

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和7年12月1日から令和7年12月26日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和7年12月1日から令和7年12月26日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

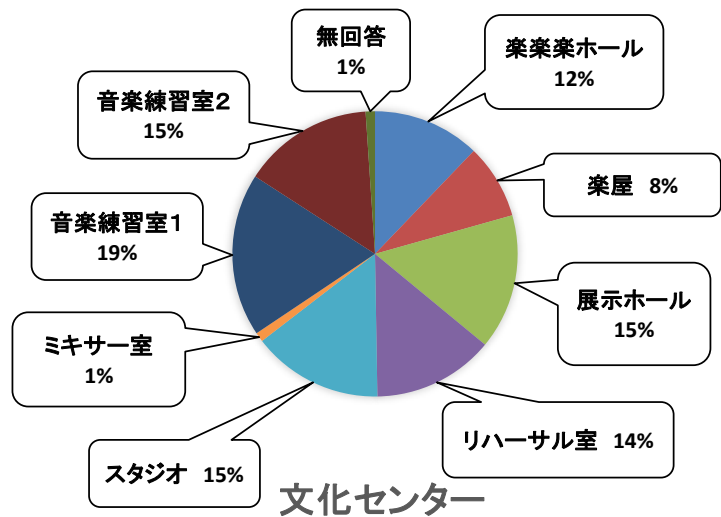
調査票配布数：文化センター101部、市民センター146部

調査票回収数：文化センター67部（回答率66.3%）、市民センター122部（回答率83.5%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

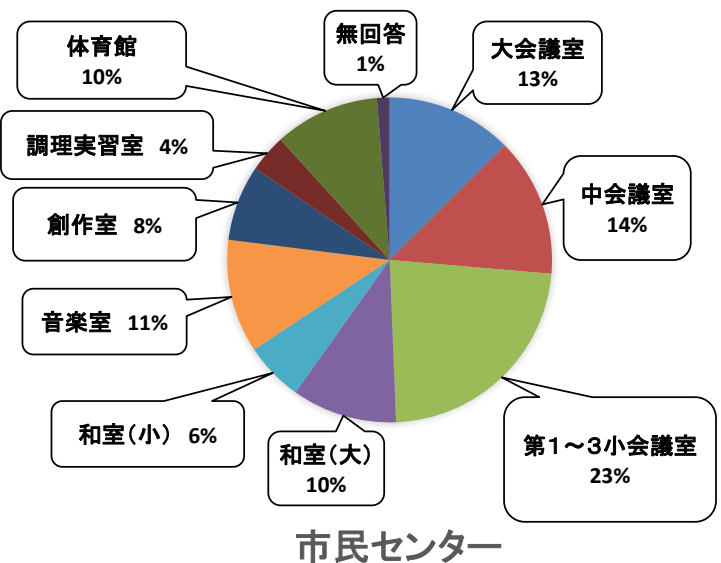
〈文化センター〉

1	楽楽楽ホール	23 人
2	楽屋	16 人
3	展示ホール	29 人
4	リハーサル室	26 人
5	スタジオ	28 人
6	ミキサー室	2 人
7	音楽練習室1	35 人
8	音楽練習室2	28 人
9	無回答	2 人



〈市民センター〉

1	大会議室	30 人
2	中会議室	33 人
3	1～3小会議室	55 人
4	和室（大）	25 人
5	和室（小）	14 人
6	音楽室	27 人
7	創作室	18 人
8	調理実習室	9 人
9	体育館	25 人
10	無回答	3 人

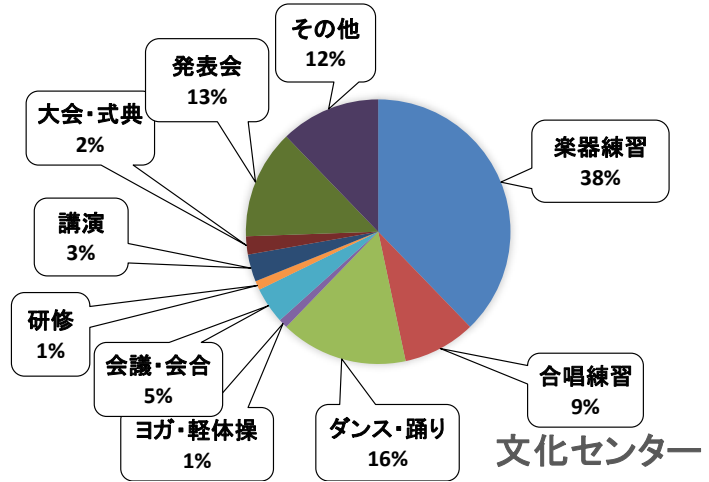


太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。(複数回答可)

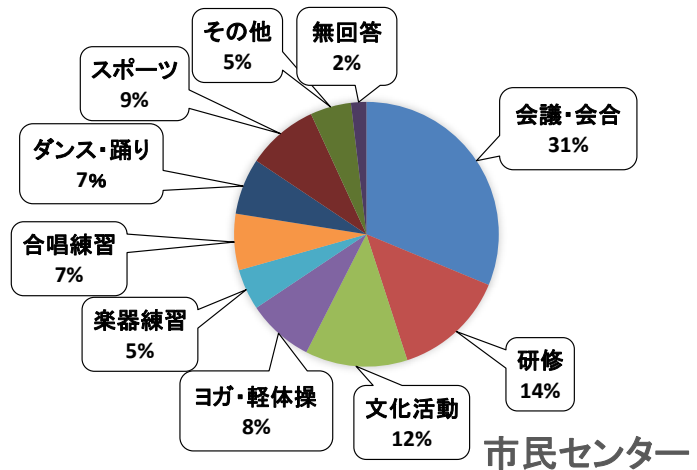
〈文化センター〉

1	楽器練習	34人
2	合唱練習	8人
3	ダンス・踊り	14人
4	ヨガ・軽体操	1人
5	会議・会合	4人
6	研修	1人
7	講演	3人
8	大会・式典	2人
9	発表会	12人
10	その他	11人
11	無回答	0人



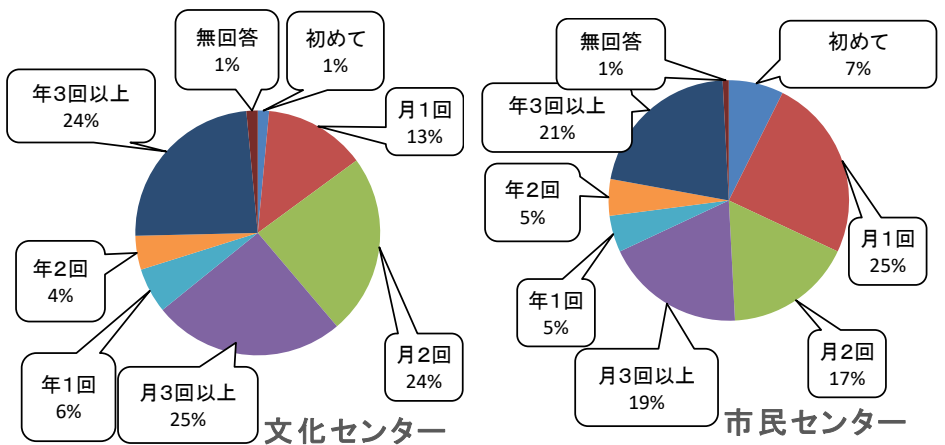
〈市民センター〉

1	会議・会合	50人
2	研修	22人
3	文化活動	20人
4	ヨガ・軽体操	13人
5	楽器練習	8人
6	合唱練習	11人
7	ダンス・踊り	11人
8	スポーツ	14人
9	その他	8人
10	無回答	3人



Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

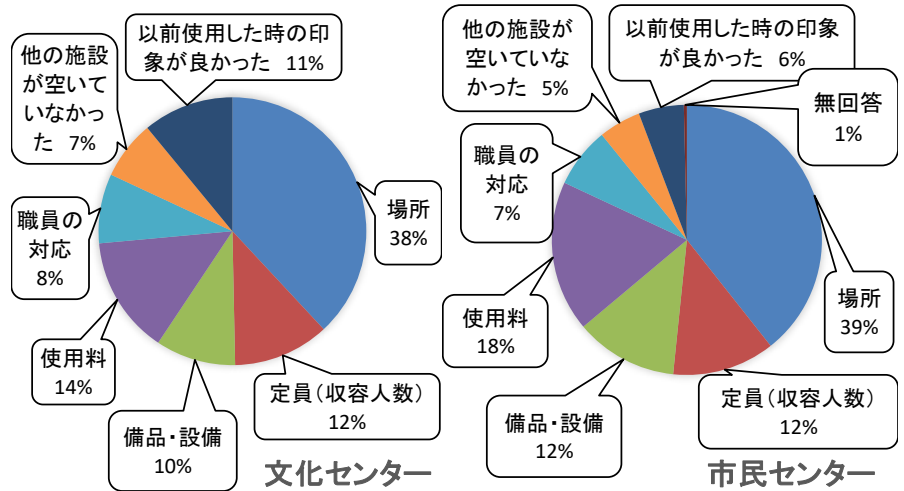
	文化	市民
1	初めて	9
2	月1回	30
3	月2回	21
4	月3回以上	23
5	年1回	6
6	年2回	6
7	年3回以上	26
8	無回答	1



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

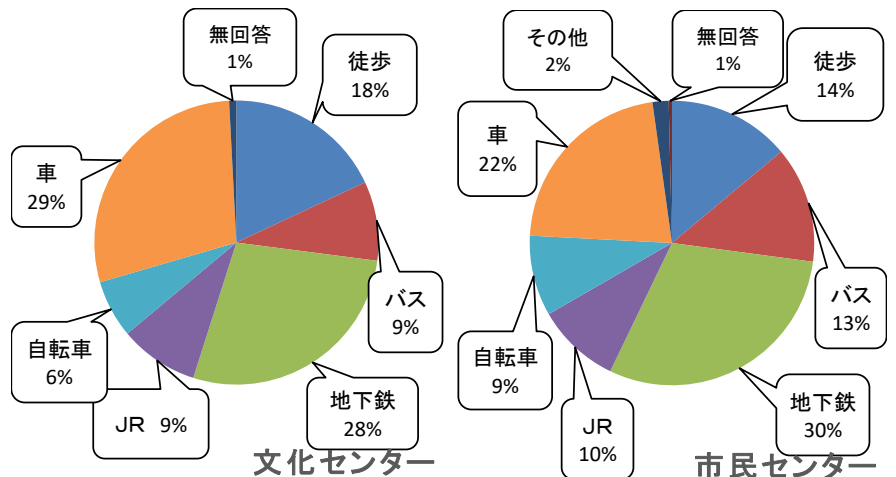
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。(複数回答可)

		文化	市民
1	場所	59	109
2	定員(収容人数)	18	34
3	備品・設備	15	34
4	使用料	22	50
5	職員の対応	13	20
6	他の施設が空いていなかった	11	14
7	以前使用した時の印象が良かった	17	15
8	無回答	0	1



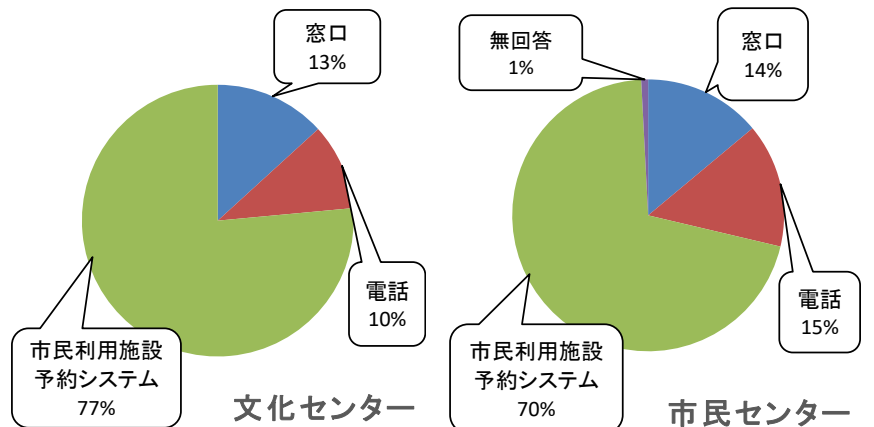
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

		文化	市民
1	徒歩	22	38
2	バス	11	36
3	地下鉄	34	82
4	JR	11	26
5	自転車	8	25
6	車	35	60
7	その他	0	5
8	無回答	1	1



Q. 6 主なお申し込み(ご予約)方法をお選びください。

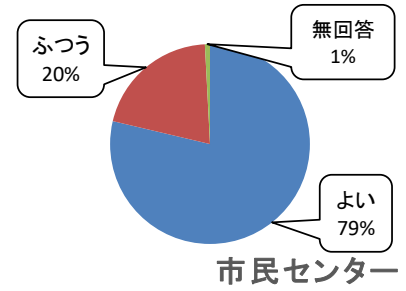
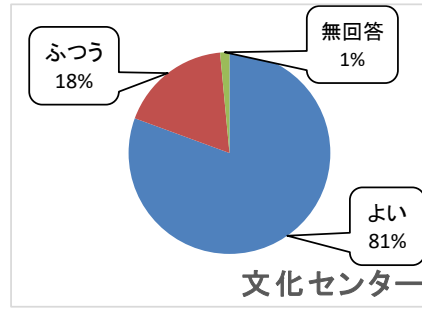
		文化	市民
1	窓口	9	17
2	電話	7	18
3	市民利用施設予約システム	52	86
4	無回答	0	1



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

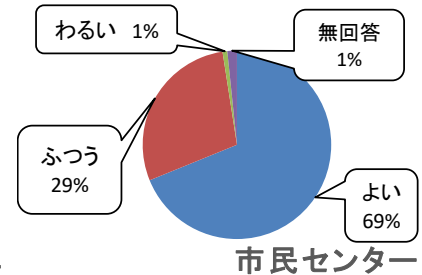
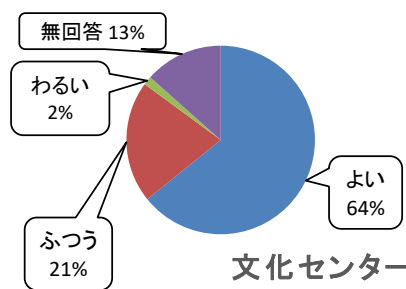
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	54	96
2	ふつう	12	25
3	わるい	0	0
4	無回答	1	1



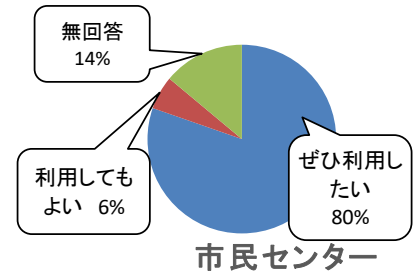
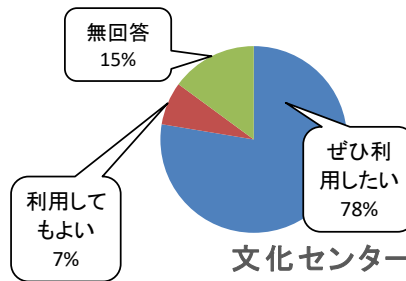
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	43	84
2	ふつう	14	35
3	わるい	1	1
4	無回答	9	2



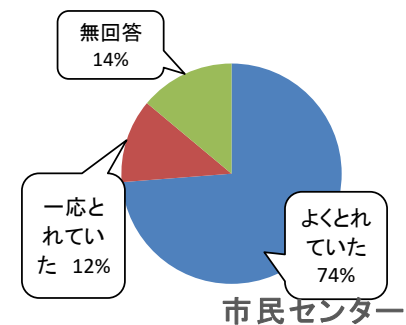
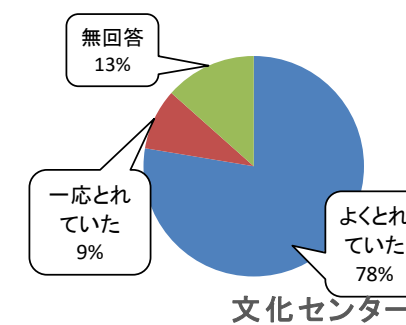
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	52	98
2	利用してもよい	5	7
3	利用したくない	0	0
4	無回答	10	17



Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたでしょうか。

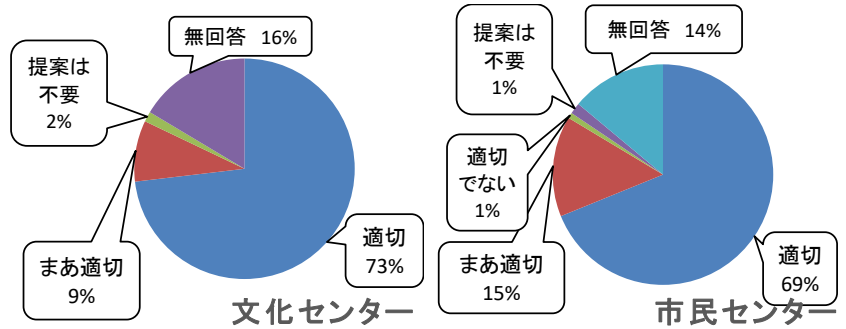
		文化	市民
1	よくとれていた	52	90
2	一応とれていた	6	15
3	下手だった	0	0
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	9	17



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

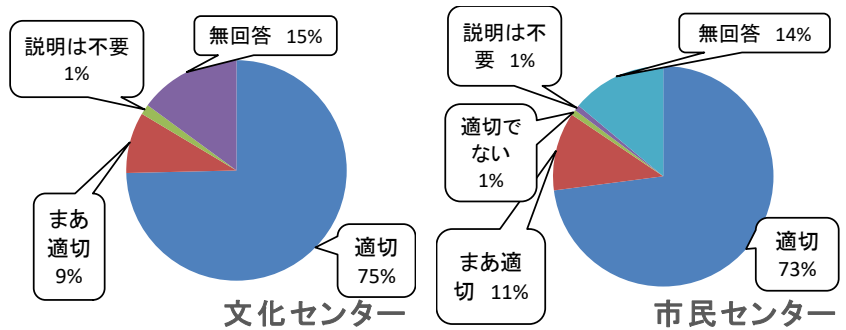
Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	49	84
2	まあ適切	6	18
3	適切でない	0	1
4	提案は不要	1	2
5	無回答	11	17



Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

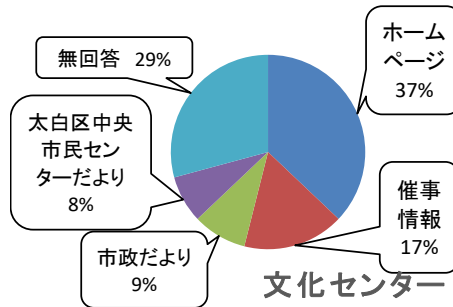
		文化	市民
1	適切	50	89
2	まあ適切	6	14
3	適切でない	0	1
4	説明は不要	1	1
5	無回答	10	17



Q. 1 3 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

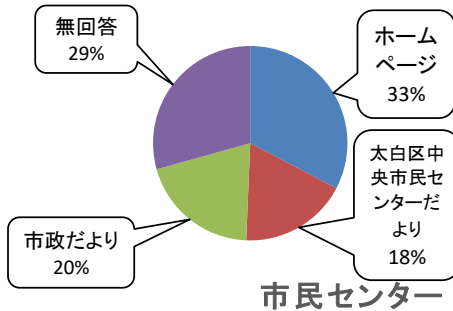
〈文化センター〉

1	ホームページ	33
2	催事情報	15
3	市政だより	8
4	太白区中央市民センターだより	7
5	無回答	26



〈市民センター〉

1	ホームページ	49
2	太白区中央市民センターだより	27
3	市政だより	30
4	無回答	44



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 14 最後に当センターについてお気づきのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ いつもリラックスする場所を頂きありがとうございます。ご対応いつもありがとうございます。
- ・ いつも親切にご対応いただきありがとうございます。
- ・ 使用承認書（許可書）を理事長名で出すのはおかしい。実際に発行する担当者にすべきである。責任者にするのはおかしい。改善すべき！口頭では担当者に一度でなく伝えてましたが、見直しサッパリしない！
- ・ いつもありがとうございます。太白区に限らないのですが利用料の支払い締日とキャンセル可能日にズレがある点がわかりにくいと感じています。使い心地とても良いのでこれからも宜しくお願いします。
- ・ 展示ホールにもう少し高さのあるステージか低いイスがあると使いやすかった。
- ・ 駐車場代が高い、せめて申込者1名分の駐車料金は安くして欲しい。
- ・ 鍵を作ってほしい。
- ・ 駐車場の空き状況を確認出来る外の電光掲示板が早くなるといいです。
- ・ これからも利用させていただければと思います。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 展示ホールに鏡をつけて欲しい。
- ・ 毎年、ピアノの発表会でお世話になっております。前日夜間に他の方がホール使用でも楽屋等が空いている場合、お借りできるシステムがあるととてもありがたいです。
- ・ 明日もよろしく願いいたします。

〈市民センター〉

- ・ いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後共、どうぞ宜しくお願いいたします。
- ・ とても便利な場所なので良く利用しています。
- ・ 駐車料金なるべく安く。
- ・ CDラジカセをお借り出来て助かります。
- ・ 冬期暖房は早く入れて下さい。（寒いままお部屋を使うのはつらいので）毎年おねがいしているのでよろしくおねがいします!!いつもありがとうございます。受付の方とても明るく対応して下さるのでありがたいです。
- ・ ダンスの問い合わせ、電話での問い合わせには「ダンスがあります」と答えてほしい。ダンスがあるかないかわざわざ出向かなければならないとの話が聞かれます。
- ・ 利用、ありがとうございます。いつも椅子を利用していますが、シミ？ついているような椅子が結構あり気になる事があります。暖房、冷房設備があるとうれしいです。
- ・ 冷暖房があるとうれしいです。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 日頃より大変温かい対応をしていただきましてありがとうございます。
- ・ とても使い易い施設です。職員の皆様の対応も丁寧で好感がもてます。
- ・ 会議室以外にもWifi設備が使用できると良いと思います。よろしく願いいたします。
- ・ とても使いやすかったです。ありがとうございました。
- ・ 予約もとりやすく、いつも使わせていただいています。対応も良くすばらしいです。
- ・ 仕事では大会議室、個人では体育館をお借りしています。特に体育館、夏場クーラーがあればうれしいです。又、なかなか会場がとれず四苦八苦しています。
- ・ 受付が終了したら、早めに開錠お願いします。

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 久しぶりに利用させていただき、ありがとうございました。とても居心地がよかったです。
- ・ 利用者は駐車場代免除だと利用頻度上がります!!
- ・ 当センター設立頃から月1回例会をさせて頂いております。長い事利用し、会としても有難い場を提供して皆月1回の例会をたのしみにしています。今後も宜しくお願い致します。
- ・ 内線の方法について、使用方法が電話機か何かに記載されているといいかと思いました。いつもありがとうございます。
- ・ 毎回使用させていただき、感謝しております。また宜しくお願いいたします。
- ・ いつも親切にさせていただき、感謝しております。
- ・ 和室（小）の照明が暗く、文書の文字が読みにくいので、改善して欲しい。
いつもありがとうございます。
- ・ また利用したいと感じる設備だった。
- ・ いつも気持ちよく使わせていただいております。
- ・ 会場を借用する競争率が激しく、確保するのが困難なことが多い…。何とかならないものですかね？