

## 中田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	皆様の対応がとても良いです これからも宜しくお願ひ致します	
2	いつも利用するたびに、親切にしていただきありがとうございます	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
3	いつも丁寧にご対応していただき ありがとうございます	

	ご意見・ご提案	改善策
1	分からぬことを聞いた時、人によってはきつく（冷たく）感じる人もいる。優しくて丁寧な人もいて助かる時もあります。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。接遇について職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
2	夏暑いので、大きい扇風機がもう1台欲しいです！！	ご意見ありがとうございます。 小さめの扇風機ではございますが2台設置いたしましたのでご利用ください。こまめな水分補給や、備え付けの温湿度計をご確認いただく等、くれぐれも熱中症にご留意の上、体育館をご利用ください。
3	体育館のライトの明るさを一致して欲しいです	現在体育館の照明につきましては、故障した器具から順次LED照明への更新を進めております。 そのため、新旧の照明が混在し、明るさにばらつきが出ている状況です。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、予算の都合上、すべての照明を一度に更新することは難しいため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

	ご意見・ご提案	改善策
4	”学童はまっすぐ帰宅”が続いている、コロナ以外にも百日ぜきなどのはやり病が起きていて大変ですが、早く規制が解ければいいと思います。	ご意見ありがとうございます。 コロナ禍以降、長らく続けていた活動の自粛や縮小傾向が、現在もなお、完全に元には戻っていない状況にあり、市民センターといたしますも、この状況を大変寂しく感じております。 今後、地域活動や生涯学習活動が再び活発になるよう、市民の皆さまの支援に努めてまいります。

## 生出市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	皆さん明るく元気に迎えていただき、いつも親切丁寧に対応して下さり感謝しております。	
2	写真掲示や情報案内も分かりやすく、地域とのつながりの深さを感じます。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、皆様により一層快適にご利用いただけますよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
3	講座の準備や材料の手配も完璧で、講師として大変やりやすい講座でした。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	図書館利用がもっと簡単に(カードでタッチなど)できると良い。中田サービススポットのように、市立図書館の本を受け取れるようにしてほしい。	中田市民センター内にございます「中田サービススポット」は、仙台市市民図書館が提供するサービスとなっておりますので、サービススポットに関するご要望につきましては、仙台市へお伝えいたします。 なお当市民センターでは、開館日の9時～17時に、窓口にて市民センター図書室の本の貸出し・返却が簡単にできますので、ぜひお気軽にご利用ください。
2	故障中の設備、早く直してほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 水漏れにより利用不可となっていた調理実習室の蛇口1か所につきまして、修繕が完了し、ご利用いただけるようになりました。 今後とも、安全で快適な施設運営に努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようよろしくお願ひいたします。

## 西多賀市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお気遣いいただきありがとうございます。大変感謝しております。	
2	いつもキレイにおそうじもゆきとどいていて気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	
3	職員の対応がていねいです。スタッフすてきです。笑顔がね！！館内はいつもきれいに保たれています。ありがとうございます。	当市民センターをご利用いただき、ありがとうございます。お褒めの言葉をいただき、職員一同心から嬉しく思っております。これからも気持ちよくご利用いただくことができるよう、皆様のご協力のもとで、よりよい環境づくりに一層努めてまいります。
4	来年度の(会議の)時もよろしくお願ひします。	
5	いつも笑顔で接していただき、ありがとうございます。お話ししやすい雰囲気で良いですね。宜しくお願ひいたします。	
6	職員の皆様にはいつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	旧286号からの入口表示が分かりにくいので、もう少し目立たせてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご指摘いたしました件につきましては、皆様に分かりやすいものとなるよう、工夫や改善について施設設置者である仙台市へ要望して参まいります。
2	三ヶ月前から予約しなければならないことが、少し面倒です。	ご意見ありがとうございます。市民センターは多くの皆さまにご利用いただいている公共施設のため、ご指摘のとおり特に人気の高いホールや諸室につきましては、公平な利用機会を確保するため、ご利用希望日の3か月前の抽選申込みから行っていただく必要がございます。ご面倒をおかけいたしますが、施設の円滑な運営のために、何卒ご理解ご協力くださいますようお願いいたします。

## 八本松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	館内はキレイです。トイレも清潔です。 窓口も親切で毎回窓口に伺いますが気持ちがよくホッとします。	
2	久しぶり入館しましたがとても感じ良かった。	日頃より八本松市民センターをご利用いただき誠にありがとうございます。 皆様からのお褒めの言葉は大変ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう一層努めてまいります。
3	皆様いつも一生懸命お仕事をなされお世話いただいております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	市民センターの主催事業(講座等)をもっと増やして欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。 これからも皆様の生涯学習のお役に立てるような講座のさらなる充実に努めてまいります。

## 八木山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも気持ちよく、安心して使用させていただいている。ありがとうございます。(指摘することはありません)	
2	いつも親切、丁寧にご対応いただき、いろいろとご配慮、感謝しております。	
3	いつも清潔な状態で利用させて頂いております。職員の方の対応も良い印象です。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、より一層快適にご利用いただけますよう、心掛けてまいります。
4	外で野菜を育てたりしていてステキだと思います。	
5	いつも、お世話様です。楽しい講座の企画、楽しみにしております。	
6	いつも皆様全力で動いていらっしゃるお姿を拝見し、すごいなと感心しております。いつもありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	他のサークルの事ですが、ケガや感染症が出た等の情報を出して下さい。空気清浄機を何個か準備してほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。施設の安全安心なご利用について必要な情報は、適宜、すみやかにお伝えするよう努めてまいります。空気清浄機につきましては、施設設置者である仙台市に、ご要望をお伝えいたします。

## 山田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切に明るく対応してくださるので、大変気持ちよく使用させてもらっています。	大変ありがとうございます。今後も職員一同、笑顔を大切にしながら、利用される方々が気軽にお声掛けいただけるよう、皆様と接してまいります。
2	いつも思いますが、トイレがとてもきれいで気持ち良く使わせていただいております。本当に感謝です。	ありがとうございます。清掃業者の方が、トイレを含め毎日朝から館内の隅々まできれいにしてくださっています。今後も利用される方の立場に立って館内美化に努めてまいります。
3	職員の方皆良い方たちです。いつも気持ちのよし声掛け、対応ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。職員一同、皆様への気持ちよいあいさつや声掛けに努めております。今後とも利用者の皆様とのコミュニケーションを大切にしてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	きれいな体育館ですが、壁が白いので、バドミントンのシャトルが見えづらいのがとても残念です。	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり、体育館の壁が白いことでバドミントンご利用時のシャトルが見えづらくなっているとのこと、大変心苦しく感じております。当市民センターの体育館は様々なスポーツや、音楽演奏会などの文化活動にも幅広くご利用いただいております。施設の性格上、大幅な内装の変更は困難ではございますが、より多くの皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、工夫しながら努めてまいります。

## 茂庭台市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも気持ちよく使用させていただいている (同様意見4件)。トイレがきれいで使いやすい です。	
2	常に寄り添った対応に感謝のみ。健康的明朗 をいつまでも(同様意見3件)。	ご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層 努めてまいります。
3	長いおつきあいをさせていただいている。100 点満点です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	アリーナにクーラーがほしいです。	すぐの冷房設置は難しいことから、当面は大型扇風機のご利用をお願いいたします。また、近年の気象状況から、熱中症への危険度が増しております。ご利用の際は、体育館の「温湿度計」を確認していただくとともに、暑さ指数による予約キャンセルの際は取消料をいただかない場合もありますので、ご案内いたします。
2	2階会議室の鏡、利用者はいるのか。 (少なくて寂しいよう)	2階の会議室の鏡は、主に体を動かすダンス等サークルの皆様に大変ご好評をいただいており、定期的にご利用いただいております。今後もより幅広くご利用いただけるよう広報を進めてまいります。

## 東中田市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	きれいで明るくて、気持ち良く使わせていただいている。	ありがとうございます。皆さまにいつも気持ち良くご使用いただけるように、今後も快適な施設運営に努めてまいります。
2	館内、アリーナ、いつもきれいで、楽しく卓球でできています。職員の皆様の笑顔すてき、館長元気いっぱい。	いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き、皆さまが明るく、楽しく、そして充実した活動を続けられますよう、私ども職員もこれまで以上に熱意をもって市民センター運営に取り組んでまいります。
3	いつも心地よく使わせて頂いております。急な対応にも快く応じてくださり、助かっています。ケガをしたとき、丁寧に対応してくださり、大変助かりました。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。引き続き、皆さまが安心して施設をご利用いただけますよう、職員一同、状況に応じた適切な対応を心がけてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館からトイレに行くときに履くスリッパがあるといいです。靴を履いたまま履ける大きめのスリッパです。	ご意見ありがとうございます。 運動靴を履いたまま、その上から着用できるスリッパをこの度、購入いたしましたのでご利用ください。 今後も皆さまが快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、お気づきの点等がございましたら、お気軽に職員へお声がけください。

## 秋保市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも気持ち良く利用させていただいている。職員さんも皆さん感じ良くそうじも行き届いて、いつもキレイです。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くお使いいただけるよう努めてまいります。
2	いつも気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	地域性を考えて欲しい 特に冬場は入室後の暖房入れなのであたたまりにくいなどがある。	暖房について、ご不便をおかけし申し訳ございません。 貸室の暖房はエアコンを使用しておりますが、特に寒い時期はスイッチを入れてからお部屋全体が温まるまでに多少のお時間を要する特性がございます。ご理解とご協力のほどよろしくお願ひいたします。
2	地域性を考えて欲しい 天候などによる突然のキャンセルなど中央と同じでは無理がある。	ご意見ありがとうございます。 大変恐縮ではございますが、貸館の突然のキャンセルは、天災等があった際は取消料をいただかない場合を除いて、通常の取消の取り扱いとなります。皆さまに公平にご利用いただくため、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。
3	子供向け、大人向の図書ももう少し新しいものが多いと良いなと思いました。	図書室のご利用ありがとうございます。蔵書数は多くはございませんが、定期的に新刊書を追加しております。皆さまのご要望をできるだけ反映するため、図書室に購入リクエストのアンケート箱を設置しております。ご希望の書籍がございましたら、ご記入の上、投函いただければ幸いです。
4	できれば急な部屋の変更にも対応してほしい。	ご利用ありがとうございます。 施設使用申込内容の変更につきましては、使用日の3日前までにお申し出いただいた場合に限り、1回のみ変更を承っております。 ただし、使用日の6日前以降のお申し出の場合、変更後の使用料が減額となつても差額分の返金はできませんのであらかじめご了承ください(使用料が増額となる場合は差額を頂戴いたします)。 皆さまに公平にご利用いただくため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 柳生市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	センターでいろいろ講座をやっていただくお陰で経験できありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。利用者の皆さまのお声を大事にしながら今後も楽しい講座を企画してまいります。
2	いつも気持ちよく声がけしてくださってありがとうございます。	この度は心温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも、皆さまが明るく、気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同、笑顔でのご挨拶と丁寧な対応を心がけてまいります。
3	いつもはつらつとした対応には驚かされます。利用者にはとても評判がよろしいです。これからもよろしくお願ひします。	この度は、エアコン故障によりご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。突然の故障であったため、扇風機やうちわ等の可能な限りの代替措置をとらせていただきましたが、そのような状況にもかかわらず「快適に活動できた」との温かいお言葉を頂戴し、恐縮するとともに心より感謝申し上げます。
4	エアコンが壊れて暑いところ、扇風機をたくさん用意していただき、保冷剤、うちわもあり、快適に活動できました。ありがとうございます。	この度は、エアコン故障によりご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。突然の故障であったため、扇風機やうちわ等の可能な限りの代替措置をとらせていただきましたが、そのような状況にもかかわらず「快適に活動できた」との温かいお言葉を頂戴し、恐縮するとともに心より感謝申し上げます。
5	今日は暑い日でしたが、冷房が使えないで職員さんが重い扇風機をたくさん設置してくださり気持ちよくヨガができました。	今後とも皆さまに快適にご利用いただけるよう、施設点検や設備の維持管理に努めるとともに、万が一の際には、状況に応じた適切な対応に努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

## 富沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	利用しやすいので良いです。	
2	展示物が良い。いつも楽しみ。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、この度は温かいお褒めの言葉を頂戴し、重ねて御礼申し上げます。 皆様が、当市民センターの取組にご関心をお寄せくださいり、気持ちよく利用されておりすること、職員一同、大変うれしく思っております。 これからも、ご来館の皆さまがより安心・安全にご利用いただける環境づくりに努めるとともに、分かりやすい情報提供や丁寧な窓口対応に努めてまいります。
3	いつもよき対応で感謝しています。	
3	楽しかったです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	親子室にも冷房があるといいですね。	ご意見いただきありがとうございます。ご要望は施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。気温が高くなる日にはご不便をお掛けしますが、送風機や扇風機をご使用になりながら、無理のない範囲でご利用いただきますようお願いいたします。
2	コスプレやハロウィンといった企画はどう？富沢の宣伝になって防犯にもなると思う。仙台駅での花火を考えると、どこか花火ができる公園があれば楽しく安全に過ごせると思う。SNSの撮影も注意して。	ご意見いただきありがとうございます。ご提案いただきましたコスプレやハロウィンなどの企画につきましては、今後の事業計画の中で可能性を検討してまいりたいと存じます。 また公園での花火につきましては、仙台市では原則として禁止されていることから、その有効性を慎重に検討してまいりたいと存じます。 SNSでの撮影につきましては、必要に応じて注意喚起を行ってまいります。
3	以前から希望していた和室1, 2の窓にマジックシートを貼っていただきたいです。踊っている姿を見ることや、着替えているときに外部から見れないのでよろしくお願ひいたします。(同様他1件)	ご意見いただきありがとうございます。市民センターは地域の多様な団体にご利用いただく公共施設であることから、今後、ご利用団体の皆様に広くご意見を伺いながら必要性を検討してまいります。