

令和7年度 広瀬文化センター・広瀬市民センターご利用アンケート結果

調査票配布期間：令和8年2月1日から令和8年2月28日まで

対象者：広瀬市民センター施設を利用された団体の皆様

※広瀬文化センターは大規模修繕工事により休館中のため実施せず。

調査票回収期間：令和8年2月1日から令和8年2月28日まで

調査方法：無記名選択(複数回答可)および記述方式

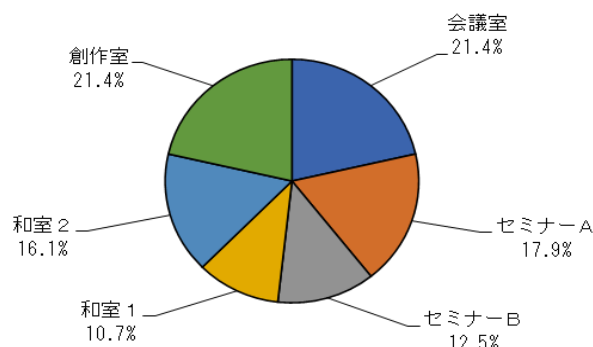
調査票配布数：67部

調査票回収数：42部(回収率62.7%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

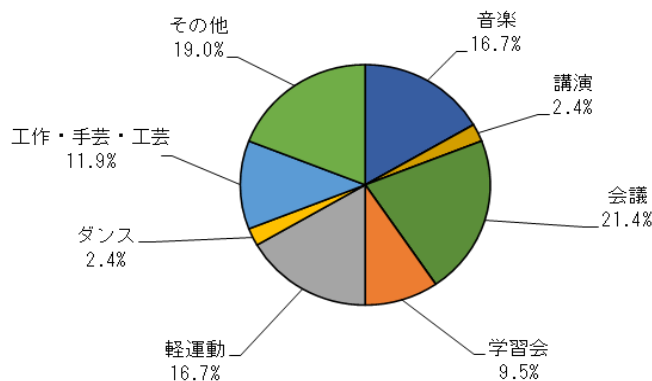
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設ですか(複数回答あり)。

項目	数
会議室	12
セミナーA	10
セミナーB	7
和室1	6
和室2	9
創作室	12
合計回答数	56



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか(複数回答あり)。

項目	数
音楽	7
演劇	0
舞踊	0
講演	1
式典	0
会議	9
研修	0
学習会	4
軽運動	7
ダンス	1
工作・手芸・工芸	5
※その他	8
合計回答数	42

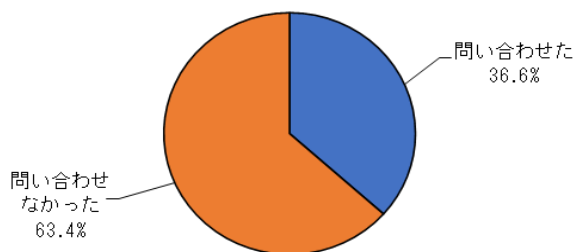


※その他 記載内容

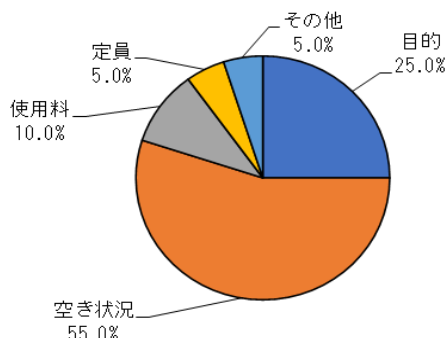
華道、茶道、会員様の集い、フラワーアレンジメント、お稽古、囲碁対局、すずめ踊り、無回答

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合わせいただいたことはございますか。また、それはどのようなことについてですか（複数回答あり）。

項目	数
問い合わせた	15
問い合わせなかった	26
合計回答数	41



項目	数
※目的	5
空き状況	11
使用料	2
定員	1
※その他	1
合計回答数	20



※目的 記載内容

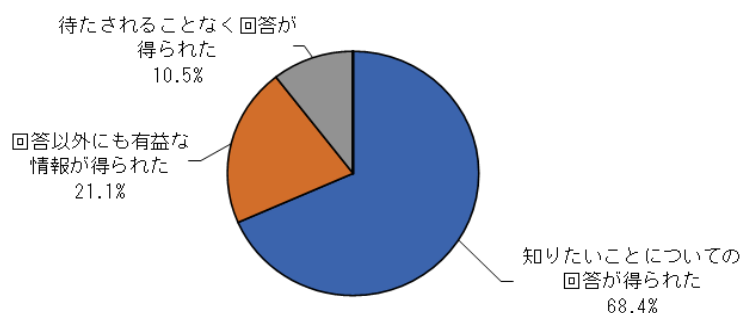
楽器演奏ができるか、対局会場の確保ができるか、コーラスレッスンのためのピアノに代わる音源はあるか、セミナー室A・B合わせての使用が可能か、定時総会の使用が可能か

※その他 記載内容

延長コードの貸し出しがあるか

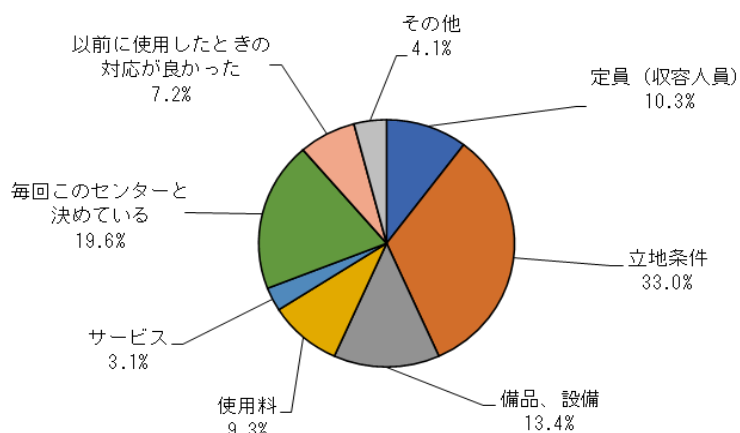
(4) (3) でお問合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。（複数回答）

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	13
回答以外にも有益な情報が得られた	4
待たされることなく回答が得られた	2
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	19



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください（複数回答あり）。

項目	数
定員（収容人員）	10
立地条件	32
備品、設備	13
使用料	9
サービス	3
毎回このセンターと決めている	19
他のセンターが空いていなかった	0
以前に使用したときの対応が良かった	7
※その他	4
合計回答数	97



※

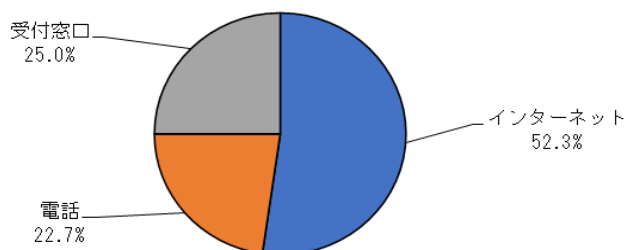
※その他 記載内容

いつも丁寧な対応をしてくれている、いつも親切に対応してもらっている、使用料の優遇（減免）がある、音出しOKのところ

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

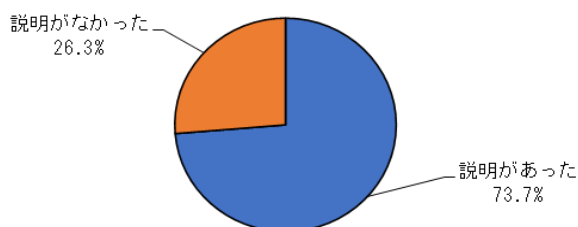
(1) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか（複数回答あり）。

項目	数
インターネット	23
電話	10
受付窓口	11
合計回答数	44

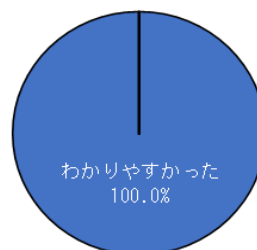


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
 職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

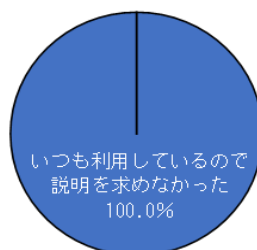
項目	数
説明があった	14
説明がなかった	5
合計回答数	19



項目	数
わかりやすかった	14
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
無回答	0
合計回答数	14

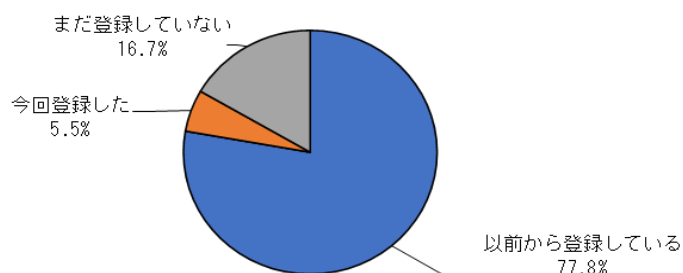


項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	5
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	5



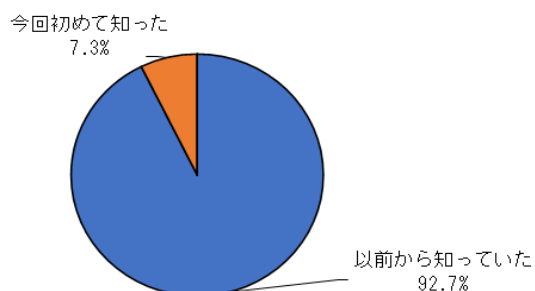
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	14
今回登録した	1
まだ登録していない	3
合計回答数	18



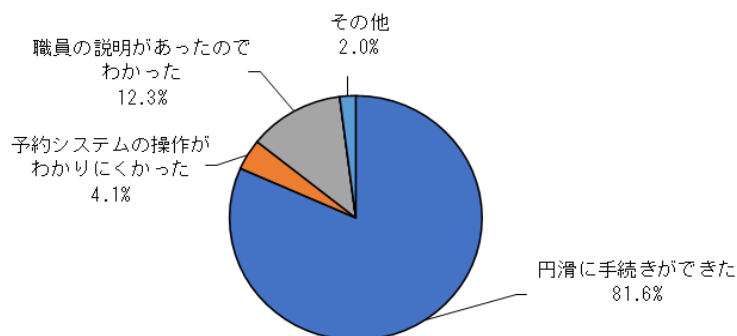
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	38
今回初めて知った	3
よくわからない	0
合計回答数	41



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか（複数回答あり）。

項目	数
円滑に手続きができた	40
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	6
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	1
合計回答数	49



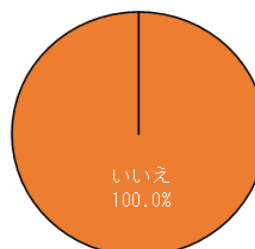
※その他 記載内容

インターネットに慣れている人が担当しているが、他の人は窓口で申込みしている（「円滑に手続きできた」と「予約システムの操作がわかりにくかった」の両方回答がある件についてのコメント

3. 利用当日のことについて教えてください。

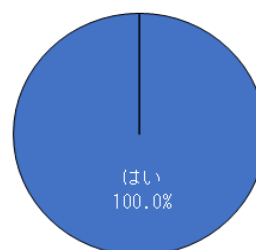
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	0
いいえ	42
合計回答数	42



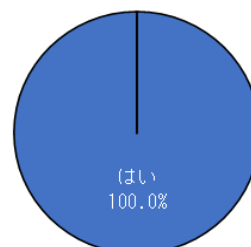
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	42
いいえ	0
合計回答数	42



(3) また利用したいと思いましたか。

項目	数
はい	42
いいえ	0
合計回答数	42



(4) 「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあればご記入ください。

- ・ レーザーポインターも貸し出して欲しい。
- ・ 会議室を使用させていただく機会が多く、快適さに満足していますが、できればこのようなお部屋をもう一つ増やしていただければ有難いと思っています。
- ・ コピー機がカラー印刷できれば都合が良い。
- ・ 湯沸かしでポットにお湯が入れられれば、紙コップでコーヒーが飲めて良いなと思っています。もちろんポット、カップ、コーヒーは持参します。
- ・ 活動報告等をどこかに掲示させていただきたいです。サークルのお仲間が増えていったら良いなと思っています。
- ・ 他の利用者様との交流ができる機会があったら良いと思いました。
- ・ 寒い時期、部屋が事前にあたたまっていたら嬉しい。
- ・ 南側の駐車場に行く途中の階段に手すりかスロープがあったら良いかと。

(5) 当日のご利用について、何かお気付きの点がありましたらお気軽にご記入ください。

- ・ 空調、防音、どれも整っていて、気持ちよく過ごせ感謝しております。
- ・ 選挙の期日前投票に来た方々の車が多く、いつもより駐車場が混み合っていました。駐車して良い範囲を確認させていただきたいです。
- ・ いつも綺麗で設備・備品が整っています。ありがとうございます。
- ・ 会議室がイス、テーブルで良かった。これまで畳の部屋が多かったのですが、イスが楽でした。

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付きの点がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。(2件)
- ・ いつも丁寧に対応していただいております。
- ・ 創作室の椅子が可動式なので、座っていて落ち着かず危険と感ずることがありました。
- ・ 和室のテーブルが大変重く、出し入れの時に苦勞しています。
- ・ 階段がきつい。
- ・ 広瀬文化センターの工事の終了予定などお聞きしたいです。今後も施設を利用させていただきたいです。
- ・ 文化センターの皆さん 市民センターの皆さん とても親切で気やすく接する事が出来てとてもすばらしいスタッフさん達です。ありがとう！
- ・ 広瀬文化センターが工事のために利用できない期間に、どこで活動しようか考えているところです。市民利用施設予約システムで検索してみます。何かご案内や情報があれば、受付で教えていただけるとありがたいです。
- ・ 親切にいつもしていただきまして感謝申し上げます。
- ・ 毎回快適に使用させていただきありがとうございます。
- ・ 職員の皆様に気持良く対応していただいております。このまま続けていただきたい。
- ・ 毎回気持ちよく使用させていただきありがとうございます。また新しくなったセンターを心待ちにしております。センター内に談話できる場所、ちょっと休めるところがあると嬉しいです。
- ・ 何時も綺麗なので気持良く使用させていただいております。

令和7年度 広瀬文化センター・広瀬市民センターご利用アンケート結果

広瀬市民センターにおきまして、令和8年2月1日から2月28日の期間、施設をご利用の皆様にご協力いただき、ご利用アンケートを実施いたしました。
ご協力いただきました皆様には、貴重なご意見やご感想等をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。
お褒めのお言葉も数多くいただきましたが、ご指摘等もいただいておりますので、以下のとおり回答させていただきます。
今後も、ご利用の皆様にご安心、安全に、気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

広瀬文化センター・広瀬市民センター
館長 高橋 修作

ご意見等		対応等
施設・設備 について	レーザーポインターも貸し出してほしい。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 レーザーポインターにつきましては、1階事務室に備えており、数に限りはございますがお貸出ししておりますので、ご利用の際には1階窓口にお声がけください。 なお、皆様に分かるよう、窓口および館内に貸出物品についての表示をいたしました。
	コピー機がカラー印刷できれば都合が良い。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたご意見は、機器設置者であります施設運営団体本部に伝えさせていただきます。
	湯沸かしでポットにお湯が入れば、紙コップでコーヒーが飲めるといいなと思っています。もちろんポット、カップ、コーヒーは持参します。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 当センター2階給湯室のシンク脇に、電気ポットおよび湯飲み茶碗を用意しておりますので、ご自由にお使いください。また、使用後は洗って元の場所にお戻しいただくようお願いいたしますので、ふきんが必要な際には1階窓口にお声がけください。 なお、皆様に分かるよう、窓口および館内に貸出物品についての表示をいたしました。
	毎回気持ちよく使用させていただきありがとうございます。また新しくなったセンターを心待ちにしております。センター内に談話できる場所、ちょっと休めるところがあると嬉しいです。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 現在、広瀬文化センターの大規模修繕工事が行われていることで、やむを得ず椅子などを整理させていただいており、ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。 工事完了後は、オープンスペースに椅子とテーブルを再度設け、スペースの制限はございますが、ご利用いただけるよう予定しております。
	会議室を使用させていただく機会が多く、快適さに満足していますが、できればこのようなお部屋をもう一つ増やしていただければ有難いと思っています。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 会議室をご利用いただき、その快適さにご満足いただけているとのこと、大変嬉しく存じます。 令和8年6月から行われる大規模修繕工事に際しまして、会議室を1室増設する予定がございますので、利便性が向上するものと考えております。 工事完了後も引き続き、生涯学習活動等の拠点としてご利用いただけますと幸いです。
	会議室がイス、テーブルで良かった。これまで畳の部屋が多かったのですが、イスが楽でした。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 創作室の椅子及び和室のテーブルにつきまして、予算措置の都合がございますが、ご利用の皆様にご安全・安心にご利用いただき、ご負担等が軽減できるよう検討してまいります。
	創作室の椅子が可動式なので、座っていて落ち着かず危険と感ずることがありました。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 2階に向かっていたくには、階段のほか、1階窓口脇にエレベーターがございますので、是非ご利用いただけますと幸いです。 なお、皆様に分かるよう、案内等を工夫してまいります。
	和室のテーブルが大変重く、出し入れの時に苦労しています。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 いただいたご意見は、施設設置者であります仙台市に伝えさせていただきます。
	階段がきつい。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 いただいたご意見は、施設設置者であります仙台市に伝えさせていただきます。
	南側の駐車場に行く途中の階段に手すりかスロープがあったら良いかと。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 いただいたご意見は、施設設置者であります仙台市に伝えさせていただきます。
いつも綺麗で設備・備品が整っています。ありがとうございます。	お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後も、ご利用の皆様にご満足いただけるよう取り組んでまいります。	
空調、防音、どれも整っていて、気持ちよく過ごせ感謝しております。		

ご意見等	対応等
	<p>ご質問をいただき、誠にありがとうございます。 広瀬文化センターにつきましては、大規模修繕工事により令和9年6月30日まで休館予定となっております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。今後も末永く施設をご利用いただけるよう、長期間の工事となりますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 工事完了後も引き続き、文化・芸術活動および生涯学習活動等の拠点としてご利用いただけますと幸いです。</p>
<p>広瀬文化センターが工事のために利用できない期間に、どこで活動しようか考えているところです。市民利用施設予約システムで検索してみます。何かご案内や情報があれば、受付で教えていただけるとありがたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 広瀬文化センターにつきましては、大規模修繕工事により令和9年6月30日まで休館予定となっております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。今後も末永く施設をご利用いただけるよう、長期間の工事となりますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 また、他施設等の情報につきまして、可能な範囲となりますが、お役に立てるようお伝えさせていただきますので、1階窓口にお気軽にお声がけください。</p>
<p>寒い時期、部屋が事前にあたたまっていたら嬉しい。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 利用者の皆様が活動しやすいよう、当日の天候、気温に応じて、柔軟に対応させていただきます。</p>
<p>選挙の期日前投票に来た方々の車が多く、いつもより駐車場が混み合っていました。駐車して良い範囲を確認させていただきたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 現在、広瀬文化センターの大規模修繕工事が行われていることで、当センター専用駐車場をご利用いただくことができず、ご不便をおかけしております。 皆様には、宮城総合支所の専用駐車場をご利用いただいておりますが、ご意見いただいたとおり、選挙の期日前投票等により混雑している状況がございますが、限られたスペースで共用することになりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 また、駐車範囲は特にございませんので、ご負担が軽減できるよう、当センターに近い駐車区画にお停めいただけますと幸いです。</p>
<p>サービスや運営について</p> <p>活動報告等をどこかに掲示させていただきたいです。サークルの仲間が増えていったら良いなと思っています。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 2階オープンスペースにおきまして、サークル団体様のメンバー募集や活動報告等を掲示している「サークルインフォメーションコーナー」がございますので、1階窓口にお気軽にご相談ください。 なお、掲示する際には、予め掲示内容を確認させていただき、掲示の可否を決めさせていただいており、加えて、当センターの大規模修繕工事期間となります令和8年6月1日から令和9年6月30日までは、施設内に掲示することができませんので、ご承知おきください。</p>
<p>他の利用者様との交流ができる機会があったら良いと思いました。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 当センターにおきましては、サークル団体の皆様にご出演やご協力をいただきながらコンサート等のイベントを開催しており、こうした機会に交流が生まれるよう取り組んでいるところでございます。 今後、より多くの団体の皆様にお声がけできるよう取り組んでまいります。サークル団体の皆様からも是非、お声がけいただけますと幸いです。 また、イベント開催のほか、生涯学習事業として様々な講座等を行っており、ご参加の皆様同士で交流できる機会もございますので、是非、センターだよりやホームページをご覧ください。ご興味のある講座等がございましたら、ご活用いただけますとありがたく存じます。</p>
<p>いつもありがとうございます。(2件)</p> <p>毎回快適に使用させていただきありがとうございます。</p> <p>何時も綺麗なので気持ちよく使用させていただいています。</p> <p>職員の皆様に気持ちよく対応していただいています。このまま続けていただきたい。</p> <p>いつも丁寧に対応していただいております。</p> <p>親切にいつもして頂きまして感謝申し上げます。</p> <p>いつもとても親切にご対応いただきありがとうございます。近所にこんな施設があり、嬉しいです。</p> <p>文化センターの皆さん 市民センターの皆さん とても親切で気やすく接する事が出来てとてもすばらしいスタッフさん達です。ありがとう！</p>	<p>たくさんのお褒めや温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みにし、今後も職員一同取り組んでまいります。</p>

令和7年度 広瀬文化センター・広瀬市民センターご利用アンケートで頂きましたご意見について

広瀬市民センターにおきまして、令和8年2月1日(日)から2月28日(土)までの期間、施設をご利用の皆様にご協力いただき、ご利用アンケートを実施いたしました。いただきましたご意見のうち、施設設置者であります貴市と共有すべき内容を次のとおりまとめましたので、ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

ご意見等		対応等
施設・設備 について	創作室の椅子が可動式なので、座っていて落ち着かず危険と感ずることがありました。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 創作室の椅子及び和室のテーブルにつきまして、予算措置の都合がございますが、ご利用の皆様にご安全・安心にご利用いただき、ご負担等が軽減できるよう検討してまいります。
	和室のテーブルが大変重く、出し入れの時に苦労しています。	
	階段がきつい。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 2階に向かっていただくには、階段のほか、1階窓口脇にエレベーターがございますので、是非ご利用いただけますと幸いです。 なお、皆様に分かるよう、案内等を工夫してまいります。
	南側の駐車場に行く途中の階段に手すりかスロープがあったら良いかと。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご利用に際し、ご不便をおかけしております。 いただいたご意見は、施設設置者であります仙台市に伝えさせていただきます。
サービスや運営 について	広瀬文化センターが工事のために利用できない期間に、どこで活動しようか考えているところです。市民利用施設予約システムで検索してみます。何かご案内や情報があれば、受付で教えていただくとありがたいです。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 広瀬文化センターにつきましては、大規模修繕工事により令和9年6月30日まで休館予定となっております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。今後も末永く施設をご利用いただけるよう、長期間の工事となりますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 また、他施設等の情報につきまして、可能な範囲となりますが、お役に立てるようお伝えさせていただきますので、1階窓口にお気軽にお声がけください。
	選挙の期日前投票に来た方々の車が多く、いつもより駐車場が混み合っていました。駐車して良い範囲を確認させていただきたいです。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 現在、広瀬文化センターの大規模修繕工事が行われていることで、当センター専用駐車場がご利用いただくことができず、ご不便をおかけしております。 皆様には、宮城総合支所の専用駐車場をご利用いただいておりますが、ご意見いただいたとおり、選挙の期日前投票等により混雑している状況がございますが、限られたスペースで共用することになりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 また、駐車範囲は特にございませんので、ご負担が軽減できるよう、当センターに近い駐車区画にお停めいただけますと幸いです。