

# 戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和3年2月1日から令和3年2月28日

対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布，退館時に回収)

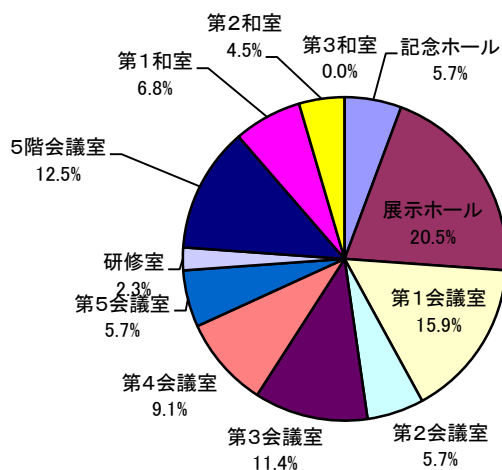
無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票配布数：123部 調査票回収数：81部 (回収率65.9%)

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

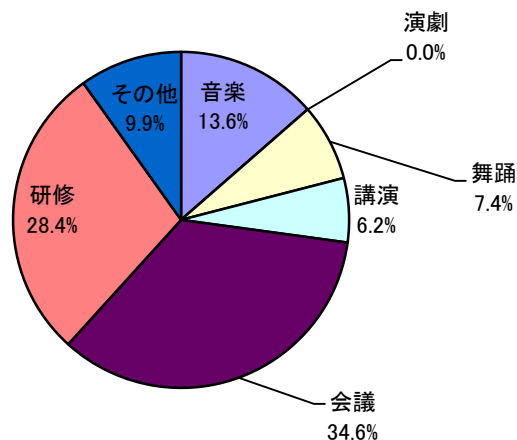
### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	5
展示ホール	18
第1会議室	14
第2会議室	5
第3会議室	10
第4会議室	8
第5会議室	5
研修室	2
5階会議室	11
第1和室	6
第2和室	4
第3和室	0
合計回答数	88



### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。

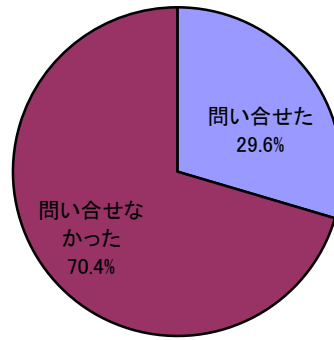
項目	数
音楽	11
演劇	0
舞踊	6
講演	5
会議	28
研修	23
その他	8
合計回答数	81



その他：試験・礼拝・収録・川柳・句会・講座・勉強会・学校内スピーチ大会

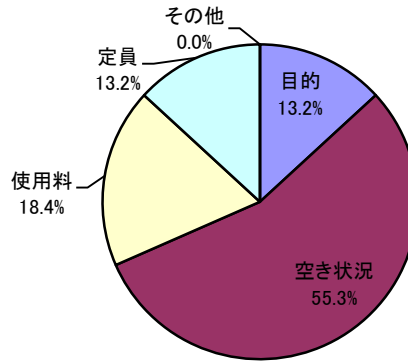
(3)当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	21
問い合わせなかった	50
合計回答数	71



お問い合わせいただいた内容

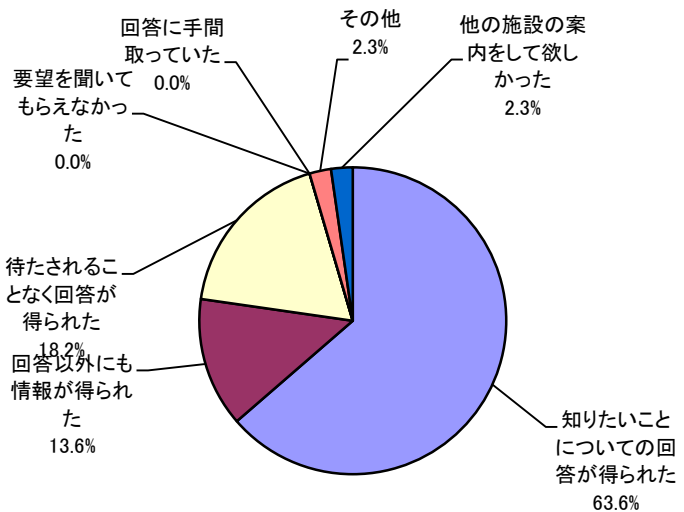
項目	数
目的	5
空き状況	21
使用料	7
定員	5
その他	0
合計回答数	38



※複数回答有り。

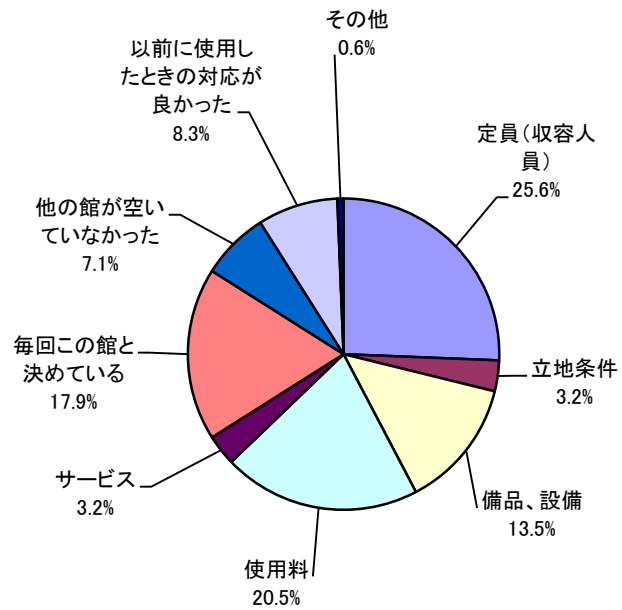
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	28
回答以外にも情報が得られた	6
待たされることなく回答が得られた	8
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	1
他の施設の案内をして欲しかった	1
合計回答数	44



(5) 当館に決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	40
立地条件	5
備品、設備	21
使用料	32
サービス	5
毎回この館と決めている	28
他の館が空いていなかった	11
以前に使用したときの対応が良かった	13
その他	1
合計回答数	156



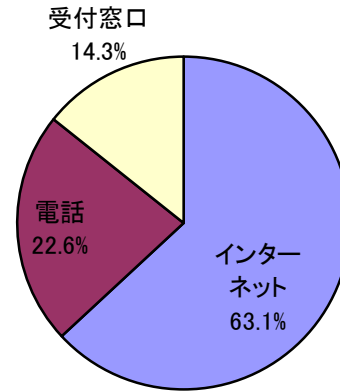
その他の理由

Wi-Fiがあるため

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

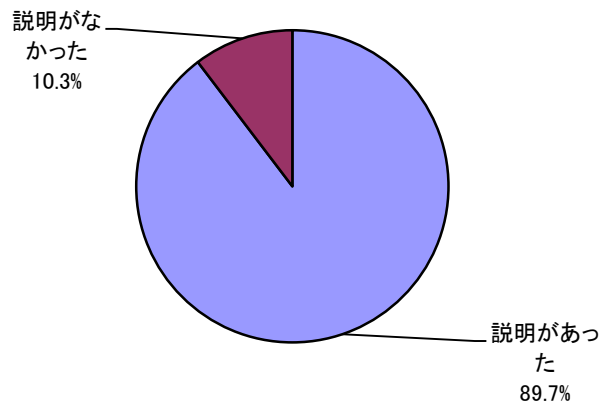
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	53
電話	19
受付窓口	12
合計回答数	84



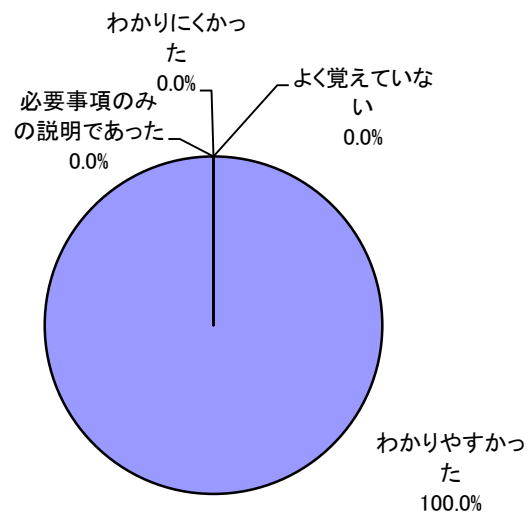
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	26
説明がなかった	3
合計回答数	29



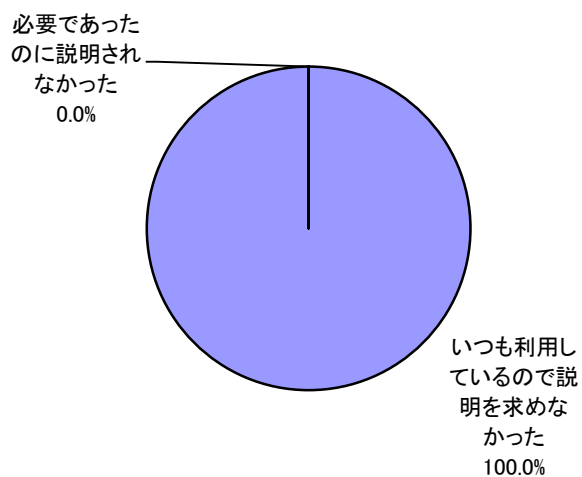
「説明があった」方への対応

項目	数
わかりやすかった	25
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	25



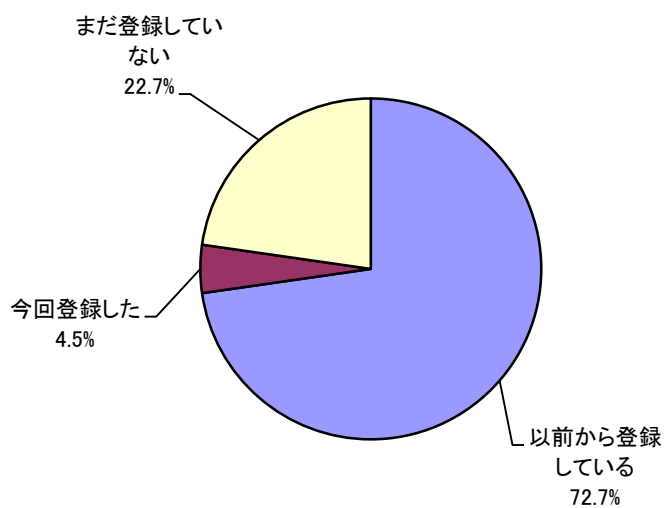
「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	3
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	3



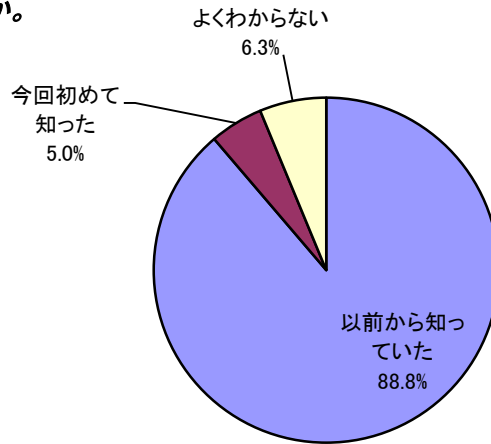
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	32
今回登録した	2
まだ登録していない	10
合計回答数	44



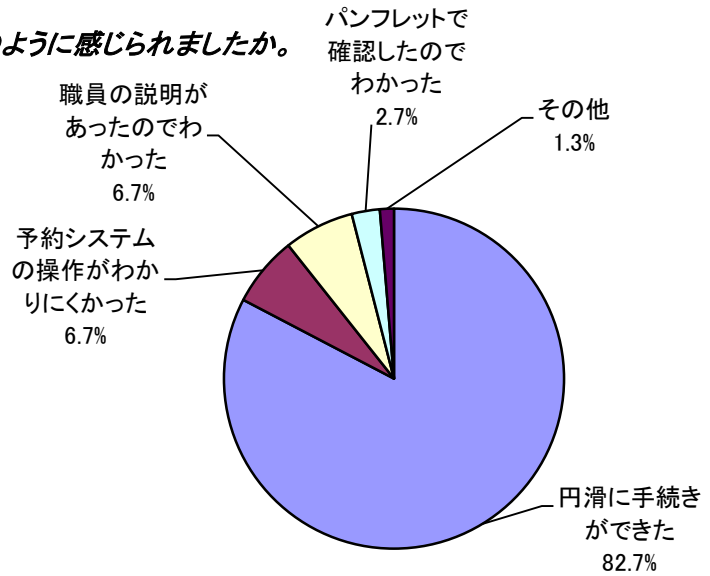
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	71
今回初めて知った	4
よくわからない	5
合計回答数	80



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

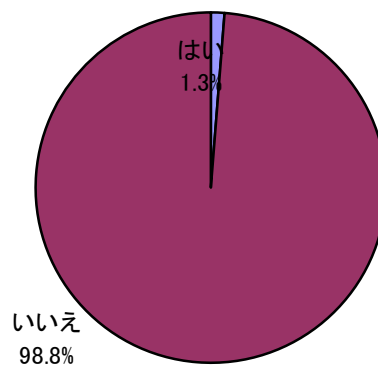
項目	数
円滑に手続きができた	62
予約システムの操作がわかりにくかった	5
職員の説明があったのでわかった	5
パンフレットで確認したのでわかった	2
その他	1
合計回答数	75



### 3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

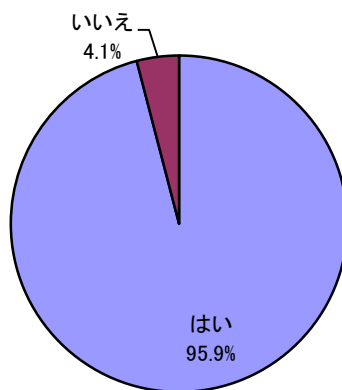
項目	数
はい	1
いいえ	79
合計回答数	80



「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	71
いいえ	3
合計回答数	74



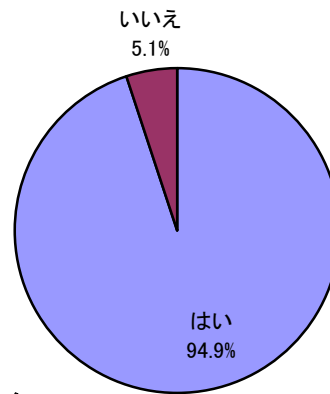
「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

暖房費が高いと感じた

換気ができているか不安

**(3)また利用したいと思いましたが。**

項目	数
はい	75
いいえ	4
合計回答数	79



**「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。**

- ・電源および冷暖房使用料。
- ・暖房費用400円/時はまた利用する際にネックになる。

**(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。**

- ・コロナ禍であります、廊下のイスが戻るといいなと参加者からございました。
- ・支払いもネットできればよい。
- ・今までのサービスで十分よく利用させて頂いた。
- ・机を元々置いていた場所の床にテープを貼っていたら復元しやすいのかなと思いました。
- ・当館の7月からの工事とコロナ関連での市民センター等の利用が重なり研修等の場所取りに不便をしております。
- ・5Fの庭園がすばらしいので、コロナ終息には空間の利用を図れるといいなあと思います。
- ・特になし。会館存続を願う。
- ・事前に部屋の見学、テーブルの配置などを見たい。
- ・机の位置の印があると移動したとき復帰しやすいです。  
トイレが古い…洋式ふやしてほしいです。
- ・15分前に部屋に入れたら良いと思いました。
- ・レストランが再開してほしいです。  
女性トイレが少なすぎます(地下)。  
洋式トイレを暖かくしてください。  
段差に対してスロープ板や手すりをつけてほしいです(車椅子対応に)。
- ・プロジェクター(貸出用)の台数を増やしていただくと助かります。
- ・駐車場優待サービス。

**(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。**

- ・たまにホワイトボードのマーカーのインクがなくなっているので補充お願いします。
- ・鏡がよごれている時があります(展示ホール)。
- ・会議室の前に消毒液などがあればよかった。
- ・来年の8月まで休館、残念です。
- ・季節の変わり目まだ寒いと感じる人もいるので暖房入れることをスタッフにお願いしました。
- ・いつも気持ち良く使っております。職員の対応、あたたかみがあり感謝しております。



- ・2.13地震の際、被害ありの報道に問い合わせたところ使用可とのことで安心しました。
- ・使用時間前に荷物を置いて待つ所があると良いと思う。  
コロナ対策で通路の椅子がなくなり時間待ちが高齢になりつらくなっている方がいます。
- ・当日は受付の対応もスムーズでしたし、舞台での職員の方の案内等も親切ですので、初めて利用する側として助かりました。
- ・備品の利用について(マイク等)実際の利用時間のみの料金でOKというのは有難かった。

#### 4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつも気持ち良く対応頂きありがとうございます。7月から使用出来なくなってしまうのが残念です。
- ・いつも大変心地よく使わせて頂き心から感謝いたしております。  
今後とも素晴らしい館運営をなさってってください。
- ・コロナ禍に対応し、各部屋にサーキュレーター等を置いてもらえると安心感があります。
- ・いつも親切に教えていただき感謝しています。特に今年はコロナの為、予約したりキャンセルしたり大変でしたが、その都度でいねいに接していただきうれしかったです。  
いつも利用しているので、この施設が早く改修工事が終わり、使用出来なくては困ります。
- ・改修で施設が使えなくなるのは痛い。
- ・きれいに整頓掃除されていますが老朽化が目立ちます。
- ・いつも利用させていただきましてありがとうございます。特に気づきの点等はございません。  
これからも利用させていただきますので宜しくお願いいたします。
- ・予約開始時期がわかりづらいと感じましたが、会館へ問い合わせると丁寧に教えていただきました。
- ・いつも職員の皆様が親切に対応いただきとても気持ち良く使わせていただいております。  
お部屋がいつもきれいに整頓され感謝いたしております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・7月からの休館残念です。出来るだけ早めに使えるよう、お願いいたします。
- ・掃除がいつも良く気持ち良く使用出来ていること。事務対応がいつも良く感謝しています。  
休館後の使用について、再開前に通知等はどんな形で通知されるのか知りたい。
- ・令和3年度に全館改修とのことですので、この機会にトイレをウォシュレットにしてください。
- ・7月から来年の8月まで休館になるのが残念です。
- ・ロビーの展示やデザイン、設置物をいつも楽しみにしています。  
市民の館になってよいなと思います。ありがとうございます。
- ・市内都市部に公的会議室が少なく市民センターコロナワクチン接種で使用不可、戦災復興記念館も改修工事で長期にわたり使用不可で研修・講演会開催出来ず非常に困ってます。
- ・現在のコロナ禍の状況で、我々の会の規模で云うと今回の第1会議室と5階会議室の中間規模100名程度の部屋があると有難い。