【公表様式2】

生涯学習支援センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもいろいろご親切に声をかけていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も皆様が安心して、気持ちよく利用していただけるように努めてまいります。
2	長年お世話になっており、60代以降の交流の場になっております。	
3	いつも気持ちよく利用しております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	建物の建築年数が大分たつので致し方ないのですが、トイレ事情がきびしいです。	ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレにつきましては、常日頃からご意見をいただいており、その都度仙台市に働きかけています。今回のご意見も仙台市に伝えます。
2	冷暖房の設定の切り替えを見直してほしい。せめて部屋ごとに切ったり、入れたりできるようになると良い。	ご不便をおかけし申し訳ございません。冷暖房は、地下の機械室で一括管理となっており、各階ごとの調節しかできません。各部屋ごとの調整ができる設備への要求を続けてまいります。
3	マイクを新しいワイヤレスにしてほしい。ボリュームを上げるとマイクが響いてしまう。	ご意見ありがとうございます。貸し出し備品につきましては、故障や破損の場合に修繕または新規入替を行います。適正な音量でご使用いただきますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。
4	部屋の表示をもう少し見やすく(大きく)すると、部屋の間違いが減るかと思います。特に「創作室」はときどき間違って入ってくる方がいます。	ご意見ありがとうございます。ご指摘のございました「創作室1・2」につきましては、早速大き目の表示に改善いたしました。
5	女子更衣室を使用していた時、体育館の点検に来た方が確認せずに入ってきて、女性がおどろいた事があった。気を付けていただきたい。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。体育館・トレーニング室兼用の更衣室なので、十分に確認して点検を実施してまいります。
6	授乳スペースがないので授乳室が欲しい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。子育て世代の方々にも安心して、快適に利用できるよう、現代にあった施設になるよう、仙台市に働きかけてまいります。
7	以前娘が利用した際に授乳室がなくて困ったと言っていました。この時代授乳室があるのはあたり前かと思います。子育て世代にもどの世代にもやさしい生涯学習支援センターであってほしいと切に願います。	
8	音楽ホールよりもパルシティの建て替えを是非お願いします！！！	ご意見ありがとうございます。古い建物、古い施設・設備でご不便をおかけし申し訳ございません。仙台市に伝えます。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

高砂市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	新しく改装してから、館のイメージが明るくなり親しみやすくなった。トイレが洋式になりよかった。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつもお世話になっています	
3	職員の方の気配りが素晴らしいです。高齢者は有難いです。これからもよろしくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

【公表様式2】

鶴ケ谷市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも誠実に対応していただき、気持ち良く利用させていただいております。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、多くの皆様から温かいお褒めの言葉を頂き、職員一同、大変うれしく思っております。 皆様が気持ちよく利用されていることを励みとし、今後はより一層、安心・安全な環境づくりや、分かりやすい情報提供、丁寧な窓口対応の質を高めてまいります。 頂いたお声をこれからの市民センター運営の指針とし、よりよい施設運営に努めてまいります。 これからも何かお気付きの点などがございましたら、ご意見を頂きたいと思いますので、引き続きよろしくお願いいたします。
2	いつもお世話様です。とても協力していただき助かっております。	
3	大変お世話になっております。	
4	きれいです。すてきです。	
5	館内は常に清潔で気持ちが良いです。	
6	サークル活動で利用していますが、きれいに整とんされていますし、地域活動が盛んな印象です。今後ともよろしくお願いいたします。	
7	いつも貴センターを利用させてもらい感謝申し上げます。	
8	いつも大変お世話になっております。とても丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。	
9	いつ伺っても笑顔で丁寧に接してくださりありがとうございます。館内もキレイで清潔感があって過ごしやすいです。	
10	施設はとてもきれいで使いやすく快適です。職員の皆様も優しく声をかけてくださり、いつも感謝しています。	
11	いつも明るく対応していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	
12	建物の外部に「鶴ケ谷市民センター」の表示がついたので大変よいことだ。	
13	建物が新しいのもありますが、手入れが行き届いているのもあると思いました。きれいです。	
14	明るく清潔で、いつも気持ち良く利用させていただいています。職員の方も快く対応していただきありがとうございます。	
15	いつも気持ち良く使用させていただいております。ありがとうございます。	
16	ロビーのレイアウトが季節ごとに変わったり、いろいろと工夫されていたりして、来館する度に楽しませていただいています。	

【公表様式2】

	ご意見・ご提案	改善策
1	地域の中心となる市民センターにおいて、利用者だけでなく、今後も近隣の小・中・高等学校の生徒さん方にもたくさん参加してほしいと思う。	貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。当市民センターでは、乳幼児や小学生を対象とした各種講座のほか、中学生を対象とした防災講座、高校生と小学生の交流の機会の創出など、地域の児童・生徒の皆さんが参加できる取組に力を入れております。 ご提案を深く受け止め、今後はこれまでの実践をさらに発展させ、地域の小・中・高等学校との連携をより一層深めていく考えです。これからもより多くの児童・生徒の皆さんが地域活動に主体的に参加し、活躍できるような事業の充実に努めてまいります。 今後とも、当市民センターの取組を見守っていただき、お気づきの点がございましたらご意見を頂きたいと思います。
2	いつもお世話になっております。職員の異動があると窓口の印象って変わりますよね。特に高齢者の多い鶴ケ谷地区なので笑顔のステキな職員さんだと気持ちも明るくなります。これからもよろしくお願いします。	いつもご利用いただき、また、職員への温かい励ましを頂き、誠にありがとうございます。 当市民センターの職員の対応につきまして、貴重なご評価を頂きました。鶴ケ谷地区は高齢化が進む地域だからこそ、窓口での笑顔や明るい声かけが、来館される皆様の安心感や地域の元気に直結していると深く認識しております。頂いたご指摘を職員一人ひとりがしっかりと心に留め、異動などによる環境の変化があっても、常に丁寧で温かみのある応対を維持できるよう、さらなる接遇の向上に努めてまいる考えです。 これからも地域の皆様がいつでも明るい気持ちで利用できる市民センターを目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
3	印刷の領収書等もう少し簡単に短時間になったらよいかもしれません。職員の手書きだと、担当の方も大変なのではないでしょうか。	職員への温かいお気遣いを含め、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 当市民センターの領収書の発行手順につきましては、指定管理者である仙台ひと・まち交流財団の規定に基づき、正確な会計処理を行うため手書きでの対応を行っております。 手続きにお時間を頂き、利用者の皆様をお待たせしてしまっている現状について、独自の判断ですぐに変更することはできませんが、頂いたご意見は管理者である仙台ひと・まち交流財団へ伝えてまいります。 今後はより一層、迅速で正確な窓口対応を心がけ、少しでも手続きの時間を短縮できるよう工夫してまいります。これからも皆様が気持ちよく利用できるよう、丁寧な運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

【公表様式2】

榴ケ岡市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	皆様明るくて感じが良いです。お世話様です。	いつもご利用いただきありがとうございます。温かいお言葉をいただき感謝申しあげます。今後も皆様に親しまれる市民センターになるよう努めてまいります。
2	職員の方々の対応が良い。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	会場が思うように確保できないのが悩み。	ご不便をおかけして申し訳ありません。予約したい日、時間帯にご利用希望が多いためと思われます。各団体とも同じ条件にて自動抽選が行われておりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。
2	他のセンターでのことだが、9時から借りた部屋に9時にならないと入れなかった。せめて10分前位に入れるよう対応を希望する。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。市民センターによって若干の差はありますが、ご予約時間より早く鍵をお渡ししていると思います。詳細はわかりませんが、仙台市の全市民センターに周知いたします。貴重なご意見ありがとうございました。
3	トイレだけでも近代的にして欲しい。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。トイレにつきましては大規模修繕工事で改善いたします。今しばらくご不便をおかけ致しますがご理解賜りますようお願い申し上げます。

【公表様式2】

東部市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	元気な対応、嬉しいです。	今後とも来館いただいた際には、皆様が元気がでるような対応を心掛けます。
2	いつもありがとうございます。	何かわからないことがあれば、何なりとお伝えください。

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

（公財）仙台ひと・まち交流財団

幸町市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。(5)	いつもご利用いただき，ありがとうございます。今後とも皆様に快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。
2	いつもきれいに使用させていただいております。ありがとうございます。	
3	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	
4	利用しやすい。感じがよい	
5	親切	
6	いつもご丁寧にありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願いします。	
7	長い期間利用させて頂いていますが大変良いです。	
8	あいさつもきちんとしてくれるし、気持ちいいです　ここへ来るの楽しいです	

	ご意見・ご提案	改善策
1	卓球台を新しくしてください。	ご意見ありがとうございます。昨年までに卓球台2台を更新しました。今年度も、優先順位を高くして予算要求を進めてまいります。ご不便をおかけしますが，もう少しお待ちください。
2	防球ネットの位置を検討してほしい。セット終了後、入替が大変。	貴重なご意見ありがとうございます。また毎回防球フェンスを所定の位置に戻していただきありがとうございます。収納位置については皆様が使いやすいように、今後検討してまいります。
3	ホールの床が滑ります。	貴重なご意見ありがとうございます。当館では年に2回、滑り止めの効果のあるワックスを塗布していますが、それでは不十分のようです。今後、事務局とも相談し、ワックスの種類の検討をしていきたいと思います。また事務室に、貸出用滑り止め足ふきマットを用意していますので、必要なときは是非お声がけください。

田子市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	快適に利用させていただいています。 ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
2	いつもていねいにお声がけくださいましてありがとうございます。	
3	みんなとても丁寧でたすかります。ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ピアノの調律がちょっと狂ってきているようです。	ご指摘ありがとうございます。 毎年1回は調律を行っております。今年度もまもなく実施の予定になっておりますので、もう少しだけお待ちいただきたいと思います。ご迷惑をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

【公表様式2】

福室市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも、色々と、アドバイスをいただいたり、助けられることが多くあって、ありがたいです。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	とてもおだやかで使用しやすい施設です！いつもありがとうございます。	
3	いつもお世話になっております。楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。	
4	いつも親切にお声がけいただいています。	
5	このままで、続けて頂ければ、ありがたいです。	
6	いつも親切に対応していただきありがとうございます。部屋の確保で大へんでしたが、これから少しは楽になるのかな・・・。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	中学生の自由来館で5時前についてどこに行って良のかよく分かりません。	児童館の利用かと思われますが、市民センターの娯楽室も利用できますのでご検討ください。