

宮城野区文化センター調査結果

対象者：令和7年1月15日から令和7年1月31日まで諸室を利用した団体及び個人

調査方法：無記名選択(複数回答可)および記述方式、インターネット方式

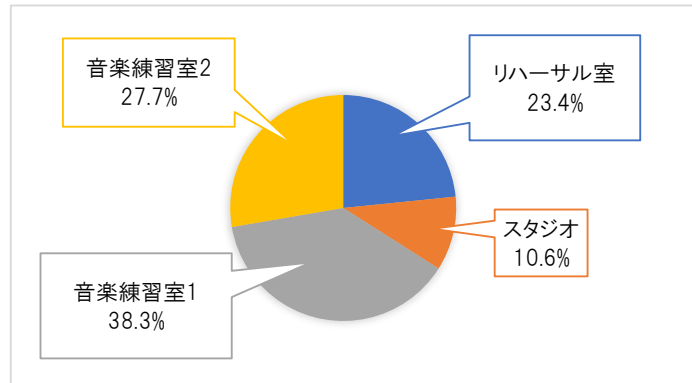
調査票回収期間：令和7年1月15日から令和7年1月31日

調査票回収数：47部／配布数 65部

Q-1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？（複数回答あり）

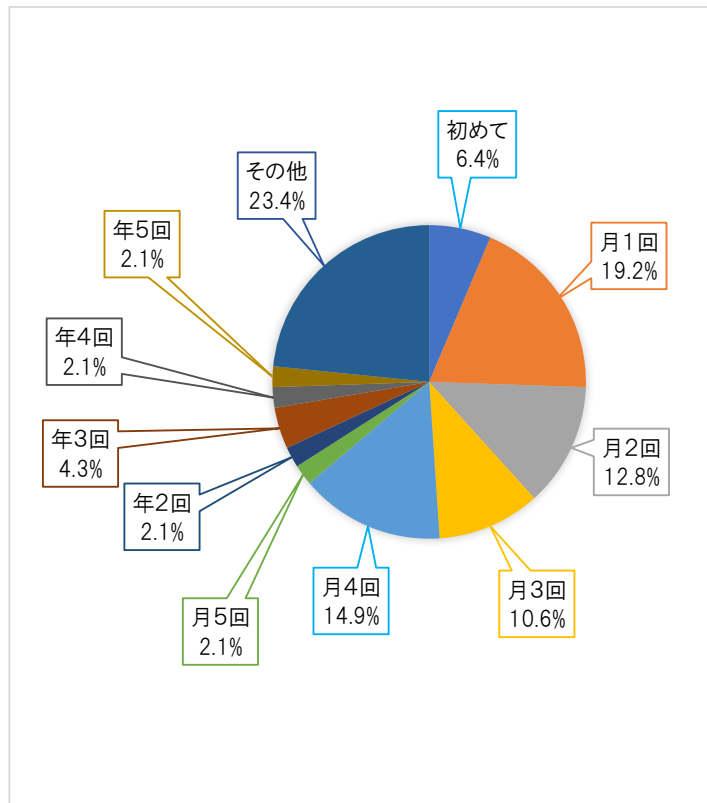
	回答数	割合(%)
リハーサル室	11	23.4
スタジオ	5	10.6
音楽練習室1	18	38.3
音楽練習室2	13	27.7
合計	47	100.0

無回答1件



Q-2 当センターのご利用頻度はどのくらいですか？

	回答数	割合(%)
初めて	3	6.4
月1回	9	19.2
月2回	6	12.8
月3回	5	10.6
月4回	7	14.9
月5回	1	2.1
年1回	0	0.0
年2回	1	2.1
年3回	2	4.3
年4回	1	2.1
年5回	1	2.1
その他	11	23.4
合計	47	100.0



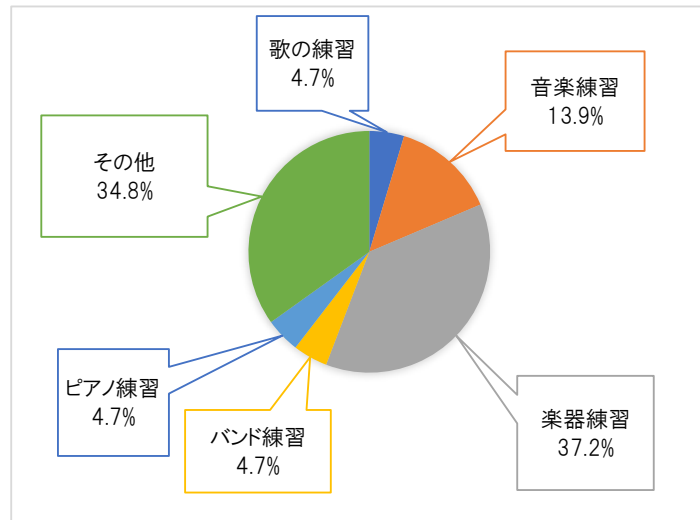
その他：

月1～2回(4件)、月10回、月15回、年6回、年10回、年12回、年26回、年30回

Q-3 ご利用の目的をお聞かせください

	回答数	割合(%)
歌の練習	2	4.7
音楽練習	6	13.9
楽器練習	16	37.2
バンド練習	2	4.7
ピアノ練習	2	4.7
その他	15	34.8
合計	43	100.0

無回答4件

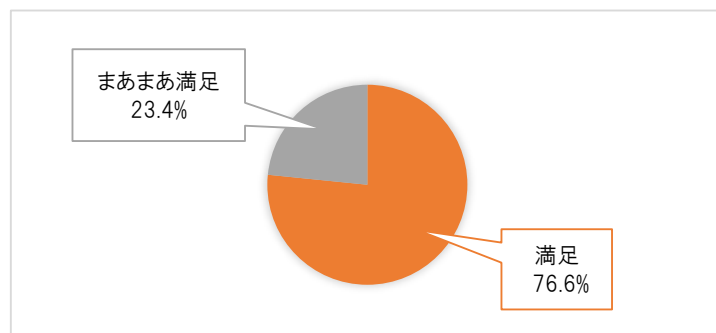


その他：

演奏会及び練習会、レッスン、練習(2件)、合唱練習、販売、クラリネット練習、弦楽合奏
 研修会、すずめ踊りの練習、相談会、発声練習、フラダンスの練習、踊り練習、会議等
 エアロビクス練習、和太鼓の練習

Q-4 今回ご利用されて、当センターの使い心地など、総合的なご意見はいかがですか？

	回答数	割合(%)
満足	36	76.6
まあまあ満足	11	23.4
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	47	100.0

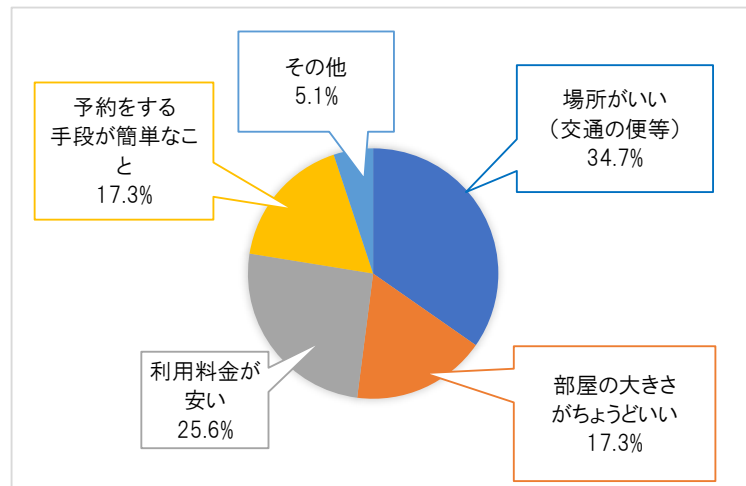


具体的なご意見

音楽の練習室を利用することが多いですが、この点については非常に満足しています。
いつもそうじがいき届いています。
いつも予約する部屋の湿度調整が壊れてできないこと。
いつもキレイで、過ごしやすいです。
駐車場が混むことがある。
ドアストッパーを交換してほしい。
(不可能ですが)窓がほしいです(光)。

Q-5 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？（○は複数可）

	回答数	割合(%)
場所がいい (交通の便等)	34	34.7
部屋の大きさが ちょうどいい	17	17.3
利用料金が安い	25	25.6
予約をする 手段が簡単なこと	17	17.3
その他	5	5.1
合計	98	100.0



具体的なご意見

音もれ
駐車場料金が安く、搬入しやすいのもたいへん助かっています。
駐車場が使いやすいこと。
太鼓の練習ができること。利用不可の施設が多いため、練習場所が限られます。
音が出せる。

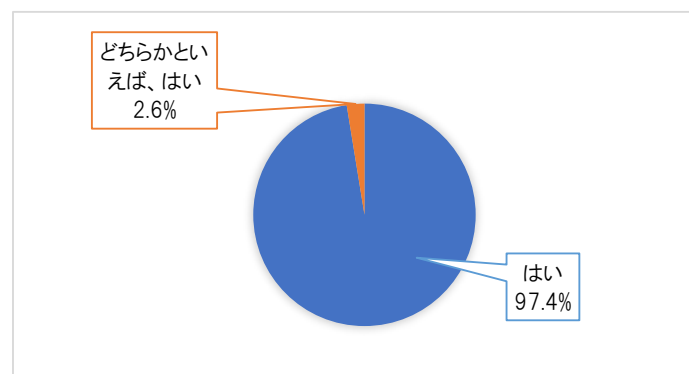
Q-6 本日ご利用されての当センターに関するご意見をお聞かせください。それぞれの項目について、「はい」、「どちらかといえば、はい」、「どちらかといえば、いいえ」、「いいえ」の4つの回答から、あなた様のお考えに一番近いものに○をつけてください（○は各項目1つまで）

（施設について）

★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	回答数	割合(%)
はい	38	97.4
どちらかといえば、はい	1	2.6
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
その他	0	0.0
合計	39	100.0

無回答8件



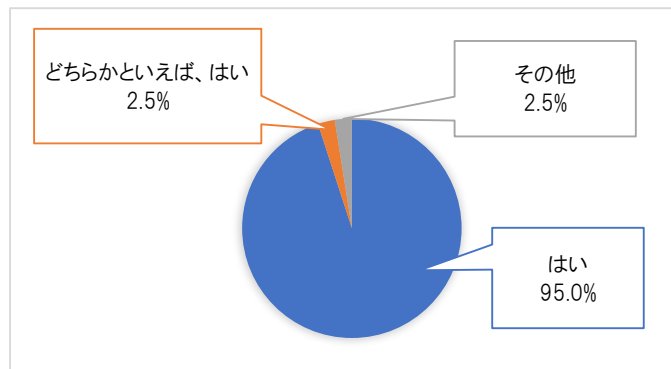
★ロビー等の印象は良かったですか？

	回答数	割合(%)
はい	38	95.0
どちらかといえば、はい	1	2.5
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
その他	1	2.5
合計	40	100.0

無回答7件

具体的なご意見

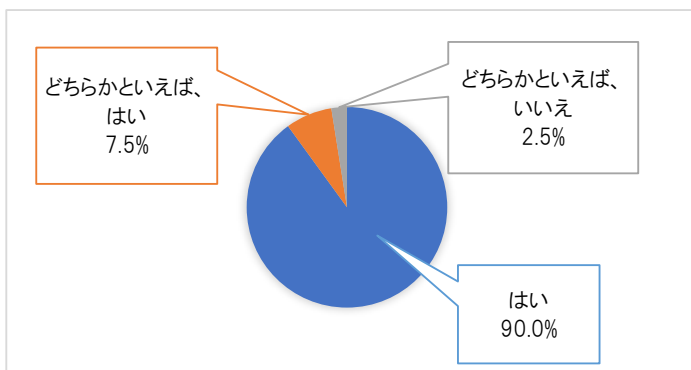
イスがもう少しあっても！



★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	回答数	割合(%)
はい	36	90.0
どちらかといえば、はい	3	7.5
どちらかといえば、いいえ	1	2.5
いいえ	0	0.0
その他	0	0.0
合計	40	100.0

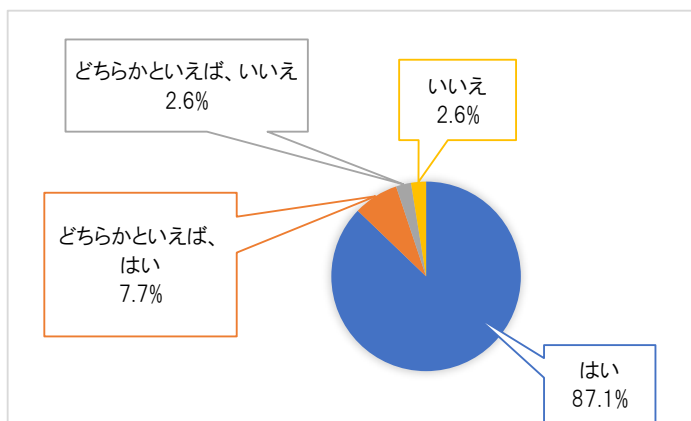
無回答7件



★空調は使いやすかったですか？

	回答数	割合(%)
はい	34	87.1
どちらかといえば、はい	3	7.7
どちらかといえば、いいえ	1	2.6
いいえ	1	2.6
その他	0	0.0
合計	39	100.0

無回答8件



具体的なご意見

使用しませんでした。

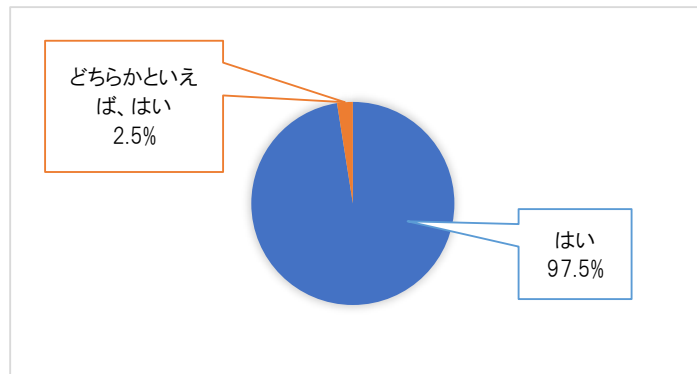
11月から暖房だけになるので少し残念

（運営や職員の対応について）

★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	回答数	割合(%)
はい	39	97.5
どちらかといえば、はい	1	2.5
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
その他	0	0.0
合計	40	100.0

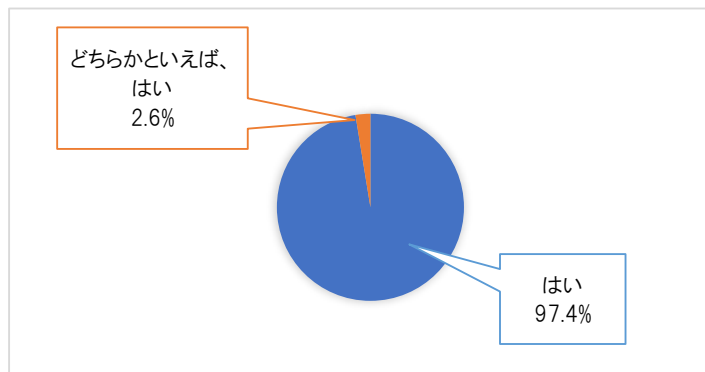
無回答7件



★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	回答数	割合(%)
はい	38	97.4
どちらかといえば、はい	1	2.6
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
その他	0	0.0
合計	39	100.0

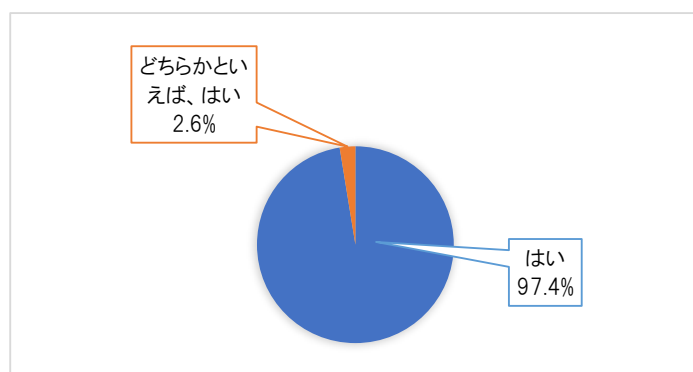
無回答8件



★職員の当日の対応は良かったですか？

	回答数	割合(%)
はい	38	97.4
どちらかといえば、はい	1	2.6
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
その他	0	0.0
合計	39	100.0

無回答8件



Q-7 その他、お気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

いつもありがとうございます。（4件）

宮城野のスタッフの方達は丁寧に誠実に対応してくださっています。あいさつ等声がけも自然で、いつもきもちよく利用させていただいています。市内他施設を利用することも多々ありますが、横柄な態度で対応する施設が散見されます。宮城野のスタッフさんは一度もそのようなことはなく気持ちよく利用しています。

全国様々なホールへ行きますが、宮城野は築年数がたっているにもかかわらず、トイレをキレイにキープしてくださっているのがポイント高い！と思います。いくらゴージャスなホールで、おしゃれなカフェ併設しているような施設でも、トイレがいまいちでは気分良くないです。

いつも利用させて頂いています。今後とよろしく願います。

部屋の鍵が下部にあるため、開閉が非常にづらい。

いつも楽しく使用させていただいています。

満足しています（ただし予約がいっぱい出土日はとりづらいです）できれば音練1の広さの部屋がもうひとつあると良いと思います。