【公表様式2】

泉区中央市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもとても感じが良い受付の方でその方にお会いするとよかったなと感じています。いつも親切にしてくださりありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき，大変うれしく思います。これからも皆さまに快適にご利用いただけるよう、職員一同気を引き締めて取り組んでいきたいと思います。
2	いつも明るく対応してくださり、また、老若男女問わず来館した方々に元気に挨拶をしている姿をたくさん見ているので見習わなきゃと思っております。職員の皆様に感謝です。いつもありがとうございます。	
3	快適でした。笑顔で対応してくれました。	
4	夜の利用が多いのですが、職員の方にとてもよくしていただいております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	いつもありがとうございます。夏、冬でエアコンを多用する少し前のタイミングでフィルター点検をお願いします。	ご指摘ありがとうございます。各部屋のエアコンフィルターは定期的に清掃を行っておりますが、今後はその回数を増やすとともに日々の確認をしっかりと行ってまいります。
2	いつも明るく挨拶いただきありがとうございます。たまに、2階エレベーター前で楽器の練習されている方がいます。	ご指摘ありがとうございます。活動中の方にご迷惑をおかけしないよう早めに声がけをしてまいります。
3	いつも気持ちよく使わせていただいております。毎夏、研修室の冷房の効きが良くないのが少し気になります。	いつもご利用ありがとうございます。 研修室の冷房につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。設備の修理につきましては、施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。
4	いつもお世話になり感謝しています。尚、これから暑くなります。多目的ホールにエアコンがあったら最高です。	ご意見ありがとうございます。ご要望につきましては施設設置者である仙台市に伝えてまいります。
5	トイレのウォシュレット化。	
6	会社等の集会で、利用の人達の駐車場をなるべく制限してほしい。駐車場探しで苦労するときが時々あるため。	駐車場の混雑につきましてはご不便をおかけして申し訳ございません。利用者が多い団体には事前に減車協力をお願いしています。しかしながら、「一団体当たりの駐車台数を制限する」等につきましては、認識や見解の違いがあり、すぐに制限等のルール化には厳しい状況です。今後も減車協力のお願いを継続しながら検討してまいります。
7	とても使いやすい。駐車だけ止められない時があります。	
8	行事の際の駐車スペースが不足してしまう。	

（公財）仙台ひと・まち交流財団

根白石市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	気持ちよく利用させていただいております。 ありがとうございます。	お褒めのことばをいただきありがとうございます。今後もご満足いただけるよう取組みを継続してまいりますので、よろしくお願いいたします。
2	トイレの清掃がゆきとどいて、気持ちよく使えています。 泉区内では1，2を争う清潔感（特にトイレ）を感じますし、全体に温かい雰囲気を感じております。	
3	いつも声をかけてくださって気持ちよく利用させていただいてます。講座も楽しいですし、利用しやすいです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	和室にもスライド用スクリーンをとりつけてほしい。	畳が傷まないようにホワイトボード兼スクリーンは、ご要望に応じて隣の小会議室のものを移動利用していただいております。ご理解をお願いいたします。
2	こどもが気軽に寄れる開放日のようなものがあると、より良いと感じます。どうするとそのような日は設けられますか？	市民企画講座にて目的に近い対応は可能かと思います。まずはご要望を具体的にお聞かせいただく機会を設けたいと存じます。
3	館内の案内表示（募集）は種類が多くてどうしても見にくいと思います。	利用者の方々にとって最適な案内表示や掲示のあり方について検討・対応してまいります。
4	冬季期間舞台側の隙間風で暖房効率が悪く改善が必要か？	外部からの隙間風なのかどうか原因確認できましたら、修繕などの対応を検討いたします。

南光台市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切にしていただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。	
3	何でも気軽にお話しできる感じのスタッフの方が多く嬉しいです。手作りの作品が飾ってあるのも素敵です。これからもよろしくお願いします。	
4	職員の方、皆さん笑顔で対応してくれるのでとても気持ち良く使用させていただいています。	
5	皆さんとても明るくて気持ちが良いです。	
6	いつもきれいで気持ちよく使わせて頂いております。	
7	いつも全ての職員の方にご親切に対応頂き感謝ばかりです。市内のセンターで一番よくご対応をして頂いています。	
8	相談事がある時もできる限り対応して頂いて有難いです。これからもよろしくお願いいたします。いつも明るい笑顔をありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	調理実習室の食器ですが、煮物用小丼ぶりとデザートを盛るお皿があると助かります。	ご意見ありがとうございます。 備品につきましては、利用者の皆様にご意見を伺いながら改善に向けて検討してまいります。
2	講師の先生の駐車場を確保してほしい	ご希望に添えず申し訳ございません。 センター全体の利用率とともに、駐車場の混雑も増している状況です。何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

【公表様式2】

黒松市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切な対応に感謝します	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも使わせていただいてありがとうございます	
3	部屋の変更など快くやっていただいて楽しく通わせていたたいております	
4	職員の方が手話が分かる人が居て安心して利用しています	
5	改装してトイレがきれいになり、いつも気持ち良く使わせていただいています	
6	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	多目的室の鍵がきつくて開閉が難しい	申し訳ございませんでした。潤滑剤を塗布し滑りを良く改善しました。 対象の部屋は、防音設計で他の部屋と異なり鍵は重厚なものとなります。ご了承願います。
2	時間厳守はいいのですがあと2分とか言われ、こちらが時間すぎましたと言わないうちかりられないのですこし配慮があってもいいと感じます。特に冬の寒い日	申し訳ございませんでした。窓口での受付が混雑し受付順番通り対応した場合、多少、時間が遅れご迷惑を掛けるケースがあります。職員にあらためて時間厳守について周知します。ご理解・ご協力をお願いします。
3	上着の制服があると一目りょうぜん、職員と一般の区別がつき利用者がいろんな面で都合がよくサービスも向上すると思います	申し訳ございませんでした。職員は名札を首から掛けて対応していますのでこちらの名札を確認頂き区別頂きますようお願いします。
4	節電(人が来たらスイッチONになるとか改めてる) 体育館もバドミントン一組なのに全灯しているが私の常識はずれかも	申し訳ございませんでした。途中で一組が退室される場合があります。ご利用者様の使用に最適な照明を選択頂き安全なご利用をお願いしています。

【公表様式2】

将監市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	毎週お世話になっています。とても親切で感謝しています。時々の忘れ物の対応も親切です。	これからも職員一同、引き続き皆様のお気持ちを大切に業務に取り組んでまいります。
2	駐車場が広くて、安心して駐車出来ます。	今後も、利用者の方々が安心して利用できるよう駐車場の確保に努めていきたいと思います。
3	こちらの要望にその都度対応して頂き、ありがとうございます。	利用者皆さんの要望やご意見について、今後も引き続き、施設側として対応していけるよう取り組んでまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	場所取り、もう少し楽にお願いします。	担当者が変更になっても迷うことのないよう、年度初めを含め、その都度においても、施設予約の手順について、丁寧に説明を行い利用しやすい環境を整えていきたいと思います。
2	減免カードを持っている方が必ず早く来れる訳ではないので、支払いをしたら鍵を預けて下さると助かります。	鍵の貸し出しは、施設利用の20分前という前提があるので、利用者に理解していただけるよう今後も丁寧に説明してまいります。

【公表様式2】

加茂市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも気持ちよく利用させてもらっています。感謝です。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
2	いつも丁寧に接していただき感謝しています。ありがとうございます。	
3	これからも引き続きよろしくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	評価しにくいので、普通またはとくに問題なしの欄があるといい。	ご意見ありがとうございます。お答えいただきやすいアンケートを検討してまいります。

高森市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	・いつも気持ち良く利用させていただいております ・リニューアルにより、利用しやすくなりました。特にスリッパの省略、トイレや空調などの設備が改善し満足度は最高です。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも皆様に快適にご利用いただける施設を目指し、施設環境の維持・向上に努めてまいります。
2	・受付も感じが良いです。 ・笑顔で対応してくれている。 ・電話では丁寧に説明してくれます。	職員への励みとなるお言葉をいただきありがとうございます。今後も笑顔と丁寧な対応を心掛け、安心して利用していただける市民センターを目指してまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	表通りに看板がなく道に迷った。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。幹線道路沿いから市民センターが分かりやすいよう、看板を設置いたします。
2	駐車場が一杯で公園側を使用することがあるが、クマ出没警報中がでることもあり不安を抱くことがある。	不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。駐車場が満車となる場合は、熊の出没情報を確認し、利用者の皆様への注意喚起や適切な情報提供を行うなど、安全確保に配慮した施設運営に努めてまいります。
3	パイプいすをもっと増やしてほしい。	貴重なご要望をありがとうございます。円滑にご利用いただけるよう、利用状況を踏まえ、検討してまいります。

【公表様式2】

松陵市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になりありがとうございます！窓口での対応もにこやかで気持ちよく利用させて頂いてます。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。いつもこのようなお言葉を頂ける様に運営してまいります。
2	ご親切に、プロジェクターをお貸しいただきありがとうございました。	
3	トイレが明るく、スリッパでそのまま入れるのはスムーズでいいです。	
4	大変楽しかった又よろしくお願いいたします。	
5	いろいろな行事に参加させていただけて嬉しいです。トイレも使いやすくなってよかったです。	
6	大変楽しかった又よろしくお願いいたします。	
7	いろいろな行事に参加させていただけて嬉しいです。トイレも使いやすくなってよかったです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	バドコート3面ほしい	ご意見ありがとうございます。 限られたスペースとなるため、現状の2面にてご利用をお願いしております。
2	とても快適に利用させていただいております。（サークルの一部めんばーが遅れて来る時にホワイトボードが翌日になっていてとまどったことがありました）	ご意見ありがとうございます。 今後は閉館まじかに切り替えるように努めてまいります。
3	館内は綺れいになり落ち着きましたがトイレのスリッパなしはどうも抵抗を感じます。	大規模修繕工事後に現在のトイレは履き替えなしの運用になりました。ご不安をお持ちかと存じますが毎日清掃を行っておりますので安心してご利用下さいますようお願いいたします。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

長命ケ丘市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	改修後はすばらしくきれいです。とても使いやすくうれしいです。	ご利用ありがとうございます。修繕工事にお時間をいただきご迷惑をおかけいたしました。今後も施設の維持管理に尽力してまいります。
2	仙台市内各地から来ておりますが、皆きれいになったと感激しております。	遠いところからもご利用いただきありがとうございます。皆様方が使いやすい市民センターとなるよう尽力してまいります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	ホールモップ片付け　置き方が縦になっていたので置きづらかった。	使用後の清掃ありがとうございます。器具庫が狭いため縦置きにご協力いただいております。難しい場合は横置きでもかまいません。
2	廊下が暑い。	各部屋にはエアコンが設置されましたが、ホール他を冷やすためのエアコンはございません。換気をする、サーキュレーターを動かす等でできるだけロビー、廊下の温度を下げるよう工夫しています。
3	できれば全館空調があればうれしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。各部屋はエアコンが設置されましたので利用しやすくなっておりますが、全館空調は施設設置者である仙台市の予算の問題となります。現状としては換気やサーキュレーターで対応することしかできません。

【公表様式2】

松森市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切にしてくださり、ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも心地良く利用させていただいています。	
3	エアコンも付いて、快適です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	靴の履き替えは必要ないのではと思います。 スリッパで階段の上り下りは危険だと感じます。 災害時の際のこともご考慮下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。土足化の件につきましては、施設設置者である仙台市へ要望してまいります。

【公表様式2】

桂市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	特になく、いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。感謝のお言葉をいただき、ありがたく思います。今後も利用者の方々のこと、特に安全や健康を第一に考え、皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも大変気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いいたします。	
3	いつもとても気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いいたします。	
4	新年度を迎え、職員の皆さんの対応がとてもよくなりました。いつもありございます。	
5	いつも笑顔の対応、ありがとうございます。	
6	いつもお世話になり、ありがとうございます。	
7	いつも利用しており、快適です。	
8	いつも親切にいただきありがとうございます。	
9	水曜日の夜を利用していますが、「こんばんは」と声をかけて下さってありがたいです。遅くまで勤務ご苦労様です。	
10	全てのフロアに於いて快適でした。笑顔で対応してくれました。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	WI-FIがつながりにくい	いつもご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。Wi-Fiについて、接続状態の改善については、施設設置者である仙台市にもご意見を伝えて、少しでも改善を図れるように努力してまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
2	チラシの期間が切れているものがある	いつもご利用いただきありがとうございます。チラシについてのご指摘ありがとうございました。ご不便をおかけしたことお詫びいたします。今後は今まで以上に点検を強化し、このようなことがないように努めてまいります。
3	調理室の流しの排水管のにおいが気になりました。一度高圧洗浄等をしていただくとよいかも	いつもご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。調理実習室の排水管については館としても把握しており、対応してきましたが、なかなか改善できておりませんでした。ご迷惑をおかけして申し訳ありませせん。ご提案いただいた方法を含め、これからも改善に努めてまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

南中山市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも笑顔で対応して頂きありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも職員一同、皆様が安全・安心・快適にご利用いただけるように努めてまいります。よろしくお願いいたします。
2	優秀なスタッフの皆さんに感謝	
3	いつもコピーでお世話になり、ありがとうございます。	
4	いつもお世話になってます。ありがとうございます。	
5	いつもセンターの方には親切に接して頂き、ありがとうございます。	
6	職員の方達がとても優しいです！いつもありがとうございます！！！	
7	いつもよくしてもらってます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

（公財）仙台ひと・まち交流財団