青葉区中央市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	きちんと時間を守って下さり、気持ちが良いです。いつもお世話になりありがとうございます。いつも気持ちよく使用させていただいています。大変親切で良いと感じました。笑顔で対応ありがとうございます。 いつも感じ良くしていただきありがとうございます。感じ良く親切でたすけていただいております。　（19名の皆様より、同様の温かいお言葉を多数頂戴いたしました）	職員の対応や日頃のサービスに対してこのようなお褒めの言葉をいただき、職員一同、大変励みとなっております。また、日々の業務の大きなやりがいを感じております。 これからも皆様に「気持ちよく」「安心して」ご利用いただけるよう、一層のサービス向上と笑顔の対応に努めてまいります。 引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

	ご意見・ご提案	改善策
1	音楽室の机の利用の仕方を考えてください。（座卓ではなく通常の机を入れて欲しいようです。）	音楽室の机の構造上および安全上の制約から、現状の仕様や配置を大きく変更することが難しい状況でございます。ご要望に添えず心苦しい限りではございますが、現行の環境におきましても、安全かつ快適に実技と筆記の学習が行えるよう、スペースの有効活用や整理整頓に努めてまいります。ご利用にあたってご質問ご要望がございましたらお声掛けください。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2	エアコンをきれいにしてもらえるとうれしいです。（空気ではなくエアコンの古さを問題にしているようです。）	施設内では、皆様に快適にお過ごしいただけるよう、年2回の定期点検を実施しております。機種によっては古いものも含まれており、ご心配やご不便をおかけしておりますこと心よりお詫び申し上げます。皆様からのご要望を真摯に受け止め、より一層こまめな清掃やメンテナンスに努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
3	活動前に休息する場所（椅子）が欲しい。	活動前の休息スペースについて貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。活動前にお体を休めていただけるよう、ロビーの椅子をご利用いただけますと幸いです。 皆様に快適にお過ごしいただける空間づくりに努めてまいりますので、どうぞお気軽にご活用ください。何卒よろしくお願い申し上げます。

【公表様式2】

柏木市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	込んだ時に車の誘導していただけるのがありがたいです。	
3	大変お世話になっております。 ありがとうございます。	
4	いつもお世話様です。	
5	植えこみが美しく手入されていて、気持ちがいいですね。	
6	いつもご親切に対応くださいます。 市民センターに来ると元気が出ます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	温度計を設置して欲しいです。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 館内の室温管理について検討した結果、全室に「湿度計付き温度計」を設置いたしました。室温・湿度の目安としてご活用ください。
2	予約申込が大変です。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 予約システムには利便性がある一方で、操作に不安を感じる方にはご不便をおかけしており、申し訳ございません。 当センターでは、窓口や電話でも申込受付を行っております。操作が難しい場合は、どうぞなんなりとお申し付けください。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

北山市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。（同様9）	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同いっそう努めてまいります。
2	館内がとてもきれいで気持ちがいいです。（同様7）	
3	職員がみなさん親切です（同様3）。	
4	玄関内も外部も季節感いっぱいで楽しいです。	
5	当日の予約でも受けていただき助かっています。	
6	駐車場が混雑するときなどお声掛けくださり、いろいろなご配慮をありがたく思っています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	夜間に利用するとき、愛想がなく、窓口に来ても気付かないことがある。改善願います。	申し訳ございませんでした。職員ミーティングで明るい挨拶と笑顔の大切さについて全員で再確認いたしました。今後はこのようなご指摘がないよう、常に明るい挨拶と笑顔で丁寧に接してまいります。
2	サックス、チューバ、トランペット、トロンボーンなどの金管楽器は視聴覚室でやっていただければいいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターには「視聴覚室」がないため、音量の大きい楽器を使用される団体様には、館内でも比較的音が響きにくく、スペースに余裕のある第一会議室や和室1を優先してご利用いただくようご案内し、防音・騒音対策に努めております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
3	駐車場が狭い。	時間帯によって満車となり、ご利用の皆様に大変なご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。駐車スペースの拡張は困難な状況ですので、利用申し込み時等に乗り合い（相乗り）でのご来館や、公共交通機関の積極的なご利用を呼びかけて」まいります。

【公表様式2】

福沢市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもきれいにお掃除されていて、下駄箱のスリッパもきちんと並べられていて、気持ち良く使わせていただいています。	当館の掃除を担当されている二名の方が、毎朝スリッパをきれいにしておりますので、安心してご利用ください。
2	スタッフのみなさん、いつも親切で、要望に出来る限り応えてくださるので、とても助かってます。	いつもご利用ありがとうございます。いつでも皆様の要望をお伝えください。今後も出来る限り対応してまいります。
3	今後も広報活動、地域交流に協力、特に防災対応にはよろしくお願いいたします。	地域の防災拠点として、みなさまの交流の場となりますよう一層努めてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

【公表様式2】

旭ケ丘市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。（オーケストラ・ドゥ・センダイ）	ありがとうございます。ねぎらいの言葉は職員にとって、職務に向き合うための、大きな励みとなります。利用者の方々のお心遣いに感謝申し上げます。なお一層、地域の方々にとり、「つどいと学びの広場としての市民センター」であるために、これからも安全・安心な運営に注力してまいります。
2	私はいつも良くしてもらい、感謝しています。（いつも有りがとうございます）	
3	いつも親切にしていただき感謝いたしております。	
4	いつも快く利用させて頂き、ありがとうございます！	

	ご意見・ご提案	改善策
1	センター利用に際し、地域の利用を優先してください。主催者の住所を確認。	ご意見ありがとうございます。地域利用団体優先申込制度があり、申込に際しては利用団体所属者の住所を確認しております。団体所属者数の三分の二以上が、旭ケ丘市民センターの中学校区内にお住まいであれば、前述の地域優先申込ができます。申込されていない場合は窓口にお問合せください。今後も公正な事務に注力してまいります。
2	本日第三会議室利用の方が、部屋があくまでの間に廊下のベンチでのおしゃべりの声が大きく、講話の声が聞こえづらくなり注意しました。こういうことは多々あるように思われます。	ご不便をおかけいたしました。利用者のみなさまにおかれましては公共の施設利用にともない、ルール及びマナーを守ってご利用いただけるようお願い並びに掲示を行っております。今後もルール及びマナーの遵守を呼びかけてまいります。
3	昨夜、夜に会場予約の電話をした時、こちらから市民センターですかの確認をしない限り、施設名を最後までなのらなかったことがありました。	ご不快な思いをおかけいたしました。電話対応におきましては、こちらから施設名及び職員氏名を伝えてから対応することになっております。職員の対応の仕方を徹底いたします。
4	窓口サービスアンケートQ4-⑥（窓口での職員の説明）については、こちらの受け取り方が十分でないからで、フォローしていただければ有難いです。	ご意見ありがとうございます。⑥窓口での説明におきましては、分かりやすく、かつ丁寧に行うこととなっております。職員の対応の仕方を徹底いたします。ご配慮いただきありがとうございます。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

三本松市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	第一印象、センター周りがいつも綺麗にお掃除されていてとても気持ちよく入館しています。館内の掃除も毎日一生懸命されている姿に頭が下がります。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも皆さまに快適にご利用いただけるように一層努力してまいります。
2	いつも親切に対応していただきありがとうござます。	
3	いつもお会いするたび声をかけていただきます。サークル活動を楽しく行うことができます。	
4	いつも利用しています。皆さんの笑顔で行きも帰りもいい気持ちです。感謝しかないです。	
5	館長さんのお考えが素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。	
6	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ピックルボールのネットを購入してほしい。	ご意見ありがとうございます。今後検討していきたいと思います。
2	体育館は暑いです。エアコン等があればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。毎年夏場は体育館の換気扇を24時間稼働させています。また図書館をクーリングシェルターに設定しております。冷房が入っていますので熱中症予防の為にもご利用ください。（利用時間9時～17時）
3	体育館の祝日の個人利用が少ない時は、団体利用も検討してほしい。	ご意見ありがとうございます。現在三本松市民センターでは土曜日と日曜日を体育館個人使用日としております。（祝日は団体可）毎回利用者が多く抽選を行い順番を決めている状況です。現状をご理解いただきたく思います。
4	日曜日も団体利用出来るようにしてほしい。	
5	土曜日・日曜日の個人利用を団体枠にしてほしい。	

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

片平市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	職員の方が、困った時など、いつも親切に対応してくださり感謝しております。	いつも当市民センターをご利用いただきありがとうございます。また、たくさんのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も職員一同、心を込めて皆様方が気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。 これからも何かお気づきの点等がございましたら，ご意見をいただきたく存じますのでよろしくお願いいたします
2	いつもお世話になっております。皆さま笑顔で丁寧な対応をして下さり感謝しております。	
3	安く会場が借りられ有意義に使用させてもらっています。スタッフの皆さんいつもありがとうございます。	
4	スタッフのみんながやさしいです！みんな大好き。	
5	スタッフがやさしい。	
6	いつもみなさん明るく親切にしてくださって助かります。	
7	いつも親切に対応いただき、ありがとうございます。	
8	サークル活動でいつも夜、利用していますが、職員の方々の対応が、いつも明るく丁寧なので気持ちよく利用させていただいています。 ありがとうございます。	
9	歴史ある場所で活動できることは幸せです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレットペーパーを三角折りにしないでほしいです。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。三角折りは清掃完了の目印として実施しておりました。頂いたご意見に基づき、衛生面への配慮のため、トイレットペーパーの三角折りは実施しないこととしました。
2	子供達が片平丁小へいったので淋しくなりました。	ご意見ありがとうございます。今後も職員一同、活気ある市民センター運営に取り組んでまいります。
3	もっと活動するサークルがあると活気がありそう。	ご意見ありがとうございます。今後は新たなサークルづくりへの支援を強化するとともに、より多くの団体様に利用していただける市民センター運営へ取り組んでまいります。
4	いつもお世話になっております。 第一会議室の照明がしばらく前より点滅します。 ベランダ側のガラス戸のかぎも壊れたままです。よろしくお願いします。	ご不便をお掛けしており、申し訳ございません。第一会議室のガラス戸につきましては、修繕を施し、開閉可能な状態となっております。一方、照明につきましては、施設の老朽化による影響で、修繕するためには、高額な修繕費と大掛かりな工事が必要となります。今後予定されております大規模改修に向けて仙台市に働きかけてまいります。

【公表様式2】

水の森市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	トイレがいつも清潔でありがたいです。いつも気持ちよく使わせていただきます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけますよう一層努めてまいります。
2	いつも丁寧な説明ありがとうございます。	
3	来館した時、声がけしていただきうれしいです。サークル、講座楽しく参加させてもらっています。これからもよろしくお願いいたします。	
4	相談しやすくとても良いと思っていいる。	
5	きれいな設備で気持ちよく使用させていただきました。	
6	窓口の方の対応も親切でうれしいです。	
7	年々活動人数が少なくなっているので、続けたいと思っているので助かります。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ここ数年来、夏場の体育館の暑さに使用時に特に注意しています。熱中症に気を付けています。扇風機では限界なのかと思っています。夏は3階会議室を利用していますが、狭くて充分な練習ができていません。	ご意見ありがとうございます。熱中症にお気をつけてご利用ください。施設に関しては施設設置者である仙台市にご意見を伝えます。

【公表様式2】

貝ケ森市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも大変ありがとうございます。	お陰様で大規模修繕工事は無事終了致しました。今後も地域コミュニティ活動・生涯学習活動の拠点として、たくさんの方々に安心安全にご利用頂けるよう努めて参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。
2	とってもきれいで気持よく利用させていただいています。いつもありがとうございます。	
3	いつも気持ちよく対応してくれて感じが良いです。	
4	とてもきれいで使いやすく、センターの方には感謝しています。いつもありがとうございます。	
5	改装して館内が明るくなって良い雰囲気です。	
6	いつもありがとうございます。いろいろお世話様です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ホールのピンクの塗装は合わないのでやめてほしい。	開館当時の物を再現したものと思われます。
2	部屋が取れない時があるので困っています。	ご不便をおかけして申し訳ありません。お困りの時は、どうぞ職員に気軽にお問合せください。
3	工事で休館したときから再開する時の手続きがわかりづらかった。	
4	サークル中にざぶとんを使用するため、できれば洗たく又は日干しをしていただけるとうれしいです。シミの付いた物は新しくしてほしい。	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。定期的に洗濯をしていますが、よごれがひどいものは廃棄したいと思います。

宮城西市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	職員の皆さん、とてもフレンドリーで感じがいいです。優しくしていただいてうれしかったです。ありがとうございました。	職員一同、これからも皆様の交流の場として、学びの場として本市民センターを気持ちよく使っていただけるよう努力してまいります。私たちも、ご利用していただいた皆様の笑顔に会えることをうれしく思っております。何かお気づきのこと、わからないことがありましたら、気軽のお声がけください。これからも、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
2	いつも仲良く利用させていただいています。いつも丁寧に教えてくださりありがとうございます。	
3	今までと同じで大変良い。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	なでしこクラブでステンドグラスをやりたい。	来年度の講座の一つとして検討したいと思います。
2	特にありませんが、できれば調理室にエアコンを設置していただきたいと思います。	利用者の健康面を考えてエアコンの設置は必要と考えます。施設設置者である仙台市へ要望してまいります。

大沢市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	・和やかな雰囲気でとても良いです。 ・皆さん、とても感じが良いです。利用しやすいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。皆様に快適にご利用いただけるよう今後も努めてまいります。
2	・いつもありがとうございます。 ・いつもよりそっていただきありがとうございます。	
3	大沢市民センターのおかげで大会で良い結果を出せました。本当に感謝しております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	いつも大変お世話になっております。今年度の大沢市民まつりにもぜひ参加したいと考えております。出演がかなうといいな、と思ってます。	毎年のご参加、ありがとうございます。出演者の調整については今後の選考委員会で検討される予定です。市民センター利用者のよき発表の場になればと願っております。
2	新しく転入してきたとき、ツテがないと中の活動につなげてもらえない。	寂しい思いをされたこととお察し申し上げます。何か参加してみたい活動がありましたら、市民センター職員にご相談ください。

【公表様式2】

落合市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話様です。	いつも、ご利用いただきありがとうございます。今後も、さらに快適にご利用いただけるよう、努めてまいります。
2	いつもていねいに接していただいて、ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	落合市民センターに図書室がある事を知らない方が多いと思われます。通りから見える所に大きく図書館利用曜日、時間を貼ったらどうかと思います。	貴重なご提案をありがとうございます。図書室の利用促進につながる掲示、広報などを検討させていただきます。
2	夜の時間、6:00すぎの時間の設定はできないでしょうか	ご利用ありがとうございます。ホールのご利用時間についてのお問い合わせかと思われますが、ホールや体育館は午前・午後・夜間の時間帯予約となっております。ご了承ください。

【公表様式2】

中山市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	使用しやすく、ありがたいです。みなさんの対応も適切です。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも楽しく利用させてもらってます。	
3	老人いこいの家にエアコンを付けていただいたので、良かったです。ありがとうございました。	
4	いつもお世話になりありがとうございます	
5	気兼ねなく、利用させていただき、ありがとうございます。電話の対応も良ろしいです	

	ご意見・ご提案	改善策
1	長机のハンドル開閉がやりにくいです	貴重なご意見をありがとうございます。操作が難しい場合は、職員へ声掛けください。また、新しい長机への更新を、設置者である仙台市へ要望してまいります。
2	トイレは洋式がふやしてほしいです	貴重なご意見をありがとうございます。施設の設備などの件につきましては、設置者である仙台市へ要望してまいります。
3	ホールの照明が暗いので、明るくしてほしいです。	
4	日除けカーテンの改善	
5	夏の暑さ対策として冷房があったらいいと思うのですが…	

【公表様式2】

折立市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	大変立派。素晴らしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	職員の対応がとても良いです。	
3	いつもお世話になっております。	
4	いつも大変気持ちよく利用しています。	
5	いつもお世話になっております。中学生の活動で何かありましたら連絡していただければ幸いです。	
6	いつも大変お世話になっております。今年も折立ふれあいまつり、よろしくお願いします。	
7	いつも大変お世話様です。楽しく活動させていただいております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	夕方以降の職員の対応（態度）が少し不親切なことがあった。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。皆様が気持ちよくご利用できるように、どの職員も丁寧かつ誠実に対応するよう徹底を図ってまいります。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

吉成市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	（サークルで、）ロビーコンサートをしましたが、職員の皆様にも聴いていただき、ステキなポスターまで作っていただき、本当にありがとうございました。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつもお世話になり、ありがとうございます。子供が小さいときに毎日来ていました。	
3	（窓口での説明は、）いつもていねいに悦明してくださいます。	
4	（外壁の改修工事により、）ピンクの外装になり、とてもきれいです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	窓口の処理時間がかかりすぎ	窓口業務でお待たせして、大変申し訳ございませんでした。新しく採用された職員に業務内容を伝えながらの対応となり、時間を要してしまいました。今後、さらに職員への研修を進め、迅速な対応に努めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。
2	ホールの照明を明るくしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。施設の老朽化に伴い、現在、照明に暗いものや，点灯に不安定なものがあります。設備の修理につきましては、引き続き、施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。
3	軽い運動サークルがあるとうれしいです。	当センターで活動しているサークル（健康体操、ヨガ等）がいくつかあります。受付窓口前にサークル会員募集一覧がありますので、ご覧の上見学などをお勧めします。また、今後、サークル活動を支援する講座を企画する際の参考にさせていただきます。
4	バスの時刻表を持ち帰りたいので（準備を）お願いします。	当センターで準備できる範囲で対応いたしますが、詳しくはバス会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。
5	冷暖房よろしくお願いします。	外壁と屋根の改修工事も終わり、各部屋のエアコンも使用可能となっております。その日の気候に合わせ、冷暖房を適切にご活用ください。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

木町通市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	木町通を中心として、広域の方が参加できるので楽しく活動ができます。	皆様の交流の場としてお役に立てていることは、職員にとっても大きな励みとなります。今後とも、誰もが気軽に集い、充実した時間を過ごせる温かいセンターづくりに努めてまいります。
2	いつも心地よく、気持ち良く、利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします。	温かいお言葉をいただき大変励みになります。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
3	いつも心地よく、きています。ありがとうございます。	
4	いつもお世話様です。	
5	いつもありがとうございます。	
6	館内はいつも清潔に掃除がいき届いている。職員の皆様が親切でていねいな説明で対応してくれるので感謝しています。いつもありがとうございます。	温かいお言葉をいただき感謝いたします。皆様からのうれしいお声は、館内を清掃する担当者や職員一同に必ず共有し、今後の大きな励みとさせていただきます。今後も清潔で快適な環境と、親切な対応を心がけてまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	説明を聞いていたところ、別の職員が後ろから口をはさんできて訳が分からなくなった。	ご不快な思いをさせ深くお詫び申し上げます。今後は複数人で同時に対応せぬよう職員全体への研修を行い、一元的な丁寧な接客を徹底いたします。
2	新聞が8：40頃なかったので聞いたが、9：00までお待ちくださいといわれた。ふざけている。	不適切な接客対応によりご不快な思いをさせ深くお詫び申し上げます。今後は、これまでどおりの新聞配架を心がけ、親切で真摯な接客の指導に努めてまいります。