

七郷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。(他5件)	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも明るく気さくに應對していただきありがとうございます。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	普段視聴覚室を利用させていただいておりますが、初めて利用する方にとっては場所が分かりにくく感じます。	ご意見いただきありがとうございます。今後、特に初めてご利用になる方に対しては、窓口等のご案内や説明をこれまで以上に丁寧に行うよう心掛けてまいります。
2		
3		

荒町市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。 気持ちよく使わせていただいています。	いつもご利用ありがとうございます。 今後も皆様に気持ちよくお使いいただけるよう、 一層努力してまいります。
2	いつも変わらず感じがいいです。気遣いややさしさに心が和みます。 地域の皆さんも喜んでいきます。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	駐車場を1-2台確実に使わせてほしい。	いつも駐車場をゆずりあってご利用いただき、ありがとうございます。思いやり駐車場を含めても7台分しかないため、すべての団体の方にお応えすることが難しい状態です。お申し込みの状況により柔軟に対応してまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
2	使用申込をスマホでするとき、スマホの画面では小さすぎて入力しづらい。	いつもお申込みいただきありがとうございます。市民利用施設予約システムが市民の方どなたにとっても利用しやすいものとなるよう、利便性向上について、管理者である仙台市にお伝えいたします。
3		

六郷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも感謝しています。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも丁寧にお世話いただき、ありがとうございます。	
3	30年以上お世話になっています。お掃除もありがとうございます。	長い間ご利用いただき、ありがとうございます。また、いつもきれいにご利用いただき感謝申し上げます。今後も清潔感あふれる施設を維持できるよう頑張ってまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	
2		
3		

沖野市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
2	入った時の対応がとても良かったです。	こちらこそ、温かいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	和室の畳がボソボソしていて、乳児さんの口に入らないか少し心配でした。	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。和室の畳は、ご利用時の摩擦によってささくれが生じる場合がございますので、原状復帰のための利用後の清掃についてご協力くださるよう、お声がけを徹底してまいります。また、市民センターにおける畳の表替えは、順次、計画的に実施しておりますので、今しばらくお待ちください。
2	カギの受け渡しはもう少し早くしてほしい。	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。ご予約時間の20分前になりましたら鍵をお渡ししております。前の方がご使用になりました後、次の方に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、点検を実施しております。ご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。
3	駐車場がせまい。	いつも駐車場を譲り合ってご使用いただき、ありがとうございます。これ以上の駐車は出来ない状況ですので、当センターをご利用いただいている団体様に、できるだけ乗り合わせてお越しいただきますよう、お伝えしてまいります。
4	駐輪場があると尚いい。	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。今後、施設設置者である仙台市にご要望を伝えてまいります。
5	先日初めて児童館を利用しました。赤ちゃんが遊べるコーナーがほしいと切実に思いました。	当センターをご利用いただき、ありがとうございます。事務室の隣に「親子室」がございます。畳の部屋ですので、赤ちゃんも安心して遊んだり、ハイハイしたり出来ると思います。どうぞ受付窓口にお申し出ください。

若林市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和6年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2		
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	1970年代の音楽コンサート、映画の上映を希望します。	講座や催事に関するご意見をいただきありがとうございます。当館では、各種講座の受講者の皆様からいただいたご意見・ご提案や地域課題をもとに、次年度計画を策定しております。加えて、今回のように窓口アンケートの折にお寄せいただいたご意見も参考にさせていただいております。今後も、口頭でも結構ですので、お気軽にお声がけくださいますようお願いいたします。また、ホールをはじめ会議室等諸室のご利用に際して、ご記入いただいている「要望カード」を参考にさせていただき、施設設備や用具等の改善にも努めているところです。
2		
3		