

生涯学習支援センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	それぞれの職員の表情と特に目の落ち着きが有りがたい。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様 が安心して快適にご利用くださるよう努めてま いります。
2	申請の相談に丁寧に対応してもらいとても助かりました。	
3	窓口の方の対応がとても親切でした。対応が最近丁寧になってきたように感じます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ソファが低く過ぎ、立ち上がるのに高齢者は危険!	ご不便をおかけして申し訳ございません。最適な椅子の高さは各人の身長によって異なるため、全てのお客様に適した高さの椅子のご提供は難しいですが、この度、一部補修して高くした椅子も設置いたしましたので、ご利用ください。今後も、少しでも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2	館内が少し暗い。 トイレが薄暗い感じで緊張します。	ご不便をおかけし申し訳ございません。館内の照明器具のLED化を少しずつ進めているところです。予算の関係上、一度に交換することは難しいため、ご理解のほどよろしく願いいたします。
3	開場は予約時間の20分～30分前にしてほしい。	当館では、鍵のお渡しについては、予約時間の15分前からとしております。ご利用団体のスムーズな入れ替えや施設点検等の時間確保のため、今後ともご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
4	音楽室利用時のイスの件、使用毎イスを出して開くのに相当の力が必要で、80歳以上の女性が多いグループでは大変です。どうぞたたまず重ねるイスにしてほしい。(私は、12～13個のイスを上段に収納し足腰が痛くなり完治に1か月かかりました。)	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在音楽室に備えてある折りたたみイスは、安全管理上、ラックに立てかけて収納をしております。ご利用後、ラックへの収納が困難な場合には、収納ラック近くの床に寝かせて置いていただくよう、ご協力をお願い申し上げます。万が一、施設利用時にお怪我をされた場合には、公民館保険が適用となる場合がございますので、お手数ですが窓口までお申し出ください。
5	支援センター発のシルバースポーツ「バウンドバレー」の案を待っています。	ご提案ありがとうございます。今後の事業計画等の参考にさせていただきます。

高砂市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	皆様親切でよかったです。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	今後ともよろしくお願いします。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館の照明が点滅して、見にくいことがある。改修後は見やすくなっていることを願う。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、体育館ホールの照明が一部破損しており、暗く見えにくい部分があるかと思えます。令和7年1月から始まる大規模修繕工事において、破損しているLED照明機器の更新がなされる予定です。ご迷惑をおかけしますが、今しばらくお待ちください。
2	体育館の照明修理を望む。	
3	体育館の中暗い。	

岩切市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	以前よりきれいになったようだ。	
3	とても感じの良い方ばかりで、いつもすてきだと感じています。	
4	新しく職員が替わられて大変良くしていただき ており、このまま続けられてくだされば大変喜ば しく思います。	今年度配属になった職員をお褒めいただきあり がとうございます。職員一同、一層精進してまい ります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	記入する書類が多い	お手数をおかけしております。様々な手続きに おける必要書類は、仙台市内のすべての市民 センターにおいて、統一的に定めておりますの で、ご理解、ご協力のほどお願いいたします。
2		
3		

鶴ヶ谷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも丁寧な対応です	いつも当市民センターをご利用いただきありがとうございます。今後も職員一同、心を込めて皆様方が気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。 これからも何かお気づきの点等がございましたら、ご意見をいただきたく存じますのでよろしくお願いたします
2	予約の対応がとても良く、窓口で相談しやすい。	
3	毎月利用させて頂きありがとうございます。	
4	気持ちよく使わせて頂き、ありがとうございます。	
5	いつもありがとうございます！	
6	職員の方にとっても優しくしていただき、いつも気持ち良く利用させて頂いておられます。“ありがとうございます”	
7	職員の皆さんが優しく対応していただいて、いつも気持ちがいいです。	
8	気持ち良く利用できています。ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	Free Wi-Fiが使えるようになり、大変便利になりましたが、電波か何か障害があるのか、時々接続が切れることがあります。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。市民センターで利用可能なフリーWi-Fiは、Wi-Fi設備が設置されている部屋にて利用いただける「利用者Wi-Fi」と概ね施設全体で利用可能な「SENDAI FREE Wi-Fi」がございます。接続が不安定なWi-Fiにつきましては、「SENDAI FREE Wi-Fi」と推測いたしますので、ご指摘の件について施設の設置者である仙台市へお伝えいたします。
2	調理室の食器がバラツキがあり、大きめなものが多い。小井ぶりや通常家庭で使うサイズがほしい。また、中華鍋等もほしい	ご意見ありがとうございます。調理室には、一般的に調理室でのご利用が多く、利用しやすいと思われる器具や食器を備えています。予算の関係上、全てのご要望にすぐお応えするのは難しいと考えますが、今後、調理器具や食器を更新する際の参考とさせていただきます。
3	用具の清掃について 卓球台使用後に汗等が落ち、そのまま帰ることがないように。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後は、原状復帰をお願いするにあたり、ご利用後の清掃についてご協力いただけるよう声掛けを徹底するとともに、職員による施設点検を一層丁寧に行うよう努めてまいります。
4	調理室を料理で使わない場合でも同じ料金なのは納得いかないです。	ご意見ありがとうございます。市民センターでは、附帯する設備の料金はいただいているため、諸室等の利用料金は仙台市の条例で定められている金額となっております。例えば、音響機器や冷暖房、調理台等のご利用の有無によって利用料金が異なるということはございませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

榴ヶ岡市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	窓口の対応はすばらしく良い	温かいお褒めの言葉ありがとうございます。 職員一同の励みとなります。 今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
2	何となく来るのが楽しみなんです。又、来ます～	
3	何時でも気持ちよく利用させて頂いています。職員の皆様に感謝しています。	
4	このまま継続して下さい	
5	皆様の笑顔に助けられています。	
6	会場予約では、大変お世話になっており、感謝しております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	抽選で希望日がなかなか思うように取れない	いつもご利用いただきありがとうございます。ご利用希望の日時が他の団体と重なると、抽選申込みで外れてしまう場合があり、ご希望に添えず申し訳ございません。各団体とも同じ条件にて予約システムによる自動抽選が行われていますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2	市民センター専用の車両で少ない駐車場を1台専有しているのは、利用者よりセンター優先ということなのでしょうか？センターの車両1台分、利用者のためにゆずって欲しい→利用をやめた方もいるので	ご意見いただきありがとうございます。市民センター公用車は出納業務で銀行に行く場合やセンターだよりの配付等でほぼ毎日使用いたします。駐車台数が少ないためご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

東部市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	気持ちよく利用させていただいています	いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも、気持ちよくご利用いただけるようセンター職員一丸となって、気持ちの良い対応を心がけてまいります。出来る限り、ご要望に沿った対応を丁寧に進めてまいりますので、要望などありましたら、遠慮なくお伝えください。よろしく願いいたします。
2		
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

幸町市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	親切で安心します。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも皆様に快適にご利用いただけるよう、一層努めてまいります。
2	いつも親切に対応していただき、大変お世話になっております。ありがとうございます。	
3	夜間の職員の方、とても丁寧で感じがいいです！！今後ともよろしく願います。	
4	電話の申し込みなど、気持ちよく受けくださりありがとうございます。	
5	いつも気持ちよく利用させてもらっております。今後とも、よろしく願います。	
6	私は3か所の市民センターを利用しているが、幸町市民センターも対応、雰囲気はとても良い。	
7	いつも温かく適切な対応をしてくださり感謝しています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	もっと、イベントを多く増やしてほしいです。近くの会場を望んで居ります。	当市民センターでは、例年、年間12～14の事業を50回程度実施しております(令和6年度は14事業55回の講座を予定しています)。詳しくは、毎月発行される市民センターだよりや当館ホームページをご覧ください。 また、毎回講座後に実施するアンケートや年2回実施するお茶っこサロン等にて、講座についての皆様のご要望をお聞かせいただき、次年度企画の参考としています。講座の実施場所は市民センターだけでなく、集会所等へ出向いて行うことも可能ですので、ご要望がございましたらぜひお知らせください。
2	エアコンの導入	いつもご利用いただき、ありがとうございます。ご不便をおかけいたしますが、エアコンの設置がないホールを暑い日にご利用いただく際は、水分補給や休憩を適切に取る等、熱中症予防に十分ご留意いただくとともに、冷風扇や扇風機等を活用しながら、無理のない範囲でご利用ください。 また、暑さ指数(WBGT)が厳重警戒レベルとなった際に、暑さを理由に取消す場合には取消料をいただかない対応をしております。 なお、エアコン導入のご要望につきましては、施設設置者である仙台市にお伝えいたします。

田子市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもおさわがせしております。毎月のことですがいつもご丁寧な対応をいただきありがとうございます。手続きなども分かりやすく助かっています。	平素より、当市民センターをご利用いただきありがとうございます。いただきましたお言葉に甘んずることなく引き続きサービスの向上に努めてまいります。
2	いつもお世話様です。職員の皆様には大変お世話になっております。いつも明るく優しく対応をいただいています。	いつも当市民センターをご利用いただきありがとうございます。職員の励みとなるようなお言葉を頂戴しましたことに感謝申し上げます。今後とも明るさや、利用する方々に寄り添える心配りを大切にしていきたいと思っております。
3	転居してきて老壮大学のことを知り、6月に入って申し込みましたが、受付の方に親切にして頂き入ることができました。ありがとうございました。	当市民センターをご利用いただきありがとうございます。皆様のご利用にあたり、我々職員が、少しでもお役に立つことができれば幸いです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
1	○冬、トイレの便座が冷たい。 ○駐車場が時折混雑する。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。予算の関係上、全ての洋式トイレを暖房便座に切り替えることは難しいですが、ひろびろトイレの暖房便座への変更に向けて検討してまいります。駐車場のご利用に際しまして、ご不便をおかけしております。ご承知の通り、駐車可能な台数には限りがございますので、出来る限り乗り合わせや他の交通機関のご利用くださいますようお願いいたします。
2		
3		

福室市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	皆様からの温かいお言葉、ありがとうございます。職員一同、これからも努力してまいりますので、よろしくお願ひいたします。
2	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございました。	
3	夜担当の方、スタッフの皆様、本当にありがとうございます。	
3	いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	
3	親切な対応でありがたいと思います。	
4	高砂市民センターの大規模改修でこちらの市民センターの利用回数が増えますのでよろしくお願ひ致します。	皆様が少しでも利用しやすく、居心地の良い施設となるよう心がけて運営してまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	冬季間はくつのはきかえのとき床面がつめたく感じるの、カーペットやスノコがあるといいのですが。	ご意見いただきありがとうございます。玄関での靴の履き替え場所の床面につきましては、新たにカーペットやすのこを設置することで、床に段差が生じたり、滑りやすくなったりする恐れがあるため、転倒防止の観点から敷物等の設置を行っておりません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
2		
3		