

■ 令和6年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等に対する回答につきましては、館ごとに館内に掲示しておりますので、ご覧いただければ幸いです。継続的に利用者サービスの向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

実施期間：令和7年2月1日（土）から3月3日（月）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

対象館：78館

回答件数：3,054件（児童クラブ児童の保護者2,553件、乳幼児の保護者135件、その他39件）

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	2,623	82	555	552	27	393	53
乳幼児の保護者	124	72	23	52	9	8	5
その他	27	3	7	23	5	1	5

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

（1）あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	2,325件	526件	19件
乳幼児の保護者	131件	15件	件
その他	39件	1件	1件
	82.0% 2,495件	17.0% 542件	1.0% 20件

（2）職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	2,190件	653件	27件
乳幼児の保護者	129件	17件	件
その他	39件	1件	1件
	77.2% 2,358件	22.0% 671件	0.8% 28件

（3）案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,796件	1,062件	12件
乳幼児の保護者	105件	38件	3件
その他	36件	4件	1件
	63.4% 1,937件	36.1% 1,104件	0.5% 16件

（4）館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,947件	892件	31件
乳幼児の保護者	101件	41件	4件
その他	36件	4件	1件
	68.0% 2,084件	31.0% 937件	1.0% 36件

（5）お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	2,752件	118件
乳幼児の保護者	145件	1件
その他	39件	1件
	96.0% 2,936件	4.0% 120件