

青葉区中央市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	ながく使用してありますが何事にも親切でとても助けられています。	いつも青葉区中央市民センターをご利用いただきましてありがとうございます。 皆様に安心してご利用いただける市民センターづくりを職員一同心がけてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。
2	いつも丁寧に対応していただいております。	
3	部屋取りのためのTEL対応気持ちよくしてくれ大変助かります。今後もよろしくお願い致します。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレの数が少ない(部屋数の割に)	ご不便をお掛けして申し訳ございません。トイレの増設を行うことは難しい現状でございます。お手数とは存じますが、ご利用の階以外のトイレもどうぞご利用ください。
2	入口が分りづらい	案内板の見直しなどをおこなってまいりますのでよろしくお願いいたします。
3	ホワイトボードのマーカーが書きにくいことが多かったです	ご不便をお掛けして申し訳ございません。毎日の点検の際に必ず確認しておりますが、もしそのような状況がございましたら、お手数とは存じますが、すぐに窓口へお知らせください。

柏木市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。(3名)	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に安心安全に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。
2	建物の前のお花とてもきれいです。	
3	明るく楽しい雰囲気ですから、楽しく参加します。	
4	いつもありがとうございます。親切な対応感謝しております。	
5	毎回楽しく参加させていただいております。ありがとうございます。	
6	先日、講座受講の電話申込をしました。閉館近い時間帯でしたが、丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	
7	子どものサッカーなどで以前より利用させていただいていました。家の近くにこのような施設があって、大変うれしく思っています。今後も利用させていただきます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館を借りたのですが、カギをわたされず、もう1回もらいに行くことになったりしたので、忘れないでほしいです。	この度は職員への対応に不備があり、ご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。職員に確認したところ、ご指摘の通りの事案であったため、今後はこのようなことがないよう細心の注意を払ってまいります。貴重なご意見をくださり、誠にありがとうございます。
2	雨漏りの体育館を何とかしてください。	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。 令和7年度に、ホールの防水改修工事を仙台市が実施予定です。長期にわたりご迷惑をおかけしており、心苦しい限りではございますが、大規模工事となるため、今しばらくお待ちください。
3	柏木は4チームでバレーボールをすることが多い(コートが2面はれるため)。その時はネットまき、アンテナ等はコート2面分をお願いしたい。	ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。 バレーボールのネットまきとアンテナは、受付の際に窓口で貸出しを行っており、これまでは、申し出がない場合は1面分の貸出しとしておりましたが、今後は、コートを何面ご利用なのかを確認の上、貸し出すよう変更いたします。

北山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	・身近な存在として関わっていますが、とても使いやすいと、また相談できて活動しております。	・いつもご利用いただき、ありがとうございます。皆様と協力し合いながら進めることも多くありますので、今後ともよろしく願いいたします。
2	・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。 ・職員の皆さん一生けん命やっておられます。 ・職員の方々がいつも優しく接して下さい、感謝です。	・お褒めいただき、ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
3	・庭の手入れが行き届き、気持ちが清々しいです。 ・きれいに隅々までのおそうじ気持ちがいいです。ありがとうございます。	・皆様により快適にご利用いただけるように、清掃担当職員が中心になって、掃除や花壇の整備をしております。こうした言葉が私たちの励みになります。どうもありがとうございました。

	ご意見・ご提案	改善策
1	・エアコンの流れを良くするように、サーキュレーターが各室にほしいです。	・ご要望ありがとうございます。多くの部屋にはエアコンに加えて扇風機が1機備え付けてあり、サーキュレーターとしてもお使いいただくことができます。事前に職員までお知らせ下さい。また増設については、今後の検討課題とさせていただきます。
2	・有料でもいいので、コピー機が使える様にしてほしい。	・ご指摘ありがとうございます。お申し出いただければ1枚10円で、事務所内のコピー機にて職員が承ります。次回よりご利用ください。
3	・チラシの設置依頼がたくさんあると思いますが、多すぎてどれを見るか、又は探しているものがなかなか見つかりません。配置レイアウトをもう少し考えて頂けると助かります。	・ご意見ありがとうございます。配架希望のチラシが増えており、現在の棚では並べきれなくなっているのが現状ですが、見出しを増やして探しやすくしたり、期日を見てこまめに入れ替えるなど、さらに工夫したいと思っております。
4	・以前は職員の方々とお話しできたのですが、お顔がわかりません。	・職員の異動がここ2年ほど多くあったため、ご不安を感じさせてしまったことと思います。また、私たちからのアプローチが不足しているのかもしれない。今後はより積極的にお声掛けさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

福沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	クーラーが入りましたので涼しい環境で本が読めます。ありがとうございました。	近年の温暖化に鑑み、図書室にもエアコンが設置されました。快適な環境でご利用ください。
2	いつも気持ちよく利用させていただいております。	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。
3	いつも職員の方々が丁寧な対応をしてくださるので有難いです。	引き続きセンターの利用方法を含め不明な点は、いつでもお気軽に問い合わせください。

	ご意見・ご提案	改善策
1	第2会議室のCDプレーヤーがうまく動きません。	現状を確認したところ、時折、スイッチ部分に接触不良が生じることがあるようです。リモコンですと正常に動作いたしますので、恐れ入りますがリモコンでの操作をお願いいたします。
2	図書館内でスリッパの利用が出来たら嬉しいです。	現在、図書室の床は、カーペットになっており、お子様の利用もあることからスリッパでの入室をお断りさせていただいています。今後、施設の大規模修繕工事を実施する際の検討事項とさせていただきます。
3	洋式トイレを増やして欲しいとの要望がありました。	ご不便をおかけしております。仙台市の公共施設におけるトイレの洋式化工事は、修繕工事等に併せて、順次、進められております。当市民センターにおいても、今後の大規模修繕工事の際に実施される見込みです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

旭ヶ丘市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっております。清潔で使わせていただいております。	いつもあたたかなご配慮と職員へのお気遣いをいただき感謝申し上げます。市民センターを、集いと学びの場として活用いただいております利用者みなさまに快適なものとなるよう、これからも安全面と衛生面、整理整頓に努めてまいります。
2	毎日ご苦労さまです。	
3	窓口の方、いつも感じが良く、親切に対応して頂いて、感謝してます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

三本松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	窓口対応してくださる職員さんは、いつ来ても朗らかでこちらも笑顔になります。	いつもご利用くださりありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつもお世話になっております。三本松市民センターが私達の憩いの広場になっています。	
3	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	
4	いつも親切に対応してくださいます。	
5	特にありません。いつもありがとうございます	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

片平市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	毎日センターの方にはお世話になりありがとうございます。皆様に笑顔で親切にいただき、元気に一日を過ごす事が出来うれしく思っております。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆さまに快適にご利用いただけますよう一層努めてまいります。
2		
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	対応とは関係ないが、トイレなどの施設の整備をして欲しい。	施設の老朽化に伴いご不便をおかけして申し訳ございません。普段の点検整備とともに不具合の修繕等に心がけてまいります。
2	この建物が好きです。歴史感を感じますので、現代建築に改悪しないでください。	建築家吉田イサム先生の設計による歴史あるこの地域にふさわしいセンターです。「改悪」とはならないよう、改修に向けて仙台市に働きかけてまいります。
3		

水の森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になりありがとうございます	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させて頂いております 有難うございます	
3	いつもお世話になっており感謝しております	
4	いつも円滑に気持ちよく使わせていただけてます	

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館の半面でバレーボールができるように、 半面でも使用ができる長さのネットがあればうれしいです	ご意見ありがとうございます。 体育館半面でのバレーボールコート利用の際も、支柱間隔は10mありますので、既存のネットをご利用いただけます。 ご利用の際はお声がけください。
2		
3		

宮城西市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっています。大切に対応していただけて、快適に利用させてもらっています。玄関の飾り付けは、どこの市民センターよりもステキです。	いつもご利用ありがとうございます。今後とも、ご利用の皆様のお気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。何かお気づきの点がございましたら、職員にお声がけください。 最近、市民センターの窓口に彩りを与えてくださっているのは、地域の方々から頂戴したお花たちです。玄関では、お花の話題で地域の方同士が笑顔で交流する場面も多く見られます。お花を差し入れしてくださる地域の皆様に感謝申し上げますとともに、今後とも皆様が親しみやすい地域施設となるよう努めてまいります。
2	いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。市民センターが地域の皆様の拠り所となるよう、今後とも、職員一同、より良い市民センター運営に努めてまいります。
3	いつも丁寧でありがたいです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

大沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
 貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも大変お世話になっております。とても快適に使用させていただいています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様に、快適にそして安心・安全にご利用いただけるよう、職員一同なお一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させて頂いています。これからもよろしくお願い致します。	
3	あいさつ含め、職員の方々の対応は丁寧で好感度高しです。	
4	明るくきれいです。涼しいです。	
5	会議室の使い勝手が良く、涼しいです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ネット(バレーボール)ひもの短いネットもあり張る際に迷った。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご指摘ありがとうございました。早速確認し、修繕いたしました。今後は、日々の点検をより丁寧を実施し、不備のないよう努めてまいります。
2		
3		

落合市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	窓口の対応が明るく、次も何かの講座に参加したくなります。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともご利用になる方の目線に立った市民センター運営を心がけてまいります。
2	毎回気持ちよく利用させてもらっています。	
3	いつもやさしく対応して頂きありがとうございます。職員の皆様のおかげでとても使いやすい施設だと思います。	
4	困った時にすぐに来てくれるからうれしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も快適な利用環境を提供できるよう努めてまいります。
5	ボールがリングに挟まった時にすぐ駆けつけてくれるので、安心してバスケットボールが出来ます。	
6	ケガをした時、絆創膏をすぐに出してくれてとても良かった。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	時計の位置を変えたほうが良い	ご意見ありがとうございます。ホールの時計は高所に設置されており、大掛かりな工事を要することとなるため、位置の変更は難しい状況です。個人利用の際に時計が見にくい場合がある件につきましては、今後、館内で検討してまいります。
2	フェルトペンのインクが時々出なくなる。	ご不便おかけして申し訳ございません。定期的に点検をしておりますが、もしそのような状況がございましたら、お手数とは存じますが、すぐに窓口へお知らせください。

中山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっております。とても入りやすいセンターだと思っています。掃除が良くされていて、静かな、友好的なセンターだと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。
2	窓口での説明がとても分かりやすく助かっています。また、窓口での処理も早いです。	
3	スタッフの方々は、心があります。当方の活動に関心を持ってくださり、声をかけてくださるのでとても温かい気持ちになります。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	建物に愛着があるので、大事に使いたいです。老人憩いの家や会議室兼調理室、ホールにエアコンを設置して欲しいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご要望の件につきましては、施設の設置者でもある仙台市へ要望してまいります。
2	和室の椅子がパイプ椅子でないとよいと思います。和室1に扇風機を置いて欲しいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。和室1にはエアコンが設置してあるので扇風機は設置しておりませんが、必要な時はお声がけください。また、パイプ椅子の件につきましては、施設の設置者でもある仙台市へ要望してまいります。

折立市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	入口のプランターが明るく華やかな雰囲気です。	ありがとうございます。プランターの花は、児童クラブの子どもたちが植えたものです。うれしいお言葉を頂戴したことを児童クラブ担当職員や子どもたちへお伝えいたします。
2	感謝しております。	
3	いつも大変お世話になりありがとうございます。	
4	いつも明るい対応していただいています。これからもよろしくお願いします。	
5	職員さんたちは、とても明るく親身になってくださいます。いつもありがとうございます。	
6	いつもありがとうございます。	
		いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、一層努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	センター行事の先取りが気になります。改善策はないのでしょうか？	ご意見いただき、ありがとうございます。市民センターでは、社会教育施設として市民の皆様の学習ニーズに応える種々の主催事業を実施するとともに、市民の皆様が自主的に学習活動を行う場の提供を行っております。主催事業実施にかかる会場確保については、必要最小限とするよう留意しながら、今後ともより良い市民センター運営に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	写真サークル等の作品を展示してあって、とても上手で感心。感想を書くメモ紙があっても良いと思う。	ご意見いただき、ありがとうございます。2階と3階の廊下を、写真や絵画サークル等の方の作品発表の場としてご活用いただいております。作品に対する感想をお寄せいただく件につきましては、今後、作品を展示する際の参考とさせていただきます。
3		

吉成市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	講座での作品展示が館内にあったりして楽しいです。	これからも講座やサークルでの皆様の力作を積極的に展示し、広くご覧いただけるよう図ってまいります。
2	職員の方もアシスタントとして講座や発表会に参加、とても積極的ステキです。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、ご利用の皆様との交流を大切していきたいと考えておりますので、引き続きよろしく願いいたします。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。 ・よけいな気づかひもなくゆったりとした気持ちで利用させていただ居ます。ここに来る楽しみがあって、年をとっていますが嬉しいことです。 ・大変楽しく市民センターを利用しております。 	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層、努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	<ul style="list-style-type: none"> ・受付する人により感じの良悪がある。 ・今まで信頼関係で良かったのですが、今年度はなかなかきびしい窓口の時もあって、もう少し理解してほしい。 	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。接遇について、今一度職場内で確認をし、ご利用の方の目線に立った窓口対応に努めてまいります。
2	場所がとてもとりにくい。	いつもご利用いただきありがとうございます。市民センターでは、月に1回優先的に予約をすることができる地域利用団体優先制度がありますが、その他は各団体様とも同じ条件で予約を受け付けております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
3	小会議室(会議室兼調理室)のカーテン、あたらしくしていただいたらうれしいです。	施設の老朽化に伴い、会議室兼調理実習室のカーテンが古くなっておりましたので、この度、新しいカーテンに更新いたしました。ご意見ありがとうございました。

木町通市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも明るく適切に対応して頂いて感謝しております。 ・職員の方が笑顔であいさつしてくださいます。 ・職員の対応がいつも親切です。 	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も笑顔と明るさを忘れず、丁寧な対応を心がけてまいります。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも快適に使用させて頂いて感謝しております。 ・館内がきれいです。 ・案内表示がわかりやすいです。 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな市民センターに行っていますが、木町通市民センターが一番明るくて大好きです。 ・いつも明るく丁寧に説明していただき助かります。 ・いつも優しく声がけてくれます。 	

	ご意見・ご提案	改善策
1	<ul style="list-style-type: none"> ・講座欠席の連絡をした際に、その旨を伝言してくださいと言ったら拒否された。 	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>おそらく市民センターの休館日にご連絡をいただいた方だと推察いたします。当館は、児童館併設施設のため、市民センター休館日であっても児童館職員が電話対応をいたしますが、市民センター業務については、児童館職員の職責とは異なりますので、メモ等による伝言はお受けしないことにさせていただいております。お手数とは存じますが、市民センター開館日にご連絡くださいますよう、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
2		
3		