

## 中田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば                          | お礼   |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | いつもお世話になっております。                  | 温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるように、職員一同努めてまいります。 |
| 2 | 非常に気持ち良く使わせていただいております。           |  |
| 3 | 公開利用の時ていねいに説明していただきました。          |  |
| 4 | 皆様大変親切に対応していただいております。            |  |
| 5 | 暑い中大変ありがとうございます。定期的にご利用していきたいです。 |  |

|   | ご意見・ご提案  | 改善策   |
|---|--|---|
| 1 | 館内はオープンになったのに、事務室内の職員の机上はまだコロナ対応なのか→利用者とのコミュニケーションが図られないのでは  | ご意見いただきありがとうございます。昼休みの時間帯は、職員が昼食をとる際、外から中が見えないような対応をしております。ご利用の皆様と、気持ちの良いコミュニケーションを図るよう、今後も努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 2 | 部屋が他の市民センターに比較し暗い。点灯してない電球がある。修理願いたし。  | ご不便をおかけしています。現在体育館の照明に暗いものや、不点灯のもの(中央1つ)があります。順次修繕してまいります。  |
| 3 | 体育館のライトが暗い。(中央は暗めでも良いが、端は明るめ希望です)  |   |
| 4 | 小学生が立ち寄れなくなって久しいですが、遠隔地でなく隣にある施設なので、市民センターは児童館と同様に立ち寄り可となれば、と思っています。                                   | 図書室の利用は小学生でも自由にできますが、下校途中に立ち寄ってよいかどうかは、学校の判断となります。市民センターとしてできる範囲で、児童の安全な利用に努めてまいります。                                      |
| 5 | 熱中症対策として、送風機がもう一台あると助かります。よろしくお願いいたします。  | 送風機には及びませんが、扇風機をもう1台追加しました。こまめな水分補給や、備え付けの温湿度計をご利用いただく等、くれぐれも熱中症にご注意いただきながら、無理のない範囲で体育館をご利用ください。                          |
| 6 | 失礼な言い方ですが、前の窓口の方、登録届(証明カードを見せないと、カギを渡さないと一点張り・・・そのキツイ言い方。事務的には最もな事は分かります。もっと柔らかさが欲しかったです。区役所に言いたい位でした。 | ご不快な思いをさせてしまい、すみませんでした。接遇について職員一同で確認し、改善に努めてまいります。  |
| 7 | 調理室にも冷房設備が欲しい。オープンレンジもあるといいです。   | ご不便をおかけしています。冷房設備に関しましては、仙台市に継続して伝えてまいります。備え付け備品に関しましては、仙台市に要望してまいります。  |

## 生出市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば                                    | お礼  |
|---|--|---|
| 1 | いつも明るく気軽に声を掛けていただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。 | いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、皆様により一層快適にご利用いただけますよう、職員一同研鑽に努めてまいります。 |
| 2 | (古い施設なのに)いつも掃除が行き届いていて綺麗です。                |   |
| 3 |  |   |

|   | ご意見・ご提案                   | 改善策  |
|---|---------------------------|--|
| 1 | 玄関ホール窓口の記載台周辺が少し暗いと感じました。 | 施設の老朽化や蛍光灯照明の照度が若干低いこともあり、ご不便をおかけしました。今後は、補助照明として窓口に卓上のスタンドを配置し、記載台周辺の明るさを確保したいと考えております。 |
| 2 |                           |  |
| 3 |                           |  |

## 西多賀市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば  | お礼  |
|---|--|---|
| 1 | 地域福祉活動の拠点として利用させていただいております。共に活動共催することもあり、職員の皆様が大きな力になって下さり、本当に感謝いたしております。西多賀市民センターは、この地区の核となって下さっています。 | いつもご利用いただき、ありがとうございます。利用者の皆様に気持ちよくご利用いただいておりますこと、職員一同心から嬉しく思っております。今後も、皆様がより安心・安全にご利用いただける環境づくりや情報の提供、丁寧な窓口対応に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。 |
| 2 | 職員の方々の対応が良く、気持ち良く使用させていただいております。   |   |
| 3 | とてもきれいで職員さんも親しみやすく、いつも利用させていただいております。  |   |
| 4 | とても感じが良く、笑顔で親切に接していただいております。今後共どうぞ宜しくお願いいたします。   |   |
| 5 | 本当にいつもありがとうございます。感謝、感謝！  |   |
| 6 | サークルの件で問い合わせがあった際に、いろいろ取り継ぎをしていただき感謝しています。   |   |
| 7 | いつもアリーナ(ホール)をきれいにしてください、ありがとうございます。  |   |
| 8 | いつも温かく対応してくださり、ありがたいです。  |   |

|   | ご意見・ご提案   | 改善策  |
|---|---|--|
| 1 | センターの入口看板が小さいのでは？   | ご意見ありがとうございます。入口看板につきましては、ご指摘を踏まえ、皆様に分かりやすいものとなるよう、関係各所と相談しながら対応を検討してまいります。    |
| 2 | 来館してオヤ？と思える目で楽しめる季節の花々が入口で見れたらいいですね。児童館のフェンスにアサガオが咲くなど、どうでしょうか。 | ご意見ありがとうございます。皆様に気持ちよく使っていただける市民センターを目指し、ご提案いただいたことを参考にしながら、今後も環境の整備に努めてまいります。 |
| 3 | 金剛沢小、中学校、三神峯と「つながり」がほしい。  | ご意見ありがとうございます。これからも地域の皆様と諸団体とのつながりが深まる機会を設けてまいります。ご協力をお願い申し上げます。               |

## 八本松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば                                | お礼  |
|---|--|---|
| 1 | いつも親切にさせていただいて有難うございます。                | いつも八本松市民センターをご利用いただき誠にありがとうございます。<br>皆様からお褒めのことばを励みに、今後も気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同いっそう努めてまいります。 |
| 2 | いつも気持ちよく利用させていただいております。<br>ありがとうございます。 |   |
| 3 | 種々情報発信など、並べるだけでも大変に思う。                 |   |
| 4 | いつも丁寧なご対応ありがとうございます。                   |   |
| 5 | 大変良く対応して頂いている。<br>今後とも宜しく願います。         |   |
| 6 | 特にあいさつや声かけをしていただいて、快く使用させていただいています。    |   |

|   | ご意見・ご提案                                 | 改善策   |
|---|---|---|
| 1 | トイレの段差はチョイ気にかかる。                        | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>トイレの扉を開けてまもなく小さな段差がございますので、段差手前の足元部分に注意喚起のためのテープを貼るとともに、トイレの扉にも段差があることををお知らせする表示をしていたところでした。この度、扉への表示位置をさらに見えやすい高さへと変更いたしましたので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 2 | ひろびろトイレ内の利用者が荷物置台スペースがない。(棚の狭いスペースしかない) | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>車いすをご利用の方等の動線に支障が出ない範囲で改善策を検討してまいります。  |
| 3 |   |   |

## 八木山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば   | お礼  |
|---|---|---|
| 1 | いつも親切に対応していただき感謝しております。                         | いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。 |
| 2 | 待つ事なくカギがもらえる事が良かったです。いつも気持ちよくお部屋をつかわせていただいています。 |   |
| 3 | 親切で良い   |   |
| 4 | とても快適に利用させていただいております。これからも、よろしく願います。            |   |
| 5 | とても気持ち良く使わせて頂いています。                             |   |
| 6 | いつもお世話様です。皆様懸命に励んでおられ前向きでやって戴いて感謝しております。        |   |
| 7 | 今の所、不便を感じる所なく利用させて頂いています。                       |   |

|   | ご意見・ご提案                         | 改善策  |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | 車で来館する時の入口、入り方がわかりにくい。(もしくは地下鉄) | ご不便をおかけして申し訳ありません。さらにわかりやすい表示ができるかを館内で検討してまいります。 |
| 2 |                                 |  |

## 山田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば  | お礼  |
|---|--|---|
| 1 | 職員の方々がとても親切でうれしいです。色々なところがとてもきれいで使いやすいです。                    | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。職員一同の励みとして、今後ともより良い市民センターの運営に努めてまいります。            |
| 2 | いつも明るく笑顔で対応していただき、感謝しています。とても気持ちよく使わせていただいています。              | ありがとうございます。今後とも職員1人1人が笑顔を大切にしながら、皆様と接していきたいと思えます。                       |
| 3 | いつもお世話になっております。分からないことがあったときなど、気軽に声をかけやすい雰囲気があるのととてもありがたいです。 | こちらこそ、いつもありがとうございます。接しやすい雰囲気や、ご利用される皆さまの立場に立った柔らかく温かい対応を、今後とも心掛けてまいります。 |

|   | ご意見・ご提案  | 改善策  |
|---|--|--|
| 1 | 名取市などは使用料が市民が参加していれば無料です。仙台市ももう少し利用料が安くなってほしいです。 | ご意見ありがとうございます。今後へのご提案として仙台市へ伝えてまいります。  |
| 2 | ゴミ箱が各部屋においてあると助かります。                             | ご意見ありがとうございます。仙台市の市民センターでは、多くの皆さまに気持ちよく市民センターを利用していただけるよう、ゴミのお持ち帰りをお願いしております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどお願いいたします。   |
| 3 | お菓子を食べてはいけないところでお菓子を食べている人を多く見掛けました。             | ご意見ありがとうございます。図書室や遊戯室では、多くの皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう、飲食をお控えいただいております(水分補給のためのフタつき飲料は可としています)。飲食の際は、飲食可のロビーをご利用いただくよう室内の掲示を工夫したり、利用時の声掛け等をさらにしっかり行ったりするなどして、ご協力をお願いしてまいります。 |

## 茂庭台市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば   | お礼   |
|---|---|--|
| 1 | 市民センターが地域の方々をつなげていることが分かった。職員がとても優しく話をしてくださり、うれしかった。まつりイベントでボランティアをしたい。 | ご利用いただきありがとうございます。<br>今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。 |
| 2 | 常に利用者の立場になって明るく応接していただき、感謝しております。<br>(同様回答4通)                           |  |
| 3 | 2階ロビーのパンフレット、たくさんのジャンルがあつて興味が湧いた。館内がとても清潔で気持ちよかつた。                      |  |

|   | ご意見・ご提案       | 改善策  |
|---|---------------|--|
| 1 | 体育館に冷房がほしいです。 | いつもご利用いただき、ありがとうございます。<br>冷房設備導入のご要望につきましては、施設設置者である仙台市にお伝えいたしますが、すぐの対応は難しいことから、当面は大型扇風機のご利用をお願いいたします。<br>また、近年の気象状況から、熱中症への危険度が増しております。ご利用の際は、水分補給や休憩を適切に取る等、熱中症予防に十分留意いただくとともに、体育館の「温湿度計」を確認いただきながら無理のない範囲でご利用ください。<br>また、暑さ指数(WBGT)が嚴重警戒レベルとなった際に、暑さを理由として取消す場合には取消料をいただかない対応をしておりますので、窓口へお申し出ください。 |
| 2 |               |  |
| 3 |               |  |



## 東中田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば   | お礼   |
|---|---|--|
| 1 | いつも利用しておりますが、いつも良い言葉をかけて下さいますので、楽しく来館しております。これからもよろしくね。 | いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも皆様と共に歩む市民センターでありたいと思います。どうぞよろしく願いいたします。   |
| 2 | いつも優しく温かく声をかけてくださり、使用する度に嬉しくなります！ありがとうございます。            | いつもご利用いただきありがとうございます。「楽しくご利用いただける」ということが何よりの励みとなります。これからも皆様とのコミュニケーションを大切にまいります。どうぞよろしく願いいたします。            |
| 3 | 職員の方が笑顔で親切に対応してくださり感謝しています。これからもよろしく願いします。              | いつもご利用いただきありがとうございます。皆様と接していることで、私たちも自然と笑顔になる関係づくりができているかと思うと嬉しくなります。皆様の笑顔がますます増えるよう努力してまいります。よろしく願いいたします。 |

|   | ご意見・ご提案                                | 改善策  |
|---|--|--|
| 1 | 部屋使用予約、もう少し短く単純になったら(出来たら)良いなあと思っています。 | いつもご利用いただきありがとうございます。現在、仙台市では、市民センターや文化施設、体育館、野球場等のスポーツ施設の予約申し込みは、「市民利用施設予約システム」により一元的に管理がなされております。申込方法等についてのご意見につきましては、システム管理者である仙台市にお伝えするとともに、ご利用の皆様にも少しでも気持ち良くご利用いただけるよう、今後とも、電話や窓口での丁寧な説明等に努めてまいります。 |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |



## 秋保市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば   | お礼  |
|---|---|---|
| 1 | いつも大変お世話になっています。                                  | いつもご利用いただきありがとうございます。<br>今後も皆様に気持ちよくお使いいただけるよう努めてまいります。 |
| 2 | 職員の皆さんがとても親切で助かります。お掃除も行き届いていて気持ちよいです。ありがとうございます。 |   |
| 3 | いつもありがとうございます。                                    |   |
| 4 | いつも親切にして下さりありがとうございます。                            |   |

|   | ご意見・ご提案  | 改善策   |
|---|--|---|
| 1 | 電気代高騰しているので節電必要では？                                 | ご意見ありがとうございます。市民センターは有料でお部屋を貸し出しているため、ご利用の方に支障がない範囲で節電を意識し、対応してまいります。   |
| 2 | 図書室を気軽に利用できる様にして欲しい。<br>(コンセント, Wi-Fi, ・····, etc) | ご意見ありがとうございます。<br>現在, Wi-Fiは会議室などご利用頂ける範囲に限られており, また, コンセントは有料の貸し室以外の場所ではご利用いただけません。ご了承の程お願いいたします。なお, ご要望については仙台市に伝えてまいります。 |
| 3 | お役所仕事だなと思うことがある。ゆうずうがきかない時がある。                     | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。皆様に少しでも親しみを感じていただけるような接遇を職員一同心がけてまいります。   |
| 4 | イスがずっと座っているとつかれます。腰が痛くなります。                        | ご意見ありがとうございます。<br>会議室の椅子は積み重ねが容易なスタッキングチェアを使用しております。ご理解の上, ご利用くださいますようお願い申し上げます。  |

## 柳生市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|   | お褒めのことば                   | お礼   |
|---|---------------------------|--|
| 1 | 講座に楽しく参加させてもらっています。       | いつもご利用いただきありがとうございます。これからも、皆さんに楽しんでもらえるような講座を考えていきたいと思えます。   |
| 2 | 職員の皆さんの元気に助けられています。ありがとう。 | こちらこそ温かいお言葉をありがとうございます。今後とも職員一同、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、努めてまいります。 |
| 3 |                           |  |

|   | ご意見・ご提案  | 改善策  |
|---|--|--|
| 1 | ホールのイスを新しくしてほしい。                                 | ご意見ありがとうございます。ホールの椅子の更新につきましては、ご要望を施設設置者である仙台市にお伝えいたします。皆様に少しでも気持ちよくご利用いただけるよう、環境整備に努めてまいります。        |
| 2 | 予約が必要な講座は参加しづらい。                                 | ご不便をおかけし申し訳ございません。講座の内容によっては、少人数で開催するものもあるため、多くの方にご参加いただくのが難しい場合もございますが、今後、講座の参加申込み方法等について検討してまいります。 |
| 3 | 本が一週間に一度だけしか借りられないのが不便です。                        | ご意見ありがとうございます。本の貸し出しには、図書ボランティアの皆様のご協力をいただいておりますので、今後の利用方法等について、ボランティアの方と相談してまいりたいと思えます。             |
| 4 | 館内のポスターが多すぎる。貼り過ぎ。ペーパーレスの時代にパンフレットやフリーペーパーが多すぎる。 | ご意見ありがとうございます。ポスター掲示のご要望に対して、できるだけお応えするべく努めているところですが、今後、見やすい掲示方法等について職員で検討してまいりたいと思えます。              |

## 富沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

|    | お褒めのことば  | お礼  |
|----|--|---|
| 1  | たくさんの講座があり、いつも飽きずに楽しめています。これからも全方向の世代にマッチした企画を楽しみにしています。 | いつもご利用いただきありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様が、当市民センターの取組に関心をお持ちになり、気持ちよく利用されておりますこと、職員一同、大変うれしく思っております。これからも、ご来館の皆様がより安心・安全にご利用いただける環境づくりや、分かりやすい情報提供、丁寧な窓口対応に努めてまいります。 |
| 2  | いつも丁寧な対応ありがとうございます。                                      |   |
| 3  | とても親切で利用しやすいと思っています。                                     |   |
| 4  | いつもお世話になっています。いろいろと心遣いを頂き、ありがとうございます。                    |   |
| 5  | 気温が高く、日差しが強い日でも、涼しく快適に過ごせた。                              |   |
| 6  | 職員が優しいです。  |   |
| 7  | 清潔できれいなので、居心地が良い。  |   |
| 8  | 環境的にも雰囲気的にも風通しが良い感じがして、いつも気分よく利用させてもらっています。ありがとうございます。   |   |
| 9  | 楽しそうなお知らせがたくさんあって、見ていて楽しいです。職員さんも優しく助かっています。ありがとうございます。  |   |
| 10 | 職員の方々がいつも親切で安心して来ることが出来ます。ありがとうございます。                    |   |

|   | ご意見・ご提案                                    | 改善策  |
|---|--|--|
| 1 | ホール(体育館)に冷房設備を設置してほしい。                     | ご意見いただきありがとうございます。ご要望は施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。気温が高くなる日にはご不便をお掛けしますが、送風機や扇風機をご使用になりながら、無理のない範囲でご利用いただきますようお願いいたします。        |
| 2 | 町内会活動での部屋の借用(特に土曜日・日曜日)が、希望日の予約が取れずに困っている。 | いつもご利用いただきありがとうございます。予約が取りづらい点につきましては、ご不便をお掛けして申し訳ありません。町内会の活動であれば、優先して予約を受け付けることもあります。予約に関してご不明な点がございましたら職員へお声掛けください。 |
| 3 | 富沢駅から分かりやすい案内があるとよいと思います。                  | ご意見いただきありがとうございます。富沢駅構内および道路上への案内表示等のご要望につきましては、仙台市へお伝えいたします。  |