

青葉区中央市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも細やかにお気遣い頂き感謝いたします。	
2	テキパキとした対応や説明も分かり易いです。無駄のない対応がすっきりとしてよいです。	
3	抽選の時などとても親切に対応していただき感謝しています。	
4	いつもお世話になっております。毎回気持ち良く利用しています。	いつもご利用いただき、また、温かいお言葉の数々を心より感謝申し上げます。職員一同、皆さんに気持ちよくお過ごしいただけることを何よりの励みにしております。
5	いつも優しく対応していただきありがとうございます。	日々の対応に対してこのようにお声がけいただけることは、私たちにとって大きな喜びであり、今後のサービス向上への力にもなっております。
6	職員の皆様は大変親切に対応して頂いております。	これからもより良い環境づくりに努めてまいりますので、どうぞ引き続きよろしくお願ひいたします。
7	私の方のミスで減免申請が遅れたために予約の取り直しをした際、窓口で臨機応変に対応していただきました。ありがとうございました。	
8	毎週利用させて頂きありがとうございます。いつも気持ちよい対応をして頂いています。これからもよろしくお願ひします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	コピー機のそばに荷物を置く台が欲しい	いつもご利用ありがとうございます。 コピー機付近への荷物置き台のご要望、業務の利便性向上につながるご提案と受け止めております。 しかしながら、現在のレイアウトでは、安全面の確保や通行の妨げになる懸念があるため、直ちに設置することは難しい状況です。 ご期待に添えず申し訳ございませんが、今後の環境整備の検討材料として参考にさせていただきます。 引き続きご理解とご協力をお願いいたします。
2	掃除機の音が気になります。(10:30～11:30の間静かにして頂けるとたすかります。) 音楽室 窓際のヒーターがずっと故障中、冬はエアコンだけだと寒いです。	いつもご利用ありがとうございます。 まず掃除機の音につきまして、静かな環境づくりへのご要望、大変ありがとうございます。 施設の清掃スケジュールは全体の安全・衛生管理と連動しているため、現状では時間の調整が難しい状況です。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、清掃担当者へは可能な限り静かに作業を心がけるよう徹底いたしますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。 また、音楽室の窓際の暖房につきましても、寒さによるご不便をおかけし申し訳ございません。設備の修理につきましては、施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。

柏木市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	御苦労様です。いつも親切に対応して下さいます。いつもありがとうございます。	
2	いつも笑顔で親切にして頂きありがとうございます。 気持ち良く利用出来ています。	
3	いつもお世話になっております。 今後ともよろしくお願ひ致します。	
4	気持ち良く利用させていただいています。 ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
5	受付から処理まで丁寧で分かりやすく、とても良かったと思います。	
6	いつも親切にしていただき、ありがとうございます。	
7	いつも、いつも楽しく参加させていただいております。 職員の皆様方には、いつも感謝しております。 今後共、どうぞよろしくお願ひ致します。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ピアノの調律をしていただけたらいいと思います。 音が悪いねと皆言っていました。	ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。 ピアノの調律については年1回実施しておりますが、他の市民センター等のメンテナンス状況を参考しながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2	ボイス(コーラスサークル)なので、(ピアノ)会議室が優先的に使えたらなあ…。	ご不便をおかけしております。 当市民センターにはピアノが1台ございますが、そのピアノを設置している会議室はピアノをご利用になる方だけでなく、多岐にわたる目的で多くの方からご利用いただいております。 公平性の観点から皆様に快適にご利用いただけるよう、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願ひいたします。

北山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になりありがとうございます(同様5)。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同いっそう努めてまいります。
2	トイレがとてもきれいです。	
3	親切で笑顔で対応してもらい、とても感じよいです。	
4	いつもありがとうございます。とても良い環境で練習させていただいています。	
5	何年たってもきれいに保たれていると思います。広い和室のある施設が仙台市では貴重なので、維持していただきたいです。	
6	様々なお知らせやパンフレットがたくさんあって、情報としてよいと思います。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	前は親しく話させていたのですが、声をかけずには帰ろうと思います。こちらを見てくださらない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員ミーティングで明るい挨拶と笑顔の大切さについて全員で再確認いたしました。今後はこのようなご指摘がないよう、常に明るい挨拶と笑顔で丁寧に接してまいります。
2	もう少し明るく挨拶してほしいです。笑顔が全くない方がいる。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員ミーティングで明るい挨拶と笑顔の大切さについて全員で再確認いたしました。今後はこのようなご指摘がないよう、常に明るい挨拶と笑顔で丁寧に接してまいります。
3	職員の対応が上から目線で不愉快。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員ミーティングで明るい挨拶と笑顔の大切さについて全員で再確認いたしました。今後はこのようなご指摘がないよう、常に明るい挨拶と笑顔で丁寧に接してまいります。
4	何とか土曜日の予約をできるようにお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ありません。予約したい曜日・時間帯にご利用の希望が多いためと思われます。地域利用団体優先申込や抽選申込の開始時期の周知等に努めてまいりますが、各団体とも同じ条件にて予約システムによる自動抽選が行われておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

福沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	利用者が楽しく、非常に利用しやすい。これからも利用者と共にありつづけて下さい。	いつもご利用ありがとうございます。地域のセンターとして楽しく利用できるように職員一同心がけてまいります。
2	いつもお世話様です。昨年書いたCDプレーヤーの件、すぐに対応していただきありがとうございます。又冷房も直していただきありがとうございます！とても快適です！	いつもご利用ありがとうございます。施設についてお気づきの点等ございましたら、これからも職員にお気軽にご相談下さい。
3	いつも親切にして頂いています。なによりも当方の活動を大変深く理解して頂いており、有難いのです。	いつもご利用ありがとうございます。これからも市民センターは、皆さまへの支援を大切にしてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

旭ヶ丘市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	電話での対応は、丁寧でとても良い。	市民センターをいつも丁寧にご利用いただきありがとうございます。このようなお声をいただき、職員一同、励みとなっております。これからも、安全・安心を旨とし、笑顔のかよう市民センターの運営に努めてまいります。
2	いつも親切に受付対応して頂きありがとうございます。	
3	いつも遅くまでご苦労様です。いつも感謝しています。	
4	いつも大変お世話になっております ありがとうございます	
5	何時もありがとうございますと利用させていただいております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ゴミ箱が、どこか一か所にでもあるといいのですが…。 個人のゴミは持ち帰りはわかりますが、小さいゴミの処理にこまります。チヨットしたゴミ箱があればいいなあ	保安・防犯上の観点から、ゴミ箱は設置しておりません。ご利用の皆さまにはゴミの持ち帰りをお願いしております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力のほどお願いいたします。
2	白い粉を使用しない、もしくは使用後の清掃をしっかりする等お願いします。	ご利用の各団体様には、すべりを良くする粉類のご使用はご遠慮いただくとともに、利用後のモップがけや清掃をお願いしております。清掃担当の職員も可能な限り清掃するよう努めていますが、利用者の皆さまへの清掃のお願いを呼びかけてまいります。
3	トイレの設備が新しくなったらしいなあと思います。 洋式トイレの数をふやしてほしい。 トイレを新しくしてほしい。	令和6年9月に2階から4階までの個室(洋式)を全て暖房便座に変更しました。予算的な事情もありますので必ずしもご要望のとおりにはいかない点もございますが、今後もご意見をお寄せいただければ幸いです。
4	当サークルも音を出すのですが、隣室に気づかいながらの使用をお互いにしたら良いと思います。	ご助言いただきありがとうございます。各団体ご利用の際、窓口でも音量の調整等をお願いしております。今後ともお互いにやさしい気づかいの上でご利用いただけるよう案内等に努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
5	会場を間違って部屋をのぞいた人が、何人かいました	事務室前ホールにはその日の利用団体を掲示しておりますが、今後も利用される部屋の間違いないのないよう、案内等に努めてまいります。
6	予約システムについて:当日数時間まで受付可能になるとさらに利用しやすくなります。	ご助言いただきありがとうございます。市民利用予約システムについてのご意見につきましては、システム管理者である仙台市へお伝えいたします。
7	机、汚れていることがある、お昼すぎ	利用後は各団体に清掃と後片付けをお願いしております。お互いが気持ちよく利用できるよう、これからも点検等に努めてまいります。ご助言ありがとうございます。
8	終了の時刻が忙しすぎる	市民センターの諸室は1時間単位で貸し出しをしておりますが、原則、準備と後片付けを含んだ時間で使用申込いただくことになっております。ご利用団体のスムーズな入れ替えや施設点検等の時間の確保のため、時間に余裕をもったうえで、安全にご利用くださいよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

三本松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	対応がとても親切で年寄りにもよくわかりました。ありがとうございます。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも皆様に快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。
2	いつもお世話になっております。要望を快く受け頂きありがとうございます。	
3	丁寧に連絡を頂きまして、ありがとうございます。	
4	三本松市民センターを講座・サークルで頻繁に利用させていただいております。館長はじめ職員の方々も皆親切で明るくて疑問点も丁寧に説明して頂き有難いです。	
5	熊出没情報等いつも早く情報を教えてくださり強く感謝します。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	和室1・2の間の仕切りドアが重く、開け閉めが大変です。	ご意見ありがとうございます。天井レールの滑りがよくなるようオイル等でのメンテナンスを致します。
2	夏の時期に蒸し暑さで熱中症にかかる事が心配です。こちらの体育館は冷房はなくとも「扇風機」をつかわせてもらえるし、「換気扇」や送風」で空気を動かしてもらえてありがとうございます。「換送」は使用時間以外は切れているのでしょうか？常に稼働してあればサウナ空間になりにくくなるかと思います。電気代のかかるものかとおもいますが、宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。毎年夏場は体育館の換気扇を24時間稼働しております。また当館では、図書室をクーリングシェルターに設定しております。冷房が入っておりますので、活動中・活動後など熱中症予防のためにもご利用ください。(クーリングシェルターとしては9時から17時の時間帯でご利用可能です)
3	トイレの手洗い水道がほんの1～2秒程度しか出ないので洗いにくいです。改善をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしております。水が出る時間を調整できるか確認し3ヶ所の蛇口のうち1ヶ所を9月に修繕いたしました。また残りの2ヶ所についても施設管理者である仙台市に要望を伝えてまいります。

片平市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	若い職員の方が率先して行動をしてくれるの で、とてもありがとうございます。	
2	いつもお世話になり親切にありがとうございます。	いつも当市民センターをご利用いただきありがとうございます。今後も職員一同、心を込めて皆様方が気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。
3	窓口の方の対応がフレンドリーで、楽しい気分 で活動ができます。	これからも何かお気づきの点等がございましたら、ご意見をいただきたく存じますのでよろしくお願いいたします。
4	いつもお世話になっております。 今後も、よろしくお願い致します。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館の照度がもう少し欲しいです。速い球が 見えません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。施設の老朽化の影響で、現在体育館の照明に暗いものや、不点灯のものがあります。設備の修理につきましては、施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。
2	一部の職員について、少し悪い印象を受けまし た。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。接遇について、今一度職場内で確認をし、職員全員でご利用の方の目線に立った窓口対応に努めてまいります。
3	靴の間違え等があるので、外靴で館内に入れる ようにしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご要望につきましては、施設の設置者である仙台市へ伝えてまいります。また靴の間違え防止のため、館内に間違え注意の掲示や、靴用のビニール袋をお貸しし、ご利用の方ご自身で靴の管理を行っていただくようお願いしております。

水の森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	良い環境で合唱の練習がでけて感謝しています。これからもよろしくお願ひいたします。	
2	いつも気持ちよく使用させてもらっています。	
3	他の市民センターも利用していますが、水の森市民センターが一番対応が良く、安心して利用することができます。いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけますよう一層努めてまいります。
4	いつもお世話になっております。	
5	毎回椅子のご用意ありがとうございます。	
6	プール横の花壇の花がきれいで、次々と咲くのを楽しみに眺めています。	地域の方が花壇の手入れをしていただき、きれいな花々を鑑賞できることに館でも大いに感謝しております。
7	館全体がきれいな印象で整備がしっかりされているんだなと感じました。	
8	設備の充実度や利用のハードルの低さから、気軽に利用できる場であると感じました。地域との関係性のお話もいただけで良かったです。ありがとうございました。	施設見学でのご来館ありがとうございました。今後ぜひともご利用ください。
9	この度は写真パネル展で大変お世話になりました。ご協力に心から感謝しております。開かれた市民センターとしてこれからもあり続けてください。	この度は写真パネル展開催ありがとうございました。ロビーコンサート、カフェコーナーの開催も含め、地域の方々の触れ合いの場となりましたことに感謝申し上げます。

ご意見・ご提案		改善策
1	駐車場からの階段の清掃が不十分な場合が多いと感じる。	ご意見ありがとうございます。今後館周辺の清掃も徹底してまいります。
2	明るくてよかったです、バドミントンのコートのうしろの長さがもう少しあるとよかったです。	ご意見ありがとうございます。施設設置者である仙台市へ要望してまいります。

貝ヶ森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも丁寧なお心遣いを頂きまして感謝しております。	
2	館内が清潔で綺麗。スタッフさんが気さくで話しやすい。	
3	いつも協力的に対応して貰っています。今後も宜しく。	
4	いつも感謝しています。	
5	建物も職員もすっきりして好感がもてます。	
6	すべて良好。今後も続けてください。	
7	リフォームしてとてもきれいで気持ち良いです。職員の方も皆さん優しくて最高です。ありがとうございます。	大規模修繕工事中は大変ご迷惑をおかけいたしましたが、お陰様で工事も無事終了いたしました。今後も地域コミュニティ活動・生涯学習活動の拠点として、たくさんの方々に安心安全にご利用いただけるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

宮城西市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	職員皆さま方の対応がよく、感謝いたしております。用具等の整理整頓もよく、トイレ・洗面場もすばらしく「きれい」です。	いつもありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけますよう一層努めてまいります。
2	いつもお世話になりありがとうございます。皆さん、とても親切です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

大沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。 いつも皆さん感じがよくて気持ちよく利用させていただいております。	
2	いつも大変お世話になっております。今後とも どうぞよろしくお願ひいたします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も、皆様に、快適にそして安心・安全にご 利用いただけるよう、職員一同なお一層努めて まいります。
3	いつもお世話様です。お昼時ですがついに 対応していただきありがとうございます。	
4	先にあいさつ掛け、言葉掛けありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	調理室利用していますが掃除機必要です。きちんと清掃すべき。	いつもご利用いただきありがとうございます。 毎日、清掃業者および職員による清掃・点検 をしているところですが、行き届かないところが あり申し訳ございませんでした。今後、一層丁寧 に清掃・点検に努めてまいります。 掃除機につきましては、各部屋ごとの配置は しておりませんが、貸し出ししておりますので、 使用ご希望の際は職員へお声がけください。どうぞよろしくお願ひいたします。

落合市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも明るく応対していただき、館内もきれいでありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。利用者の皆様から明るく声をかけてもらい、職員もその言葉に元気を頂いております。今後ともよろしくお願いいたします。
2	いつもお花がきれいに飾っており、手洗いのところは素敵な空間になっていますね。来館するたびに感心しております。	利用者様が持ってきたお花を飾らせていただいきます。気持ちよくご利用いただけるように、今後も館内の環境整備には気を付けてまいります。
3	毎回、大変お世話になっております。とても感謝しています。私の生きがいを感じております。	サークル活動や講座へのご参加、ありがとうございます。これからも皆様の生涯学習のお手伝いをさせていただきます。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

中山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	
2	良いと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
3	いつもありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	老人いこいの家や会議室兼調理室にエアコン（冷房）の設置をお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。エアコン設置の件につきましては、施設の設置者である仙台市へ要望してまいります。
2	会議室のいすが汚いのが気になります。	貴重なご意見をありがとうございます。職員で椅子の清掃を行い可能な限りできれいにいたしました。今後、新しい椅子への更新を、施設の設置者である仙台市へ要望してまいります。
3	和室の電灯を直して欲しいです。	貴重なご意見をありがとうございます。2階和室の電灯のちらつきにつきましては、令和7年6月末に修繕をいたしました。
4	室内（ホール）に温度計があつたら良いと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。令和7年7月初めに温度計を設置しました。ご利用ありがとうございます。

折立市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。	
2	10年以上定期的に利用させていただいております。来館して職員の皆様の心遣いに大変感謝しております。	いつも当センターをご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様が快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
3	お世話になっております。 いつも気持ちよく使わせてもらっています。	
4	いつも協力的で助かっています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	冷房の使い方 大きな紙に利用方法を列記してほしい。壁に貼って誰が扱っても分かりやすいように。	使い方が分かりにくく、申し訳ございませんでした。現在、空調設備に関しては、お部屋ごとに器具が異なっているため、ご利用予定のお部屋ごとに職員が事前に準備・調整を行っております。ご利用中に調整をご希望の場合には、職員へお申し出くださいますようお願いいたします。
2	釣銭がいつもあってほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。お支払いの際に発生する釣銭については、一定額準備しておりますが、その日の出納状況によって金種に偏りがあり、不足する場合がございます。大変ご面倒をおかけしますが、窓口等でのお支払いに関しては、できるだけ釣銭がないようにご協力くださいますようお願いいたします。

吉成市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっていてありがとうございます。職員の方の対応がとても親切でありがたいです。 大変良く親切にしていただいております。市民センターにくるのが楽しいです。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、一層対応に努めてまいります。
2	廊下等清掃きれいにされていて気持ちが良い。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、継続して環境整備に努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	窓口での申し込みの際、年度毎に申し込みの仕方、準備物が違いとまどう事がありました。全市民センター全体で統一してほしい。	申し込みの際、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。申し込みの仕方に関しては、基本的に年度毎に変わることはございません。職員の説明や対応が不十分だったと反省しております。今後、一層わかりやすい対応に努めてまいります。
2	(職員のあいさつや声かけについては)人により違ってくる。	不快な気持ちにさせて申し訳ございません。今一度職場内研修等を実施し、気持ちよくご利用いただけるよう、ご利用の方の立場に立ったあいさつ、対応に心がけてまいります。

木町通市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも有難うございます。 これからもよろしくお願ひいたします。	
2	いつも声を掛けていただきありがとうございます。 いつも楽しく利用させていただいている。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご活用いただけますよう、配慮してまいります。何かお気づきの点がございましたら、些細なことでも構いませんのでお知らせください。
3	明るくて良いと思います。	
4	窓口での説明も親切です。いろいろな手続きも親切に教えていただき大変助かっています。いつもありがとうございます。館内もいつもきれいです。	いつも本館を大切に利用していただき感謝しております。職員も、なお一層、丁寧な対応を心掛けてまいります。
5	いつもきれいにしていただきありがとうございます。	また、日々感謝していただける旨、清掃担当者へもお伝えいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	