

1 若林区文化センター 調査結果

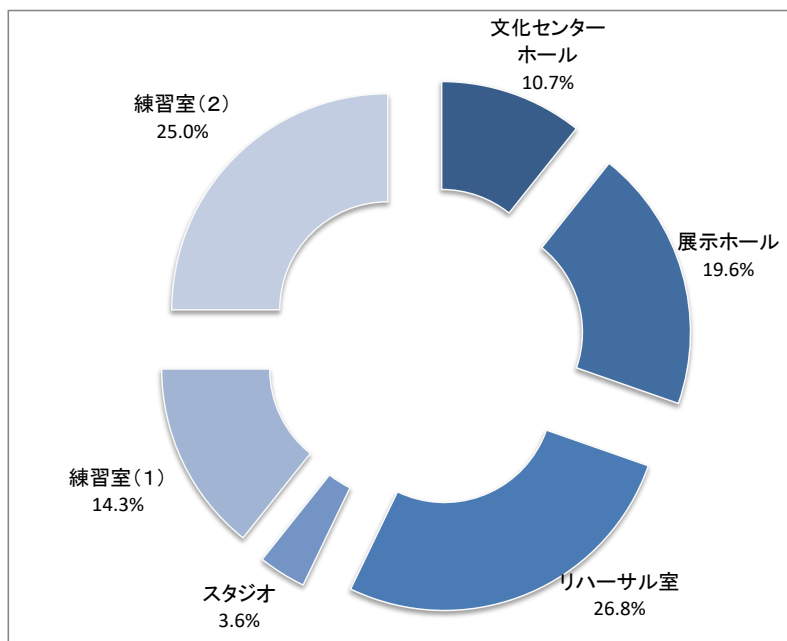
調査票配布期間:平成30年2月6日から平成30年2月25日
 対象者:上記期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に81団体を抽出
 調査票回収期間:平成30年2月6日から平成30年2月28日
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数:76部 調査票回収数49部 (回収率 64%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1)今回ご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

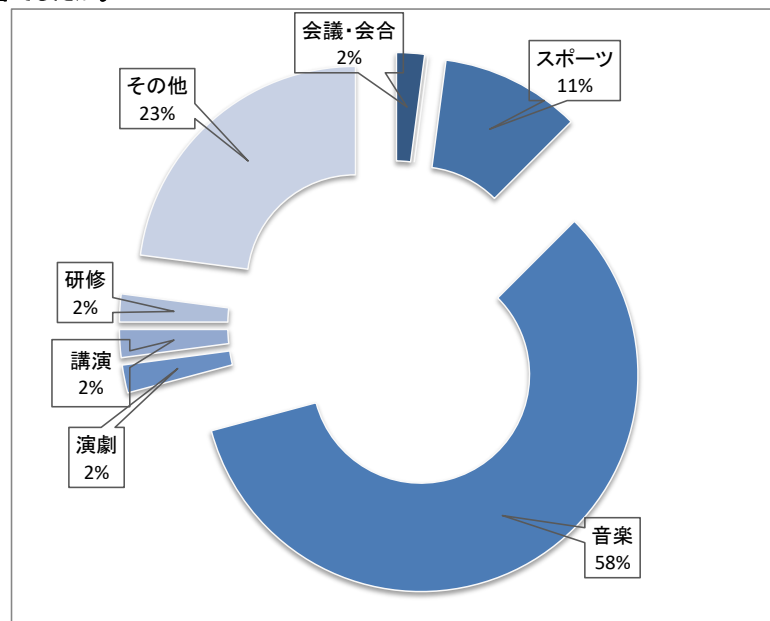
項目	数
文化センターホール	6
展示ホール	11
リハーサル室	15
スタジオ	2
練習室(1)	8
練習室(2)	14
合計回答数	56

※ 複数回答あり



(2)今回のご利用は、どういった内容でしたか。

項目	数
会議・会合	1
大会・式典	0
スポーツ	5
音楽	28
演劇	1
講演	1
研修	1
その他	11
合計回答数	48



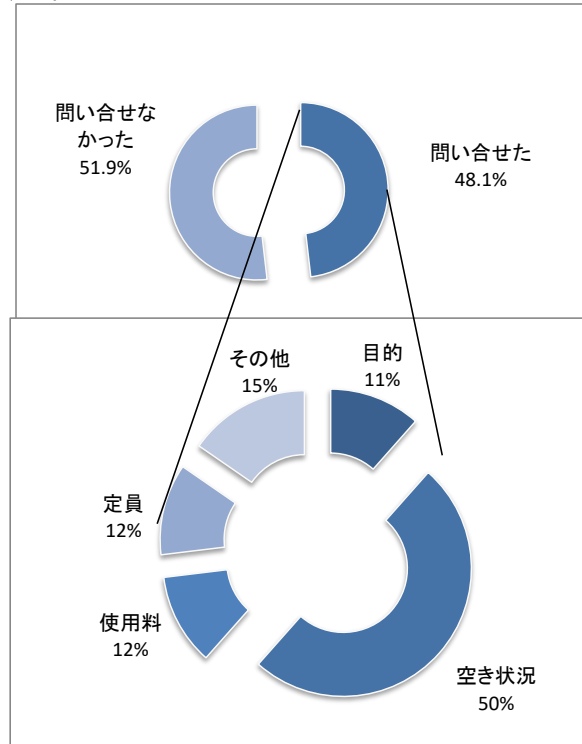
※ スポーツの内容 ダンス2件 空手道2件 チアダンス

※ その他 ・練習(ダンス) ・軽体操 ・ベリーダンスサークル ・健康教室 ・手品・ジャグソング発表会
 ・サークル活動セミナー ・踊りの練習 ・健康教室2件 ・ワークショップ

(3)当センターにご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	26
問い合わせなかった	28
合計回答数	54

※ 複数回答あり



項目	数
目的	3
空き状況	13
使用料	3
定員	3
その他	4
合計回答数	26

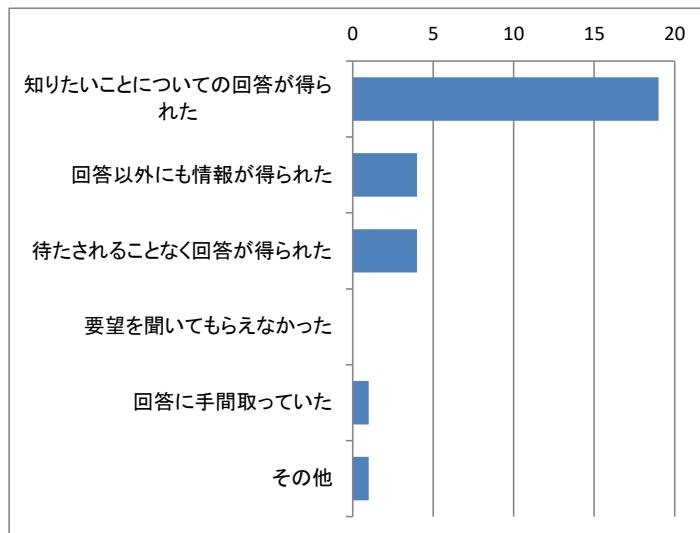
※ 複数回答あり

- ※目的
- ・ダンスで使用できるか
 - ・手品・ジャグソング 年金若林合同カラオケ大会
- ※その他
- ・インターネットの予約方法について
 - ・ハトを使用できるか
 - ・隣接する部屋の状況による予約の不可について
 - ・駐車場の件について

(4) (3)でお問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	19
回答以外にも情報が得られた	4
待たされることなく回答が得られた	4
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	1
その他	1
合計回答数	29

※ 複数回答あり

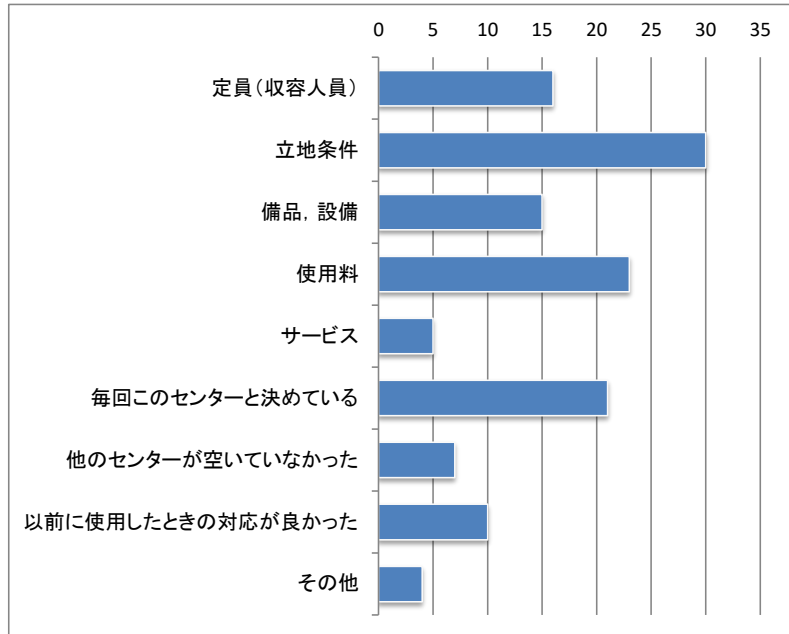


※その他 時間がかかった記憶がある。

(5)当センターにご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	16
立地条件	30
備品, 設備	15
使用料	23
サービス	5
毎回このセンターと決めている	21
他のセンターが空いていなかった	7
以前に使用したときの対応が良かった	10
その他	4
合計回答数	131

※ 複数回答あり



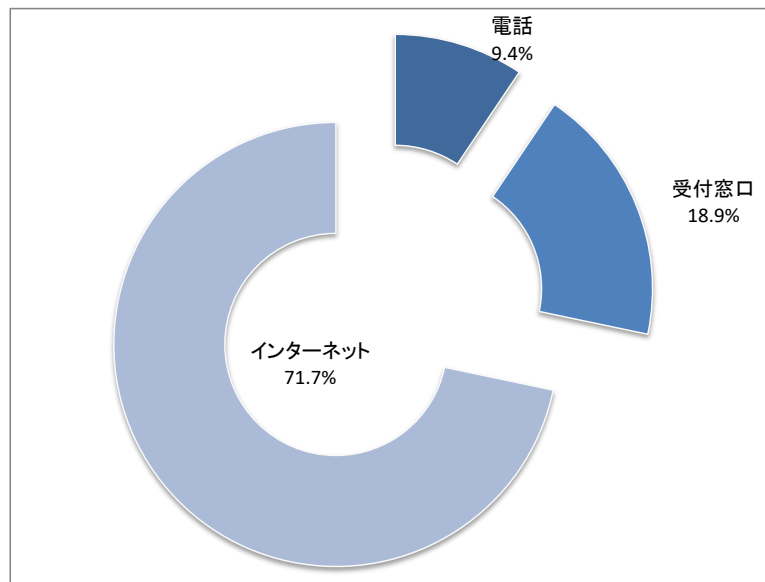
※ その他 駐車場から雨にあらず部屋までくることができる。
 毎年1月利用していて、今年は都合上2月になる
 予約を取りやすいため
 このあとの用事が七郷なので

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1)センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
電話	5
受付窓口	10
インターネット	38
合計回答数	53

※ 複数回答あり

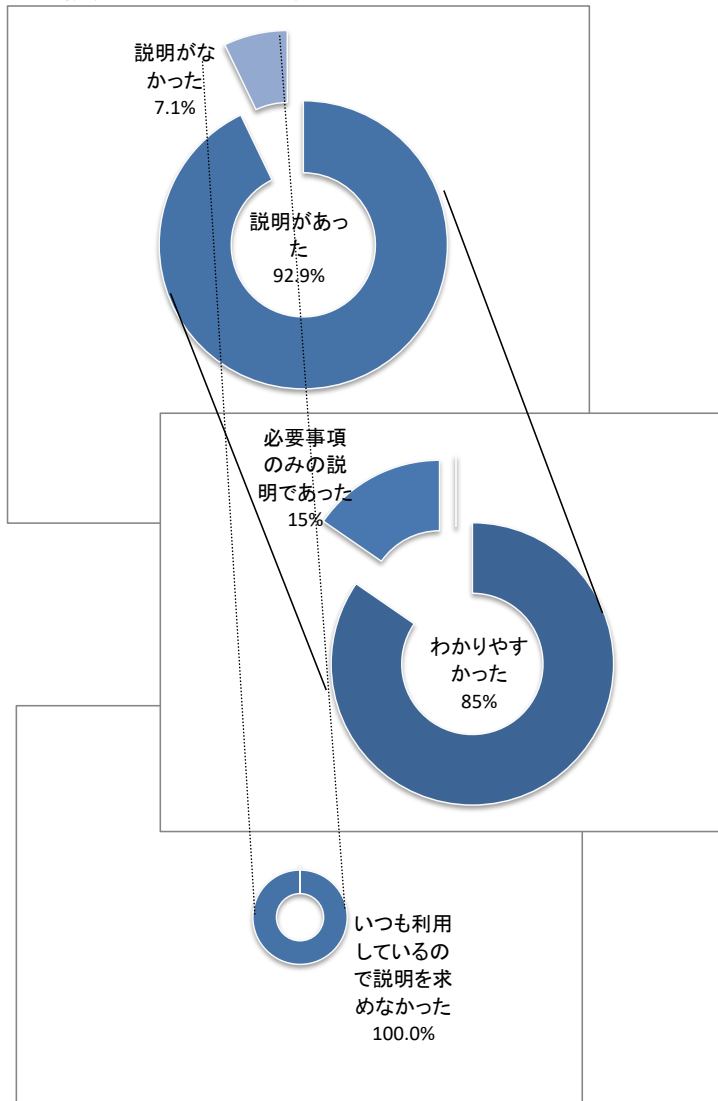


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
 職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	13
説明がなかった	1
合計回答数	14

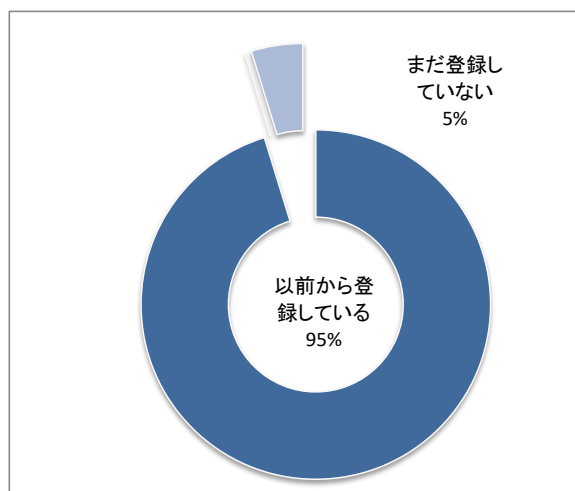
項目	数
わかりやすかった	11
必要事項のみの説明であった	2
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	13

項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	1
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	1



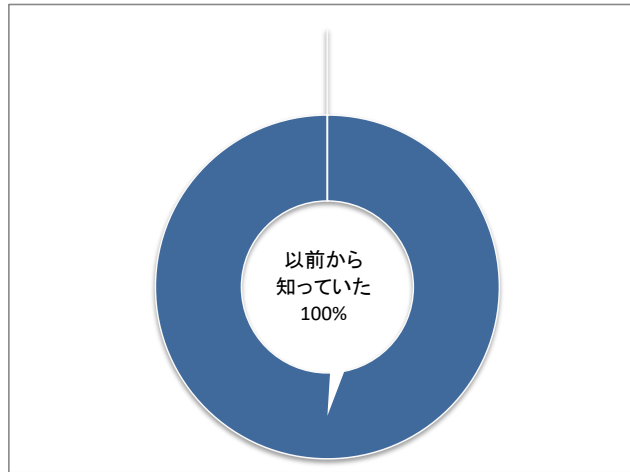
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	20
今回登録した	0
まだ登録していない	1
合計回答数	21



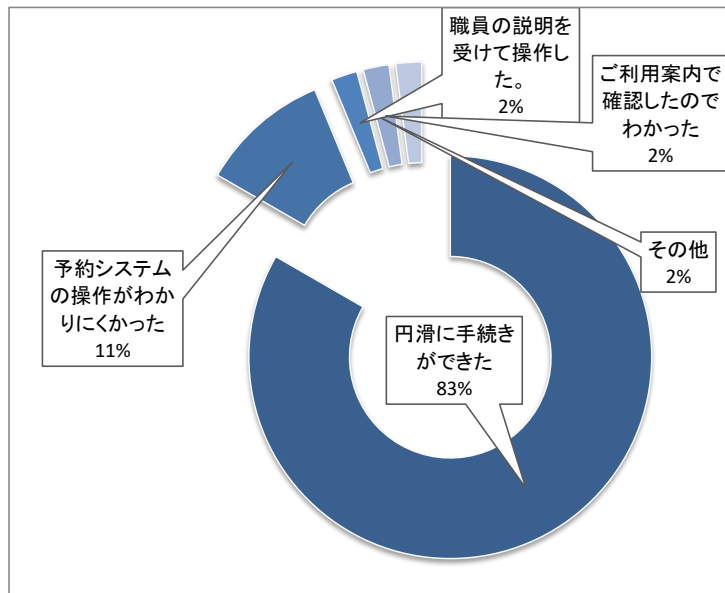
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	46
今回初めて知った	0
よくわからない	0
合計回答数	46



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

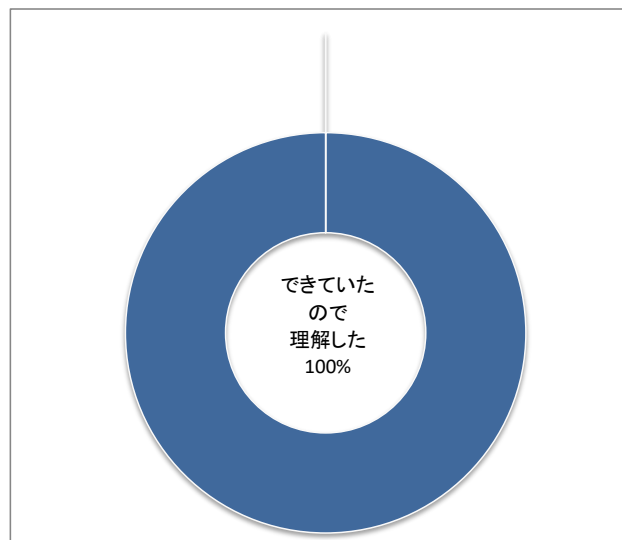
項目	数
円滑に手続きができた	40
予約システムの操作がわかりにくかった	5
職員の説明を受けて操作した。	1
ご利用案内で確認したのでわかった	1
その他	1
合計回答数	48



※その他 まとめて申込みできない場合があります不便(リハーサル室と展示ホール)

(6) 予約システムについて、職員は充分説明できていましたか。

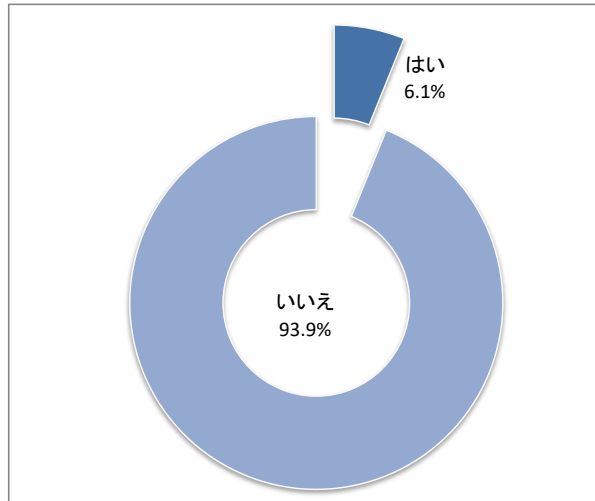
項目	数
できていたので理解した	6
できていなかったが何となく理解した	0
できていなかったのに理解していない	0
合計回答数	6



3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

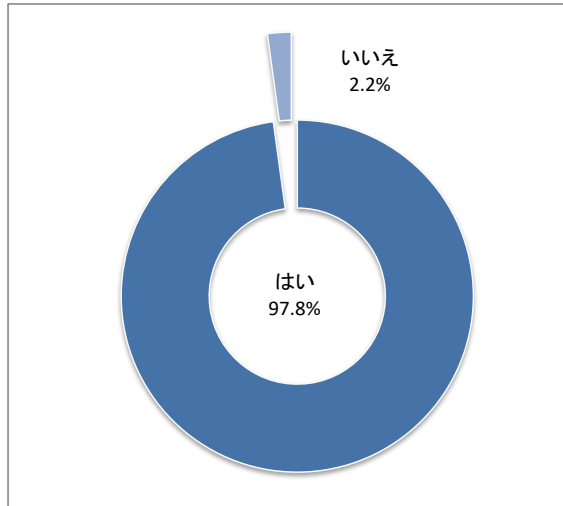
項目	数
はい	3
いいえ	46
合計回答数	49



※不安やわかりにくさ ネット予約の際にいつまで支払が必要か出ると良い
 プロジェクターがちょっと不安でした。

(2) 施設は使いやすかったですか。

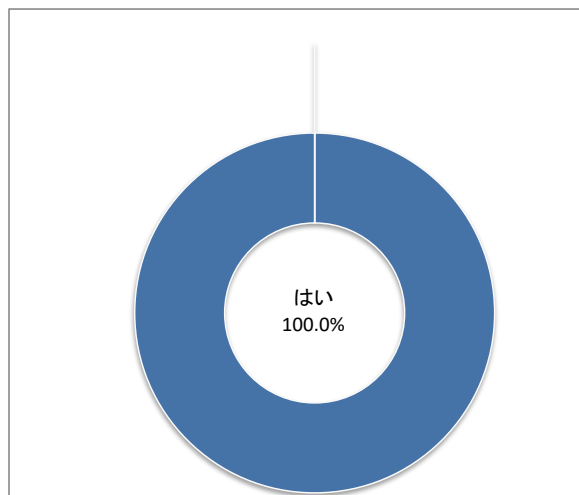
項目	数
はい	45
いいえ	1
合計回答数	46



※使いにくい点 700名ホールキャパに対して駐車場が少ない。近隣にも駐車場がない。地下鉄も遠い。

(3) また利用したいと思われましたか。

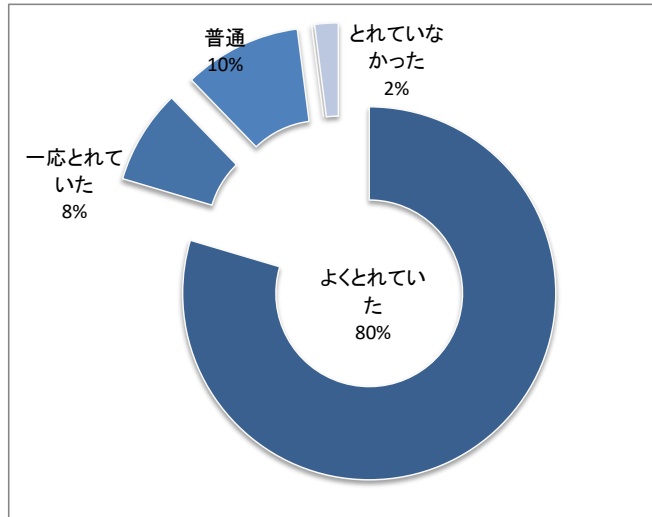
項目	数
はい	47
いいえ	0
合計回答数	47



4. センターのサービス全般についてお伺いします。

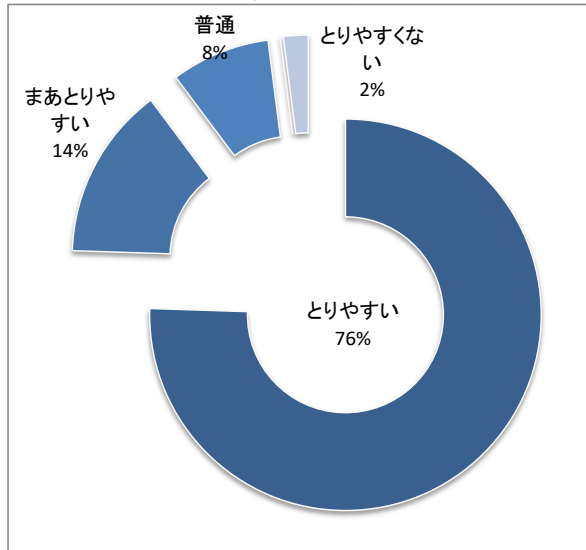
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれましたか。

項目	数
よくとれていた	39
一応とれていた	4
普通	5
あまりとれていなかった	0
とれていなかった	1
合計回答数	49



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか

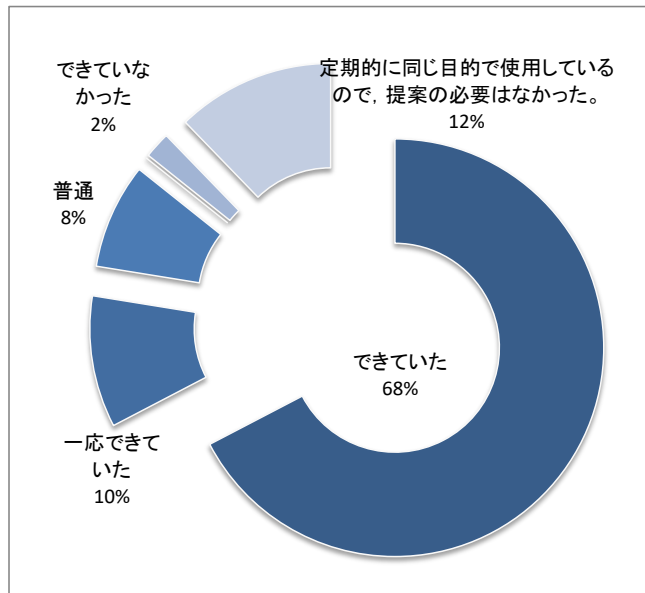
項目	数
とりやすい	37
まあとりやすい	7
普通	4
あまりとりやしくない	0
とりやしくない	1
合計回答数	49



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

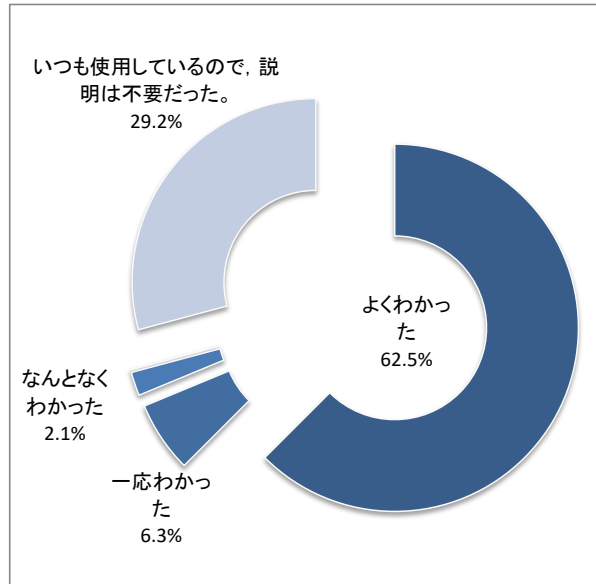
項目	数
できていた	33
一応できていた	5
普通	4
あまりできていなかった	0
できていなかった	1
定期的に同じ目的で使用している ので、提案の必要はなかった。	6
合計回答数	49

※ 複数回答あり



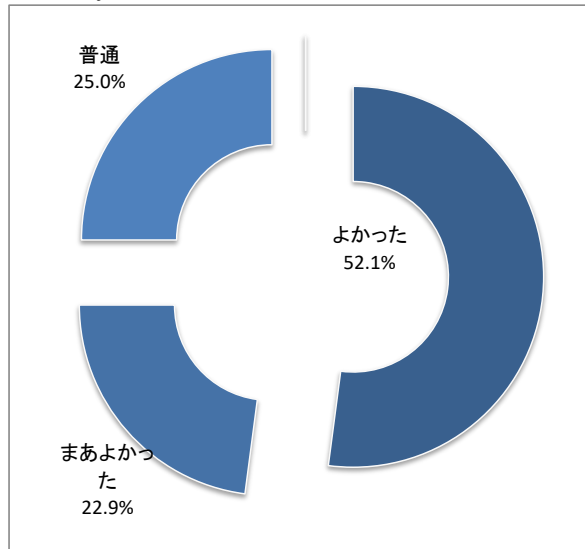
(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	30
一応わかった	3
なんとなくわかった	1
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも使用している ので、説明は不要 だった。	14
合計回答数	48



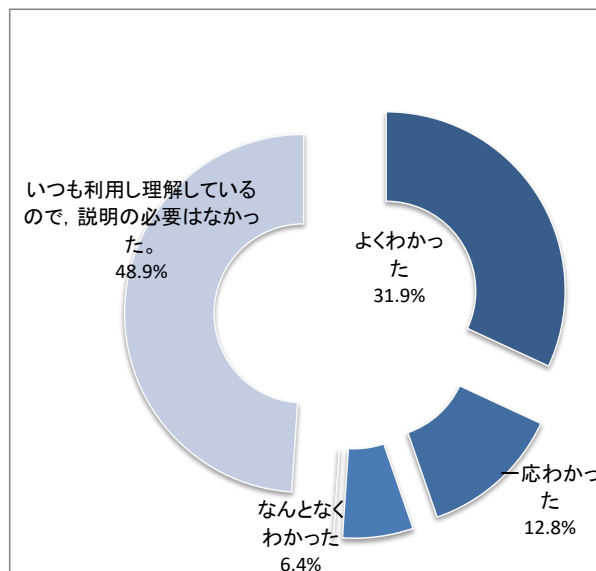
(5) 施設や付帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	25
まあよかった	11
普通	12
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
合計回答数	48



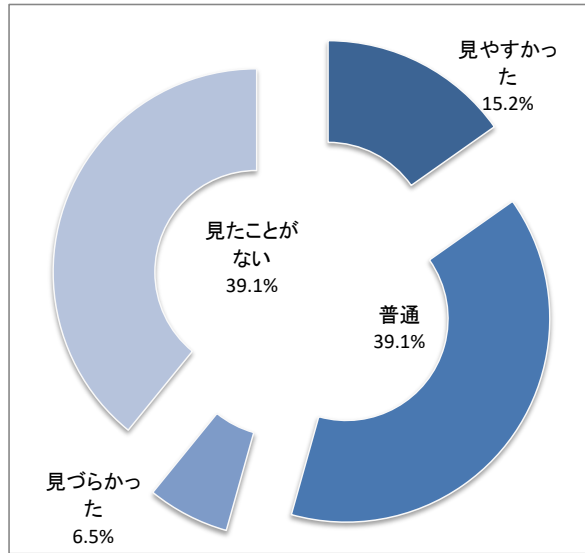
(6) 専門用語についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	15
一応わかった	6
なんとなくわかった	3
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも利用し理解し ているので、説明の 必要はなかった。	23
合計回答数	47



(7) 仙台ひと・まち交流財団のホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすかった	7
普通	18
見づらかった	3
見たことがない	18
合計回答数	46



5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

・インターネット接続環境が整備されると良いと思います。音楽練習室内はドアを閉めてしまうと、docomoやSoftBankなどの回線がエリア外になりインターネットアクセスが不可になるため 4G(LTE)の電波が入らないだけで 音声(3G)は問題ありません。

・とても良いと思います

・駐車場の指示に従わない方が多くみられるので、何らかの手立てを(身体が不自由な方もいらっしゃいますが・・・)雨の日などは屋根の下に置かれている方も見受けられますので、予算を伴うとは思いますが駐車場に屋根をつけてもらうとありがたいと思います。

・違法駐車が多いので区役所の駐車場を使用できるようにすることは可能ですか(図書館利用の方)

・気象状況により、当日急なキャンセルのTELをした際、仙台市からの使用料還付の件についてご連絡頂きました。ありがとうございました。

障害者用の駐車場、いつも守衛さんにお世話になっております。駐車場が使えるので図書館も利用しやすくて助かっています。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

・インターネット予約件数のMAX解除 ・携帯電話の電波が入るようにしてほしい(練習室等)

・特にありませんが、利用し易く、安価に便利で大変助かり楽しませてもらっています。

・いつも楽器の練習に使用させていただいて、とてもありがたいです。

・窓口対応は以前の方たちのほうが良かった。窓口の人が変わってから不親切になったし、説明も長くて要領を得ず、使いにくい。

・文化センター利用→P有料 別棟使用→P0円 使用料を払っているのに、常に駐車は0円に

・インターネット予約、連続で日にちが入れられると便利なのですが・・・

・夕方の館内(2F)が暗い。子供が利用する時もあり明るくしてほしい。中央市民センターでのプレーヤー貸出用があると助かる。他の市民センターさんでは用意されている。

・21:00~22:00の間が、実際は30分ですが、この時間の料金について1時間が妥当なのか検討して下さい。

・若林区内、地元でいつでも利用しているので大変使い勝手が良いです。

・毎月3回は利用しているが、いつも利用には楽しく出来ている。

・マイクの不調があった。本日もありがとうございました。

・リハーサル室、和室を利用させていただいています。床、タタミ室にゴミがある。掃除が行き届いていないときがあります。

・ホームページについては、催事一覧が見当たりません。混雑予想ほか有用な情報がとれるのですが、月別一覧形式のページがホールと展示ホールに関してはあった方が良いでしょう。

・展示ホールのテーブルがよくよごれています。使用について注意してほしいと思います。

・地下鉄の最寄駅からの距離が近いわけではないので、駐車場の確保をお願いしたい。

・演奏会を催しても集客が非常に難しい。

・せっかくのホールという施設をもっと有効に活用して欲しい！ よろしく願いいたします。

・ホームページについて 施設の使用料、広さなど探づらい。

いつもありがとうございます。

・踊りの練習には、練習室の壁に鏡があると助かります。

・いつもネットで申し込み、ログインしてマイページから選ぶので、館の情報を見たりすることがないので、3月の休館についてのお知らせに気づけなかった。館にはあってあるはりがみで気づいた。