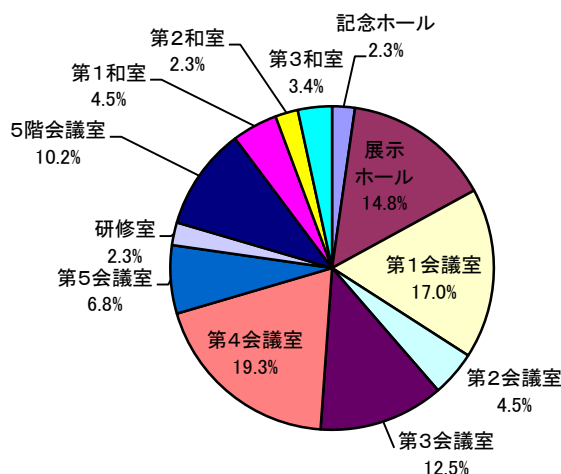


調査票配布期間：令和8年2月1日から令和8年2月28日
 対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布，退館時に回収)
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数：155部 調査票回収数：102部 (回収率 65.8%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

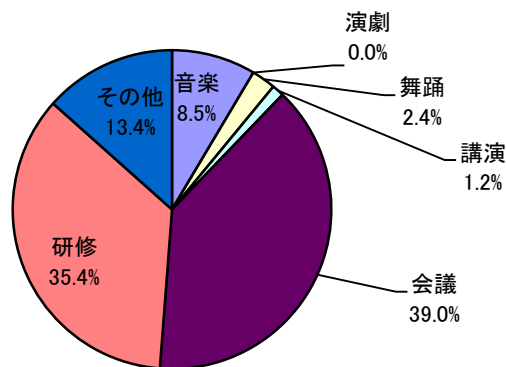
項目	数
記念ホール	2
展示ホール	13
第1会議室	15
第2会議室	4
第3会議室	11
第4会議室	17
第5会議室	6
研修室	2
5階会議室	9
第1和室	4
第2和室	2
第3和室	3
合計回答数	88



※回収102部のうち回答有82部、未回答20部 ※回答有のうち複数回答6部

(2) 今回のご利用は、こういった内容でしたか。

項目	数
音楽	7
演劇	0
舞踊	2
講演	1
会議	32
研修	29
その他	11
合計回答数	82

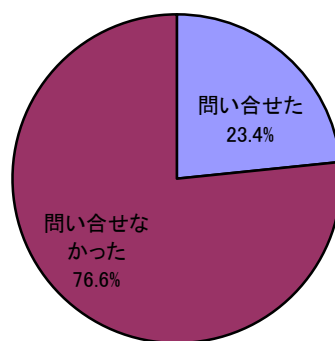


未回答 20

その他: 勉強会、フォークダンス、リズム体操、歌会、お茶道、体操、謡曲、スクエアダンス、川柳句会、打ちあわせ、勉強会、打合せ、準備 等

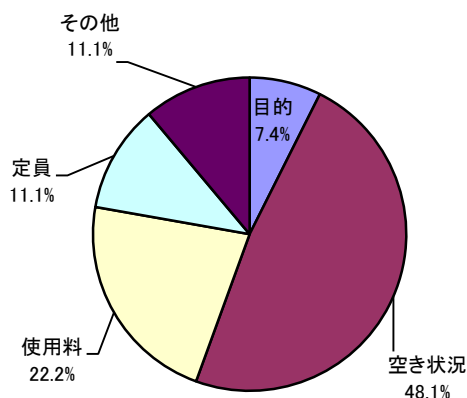
(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	18
問い合わせなかった	59
合計回答数	77
未回答	25



お問い合わせいただいた内容

項目	数
目的	2
空き状況	13
使用料	6
定員	3
その他	3
合計回答数	27

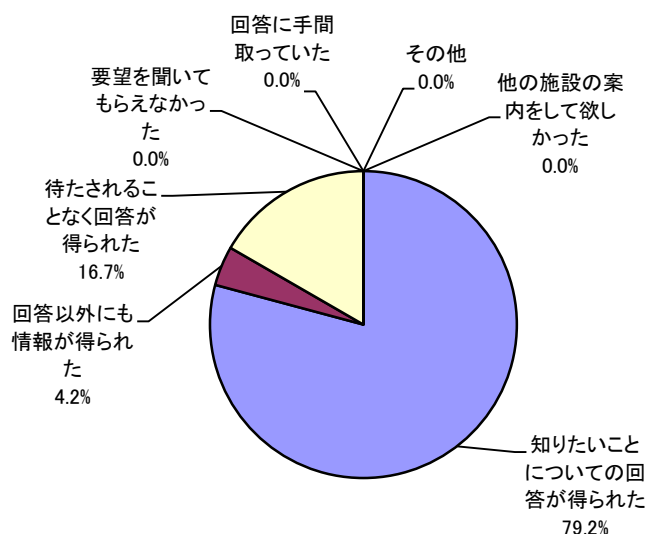


※複数回答有り。

その他: 使用者の制限はあるのか、謡曲(喜宝会)にあった使用は可能かどうか、以前から使わせて頂いているので、その経緯はよく分かりません。日程変更について、支払方法について

(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

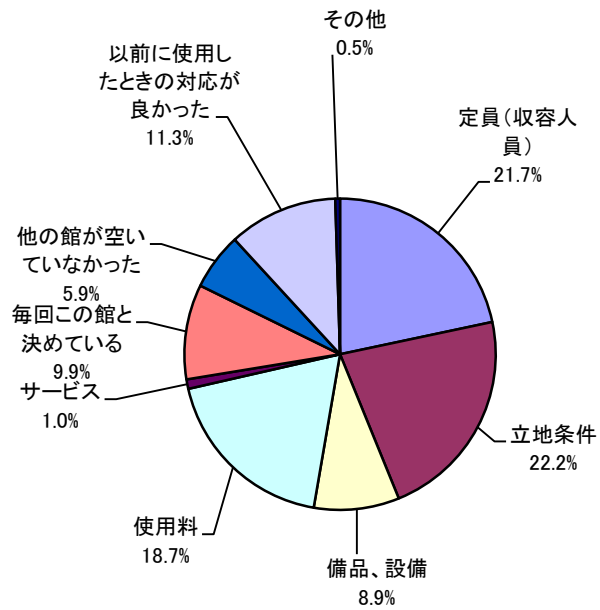
項目	数
知りたいことについての回答が得られた	19
回答以外にも情報が得られた	1
待たされることなく回答が得られた	4
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	24



※複数回答有り。

(5)当館に決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	44
立地条件	45
備品、設備	18
使用料	38
サービス	2
毎回この館と決めている	20
他の館が空いていなかった	12
以前に使用したときの対応が良かった	23
その他	1
合計回答数	203



※複数回答有り。

その他の理由:「好きなので。」

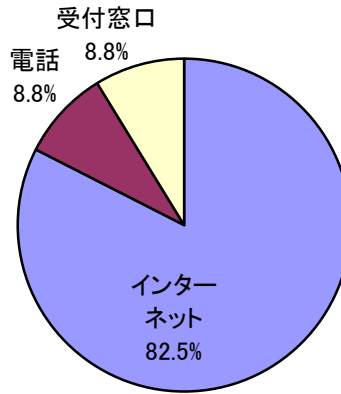
2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	66
電話	7
受付窓口	7
合計回答数	80

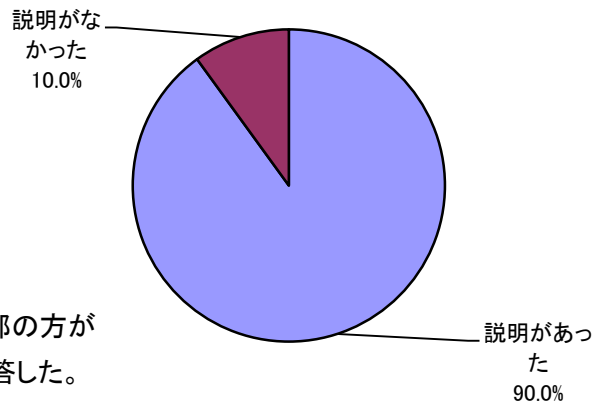
未回答 21

※回答有のうち複数回答1部



(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	18
説明がなかった	2
合計回答数	20

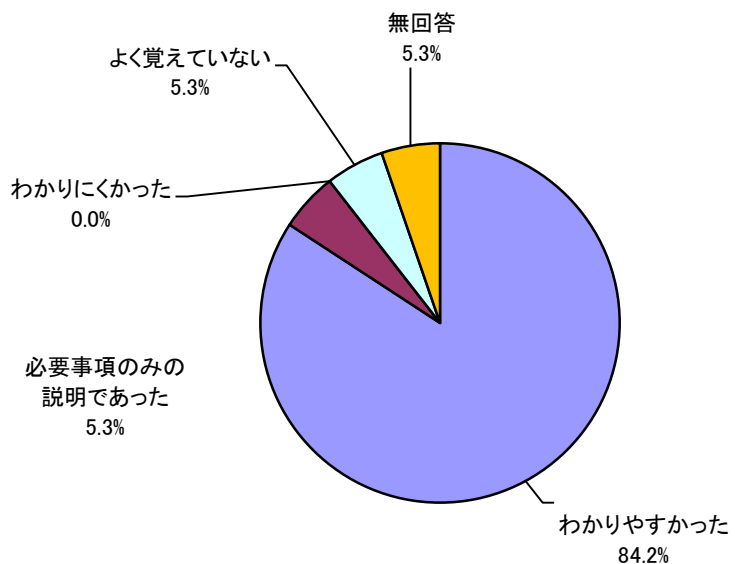


(1)で「電話」「受付窓口」とご回答した14部に加えて、「インターネット」「未回答」で回答された6部の方が「説明があった」「なかった」の問いにも回答した。

「説明があった」方への対応

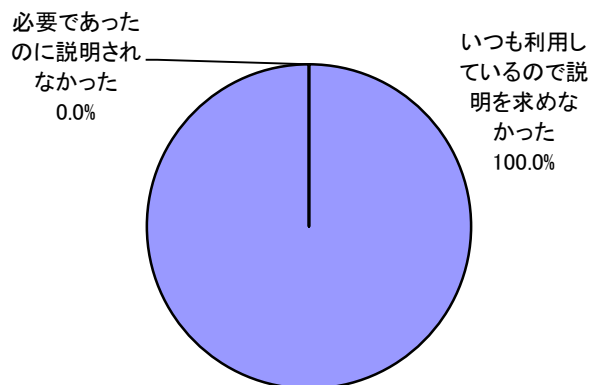
項目	数
わかりやすかった	16
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	1
無回答	1
合計回答数	19

※複数回答1件あり



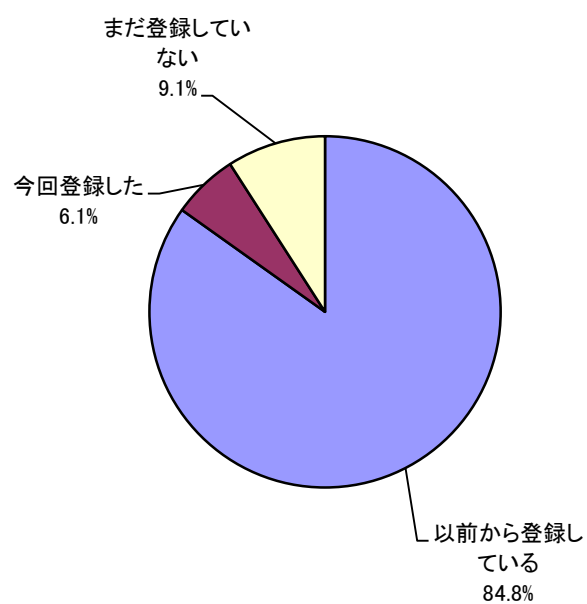
「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	2



(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

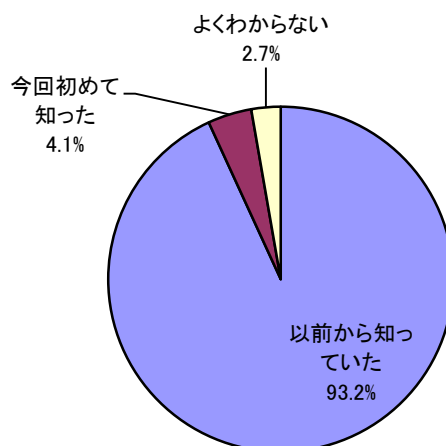
項目	数
以前から登録している	28
今回登録した	2
まだ登録していない	3
合計回答数	33
未回答	69



(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	68
今回初めて知った	3
よくわからない	2
合計回答数	73

未回答 29



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

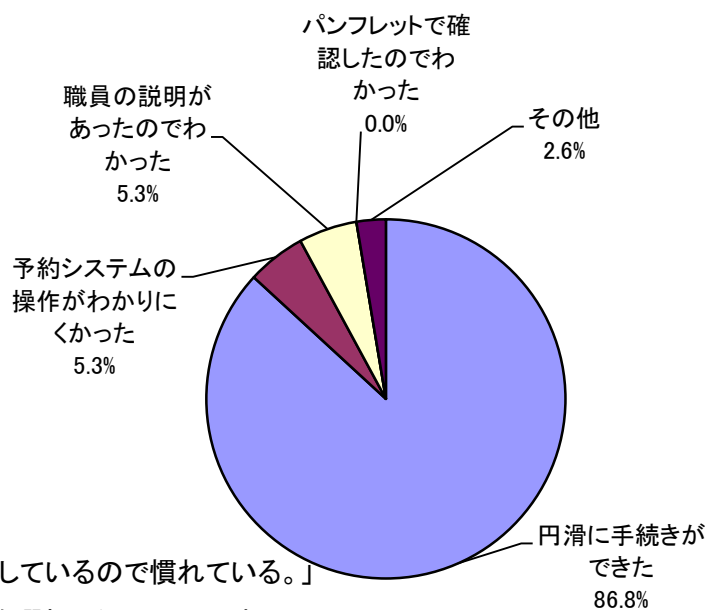
項目	数
円滑に手続きができた	66
予約システムの操作がわかりにくかった	4
職員の説明があったのでわかった	4
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	2
合計回答数	76

未回答 26

その他の理由:

「別の者に予約してもらった」、「何回も利用しているので慣れている。」

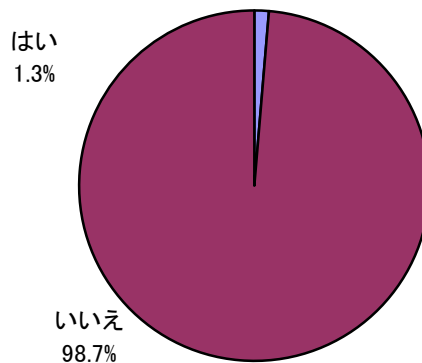
「予約システムの操作がわかりにくかった」を選択した上での記述→
「予約システムの操作がわかりにくい」



3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

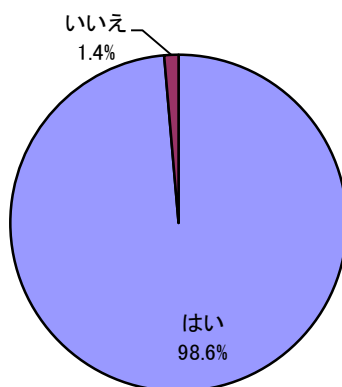
項目	数
はい	1
いいえ	74
合計回答数	75
未回答	27



「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。
インターネット環境

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	72
いいえ	1
合計回答数	73
未回答	29

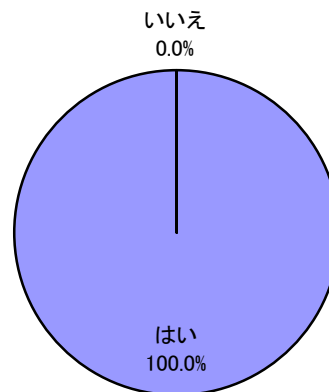


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。
無回答

(3)また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	72
いいえ	0
合計回答数	72

未回答 30



未回答の上での自由記述:「よろしくお願いします」、「いつもありがとうございます」

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

予約してからの支払いについて、もし可能でしたらクレジット等の支払方法も選択できたらうれしいと思います。

電気ポットの貸し出しが毎回できるようにしていただけるとありがたいです。

プロジェクターが一台のみなので借りれるかどうか不安だった

全ての利用施設の予約手順を統一して欲しい。また、支払い方法に振込みを検討頂きたい。

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

以前空調が暑過ぎる、寒いと声がありましたが、本日は何事もなく大丈夫でした。暖房温度を上げて頂く。(ちょっと寒いとの声有り)

会議室の机の位置(床に印)があると良い。

4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

長年使用させて頂いていますが、対応も良く、会場もとても使いやすいです。各会議室も丁度ほど良い定員と思います。

良く清掃されていて感じが良かった。

電源の位置が使いづらい。

天井にプロジェクターが付いていればあらたに用意する必要もなくなります。また、別にプロジェクターを用意した場合、テーブルを使用する為、その分 席が少なくなり狭くなります。

強いWi-Fiあったらうれしいです。

ありがとうございます。

地下展示ホール、時々、すべりやすくなっている所がある。

いつもお世話になりありがとうございます！引き続き研修等でお世話になりますが、よろしくお願い致します。

地下にWi-Fiがあったらうれしい。けいたいがつながらないので。

いつもていねいに対応して頂いております。ありがとうございます。

使用会場前のソファ利用について、特段、気にはしておりませんが、他団体使用時に声が聞こえてくる場合もありましたので、何か他の団体でお声などがありましたら、利用時の工夫なども必要かなと思いました。

いつもありがとうございます。

いつもお世話になり、ありがたいです。

永年使わせて頂いております。気持良い対応、いつも感謝致しております。

60名にしてはせまいです。

いつも支払い期限を過ぎてしまいがちなのですが、優しく対応してくださって本当にありがとうございます。

いつもお世話になっています。気持ちよく利用させていただいています。なかなか使用予約がとれず、仕方なく他の施設を併用している状況です。今後も継続して使用させてもらいたいと考えているので、安定的に予約がとれたらありがたいのに、と思っています。今後もよろしくお願いします。

こちらの施設は絶っつっつっつ対に残して欲しいです！！！！

会議室のプロジェクターの位置がもっと中央だったら良い。

いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いします。

いつも職員の皆様に親切にいただきまして、感謝いたしております。これからも、頑張ってください。

他の施設は当日払いになっているので、同じくしてもらえると2度訪問しなくて良いので助かります。

いつも快適に利用しています。ありがとうございます。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

使用料の支払いが17:00までとなっている。(仕事帰りでも可能なように)開館は21:00までなので時間内は対応してほしい。