

戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和7年2月1日から令和7年2月28日

対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票配布数：102部 調査票回収数：63部 (回収率 61.7%)

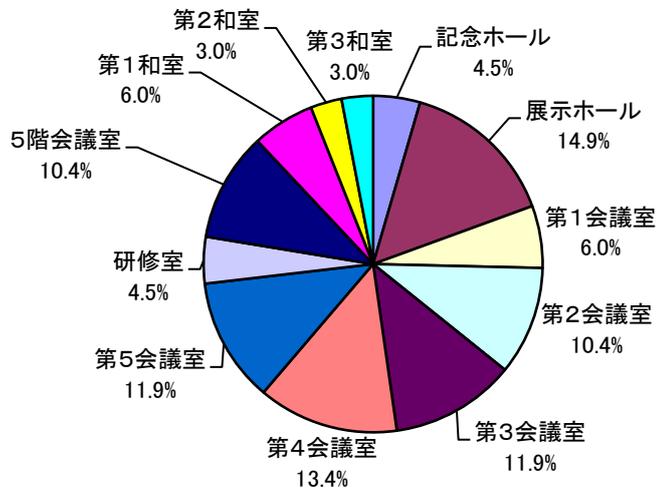
特記事項:空調設備故障により暖房が使用できず代替設備で対応している状況

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	3
展示ホール	10
第1会議室	4
第2会議室	7
第3会議室	8
第4会議室	9
第5会議室	8
研修室	3
5階会議室	7
第1和室	4
第2和室	2
第3和室	2
合計回答数	67

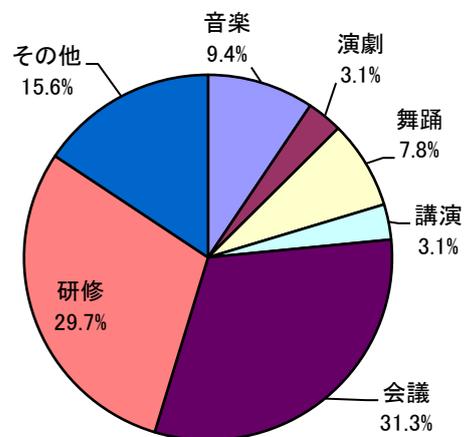
※複数回答有



(2) 今回のご利用は、こういった内容でしたか。

項目	数
音楽	6
演劇	2
舞踊	5
講演	2
会議	20
研修	19
その他	10
合計回答数	64

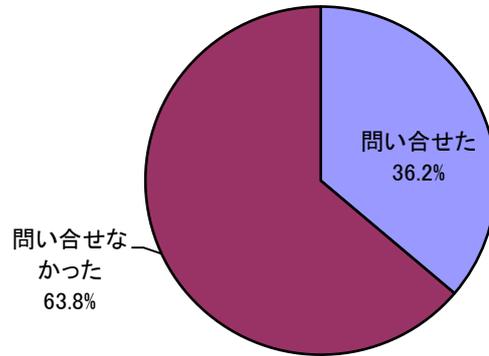
※複数回答有



その他:ダンス、軽体操、読書会、クイズ大会、学習会、ストレッチ、お笑いライブ、マジック等

(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

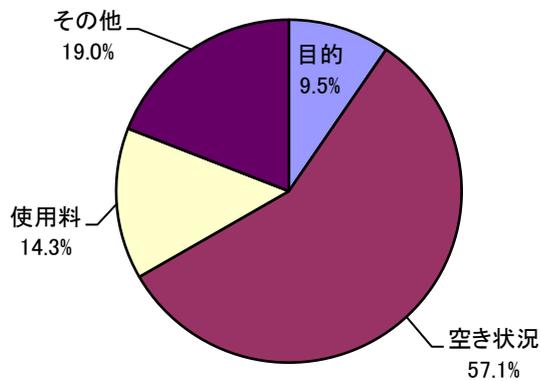
項目	数
問い合わせた	21
問い合わせなかった	37
合計回答数	58
未記入	5



お問い合わせいただいた内容

項目	数
目的	2
空き状況	12
使用料	3
定員	0
その他	4
合計回答数	21

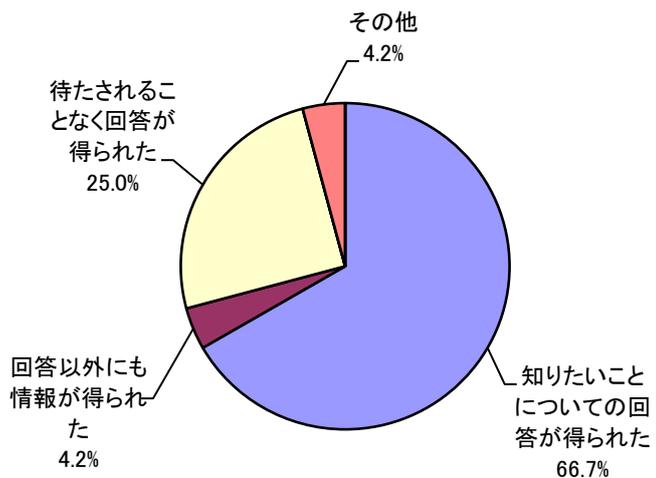
その他: 備品1、未記入3



(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	16
回答以外にも情報が得られた	1
待たされることなく回答が得られた	6
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	1
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	24

※複数回答有

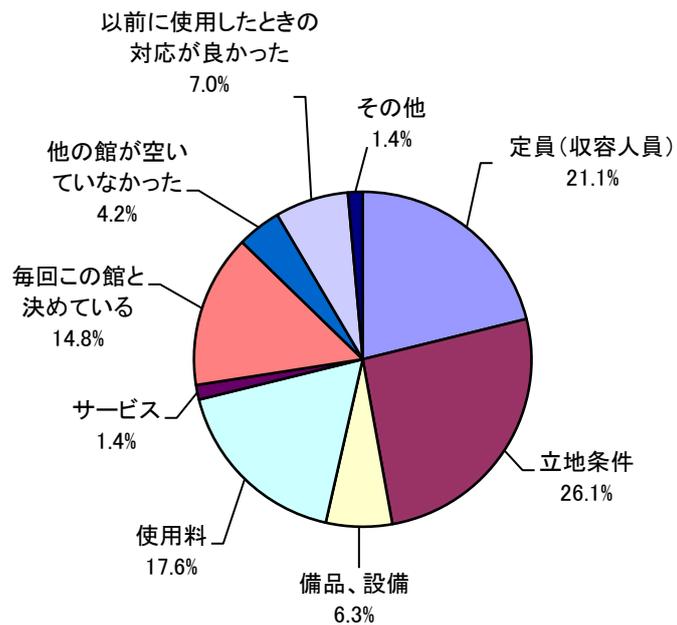


(5) 当館に決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	30
立地条件	37
備品、設備	9
使用料	25
サービス	2
毎回この館と決めている	21
他の館が空いていなかった	6
以前に使用したときの対応が良かった	10
その他	2
合計回答数	142

※複数回答有

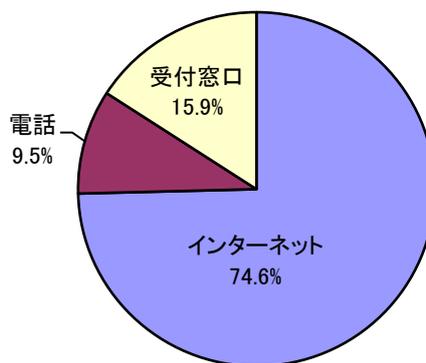
その他:未記入2



2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

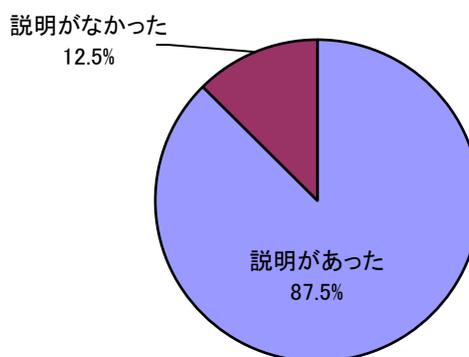
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	47
電話	6
受付窓口	10
合計回答数	63



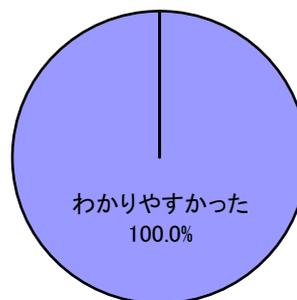
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	14
説明がなかった	2
合計回答数	16



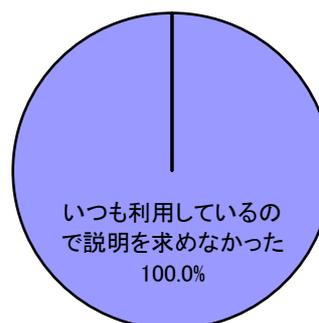
「説明があった」方への対応

項目	数
わかりやすかった	14
必要事項のみの説明であった	0
わかりにくかった	0
合計回答数	14



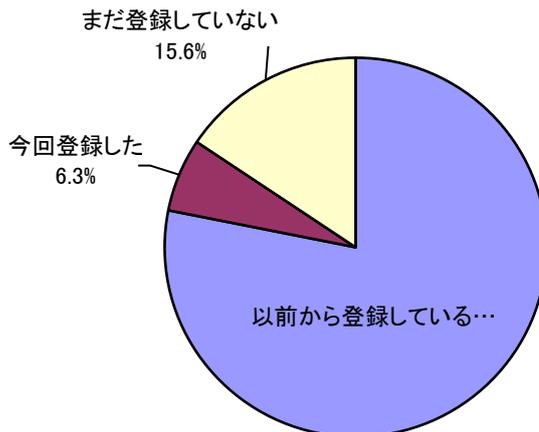
「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	2



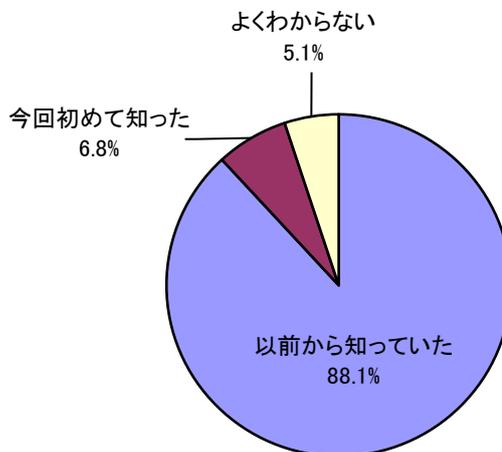
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	25
今回登録した	2
まだ登録していない	5
合計回答数	32
未記入	31



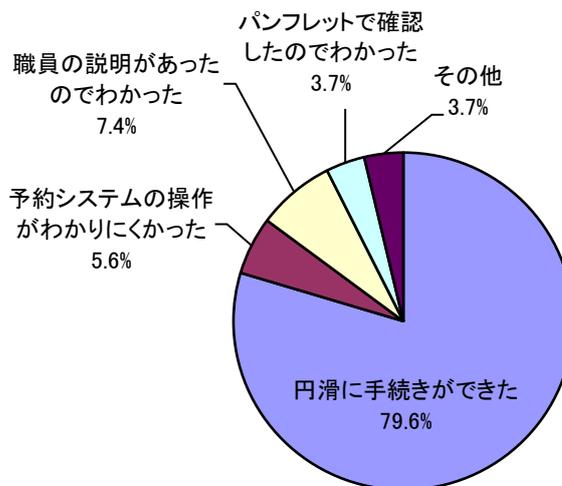
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	52
今回初めて知った	4
よくわからない	3
合計回答数	59
未記入	4



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	43
予約システムの操作がわかりにくかった	3
職員の説明があったのでわかった	4
パンフレットで確認したのでわかった	2
その他	2
合計回答数	54
未記入	17



※複数回答有

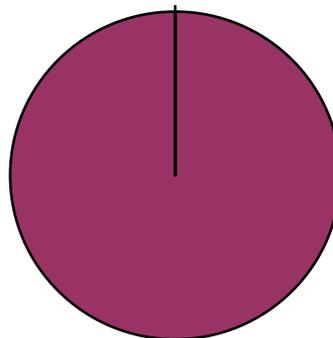
その他: 未記入2

3. 利用当日のことについて教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	0
いいえ	60
合計回答数	60
未記入	3

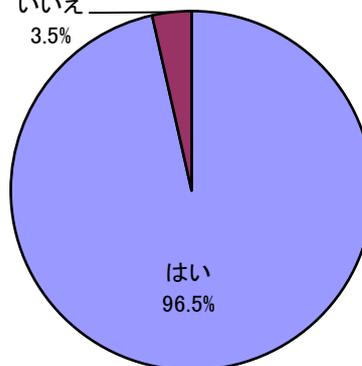
いいえ
100.0%



(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	55
いいえ	2
合計回答数	57
未記入	6

いいえ
3.5%



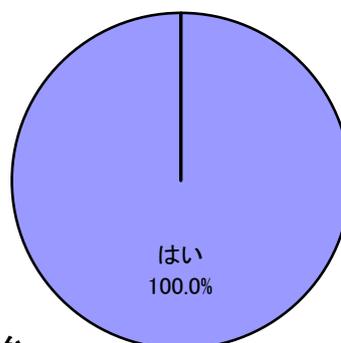
「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

未記入2

(3) また利用したいと思われましたか。

項目	数
はい	53
いいえ	0
合計回答数	53
未記入	10

はい
100.0%



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

暖房を早く修理。お願いします。

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・複数日を連続で使用する場合で、その日の終了後から翌日の使用開始まで会場を使用しない場合は、会場設定をそのままにできないか。
- ・駐車場の案内図が欲しい。
- ・わざわざ言わなくてもインボイスを出してほしい。
- ・前と同じ給湯器を入れていただきたい。日本画のにかわをとかす為必要です。
- ・備品も予約システムで頼めるようにしてほしい。

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・座って休める所がもっとあってもいい。特にロビー。
- ・受付から大変親切に対応していただき助かりました。
- ・暖房が故障。記念ホールキャンセル。5階会議室にて実施。
- ・暖房がこわれているということでしたが、入室の前からあたたかくなっており、気持ちよく練習することができました。ありがとうございました。(複数件)
- ・事前に受付でお知らせはありましたが、灯油ストーブの臭いが思ったよりしていた。(エレベーターを降りた時点でしていた。)部屋を閉め切って使用することに不安を感じ、前と後ろの窓を開けて使用した。
- ・12月～3月は、暖房費込みの使用料だとよい。全館の暖房が故障するということのないように、メンテナンスしてほしい。
- ・この施設は馴れているせいか各施設の中でも一番使いやすいです。立地条件、設備、受付の対応etcすべてにおいて。特に受付の対応には一番安心します。これからもよろしく願いいたします。
- ・隣に音が漏れてないかが心配でした。
- ・インターネット接続があまり良くないので改善していただきたい。

4. その他館について日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・日頃より大変お世話になっております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・照明の仕組みが複雑なのが難点。
- ・毎回楽しく使用させていただいております。
- ・いつも職員の皆さんが対応が親切で感謝いたしております。職員の皆さんが明るくて気持ちがいいです。これからも頑張ってお仕事なさってください。