

## 泉区中央市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	約1年間利用しましたが、丁寧に対応していただき「良い」どころではなく「非常に満足している」と感じています。駐車場が一杯な時など配慮していただき本当に感謝しています。引き続き利用させていただきたいと思っています。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき、大変励みになります。これからも皆様に気持ちよくお使いいただけるよう職員一同気を引き締めて取り組んでいきたいと思ひます。
2	いつも声をかけていただきありがとうございます。利用者も泉区中央市民センターが1番と言っています。これからも利用するのでよろしくお願ひします。	
3	若い職員が増えても感じ良く接していただいています。	
4	いつも気持ちよく利用しています。今のメンバー最高です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	駐車場の混雑が気になる。一団体当たりの使用台数3～4台に制限してはどうか。実際には多くはなと思うが、声がけだけでもしてほしい。	駐車場の混雑につきましてはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。各団体には減車協力をお願いしていますが、時折「満車」になるのが現状です。しかしながら、ご提案いただいた「一団体あたりの駐車台数を制限すること」や「定期的にご利用の方を優先すること」等につきましては、管理運営上、導入は難しい状況です。今後も減車協力をお願いを継続しながら検討してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
2	駐車場が選挙等の動員で使えなかつたりすることがあるので、定期的に利用している方を優先にしてはどうか。	
3	日中の活動の時、その他の団体の方たちが終わった後廊下等での大きな声での会話が気になる。「他の団体はまだ使用中であることを意識してください」という声がけをお願いしたい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は、通路、ロビー等での他のご利用者様に支障をきたすような行為を早めに察知できるよう努め、活動中の方にご迷惑をおかけしないよう声がけをしてまいります。

## 根白石市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切にして頂きありがとうございます。	お褒めのことば、ありがとうございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、継続して取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。
2	とても親切にいただいています。いつもありがとうございます！！	
3	いつも気持良く、利用させて頂いております。ありがとうございます。	
4	楽しい市民センターで、よく利用しています。今後も遊びに来ます。	
5	いつもキレイで使いやすい市民センターでお気に入りです。	
6	いつも、ありがとうございます	
7	職員の皆さんの対応にはいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。	
8	いつも大変お世話になっております。良くしていただき本当に感謝しております。	
9	いつもありがとうございます。あたたかな眼差しのある市民センターだと感じています。	
10	いつも楽しく明るく、私達の相談を形にして下さってありがとうございます！！	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレを水洗(ウォシュレット)にして欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。各トイレに設置されている洋式トイレの便座をすぐに更新することは難しいと思われませんが、ご要望につきましては施設設置者である仙台市にお伝えいたします。 なお、ひろびろトイレは、温水洗浄機能付き便座となっておりますので、当面はそちらをご利用くださいますようお願いいたします。
2		
3		

## 南光台市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも明るく接していただき感謝です	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 お言葉を励みに、これからも気持ちよくご利用頂けるよう、職員一同更に努力してまいります。
2	職員の皆さんとてもお気づかいして頂いて気分よく受講しております	
3	いつも気持ちよく使っております ありがとうございます	

	ご意見・ご提案	改善策
1	暗幕の修理をお願いします	ホールの電動カーテンが故障している件につきまして、ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。 カーテンが高所に設置されていることもあり、修理費用が高額となる見込みのため、施設設置者である仙台市に報告し、改善に向けて調整を図っているところです。ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。
2	毎週利用したいのですがコンピューターでほとんどあたりません	ご希望に添えず申し訳ございません。 当市民センター全体の利用率とともに、人気の高い部屋の申込みの競争率も上昇している状況です。各団体とも同じ条件にて予約システムによる自動抽選が行われておりますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。
3		

## 黒松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	黒松市民センターは職員の方も親切でとても使用しやすいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつもきれいにして下さって感謝です。	
3	いつも親切にいただいています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレを洋式にして欲しい。年寄なので立ちあがり困難な人がいたりします。	令和6年11月から大規模修繕工事が始まり、その中でトイレも洋式化されることになっております。工事終了までご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	今のトイレは不便です。改装後に期待します。	
3	11月から使用できなくなり残念です。来年に期待いたします。	いつもご利用ありがとうございます。市民センター再開は、令和7年12月頃を予定しております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 将監市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも大変お世話になり、メンバー一同、感謝しております。	いつもご利用いただきありがとうございます。お褒めの言葉をいただき、センター職員全員で喜んでおります。今後も気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。
2	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。	
3	いつも温かく対応して下さってるので、感謝しています。	
4	いつも気持ちよく利用させて頂いています。	
5	他地区の市民センターより、利用される方が多く職員の方も大変忙しくされているご様子に頭が下がる思いです。今後共よろしく願い致します。	
6	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。	
7	いつもありがとうございます。わからない事にていねいに対処して下さい感謝しています。時々ドロつきのくつで歩いてしまい清掃の方に御迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。	
8	とても職員の方々の対応が大変良いと思います。これからも宜しく願います。	
9	特にありません。フレミーの場所ができて良かったです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	お客様への対応等についてのご意見・ご提案はありませんでした。	お気づきの点がございましたら、どうぞ職員までお話しください。

## 加茂市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも利用させていただきありがとうございます。	いつも加茂市民センターをご利用いただきありがとうございます。今後も皆様が快適かつ安心・安全にご利用になれるよう、職員一同努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
2	これまで同様に住民サービスの提供をお願いします。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	会議室の換気扇にほこりがたまっています。たまにはお掃除をしてください。よろしくお願い致します。	ご指摘、ありがとうございました。速やかに全館の換気扇・空調設備等を点検・清掃いたしました。今後は、皆様にご不快な思いをお掛けしないよう施設管理をしっかりと行ってまいります。
2		
3		

## 高森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	とても明るくて感じが良いセンターです。職員の方も親切で助かりました。空調が風が出て良かった。	お褒めのことばをいただきありがとうございます。大規模修繕工事を経て、明るく快適な施設になりました。 エアコンの操作方法がわかりにくかったものと存じます。すぐに職員が対応しますので遠慮なくお申し付けください。
2	いつも丁寧にご対応いただき感謝しております。	お褒めのことばをいただきありがとうございます。 今後とも快適に心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。
3	とてもきれいで、また利用したいと思いました！	

	ご意見・ご提案	改善策
1	以前、教室に長い机が1番前に1個備え付けられていたのが今はないので、また、置いてほしい。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。研修室や音楽室に講師用に使う長机を配置させていただきました。 なお施設を安全にご利用いただくため各室に定員を設けており、これを超える人数でのご利用はできませんのでご理解願います。
2	スリッパの履き替えがなくなって安心(感染)。年度替わりで職員さんとの関わりが無い(館長さんだけはあり)。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。大規模修繕工事を機に、安全上の観点等から館内を土足化としました。 今後は、年度替わりに職員の異動があった場合には、コミュニケーションを積極的に図ることを特に意識しながら、業務にあたってまいります。お気軽にお声がけください。
3		

## 寺岡市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	とても親切でどんなことを聞いてもとても分かり易く感じがいいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	一年々、お世話おかけする事が多くなり職員の方々の御苦勞に感謝致します。	
3	毎月一回の定例会気持ち良く接していただき特にセンター祭りでは皆さん方の力量発揮で2日間あつと言う間に楽しく忙しく終了 良い思い出となっています。今後ともよろしく願い申し上げます。	
4	いつもていねいで気持ち良い対応です。ありがとうございます。	
5	いつも親切・ていねいに対応していただき感謝しています。 何より事務室の中が明るいのがいいです。こちら元氣もらえるし活動もしっかりできますようです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	冷房がほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご要望いただきました件につきましては、施設の設置者である仙台市に継続して伝えてまいります。



## 長命ヶ丘市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切にしてくださいありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。快適にご利用いただけるよう、今後も努力してまいります。
2	和室の利用のとき、椅子を準備してくれました。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	和室2を洋室に。	ご意見ありがとうございます。この度の大規模修繕工事で、和室2は大幅に改修され、床が畳に代わって板張りビニルシート敷となる予定です。工事終了までご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちください。
2		
3		

## 松森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもテキパキと対応していただいております。 今後ともよろしく願い致します。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも職員一同、皆様に安心して気持ちよく ご利用いただけるよう努めてまいります。
2	いつもお世話になりありがとうございます。	
3	職員さんたちの笑顔が良い。	
4	いつも親切に接していただいています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

## 桂市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	気持ちよく利用させていただいております。これからもよろしく願いいたします。	いつもご利用いただきありがとうございます。感謝やお褒めのお言葉をいただき、ありがたく思います。今後もご利用の方々のことを第一に考え、皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。	
3	いつもありがとうございます。	
4	他の市民センターでは、洗剤・スポンジの貸出がないので、とても助かりました。(調理室)	
5	いつもTEL等で手続きなどしていますが、優しくしっかりと対応してくれて感謝しております。	
6	いつもとても親切にいただいている。急な対応いつもすみません。	
7	いつも気持ちよく利用させていただいております。有難うございます。	
8	全体的に良い印象で、特に問題はないです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	いつも楽しく気持ちよく利用できています。ただ、月曜日の休館は月一希望	いつもご利用いただきありがとうございます。また貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。仙台市の全ての市民センターの休館日は、仙台市の条例にて統一して定められております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
2	いつも迅速な手続き、処理ありがとうございます。許可証制度は、どうしても必要なのでしょうか？システム上、仕方がないのでしょうか。もう少し簡易的な処理だとスタッフの方々がラクだと思いました。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご利用の際は、お申込みになった団体であることを確認させていただく必要がございますので、皆様に市民利用予約システムの利用者カードのご提示をお願いしております。お手数をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 なお、今回いただきましたご意見は、予約システム管理者である仙台市にお伝えいたします。
3	桂市民センターに初めての利用で、場所が分からずぐるぐるとまわってしまいました。案内板わからずでした。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、館内の案内板が分かりづらく、ご迷惑をおかけしまして、申し訳ありませんでした。いただいたご意見を参考にして、皆様に一層気持ちよく利用していただけるように努力してまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
4	(調理室) ホワイトボード前のガス台が点火しにくかったです。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。ガス台の不具合につきましては、ご指摘いただいた後、直ちに点検をいたしました。点検時には不具合症状の再現ができませんでした。大変恐れ入りますが、不具合等にお気づきの際は、速やかにお知らせいただければ幸いです。今後ともご利用の方が一層気持ちよく利用していただけるように努めてまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

## 南中山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも明るく対応いただき感謝です。	いつもご利用いただきありがとうございます。大規模修繕後も常に施設内外の維持管理に力を入れて取り組んでおります。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、さらに努めてまいります。
2	とてもきれいな市民センターで気持ちが良いです。外のお花もとてもきれいでいやされます。	
3	机や椅子などの設備がよくなり、片付けなどが楽になった(軽い)。施設全体が明るく清潔なので気持ち良いです。	
4	研修室の床の張替え。きれいになり部屋が明るくて気持ち良いです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	スリッパ(黒, ピンク)が履きにくい。普通のスリッパが良い。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。大規模修繕工事後に、足裏の形状に馴染みやすい仕様のスリッパを導入いたしました。以前お使いいただいて標準的なスリッパも下駄箱に常時備えてつけております。ご意見を受けまして、標準的なスリッパを置いてある位置の表示等を変更し、ご希望のスリッパを選びやすくなるよう工夫をいたしましたので、どうぞご利用ください。
2		
3		