

## 令和2年度 広瀬文化センター・広瀬市民センターご利用アンケート結果

調査票配布期間 : 令和3年2月1日から令和3年2月28日まで

対象者 : 文化センター、市民センター施設を利用した、又は施設の各種手続きに来館された団体及び個人の皆様

調査票回収期間 : 令和3年2月1日から令和3年2月28日まで

調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式

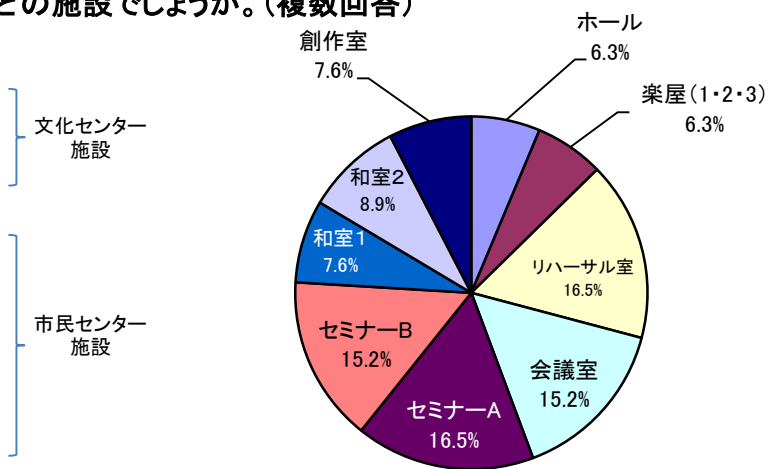
調査票配布数 : 76部

調査票回収数 : 51部(回収率67.1%)

### 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

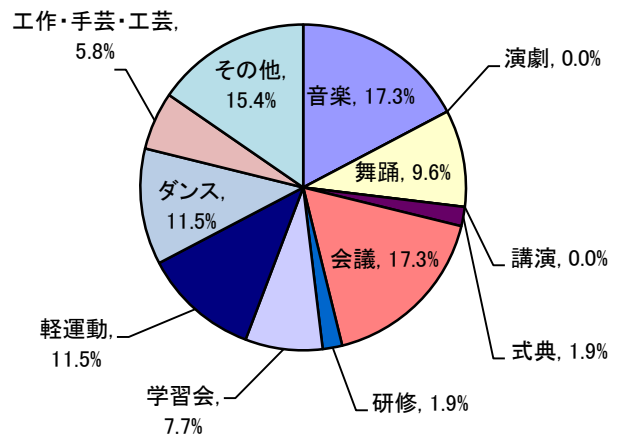
#### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

項目	数
ホール	5
楽屋(1・2・3)	5
リハーサル室	13
会議室	12
セミナーA	13
セミナーB	12
和室1	6
和室2	7
創作室	6
合計回答数	79



#### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

項目	数
音楽	9
演劇	0
舞踊	5
講演	0
式典	1
会議	9
研修	1
学習会	4
軽運動	6
ダンス	6
工作・手芸・工芸	3
その他	8
合計回答数	52



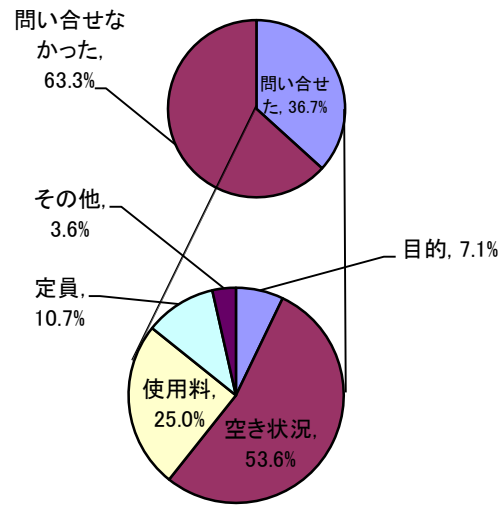
※ その他

・書道、会のニュース発送作業、地域のボランティア養成講座、地元説明会、囲碁、文化活動、絵画、カラオケ

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか。(複数回答)

項目	数
問い合わせた	18
問い合わせなかった	31
合計回答数	49

項目	数
目的	2
空き状況	15
使用料	7
定員	3
その他	1
合計回答数	28

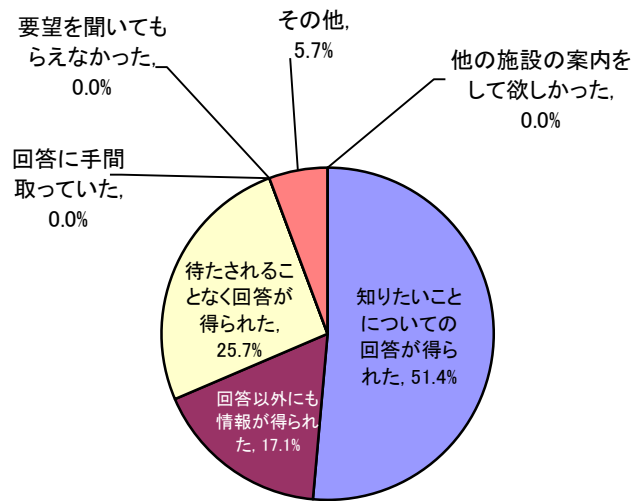


※ 目的

- ・人数と備品について。
- ・パート練習に使用が可能か。

(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	18
回答以外にも情報が得られた	6
待たされることなく回答が得られた	9
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	2
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	35

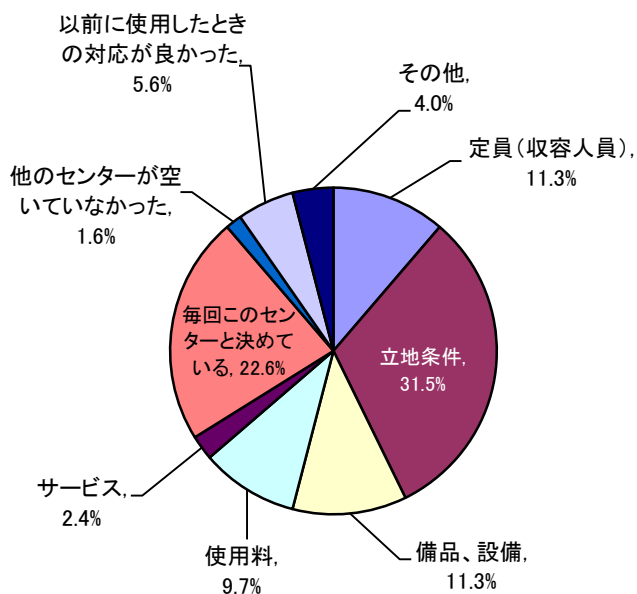


※その他

- ・とても親切な対応です。
- ・利用するようになってから長いので、要点が絞れています。

(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項目	数
定員(収容人員)	14
立地条件	39
備品、設備	14
使用料	12
サービス	3
毎回このセンターと決めている	28
他のセンターが空いていなかった	2
以前に使用したときの対応が良かった	7
その他	5
合計回答数	124



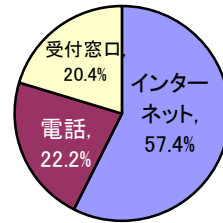
※その他

- ・抽選で当選したから。
- ・使わせていただきやすいです。
- ・駐車場がある。
- ・鏡のある部屋を探していました。
- ・地区住民が多い。
- ・使用目的に合致している。
- ・部屋の環境が良い。
- ・清掃が行き届いている。

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	31
電話	12
受付窓口	11
合計回答数	54

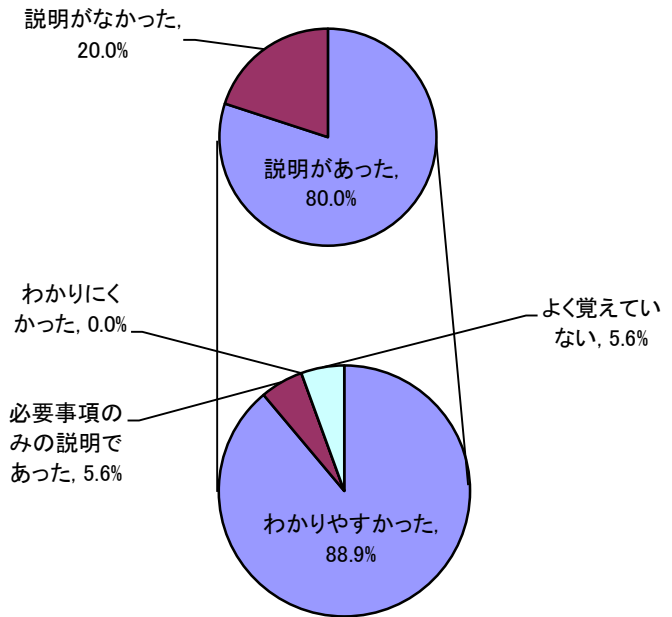


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	20
説明がなかった	5
合計回答数	25

項目	数
わかりやすかった	16
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	1
合計回答数	18

項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	4
必要であったのに説明されなかった	1
合計回答数	5

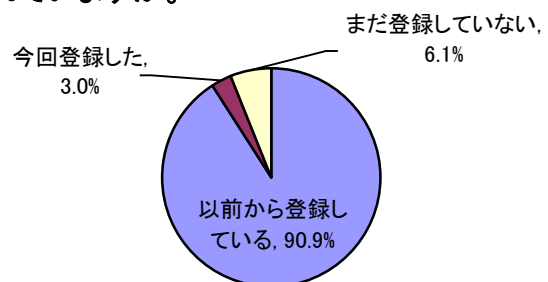


※必要であったのに説明されなかった

・必要な部屋と目的を説明したが、部屋がふさがっていると拒否された。部屋はどこでも良かった。

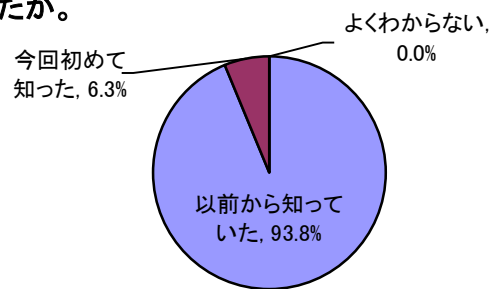
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	30
今回登録した	1
まだ登録していない	2
合計回答数	33



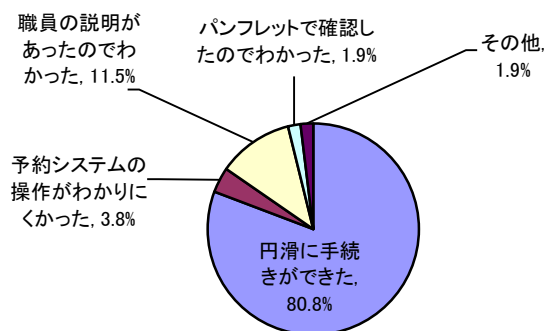
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	45
今回初めて知った	3
よくわからない	0
合計回答数	48



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

項目	数
円滑に手続きができた	42
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	6
パンフレットで確認したのでわかった	1
その他	1
合計回答数	52



※その他

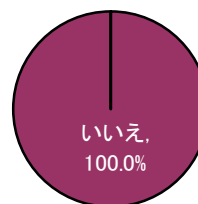
・よく分からないので電話のみで申込みをしている。

### 3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	0
いいえ	51
合計回答数	51

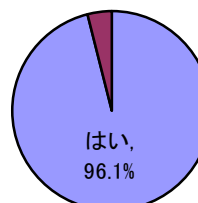
はい,  
0.0%



(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	49
いいえ	2
合計回答数	51

いいえ,  
3.9%



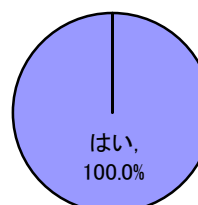
「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・ピアノを使用するため、創作室にもっと広さがほしい。
- ・ボードを使用するのでマーカーは必要だが、利用する時にハッキリと書けない場合があり、その都度、事務室に連絡している。
- ・会議室のエアコンの位置が配置機の真上になる場合があり、暖冷空気が直接あたる。

(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	51
いいえ	0
合計回答数	51

いいえ,  
0.0%



(4) 「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・立派なコピー機を設置して下さり有難いのですが、出来れば、市内の店舗同様1枚5円に設定していたければ助かります。
- ・WIFIが無いのが残念です。
- ・コーヒーカウンター。
- ・記念切手等の販売窓口。
- ・昼食時の弁当の販売等があったら良い。
- ・現状で満足です。
- ・広瀬文化センターに限らずですが、どこの館もWEBページがひどいなと日頃から感じています。
- ・WIFI環境。

**(5)当日のご利用について、何かお気付きの点がございましたらお気軽にご記入下さい。**

- ・舞台職員さんもいつも親切で助かっています。
- ・いつもありがとうございます。いろいろな方がいらっしゃるので職員の方も何かと大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- ・音響トラブルについて直ぐに対応して頂き、助かりました。
- ・時間前に早く来た人が、部屋があくまで待っている場所がない。コロナ過で密にならないようにと、ベンチ等を使えないようにしていますが、1、2台置いていただけると助かります。
- ・リハーサル室の床、特に中央部分は消耗がはげしく、木片が足にくっつきました。幸い刺さることはなかったのですが、靴をはかずに動いていたのでヒヤリとしました。
- ・今のままでとても良いです。

**4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付きの点がございましたら、**

- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- ・いつも大変良く対応して頂いていますので、感謝しています。これからもお世話になります。
- ・市民センターの営利使用にあたるのが何か、よくわからない。それ以外の使用目的にあたり3倍の料金で借りる場合は、文化センターなら借りられると言われたことがあります。そうすると、市民センターの営利目的というのはどういった場合になるのか？と思いました。
- ・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。窓口での対応が優しく、心地よく利用させて頂いています。
- ・スムーズに対応して頂きまして、いつも感謝しています。有難うございます。
- ・リハーサル室の床の貼り替えの件で、使用する側の意見を取り入れようとして下さり、感謝しています。新しい床、楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも有難うございます。
- ・いつもゴミ一つなく綺麗で、大変心地よく利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。
- ・職員の対応が親切で気持ちよし。
- ・アナログなシニアが多く、講座を望むと共に対応窓口を残してほしい。
- ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもスムーズに気持ちよく使用させて頂き、感謝いたしております。
- ・清掃も行き届いており、非常に使いやすく感じます。スタッフの皆様も親切で、気持ちよく利用できています。
- ・利用する人が多いため、なかなか希望の日がとれないこともありますが、そこはお互いの協力が必要だと思います。今後も利用させていただきます。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。
- ・壁面に次のピアノの調律予定などが掲示してあって、ピアノを使う利用者さんは、そういった情報嬉しいだろうなど。また、施設側が備品を大切にしていることも感じられ、あたたかい気持ちになりました。
- ・年度初めの申込みにあたり、センターの年間予定行事の日程表がほしい。
- ・職員の対応がとても素晴らしいです。