

# 若林区文化センター 調査結果

調査票配布期間；令和2年9月11日から令和2年9月28日

対象者；上記期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に55団体を抽出

調査票回収期間；令和2年9月6日から令和2年10月4日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

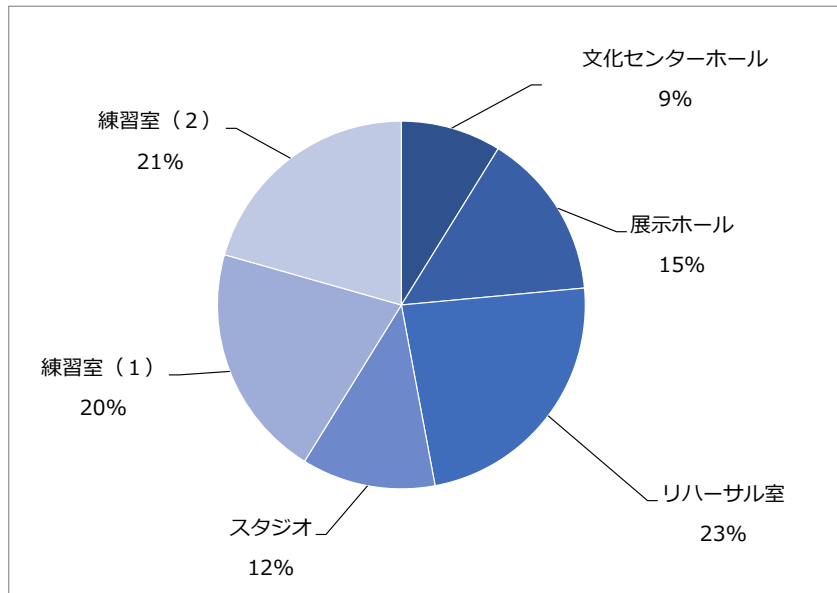
調査票配布数；55部 調査票回収数；33部 (回収率 60%)

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

### (1) 本日よりご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

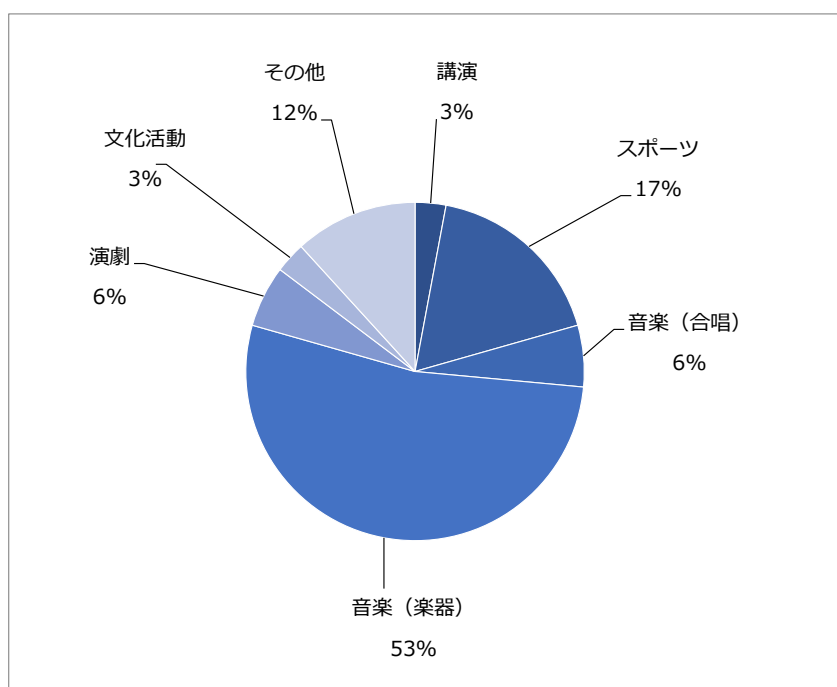
項目	数
文化センターホール	3
展示ホール	5
リハーサル室	8
スタジオ	4
練習室(1)	7
練習室(2)	7
合計回答数	34

※ 複数回答あり



### (2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	0
大会・式典	0
研修	0
講演	1
スポーツ	6
音楽(合唱)	2
音楽(楽器)	18
演劇	2
文化活動	1
その他	4
合計回答数	34



※ スポーツの内容 ・体操 ・ステップ ・軽体操 ・ヨガ ・花架拳 ・健康スポーツ、ストレッチ

※ 文化活動の内容 ・バレエ

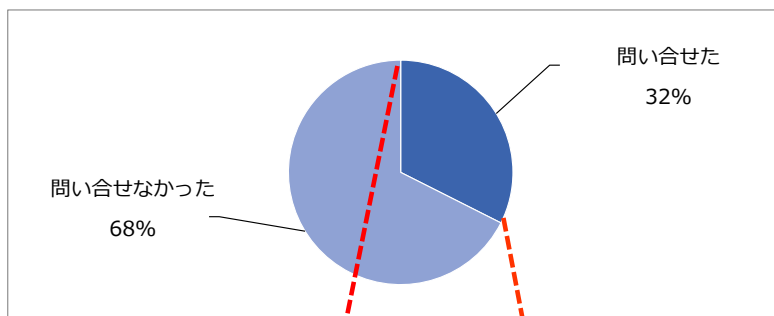
※ その他 ・物販説明(会員の集い) ・催事 ・ダンス

(3) 当センターにご決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。

また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

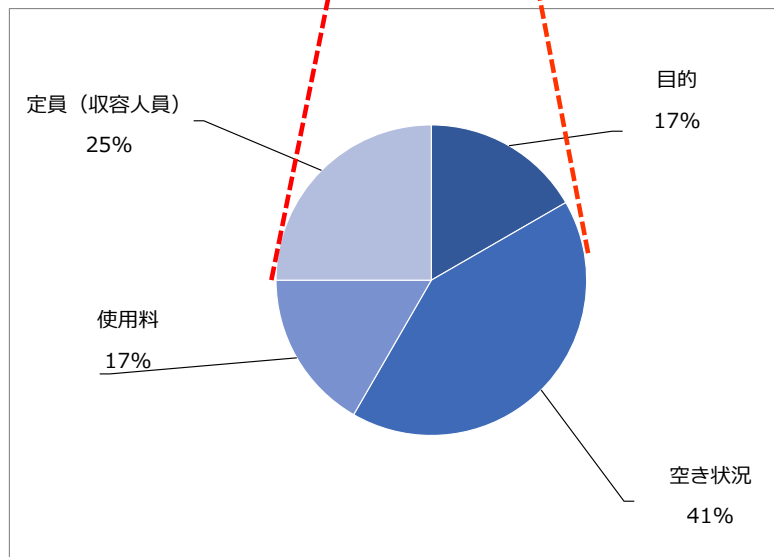
項目	数
問い合わせた	12
問い合わせなかった	25
合計回答数	37

※ 複数回答あり



項目	数
目的	2
空き状況	5
使用料	2
定員 (収容人員)	3
その他	0
合計回答数	12

※ 複数回答あり



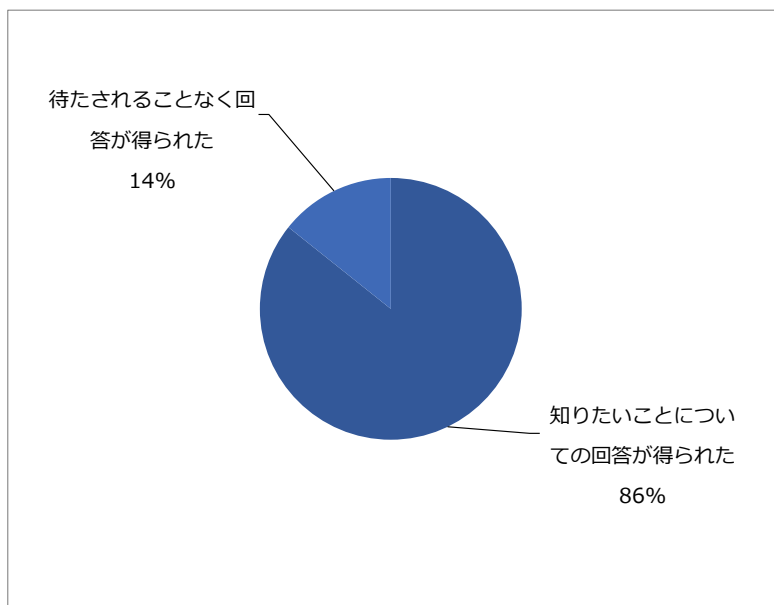
※目的 …… ・販売 …… ・催事会場

(4) (3) でお問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	6
回答以外にも情報が得られた	0
待たされることなく回答が得られた	1
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
合計回答数	7

※ 複数回答あり

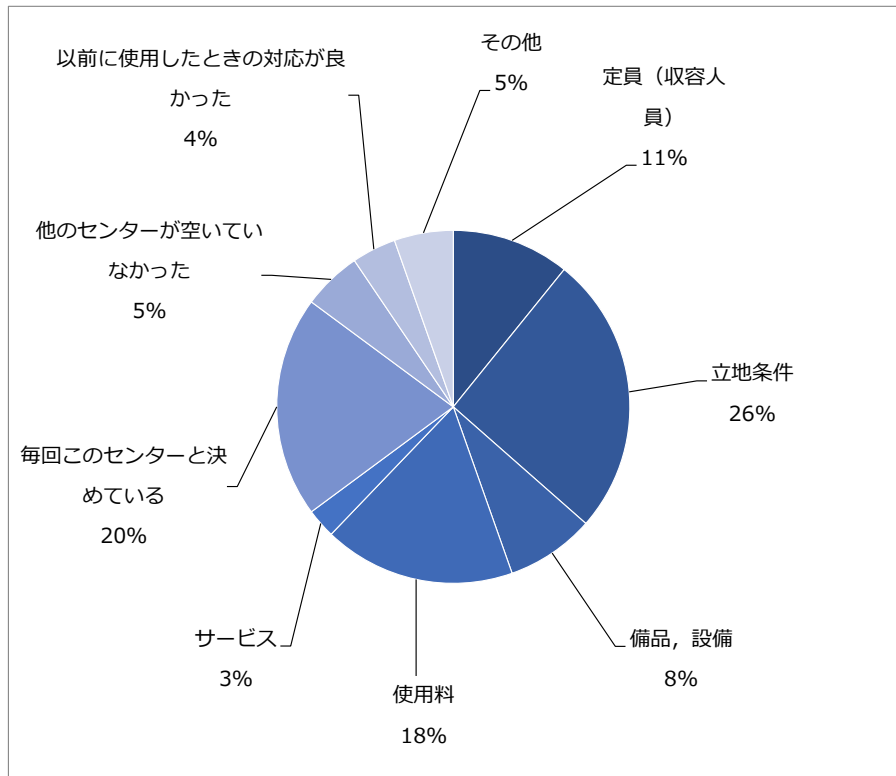


(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。

(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員（収容人員）	8
立地条件	19
備品、設備	6
使用料	13
サービス	2
毎回このセンターと決めている	15
他のセンターが空いていなかった	4
以前に使用したときの対応が良かった	3
その他	4
合計回答数	74

※ 複数回答あり

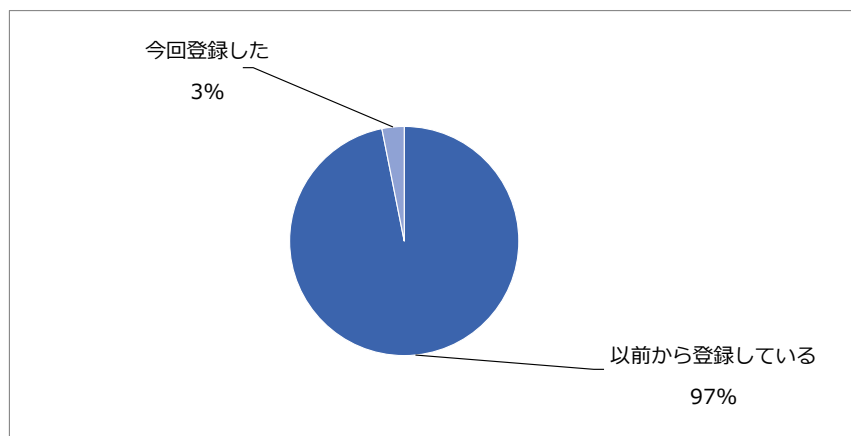


- ※ その他
- ・舞台稽古に使いやすい
  - ・他のスタジオは定員が10名ですが、若林は15名のため、コロナ対策に使わせてもらっています
  - ・駐車場がある
  - ・広さ

## 2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

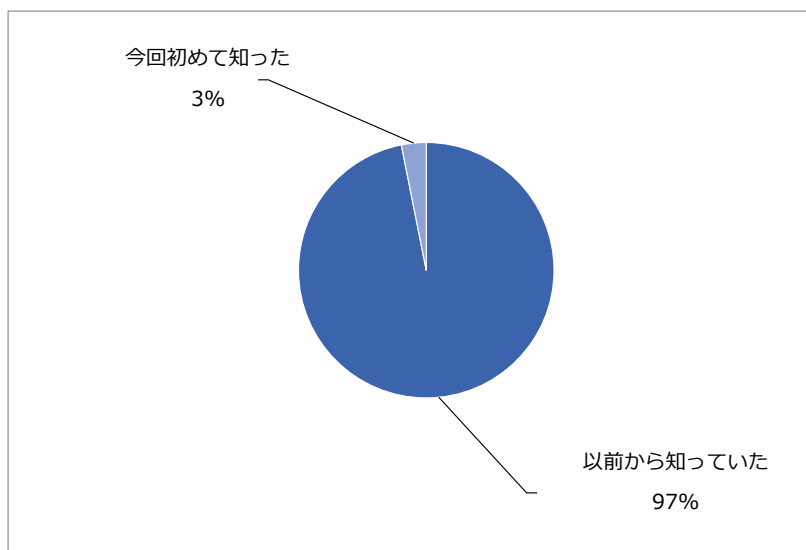
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	31
今回登録した	1
まだ登録していない	0
合計回答数	32



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

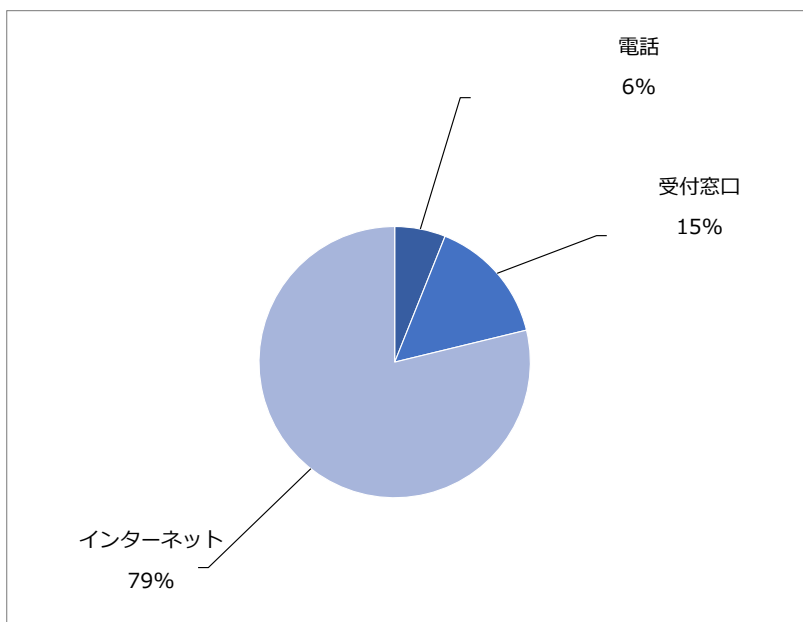
項目	数
以前から知っていた	31
今回初めて知った	1
よくわからない	0
合計回答数	32



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

項目	数
電話	2
受付窓口	5
インターネット	26
合計回答数	33

※ 複数回答あり

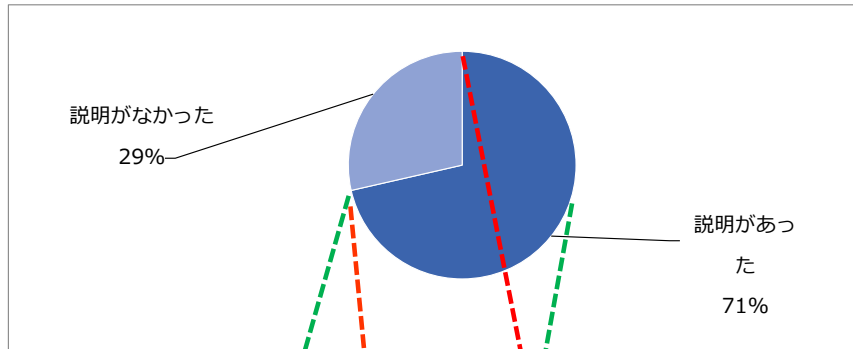


(4) (3)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

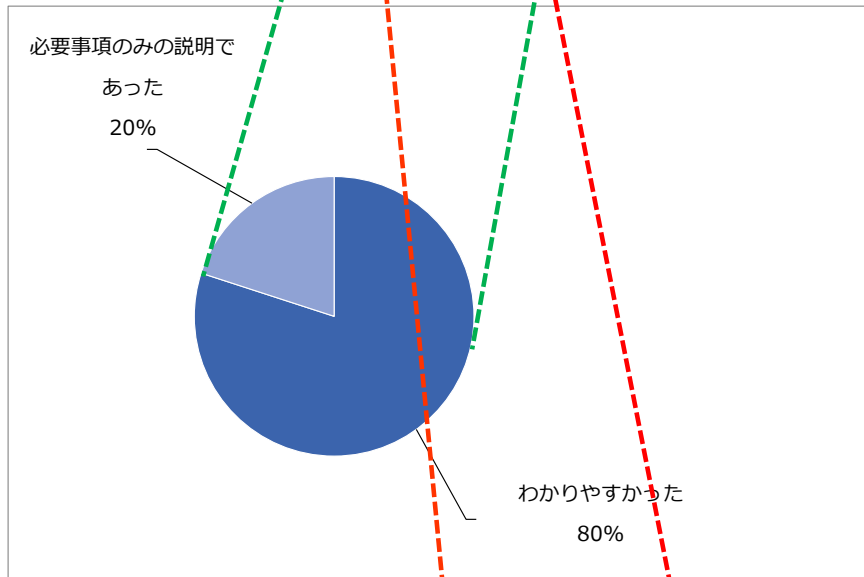
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	5
説明がなかった	2
合計回答数	7

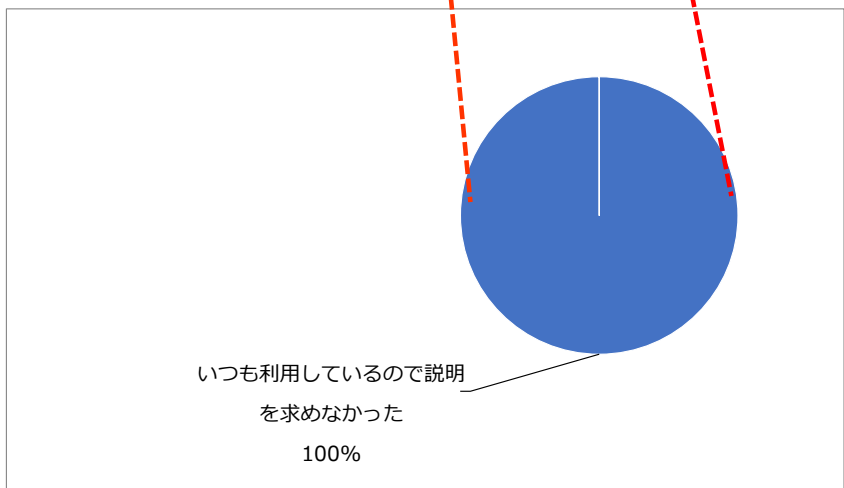
※ 複数回答あり



項目	数
わかりやすかった	4
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	5



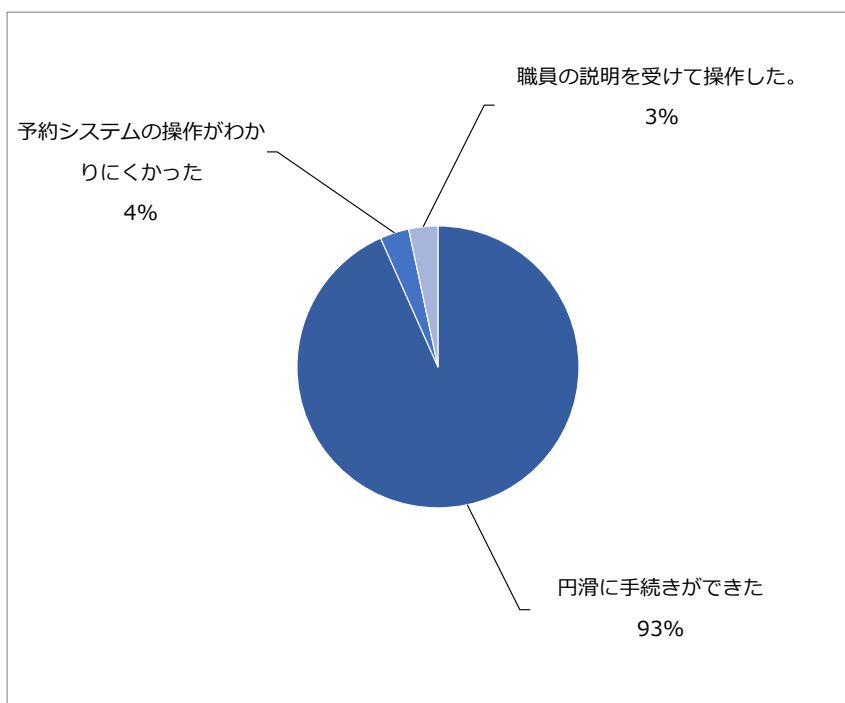
項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	2



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。  
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

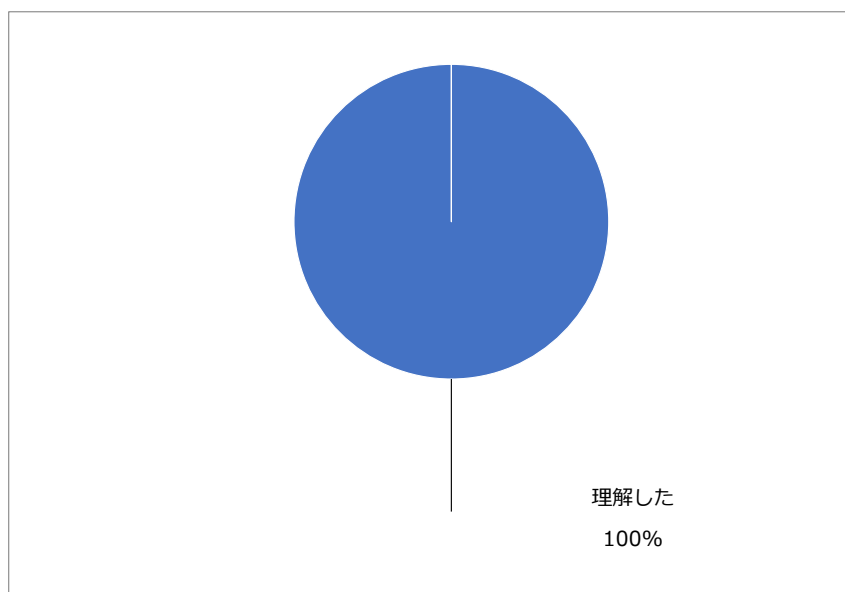
項目	数
円滑に手続きができた	28
予約システムの操作がわかりにくかった	1
職員の説明を受けて操作した。	1
ご利用案内で確認したのでわかった	0
その他	0
合計回答数	30

※ 複数回答あり



(6) (5)で「職員の説明をうけて操作した」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の説明で充分ご理解いただけましたか。

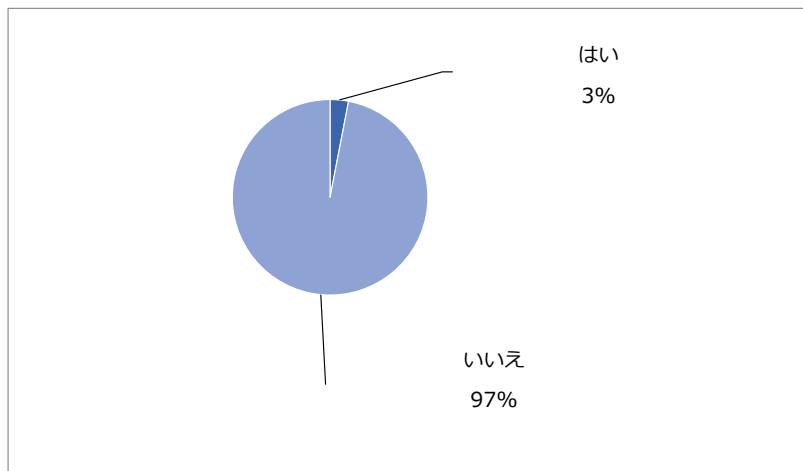
項目	数
理解した	1
何となく理解した	0
理解していない	0
合計回答数	1



3. 本日のご利用について教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

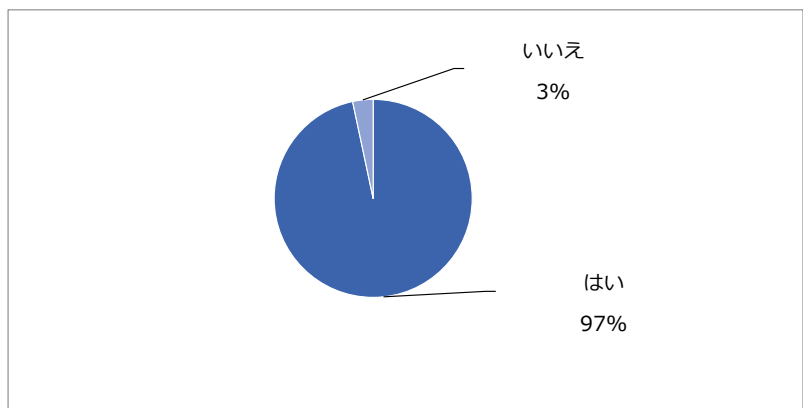
項目	数
はい	1
いいえ	32
合計回答数	33



※使いにくい点 ・ 電気の使用や冷房設備の使用

(2) 施設は使いやすかったですか。

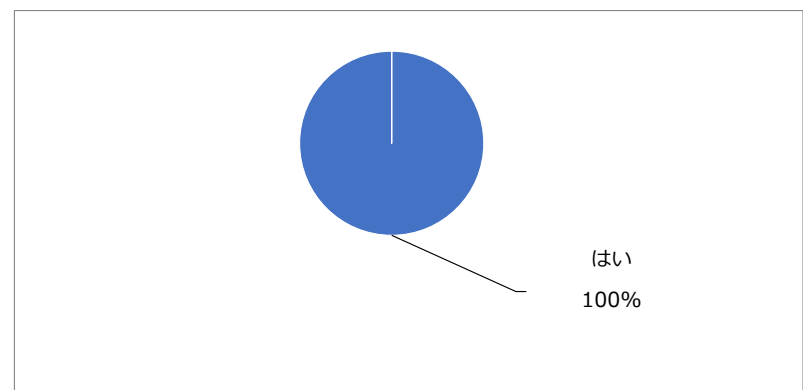
項目	数
はい	29
いいえ	1
合計回答数	30



※使いにくい点 ・ 携帯電話の電波が悪い

(3) また利用したいと思いますか。

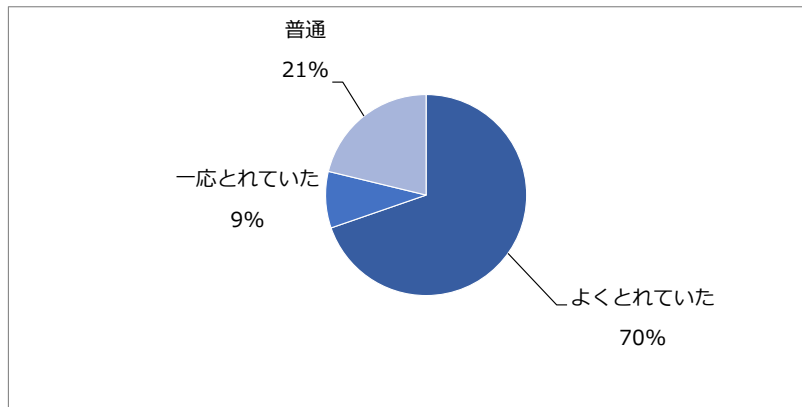
項目	数
はい	29
いいえ	0
合計回答数	29



#### 4. センターのサービス全般についてお伺いします。

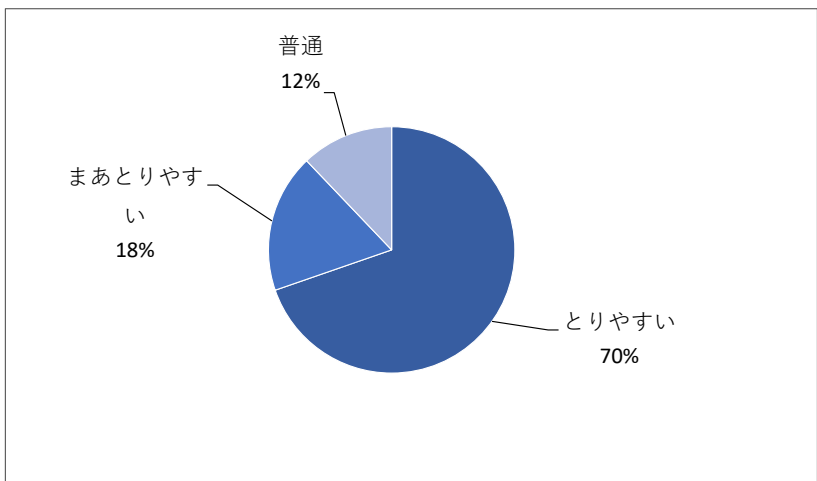
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれてましたか。

項目	数
よくとれていました	23
一応とれていました	3
普通	7
あまりとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	33



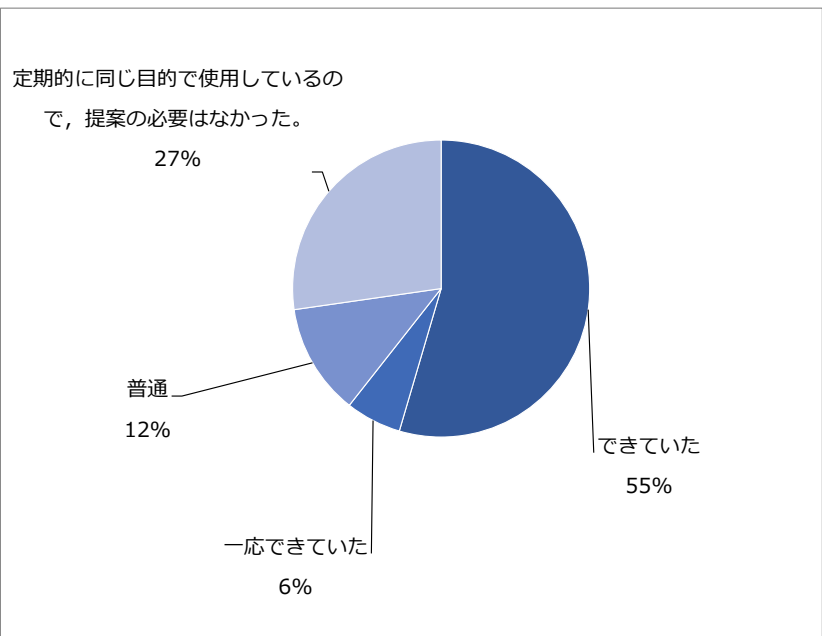
(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

項目	数
とりやすい	23
まあとりやすい	6
普通	4
あまりとりやすくない	0
とりやすくない	0
合計回答数	33



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

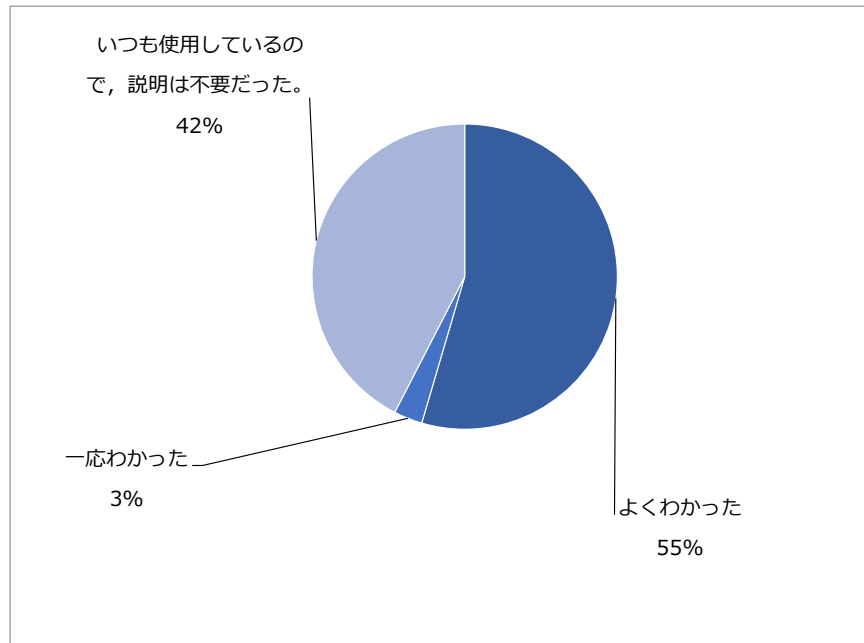
項目	数
できていた	18
一応できていた	2
普通	4
あまりできていなかった	0
できていなかった	0
定期的と同じ目的で使用しているの で、提案の必要はなかった。	9
合計回答数	33





(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

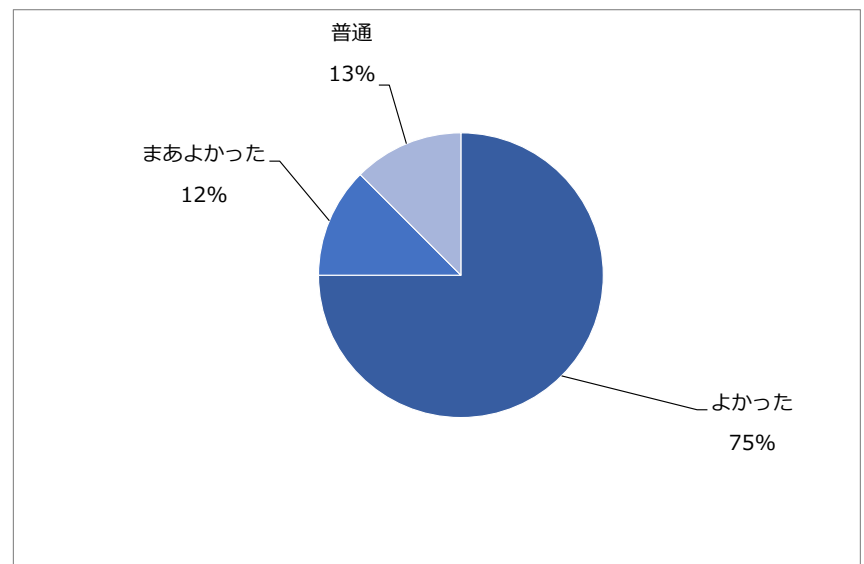
項目	数
よくわかった	18
一応わかった	1
なんとなくわかった	0
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも使用しているので、説明は不要だった。	14
合計回答数	33



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

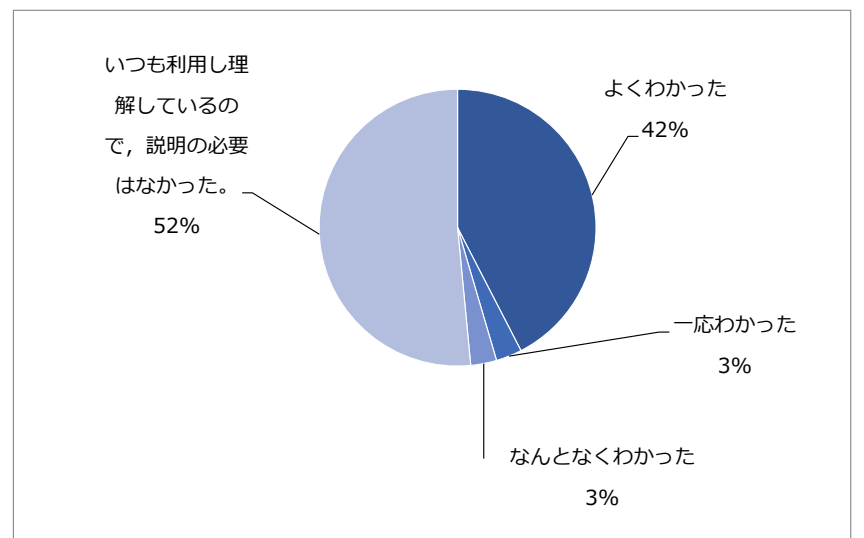
項目	数
よかった	24
まあよかった	4
普通	4
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
合計回答数	32

※ 複数回答あり



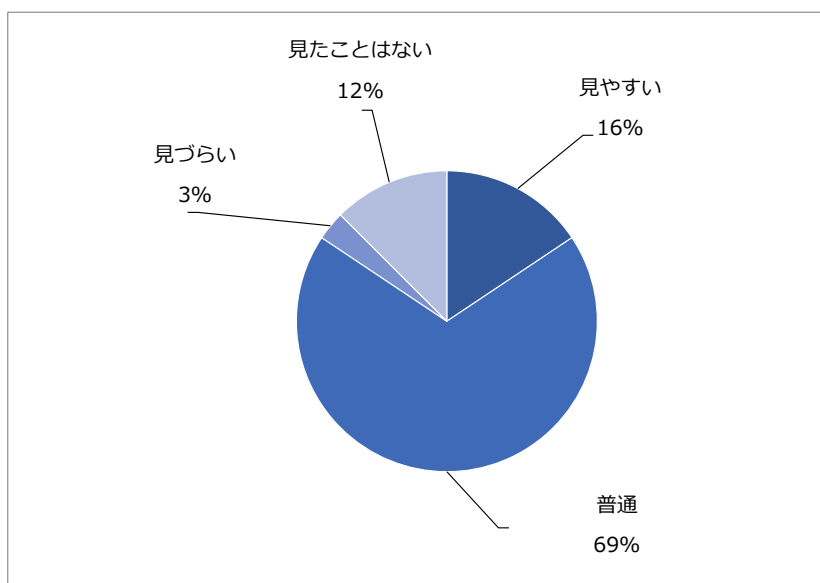
(6) 専門用語についての説明は充分でしたか。

項目	数
よくわかった	14
一応わかった	1
なんとなくわかった	1
不十分だった	0
全くわからなかった	0
いつも利用し理解しているので、説明の必要はなかった。	17
合計回答数	33



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	5
普通	22
見づらい	1
見たことはない	4
合計回答数	32



5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・お陰様で良い稽古ができています。有難うございます。
- ・練習室、ケイタイの電波が入る様にしてほしい。
- ・ありません
- ・コロナ禍でも使用できて助かりますが、一点、消毒などの対策が不明で少々感染リスクを感じる
- ・長い間利用させていただいている（20年）いつも明るい対応で気持ちよく使用させていただいています。ネットで予約しても「窓口に」となるときがあるのが残念です。
- ・夏の扇風機は助かりました。以前の様に部屋の開閉を担当の方（守衛さん？）にさせていただくと大変ありがたい。（荷物が多く鍵を持っていくのが大変な時があります。）
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。
- ・親切に色々なことに気配りしていただきました。ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただいています。家から車で来やすいのでここを使用しています。
- ・朝からずっと丁寧に対応して下さい感謝しております。コロナでいろいろ考えることが多かったので本当に助かりました。
- ・ネット予約和室2と3を抽選申込するときその都度日時を入力。一度に2部屋同日同時間申込入力できると便利。
- ・8月リハーサル室利用時CDラジカセ借用を受付の女性に伝えたところ「リハーサル室にCDラジカセ貸してもいいんだっけ〜？」と大声で他の職員に聞いていた。借用できたが印象が悪い。
- ・リハーサル室でレッスン中に時々作業衣の方が出入口に出入りする。事前に教えてほしい。
- ・本日は親切にありがとうございました。
- ・新型コロナウイルス感染書の拡大防止に関するポスターを（マスク着用、こまめに手洗いなど）もっと目に付く場所に各所部屋のドア、入口などもっと貼ってほしいのではと思います。字を大きめにお願いします。