

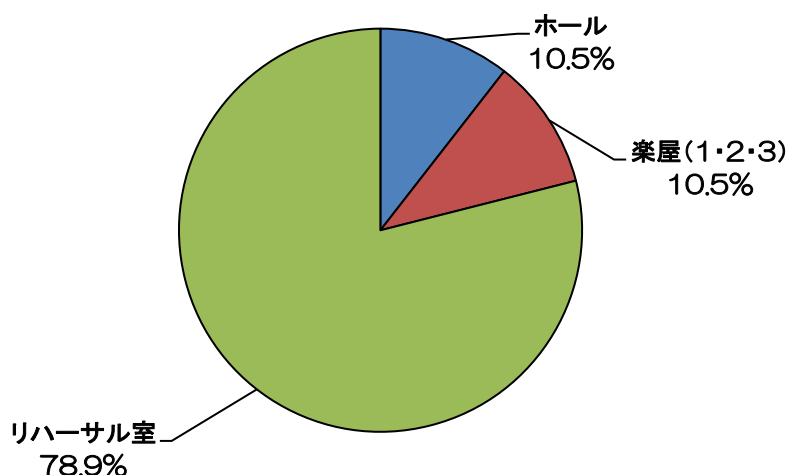
## 令和5年度 広瀬文化センターご利用アンケート結果

調査票配布期間 : 令和6年2月1日から令和6年2月29日まで  
 対象者 : 文化センター施設を利用した団体及び個人の皆様  
 調査票回収期間 : 令和6年2月1日から令和6年2月29日まで  
 調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式  
 調査票配布数 : 23部  
 調査票回収数 : 15部(回収率65.22%)

### 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだ時のことについて教えてください。

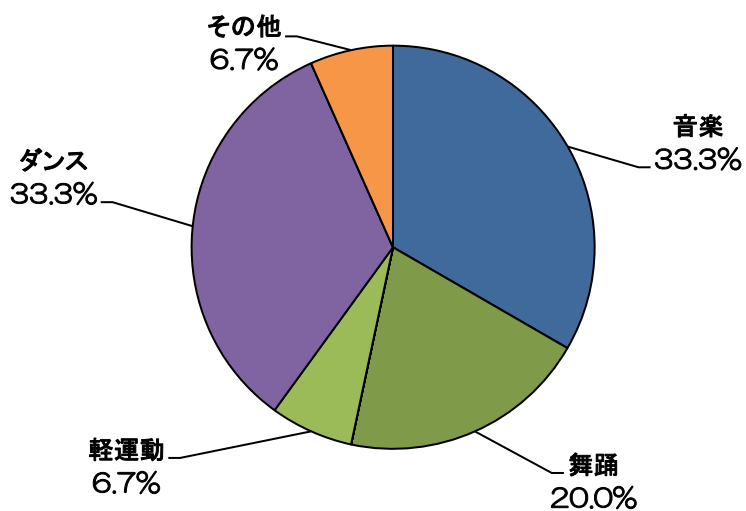
#### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

項目	数
ホール	2
楽屋(1・2・3)	2
リハーサル室	15
合計回答数	19



#### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

項目	数
音楽	5
演劇	0
舞踊	3
講演	0
式典	0
会議	0
研修	0
学習会	0
軽運動	1
ダンス	5
工作・手芸・工芸	0
※その他	1
合計回答数	15



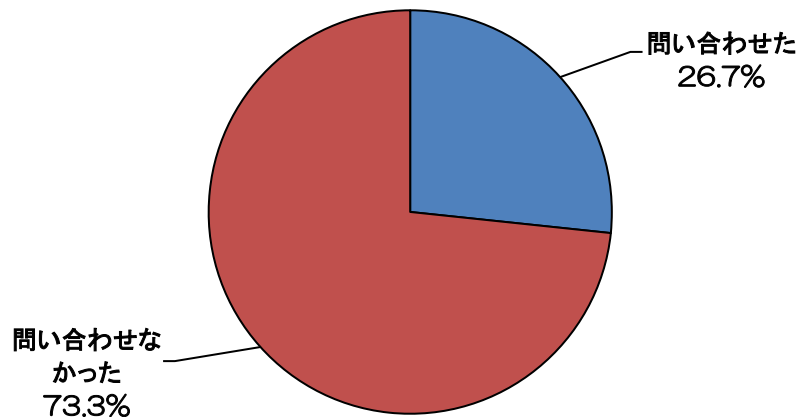
※その他 記載内容

・居合

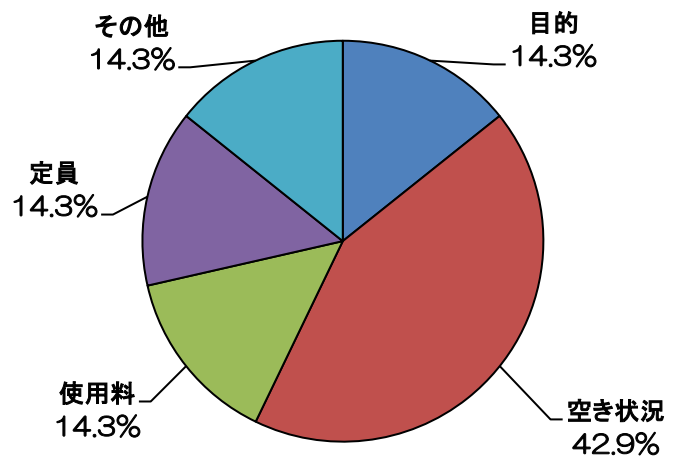
・ウォーキング

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	4
問い合わせなかった	11
合計回答数	15



項目	数
目的	1
空き状況	3
使用料	1
定員	1
※その他	1
合計回答数	7

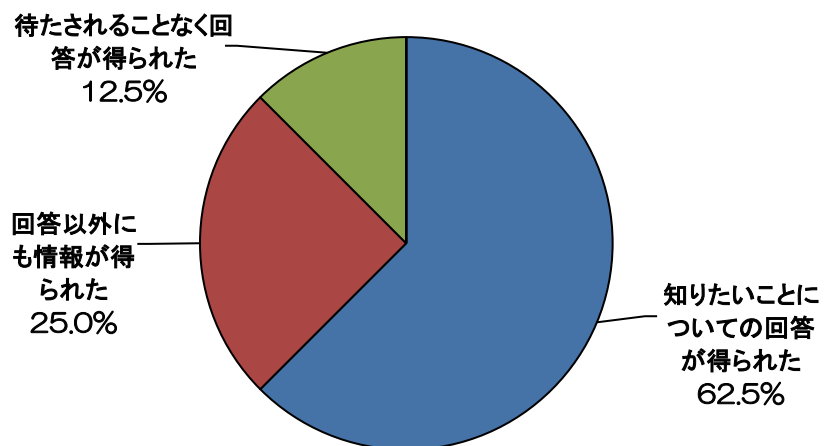


※その他 記載内容

- ・HIIT THE BEAT(ヒート ザビート)というエクササイズにあった使用が可能かどうか
- ・ヒール利用可かどうか

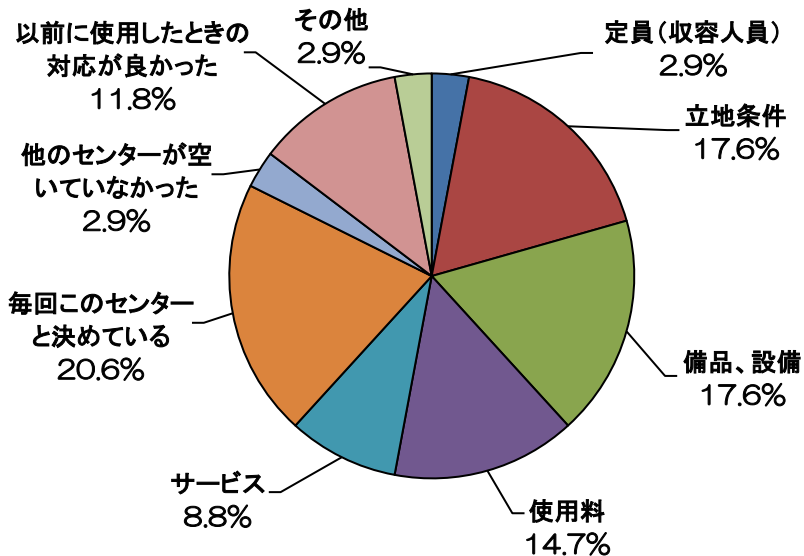
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	5
回答以外にも情報が得られた	2
待たされることなく回答が得られた	1
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	8



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項目	数
定員(収容人員)	1
立地条件	6
備品、設備	6
使用料	5
サービス	3
毎回このセンターと決めている	7
他のセンターが空いていなかった	1
以前に使用したときの対応が良かった	4
※その他	1
合計回答数	34



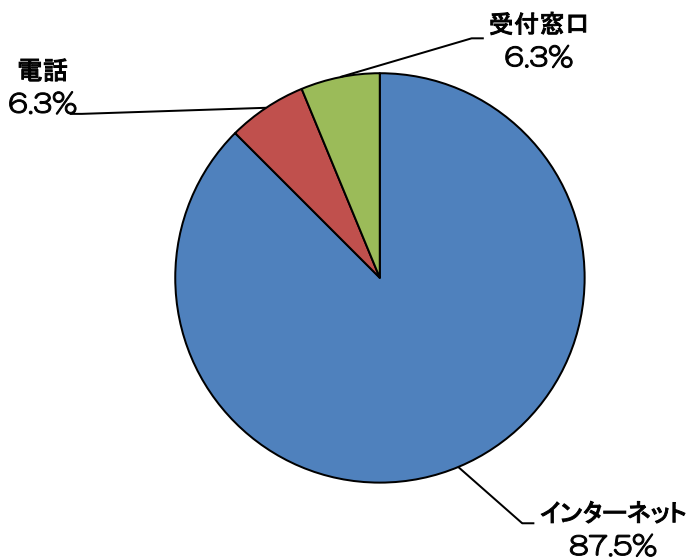
※その他 記載内容

・音楽・合唱の反響がどこより優れている

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

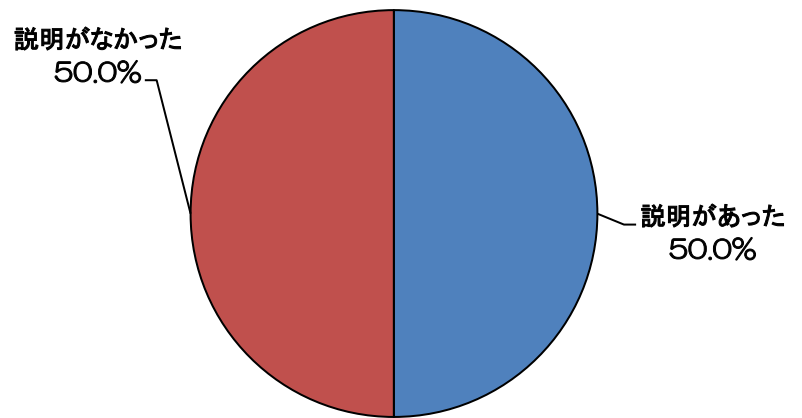
(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。(複数回答)

項目	数
インターネット	14
電話	1
受付窓口	1
合計回答数	16

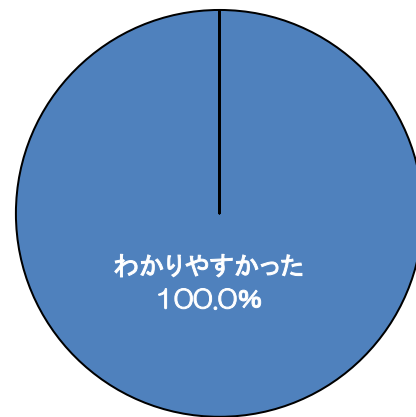


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
 職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

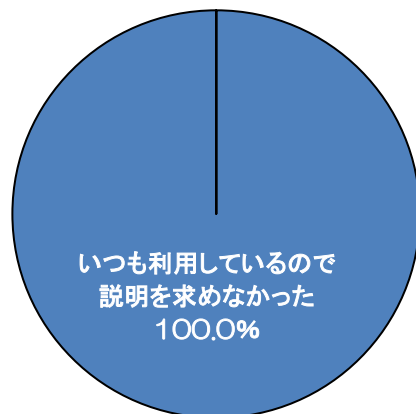
項目	数
説明があった	1
説明がなかった	1
合計回答数	2



項目	数
わかりやすかった	1
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	1

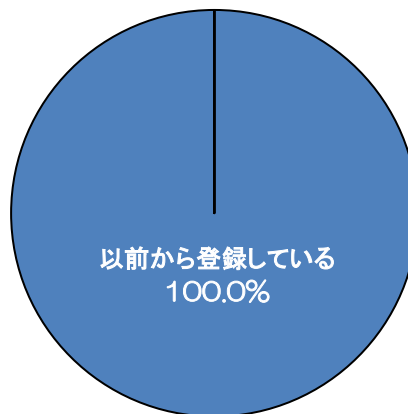


項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	1
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	1



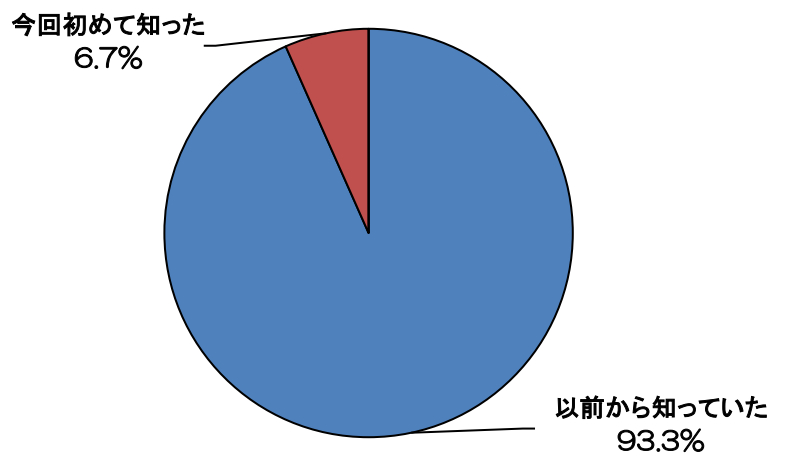
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	15
今回登録した	0
まだ登録していない	0
合計回答数	15



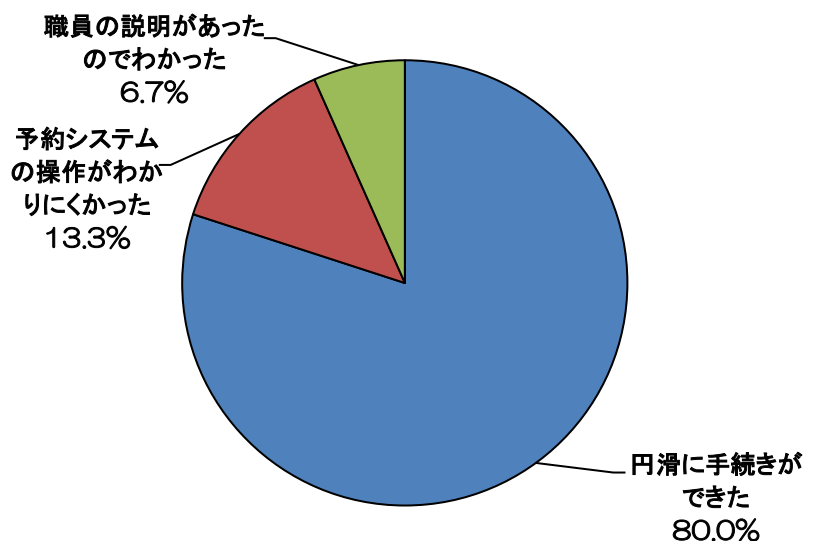
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	14
今回初めて知った	1
よくわからない	0
合計回答数	15



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

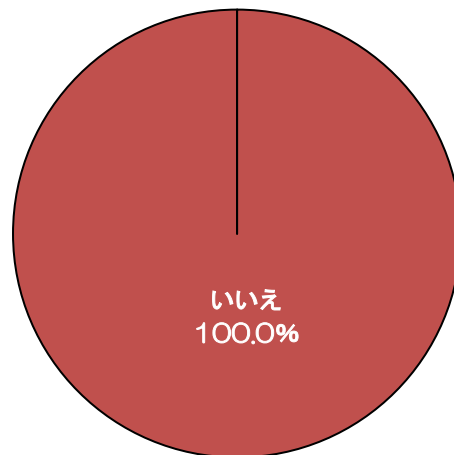
項目	数
円滑に手続きができた	12
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	1
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	0
合計回答数	15



3. 利用当日のことについてお教えてください。

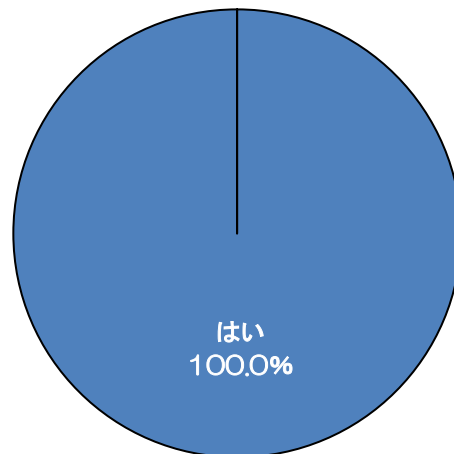
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	0
いいえ	15
合計回答数	15



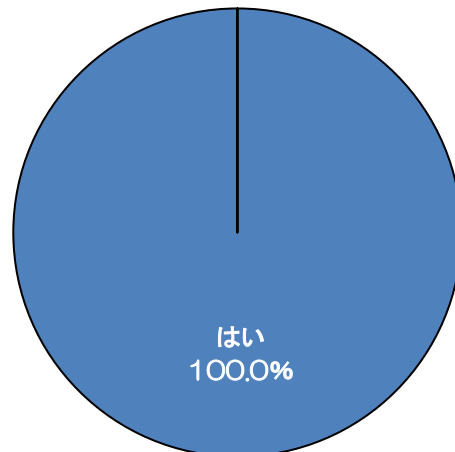
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	15
いいえ	0
合計回答数	15



(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	15
いいえ	0
合計回答数	15



(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

\* 30分単位の料金(部屋代のみ)

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。

\* いつも親切丁寧で、ここのセンターは好き。安心して使える。

\* リハーサル室ピアノの上のAに金属音が混じる。何かピアノの中に落し物が入っているのかも。

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

\* いつもありがとうございます！

\* いつも対応が丁寧でホッとします。ありがとうございます。ここだけではありませんが、市民センターも個人利用ができるととても市民としては助かります。

\* いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

\* いつも清掃員の方がきれいにして下さっていることが分かります。

\* 貴センターに限らず、どこの施設も照明は蛍光灯なのですが、全部をつけると明るすぎるし、光が色気がないというか...音楽や歌、踊りなどの練習などには少し温かみのある照明があれば雰囲気ぐっと良くなる気がします

\* ありがとうございます

\* いつも親切にして頂いてありがとうございます