

七郷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|--|---|
| 1 | いつも親切にしていただきありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。 | |
| 2 | 市民センター前にいつもお花があるのが大変きれいです。 | いつもご利用ありがとうございます。今後も皆さんに快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。 |
| 3 | いつも丁寧に説明対応してくれて助かっています。すぐに対応してくれてとても良かったです。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|--|---|
| 1 | 調理実習室のエアコン(設置)は良かった。食器が汚れていることもある。 | 調理実習室や食器等は定期的にチェックしておりますが、見落としがあったものと思われます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。以後、気を付けて点検してまいります。 |
| 2 | パイプ椅子が古くなり、ガタついているものがあるので交換していただきたいです。 | 申し訳ございません。施設管理者である仙台市に報告し、改善等に向け検討してまいります。 |

荒町市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|---|--|
| 1 | 職員はみんな感じよく、親切で、いつも気持ちよく利用させていただいている。 | |
| 2 | 分からぬところはアドバイスや訂正をいただき、とても有難く嬉しいです。 | |
| 3 | 清掃の人も挨拶をして館内を綺麗にしてくれていて、使用する側としても気持ちよく利用させていただいている。 | いつもご利用いただきありがとうございます。今後も気持ち良くご利用いただけるよう、一層努力してまいります。 |
| 4 | 清掃の方も、障害を持った人にも丁寧であります。 | |
| 5 | いつも施設を大いに活用させてもらっています。今後もよろしくお願いします。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|-------------------|--|
| 1 | 文庫本をもう少し増やしてください。 | いつも図書室をご利用いただきありがとうございます。図書ボランティアの皆さんとも相談しながら、なるべく希望に添えるよう選書に努めてまいります。なお、リクエスト本も受け付けておりますので、そちらもご活用ください。 |

六郷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | 職員の皆さんには親切です。 | ありがとうございます。これからも利用者の皆さまが気持ちよくご利用できますよう、心がけてまいります。 |
| 2 | いつも館内がきれいで、スタッフさんも、親切です。ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後も清掃担当の業者と連携しながら、館内外の美化に努めてまいります。汚れているところなどがありましたら、遠慮なく、職員にお知らせください。 |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|-----------------------|--|
| 1 | ツバメが入り、扇をして、処理が大変でした。 | この度はツバメの件でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。気温が高い日は体育館のドアを開けて活動する際などにツバメなどの鳥が入ってしまうことがございます。もし鳥の扇などでお困りの際は遠慮なく職員へお申し出ください。 ご利用後には鳥が体育館から外に出るように工夫しておりますのでご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 |

沖野市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|--|---|
| 1 | いつも気持ちよく使用させてもらっています。 何も言うことはありません。 大変良いと思う。 | |
| 2 | 気軽に利用でき、対応等とても良い。 職員の皆様にやさしい対応をしていただいております。ありがとうございます。 他館も利用しているが、ここが1番感じがよく利用しやすい。感じの悪い市民センターもある。 | いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。 |
| 3 | いつでもお花があってとっても良いと思います。 いつもきれいに折り紙、花を飾っていてとても気持ちいいです。職員の方達もかんじ良く来やすいです。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|---|--|
| 1 | 職員の方に男性がいたらしいと思います。(草刈りを館長がしているのを見て大変だと思いました。) | ご心配いただき、ありがとうございます。 環境整備につきましては、職員全員で分担しながら進めております。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。今後とも、これまで同様、どうぞよろしくお願ひいたします。 |
| 2 | 他のセンターとちがい、靴のままの来館はありがたい。スリッパ着用の場所等が不便に思う。部屋によって外靴・上靴の別があるのが不便。ホール前の上靴と履き替える場所が、土足と靴下が混在となっている。区別を明確にして欲しい。靴下が汚れます。 | ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 1階の会議室と調理室が一体となった構造であるため、衛生管理の観点からスリッパへの履きかえをお願いしております。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。 またご指摘いただきましたホール前の上靴への履き替え場所につきましては、区別が明確になるよう表示を改善いたしました。貴重なご意見をいただきありがとうございます。 |
| 3 | 利用するまでの時間、利用した後の時間、もう少し余裕を持たせてください。 | いつもご利用ありがとうございます。 市民センターの施設利用にあたり、当館では、多少のゆとりをもって、申込時間の20分前から鍵の貸し出しをする運用を行っております。 しかしながら、準備と後片付けの時間を含めて使用時間として申込みいただくことが原則となっております。 ご利用団体のスムーズな入れ替えと施設点検の時間確保のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 |

若林市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

* 複数の方からお褒めの言葉をいただきましたが、一つに集約させていただきました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|---|---|
| 1 | いつも気持ちよく使わせていただいている。 いつもありがとうございます。 最高です。 | |
| 2 | 大変でしょうが、今後もよろしくお願ひします。 | 利用者の皆様からお褒めの言葉や励ましの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も職員一同、皆様に気持ちよく使っていただけますよう、明るい笑顔とおもてなしの心で対応してまいります。よろしくお願ひいたします。 |
| 3 | トイレがきれいです。(使い方も気をつけています) | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|--------------|-----|
| 1 | (特にありませんでした) | |