

# 若林区文化センター ご利用に関するアンケート調査結果について

対象者 : アンケート配布期間に文化センターを利用する団体等

方法 : 無記名選択(複数回答可)および記述方式

配布期間 : 令和8年2月4日～令和8年2月17日

回収期間 : 令和8年2月4日～令和8年2月20日

配布数 : 59部

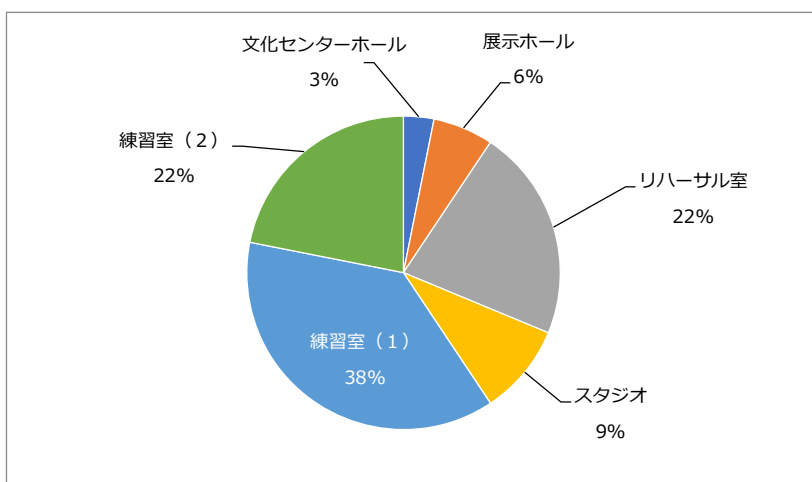
回収数 : 33部 (回収率 55.9%)

## 1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

### (1) 本日よりご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
文化センターホール	1
展示ホール	2
リハーサル室	7
スタジオ	3
練習室(1)	12
練習室(2)	7
合計回答数	32

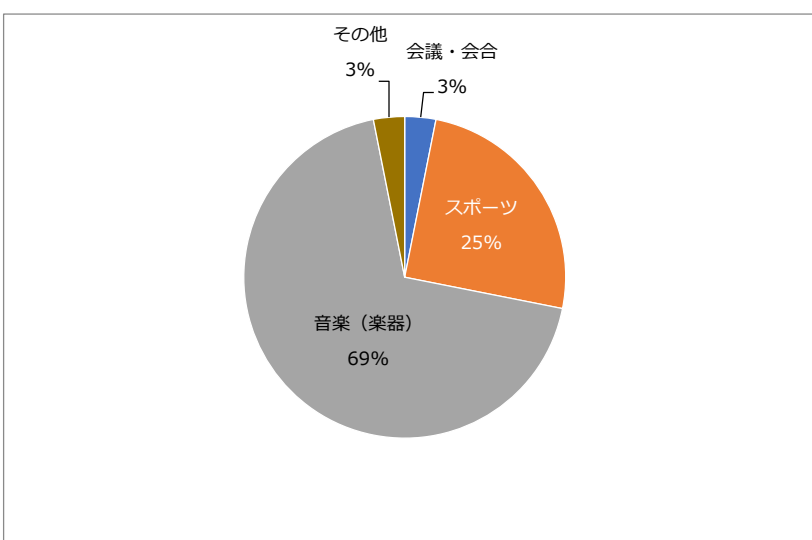
※ 複数回答あり,無回答あり



### (2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	1
大会・式典	0
研修	0
講演	0
スポーツ	8
音楽(合唱)	0
音楽(楽器)	22
演劇	0
文化活動	0
その他	1
合計回答数	32

※ 複数回答あり,無回答あり



スポーツ : 太極拳、新体操、ダンスレッスン、ピラティス、チアダンス、エアロビクス、ダンス×2

その他 : ダンス練習

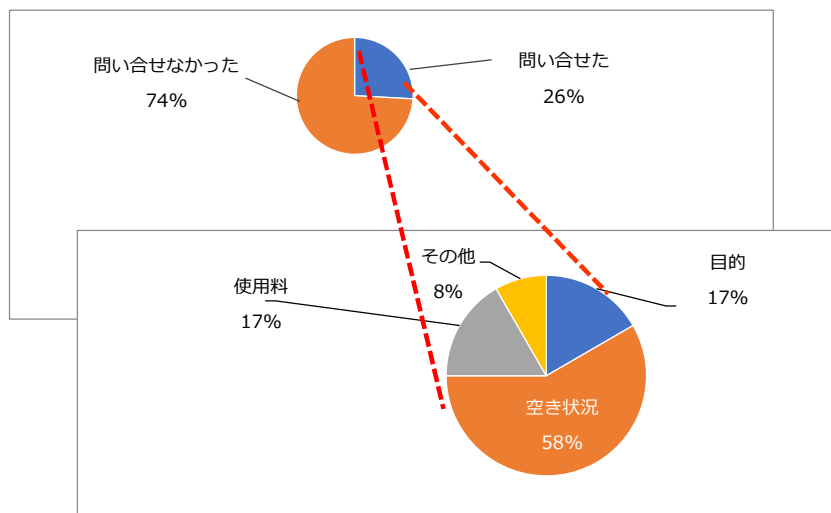
(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
問い合わせた	8
問い合わせなかった	23
合計回答数	31

※無回答あり

項目	数
目的	2
空き状況	7
使用料	2
定員(収容人員)	0
その他	1
合計回答数	12

※複数回答あり

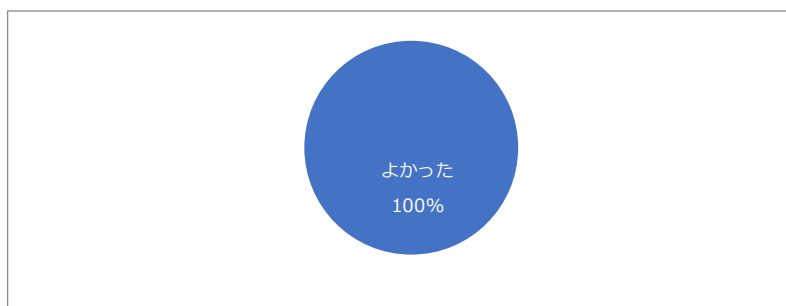


目的：楽器の練習、ダンス  
その他：予約の方法

(4) (3)で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
よかった	8
まあよかった	0
少しよくなかった	0
よくなかった	0
その他	0
合計回答数	8

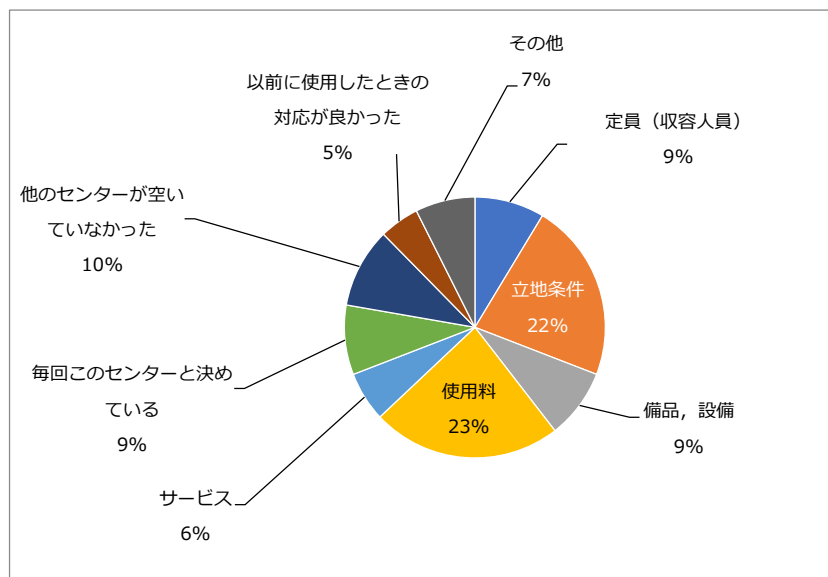
※無回答あり



(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。  
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員(収容人員)	7
立地条件	18
備品、設備	7
使用料	19
サービス	5
毎回このセンターと決めている	7
他のセンターが空いていなかった	8
以前に使用したときの対応が良かった	4
その他	6
合計回答数	81

※複数回答あり

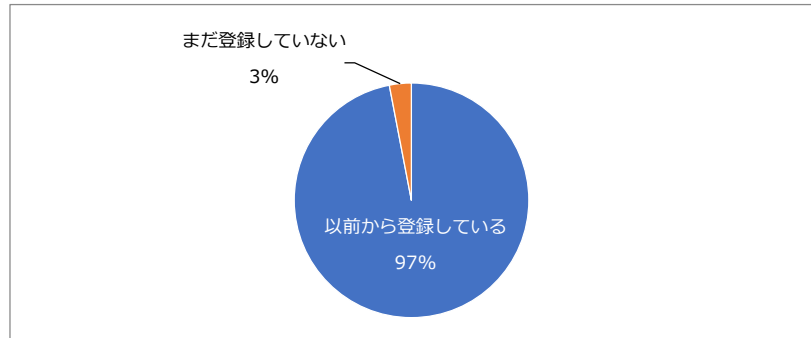


その他：駐車料金がリーズナブル、家から近い、鏡がある、住んでいる所が近く日時が合った、どのような部屋か確認したかった。動画撮影で映えるかどうか、月曜空いていたので

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

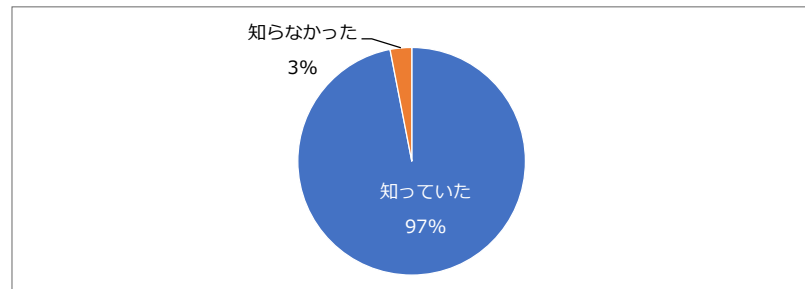
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	32
今回登録した	0
まだ登録していない	1
合計回答数	33



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

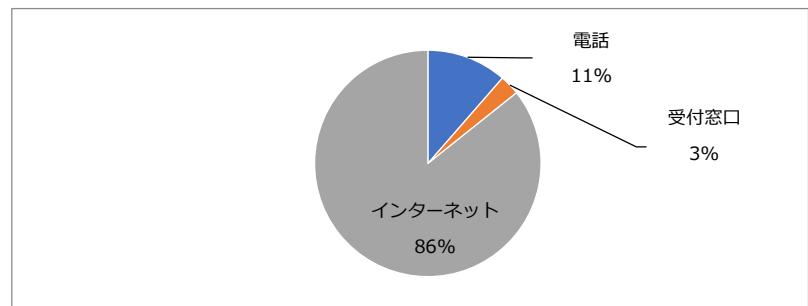
項目	数
知っていた	32
知らなかった	1
合計回答数	33



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

項目	数
電話	4
受付窓口	1
インターネット	30
合計回答数	35

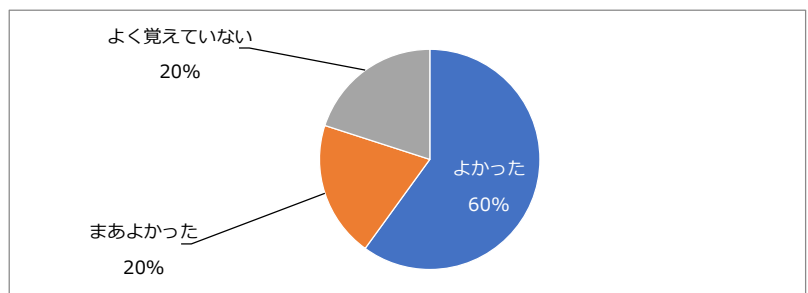
※ 複数回答あり



(4) (3) で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

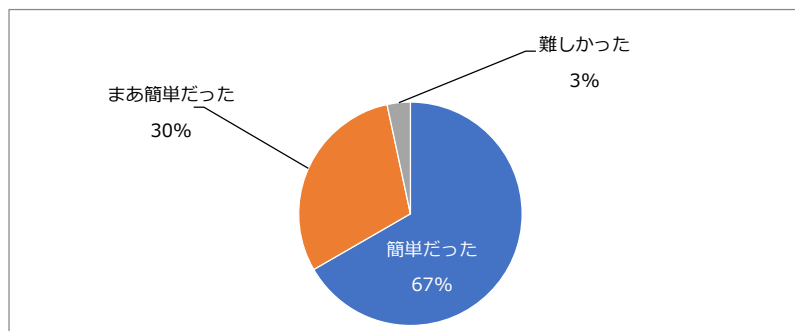
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
よかった	3
まあよかった	1
少しよくなかった	0
よくなかった	0
よく覚えていない	1
合計回答数	5



(5) (3)で「インターネット」とご回答のお客様にお伺いいたします。インターネットでの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

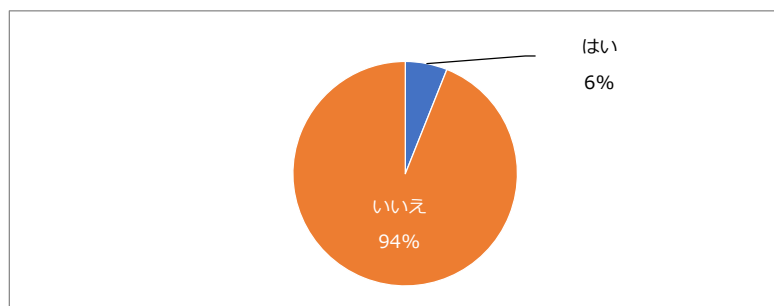
項目	数
簡単だった	20
まあ簡単だった	9
少し難しかった	0
難しかった	1
合計回答数	30



### 3. 本日のご利用についてお教えてください。

(1) 本日もご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	2
いいえ	31
合計回答数	33

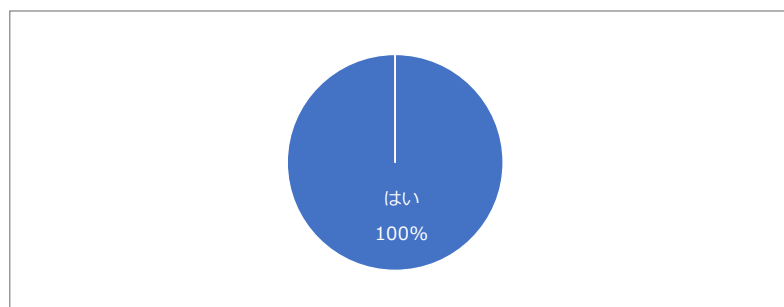


わかりにくい点：コンセントの使用が申告しないとOFFになっている。何度も通わせて頂いているので、こちらから云わなくてもONにして頂けてる方も（職員さん）いますが。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	32
いいえ	0
合計回答数	32

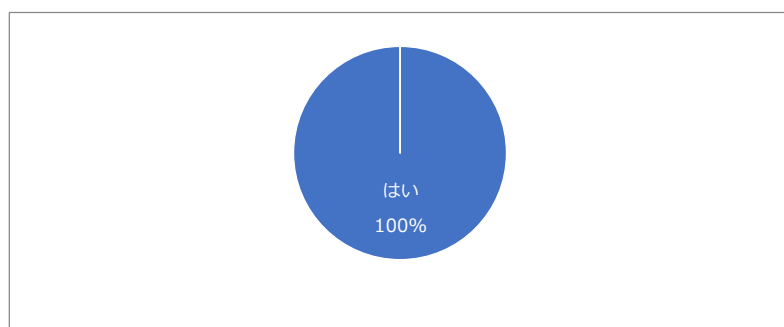
※無回答1件



(3) また利用したいと思いましたか。

項目	数
はい	32
いいえ	0
合計回答数	32

※無回答1件

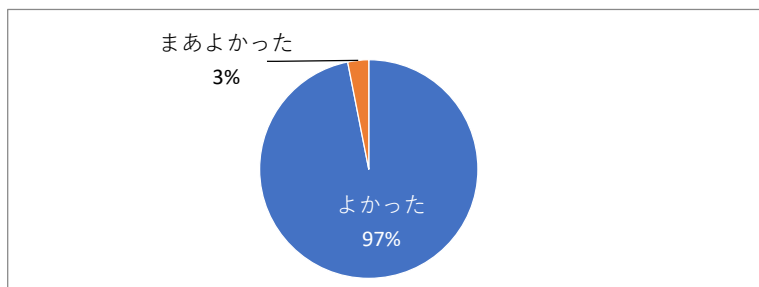


(4) 施設の清掃状況はいかがでしたか。

項目	数
よかった	31
まあよかった	1
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
合計回答数	32

※無回答1件

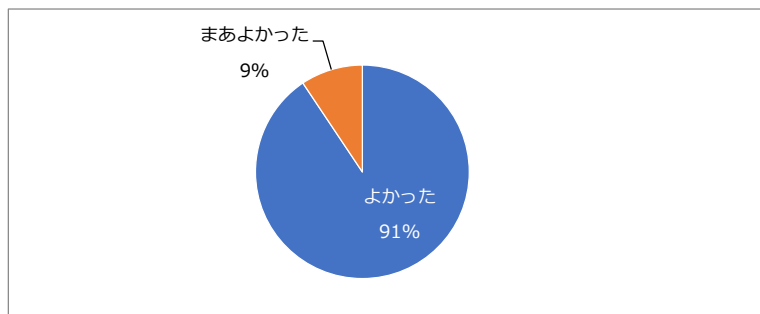
まあよかったでコメント：WCのペーパーホルダーほこりがいっぱいです。



(5) 附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	29
まあよかった	3
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
その他	0
合計回答数	32

※無回答1件

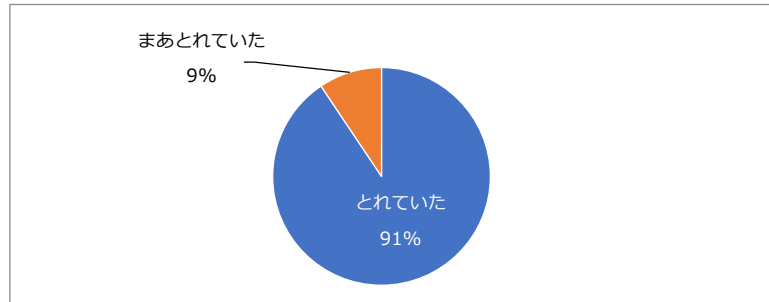


#### 4. センターのサービス全般についてお伺いします。

(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれてましたか。

項目	数
とれていました	29
まあとれていました	3
少しとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	32

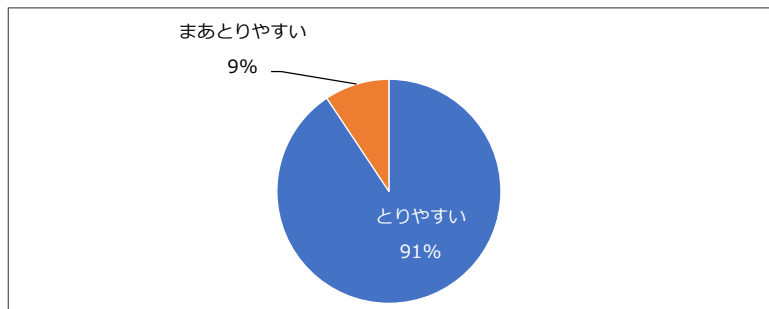
※無回答1件



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

項目	数
とりやすい	29
まあとりやすい	3
少しとりやすすくない	0
とりやすすくない	0
合計回答数	32

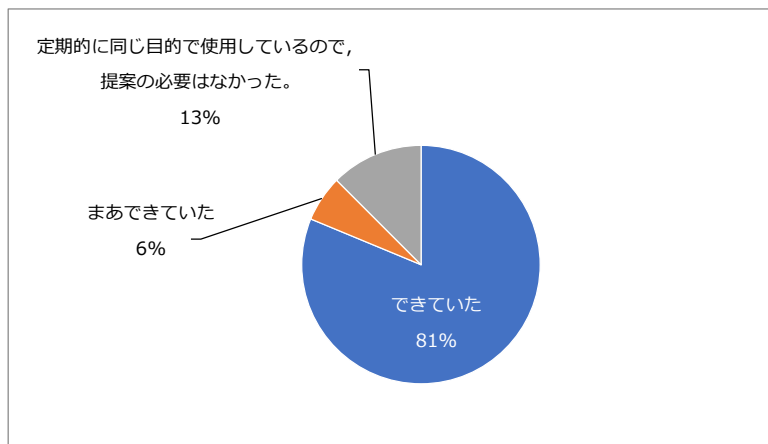
※無回答1件



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

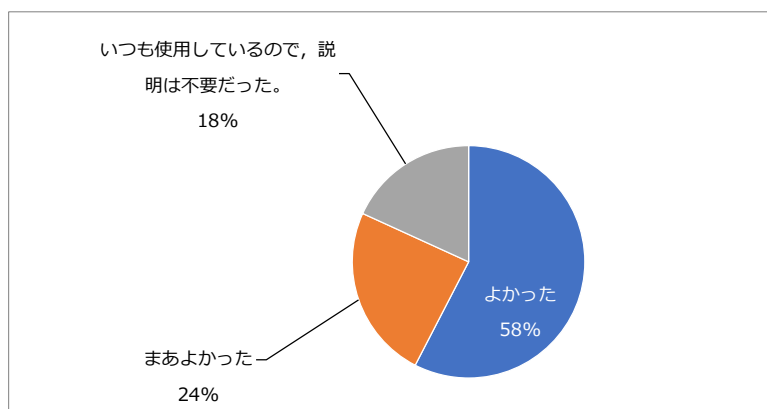
項目	数
できていた	26
まあできていた	2
少しできていなかった	0
できていなかった	0
定期的と同じ目的で使用している ので、提案の必要はなかった。	4
合計回答数	32

※複数回答あり、無回答あり



(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

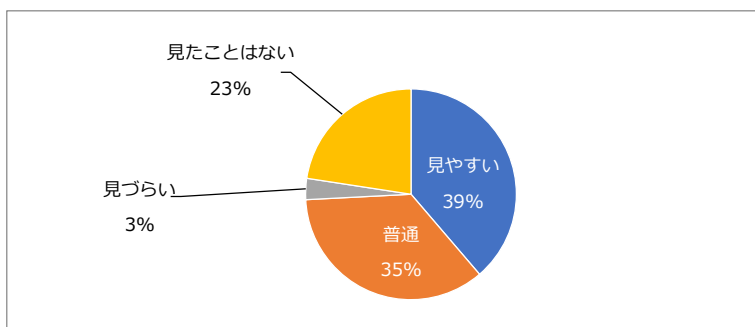
項目	数
よかった	19
まあよかった	8
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用している ので、説明は不要 だった。	6
合計回答数	33



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	12
普通	11
見づらい	1
見たことはない	7
合計回答数	31

※無回答2件



7. 最後に、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。
楽器の練習において響きがあったほうがよいですが、練習室も残響があればうれしいです。
いつもご丁寧にご対応いただきありがとうございます。
大きな鏡は楽器を弾き姿勢を確認するのに役立ちます。もっとホールの利用日を埋めましょう。見切り販売を考えてはいかがでしょうか。
いつも気持ちよく使用させていただいています。ありがとうございます。
集合住宅のため楽器の練習が（自宅では）出来ないのと、とても助かっています。私は個人なので毎回あのようになりっぱなし領収書や他の書類など必要ないのですが、紙も大切ですね。これからもよろしくお願いします。自動販売機の飲み物等やお菓子など種類を増やしてほしい。机とイスのスペースを個数を増やしてほしい。1人の人が4人用のテーブル等を使用しないようにしてほしい。
ドアストッパー、鏡と気になっていた所が改善されて良い。
地域の学生さんが勉強に1階ロビーを使っているのは良いですが、2月という季節がらカゼをひかないか心配になります。
音響機材を自由に場所を変えられるようにしてほしいです。（配線の関係）
改修工事が終わり、元のように使えるようになり安心しました。いつも受付の方々の対応が良く利用しやすいです。一つ気になる点は警備員さんで1人対応時に不快な気持ちになる方がいます。駐車場の案内をしてくれるときに携帯をいじっていて車が来たことに気づいてもらえない。対応してくれる時にも片手はポッケに手をつっこんだままです。
毎回使ってます。ただ、貸出時間1時間単位ではなく30分単位での貸出でも良いのかと思います。
親切に対応して頂きました。ありがとうございます。
スタジオの防音が甘い
受付の方がとてもいいので、安心して利用できます。
空調設備が中央でしか調整できないのがひどい

## 若林区文化センターご意見等

### 5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご意見	回答
いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。	ご意見ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう運営してまいります。
いつもご丁寧にご対応いただきありがとうございます。	
いつも気持ちよく使用させていただいています。ありがとうございます。	
ドアストッパー、鏡と気になっていた所が改善されて良い。	
親切に対応して頂きました。ありがとうございます。	
受付の方がとてもいねいで、安心して利用できます。	
楽器の練習において響きがあったほうがよいですが、練習室も残響があればうれしいです。	ご意見ありがとうございます。練習室の特性上、防音・吸音仕様の有孔ボードとなっており、残響を提供できなく申し訳ございません。仮設の亚克力ボード等にて対応が可能か検討いたします。
大きな鏡は楽器を弾き姿勢を確認するのに役立ちます。もっとホールの利用日を埋めましょう。見切り販売を考えてはいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ホールの利用促進について、引き続き努めてまいります。
集合住宅のため楽器の練習が（自宅では）出来ないの、とても助かっています。私は個人なので毎回あのようなりっぱな領収書や他の書類など必要ないのですが、紙も大切ですよ。これからもよろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。窓口の対応については、頂いたご意見を踏まえ改善に向けて検討してまいります。
自動販売機の飲み物等やお菓子など種類を増やしてほしい。机とイスのスペースを個数を増やしてほしい。1人の人が4人用のテーブル等を使用しないようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。自販機につきましては、設置者である若林区まちづくり推進課へご要望をお伝えいたします。机椅子の拡充につきましては、レイアウト等を検討いたします。また、1階ロビーはどなたでもご利用いただけるスペースとして開放しておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
地域の学生さんが勉強に1階ロビーを使っているのは良いですが、2月という季節がらカゼをひかないか心配になります。	ご意見ありがとうございます。寒い季節でございますが、利用環境に配慮し、勉強に励む学生の皆さんを応援して参ります。
音響機材を自由に場所を変えられるようにしてほしいです。（配線の関係）	ご意見ありがとうございます。リハーサル室の音響設備は、配線の長さの制限により、現在の位置でのご利用をお願いしております。ご理解ご協力をお願いいたします。
改修工事が終わり、元のように使えるようになり安心しました。いつも受付の方々の対応が良く利用しやすいです。一つ気になる点は警備員さんで1人対応時に不快な気持ちになる方がいます。駐車場の案内をしてくれるときに携帯をいじっていて車が来たことに気づいてもらえない。対応してくれる時にも片手はポケットに手をつっこんだままです。	ご意見ありがとうございます。この度は警備員が不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後このようなことのないよう指導してまいります。
毎回使ってます。ただ、貸出時間1時間単位ではなく30分単位での貸出でも良いのかと思います。	ご意見ありがとうございます。施設ごとの貸出時間の単位は条例で定められており、施設の運用で変更することができません。ご理解ご協力をお願いいたします。
スタジオの防音が甘い	ご意見ありがとうございます。防音機能の強化については今後検討して参ります。
空調設備が中央でしか調整できないのがひどい	ご意見ありがとうございます。若林区文化センターは改修工事後も中央監視空調システムを採用しているため、ご不便をお掛け致します。ご理解ご協力をお願いいたします。