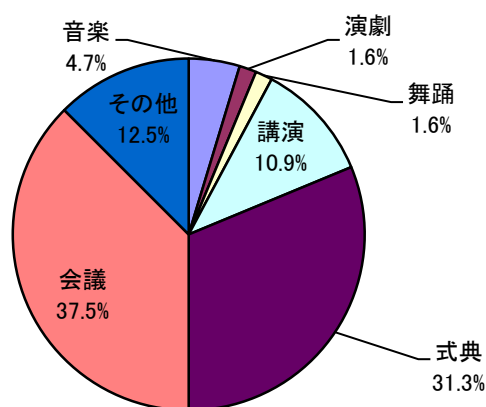
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	5
展示ホール	5
第1会議室	3
第2会議室	3
第3会議室	9
第4会議室	4
第5会議室	11
研修室	10
5階会議室	8
第1和室	4
第2和室	3
第3和室	4
合計回答数	69



(2) 今回のご利用は、どのような内容でしたか。

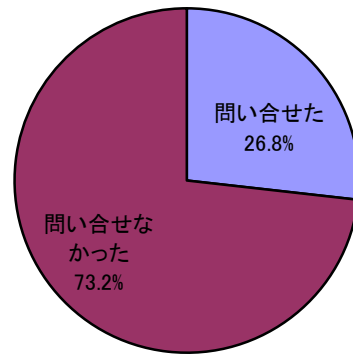
項目	数
音楽	3
演劇	1
舞踊	1
講演	7
式典	20
会議	24
その他	8
合計回答数	64



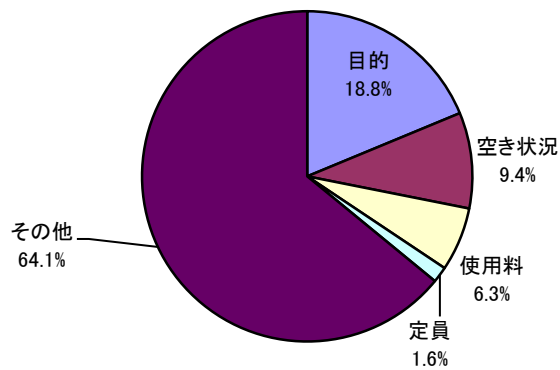
面接、上映会、絵画教室、写真の勉強会
川柳会

(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	15
問い合わせなかった	41
合計回答数	56

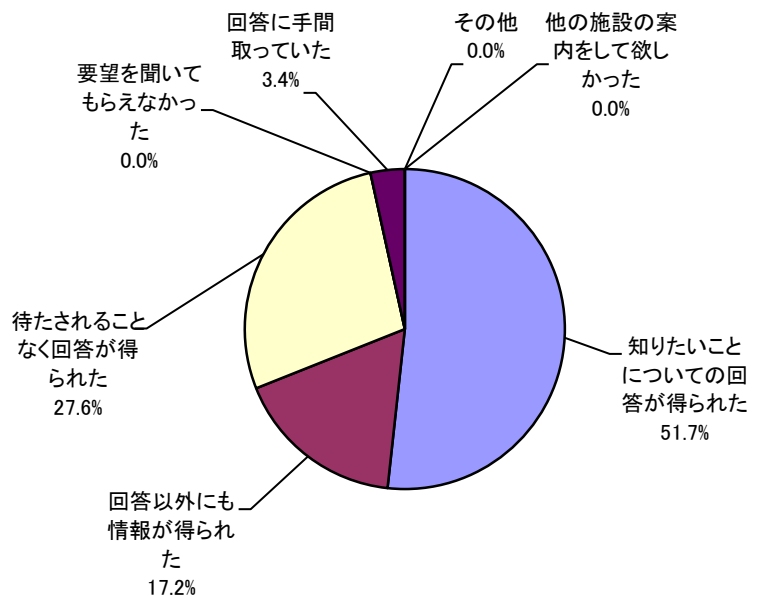


項目	数
目的	12
空き状況	6
使用料	4
定員	1
その他	41
合計回答数	64



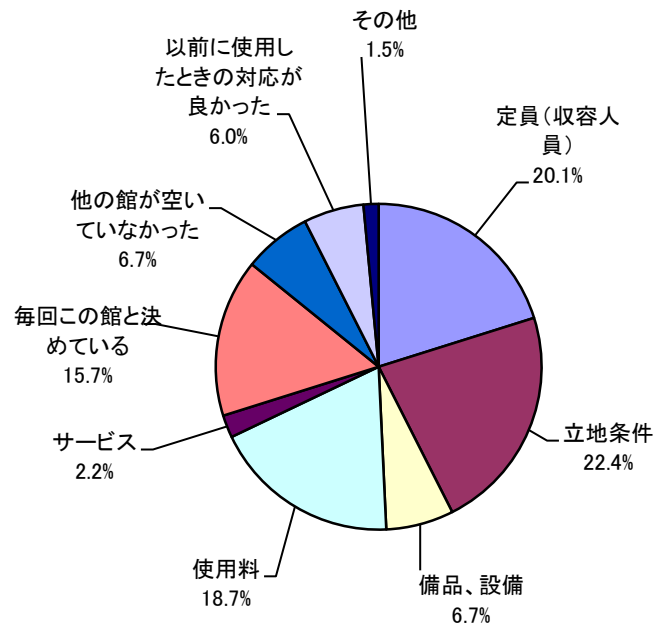
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	15
回答以外にも情報が得られた	5
待たされることなく回答が得られた	8
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	1
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	29



(5) 当館にご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	27
立地条件	30
備品、設備	9
使用料	25
サービス	3
毎回この館と決めている	21
他の館が空いていなかった	9
以前に使用したときの対応が良かった	8
その他	2
合計回答数	134



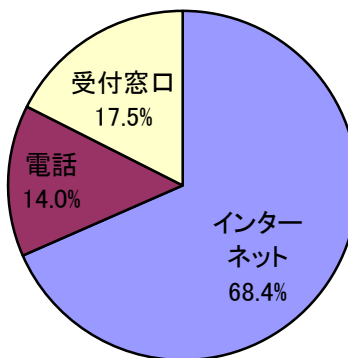
その他の理由

- ・いつもお世話になっているので
- ・近いから

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

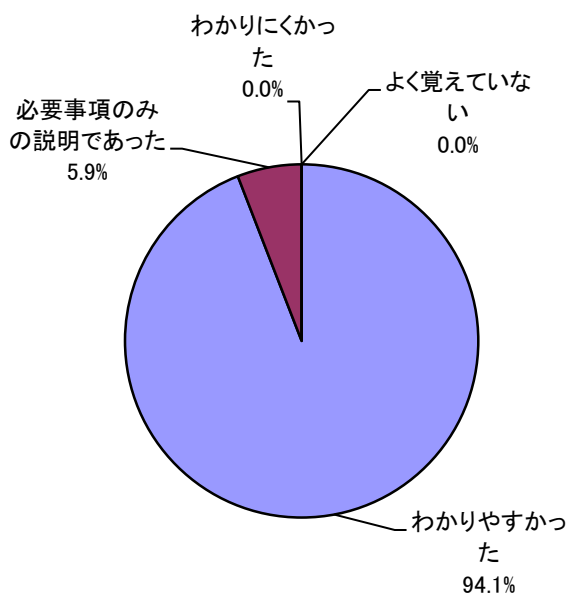
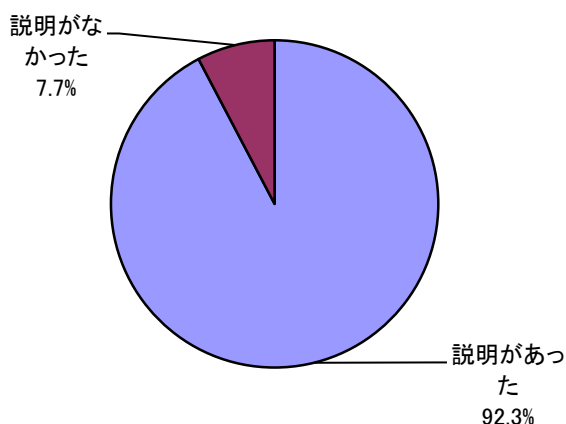
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	39
電話	8
受付窓口	10
合計回答数	57



(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

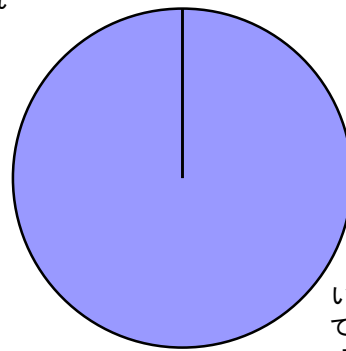
項目	数
説明があった	12
説明がなかった	1
合計回答数	13



項目	数
わかりやすかった	16
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	17

項目	数
いつも利用しているのに説明を求めなかった	2
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	2

必要であったのに説明されなかった
0.0%



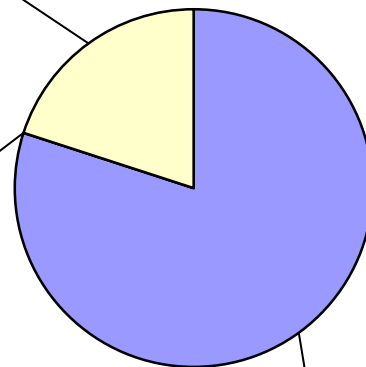
いつも利用しているのに説明を求めなかった
100.0%

(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	24
今回登録した	0
まだ登録していない	6
合計回答数	30

まだ登録していない
20.0%

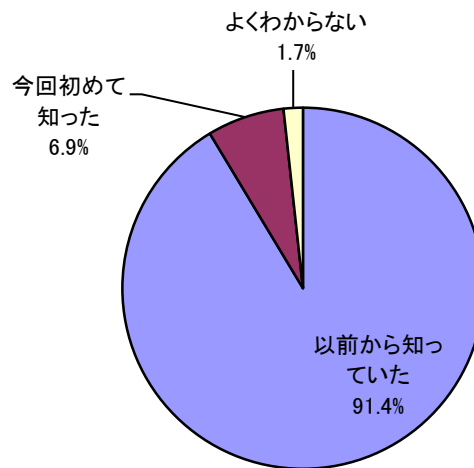
今回登録した
0.0%



以前から登録している
80.0%

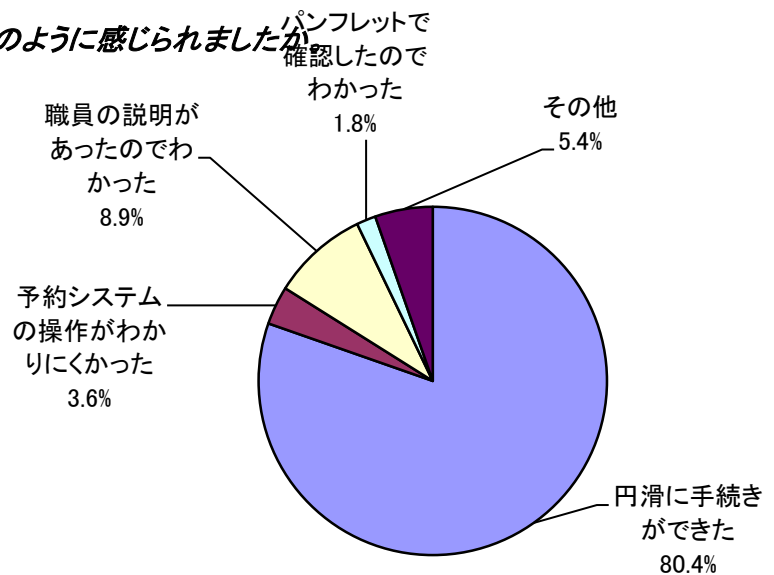
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	53
今回初めて知った	4
よくわからない	1
合計回答数	58



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか

項目	数
円滑に手続きができた	45
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	5
パンフレットで確認したのでわかった	1
その他	3
合計回答数	56



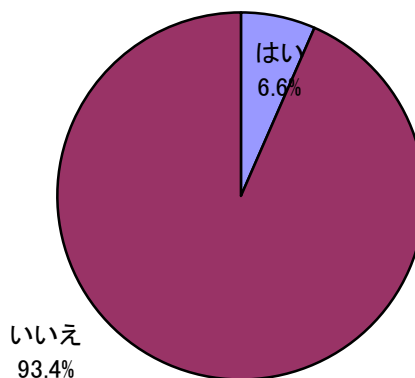
その他の理由

- ・申し込みは窓口まで行かなければならないので不便
- ・仮予約と本予約の区別がわかるようにしてほしい
- ・システム操作中に動かなくなることが多い もっと精度の高い機械をのぞむ

3. 利用当日のことについて教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	4
いいえ	57
合計回答数	61

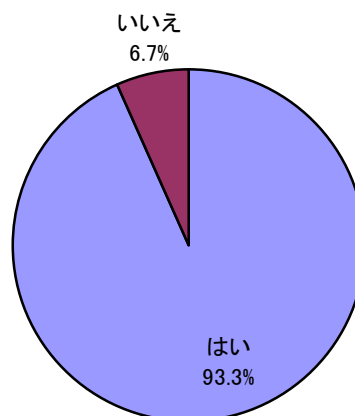


「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

- ・初めての利用だったので

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	56
いいえ	4
合計回答数	60

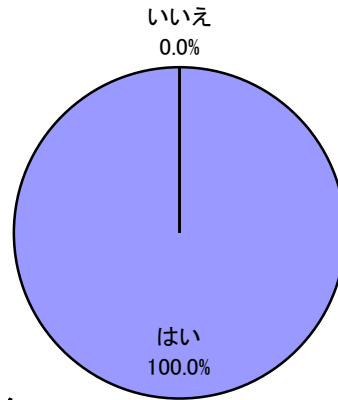


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・全員が高齢者なので畳の部屋は座りにくく、これからは会議室にします
- ・スクリーンの位置が見づらい 机と椅子の移動が重くて大変
- ・入り口の鍵が開けづらい
- ・白板が小さい点 机の配置と余裕の無さ

(3)また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	61
いいえ	0
合計回答数	61



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・ワークショップやセミナーでの使用でなければ使いにくいことは無いと思います

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・インターネットで会議室の平面図があると助かる。4階のエレベーターホールに会議室名が表示されるボードがほしい。
- ・追加のいすがあればよい
- ・コップ ポットの設置があればという話も以前あったが片付け等面倒であり不要
- ・予約時にイベント名を表示できるようにしてほしい
- ・駐車場
- ・各行事案内を自動的に市の広報にのるサービス
- ・日本の伝統芸能を東京の能楽師から指導を受けており文化向上発展を目指しており可能ならば使用料の減額を希望します
- ・必要なものはお借りできています
- ・エレベーターホールにも案内板があると便利で助かります

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・空調の音が気になった
- ・備品等がそろっていた
- ・PCの相談に乗っていただきました
- ・色々に対応していただきありがとうございます 記念ホール備品を展示ホールでも使えると助かります
- ・空調を「L」にしても暖房が強く調整が難しかったです。

4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・荷物を預かっていただき助かります 他の施設に比べ対応が良いので気に入ってます
- ・いつもお世話になりありがとうございます
- ・今日はありがとうございました
- ・施設は原則ここと決めている 窓口の対応がよく今後も引き続き利用したい
- ・毎回快適に利用させていただいております 今後もお願いします
- ・窓口の対応について担当者で違いすぎると感じました 申し込みの際はとても丁寧に対応していただいたのに今日は残念でした
- ・展示ホールは施設を少し改善するだけで演劇でも多用できるホールだと思います ご検討ください また使用します ありがとうございます
- ・いつも職員の皆様が親切で対応がよく気持ちよく使うことができます 会議室がいつもきれいで使い心地がよいです これからもよろしく願いいたします
- ・いつも丁寧にありがとうございます わからない所を質問できてとても助かっています これからもどうぞよろしく願いいたします
- ・みなさんこの会場で満足感謝しています これからも使用していきたいのでよろしく願いいたします