【公表様式2】

中田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。サークル活動にご協力感謝しております。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも大変お世話になっております。今後もお世話になります よろしくお願いします	
3	バレーネットが新しくなって、とても嬉しいです。職員さんが親しみやすくて、とても接しやすいです♡	
4	いつも利用させていただきありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	市民サービスなのでもう少しオープンに対応してほしい。オフィスの窓は開けておいた方がいいのではないか	ご指摘いただきました受付の窓につきましては、冷暖房効率の維持や室内環境の適切な管理、省エネルギーの観点から、原則として閉めた状態で運用しております。 今後も、快適な室内環境の維持と市民サービスの両立に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
2	バレーボールのネットがゆるくてサイズが合ってなくてはりづらいです。取り替えてほしいです。	ネットの劣化についてご不便をお掛けして申し訳ありません。新しいネットを購入し、7月10日よりお使いいただけるようになりました。今後も、ご不便などありましたら、職員にお声掛けください。

【公表様式2】

生出市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	職員の皆さんには、いつも明るい声がけで親切に対応くださり、とても感謝しています。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも、皆様により一層快適にご利用いただけますよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
2	古い建物を大切に利用しており、とてもありがたいです。	
3	寒い日には予め暖房を入れ、部屋を暖めてくださり、ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	バスケットボールで体育館を利用させていただいていますので、ゴールの高さはそのまま（一般競技用の高さ）でお願いしたいです。	現在建設中の新しい市民センターでは、ご要望通り現施設と同じゴールの高さ（一般競技用）となっておりますので、引き続きご利用ください。

西多賀市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	市民利用予約システム，見れるようになりました。ありがとうございます。	当市民センターをご利用いただき，ありがとうございます。お褒めの言葉をいただき，職員一同心から嬉しく思っております。これからも皆様に気持ちよくご利用いただくことができるよう，よりよい環境づくりに一層努めてまいります。
2	気持ちよく利用させていただき，感謝いたします。	
3	窓口で職員さんが気持ちよく対応してくれるので，安心して利用することができます。ありがとうございます。	
4	丁寧に対応していただき，感謝しております。	
5	きれいに清潔で感心しています。ありがとうございます。	
6	親切に案内していただいております。	
7	楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。	
8	いつも子供達へのお声がけご親切にありがとうございます。快適に利用させていただいています。	
9	いつも親切に対応されていて，とても感じが良いです！！感謝です！！	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレがわかりづらい（ちょっと）	貴重なご意見をいただきありがとうございます。各階のトイレが目立たない場所にあるため，ご不便をおかけしております。利用する皆様にわかりやすくお示しできるよう，各階廊下に案内を掲示いたしました。
2	できれば，市民が休める場所（コーナー）があるともっと良いと思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。館内スペースの関係で，新たにコーナーを設けることが難しいため，事務室前のテーブルや，２階・３階の廊下に設置しているベンチをご利用いただけますよう，お願いいたします。

八本松市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも良好なサービスをご提供いただき感謝しております。	日頃から当市民センターをご利用いただき誠にありがとうございます。 皆様からのありがたいお褒めの言葉を励みとして、今後も快適に安心してご利用いただけるよう一層務めてまいります。
2	親切に教えていただいております。	
3	駐車場あるのがうれしい。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	時々コピーが必要な時があるのですが、昨年より著作権の関係でコピーできないと断られています。著作権に関係ない文書なのでコピーさせていただけると助かります。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 対象文書の著作権に関してお客様からのお申し出を十分お聞きして、著作権に関係ない文書についてはコピーをお受けするよう職員に周知いたします。
2	1階の和室利用料がもう少し安いと利用し易いと思います。 和室1の室代を下げては？茶道具があってそれを使わないのは会議室の調理室を使わないのと同じでは？	貴重なご意見ありがとうございます。 施設設置者である仙台市へご意見をお伝えいたします。
3	自販機がCoke on対応だと嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 施設設置者である仙台市へご要望をお伝えいたします。

八木山市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもご親切な対応をしていただき、感謝しております。私は高齢ですが、楽しく参加しています。	日頃から市民センターをご利用いただき、ありがとうございます。皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2	いつもいろいろお世話になり、ありがたく思っています。	ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
3	会議室が清潔で良いです。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様に心地よくご利用いただけるよう、一層努めてまいります。
4	窓口が混み合う時には、すかさず他の方が対応してくださることが多く、とても助かります。	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

	ご意見・ご提案	改善策
1	地域優先を月2回位使用（利用）できたらありがたい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。仙台ひと・まち交流財団を通じて、仙台市の制度部局にお伝えします。
2	サークル用のロッカーが欲しい。（有料でもいい）	いつもご利用いただき、ありがとうございます。ご利用に当たって、お使いの道具を預けるロッカーを設置してほしいという要望が、いくつかの団体・サークルの方のご意見としていただいております。この意見につきましては、以下の理由からお受けできないことにしております。まず、センターにおきましては多くの皆様の要望にお応えできるロッカー設置スペースがないこと、また、個人の荷物・貴重品をお預かりして万が一の事故などが発生した際に責任を負えないことがあります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
3	体育館に冷房が必要です。（熱中症になります）	いつもご利用いただきありがとうございます。センターの体育館は広さ、高さとも充分な大きさであることなどから、日頃から多くの方々にご利用いただいております。一方で施設の老朽化が進む中、冷暖房施設が体育館の面積に見合う設備となっておらず、ご不便をおかけしていることは申し訳ありません。体育館設備の更新につきましては今後も仙台市に要望を伝えてまいりますが、大型扇風機のご活用などにより、少しでも暑さを和らげる取組を行ってまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
4	3階の活動室が倉庫のようで見苦しい。残念です。	ご意見をいただき、ありがとうございます。3階活動室の整頓につきましては印刷でのご利用も多くあることなどもあり、今後どのような形で管理を進めていくか、センターで検討してまいります。

山田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	トイレ清掃等とてもきれいです。アリーナも広々としていていいですね。いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、職員の対応につきましてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。私たち職員一同皆様からのことばを励みとして、今後もより快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2	わからない時、優しく説明していただいて助かっております。	
3	練習日の変更等。いつも丁寧に対応していただきとても感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	審判台がほしいと思います。	審判台の更新について、ご意見ありがとうございます。ご意見として検討していきたいと思います。
2	ジャズコンサートなどの企画はありますか	山田音楽祭では各学校の吹奏楽部や音楽サロンも行っています。豊齢大学の開放講座ではプロ奏者によるコンサートも行っております。ジャズコンサートのご要望ありがとうございます。可能な限り様々に取り組んでまいります。

【公表様式2】

茂庭台市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも丁寧で気持ちの良い対応をしていただいております（同様意見3件）。	ご利用いただきありがとうございます。回答いただいた皆様9割以上から，良い評価（良い・まあ良い）をいただきました。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく使用させていただいています（同様意見2件）。	
3	いつも気軽さを与えてくれて，親しみをもって接することができる。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	利用チェックシートの記入は必要でしょうか。他の市民センターではなくなってきています。	チェックシートには，ご利用にあたって①確認事項，②当日の会場担当者名等を記載をしていただくようになっております。利用日によって，登録代表の方と当日使用されている方が異なる場合があり，これまで問い合わせなどで有効なことが多くありました。今後は，より簡便な記載内容を検討し，継続していく予定です。
2	第2会議室の床の傷がまたついています。	2階会議室のことかと思います。この部屋は防音対応となっており，ダンス・太鼓・楽器演奏等の皆様に定期的にご利用いただいております。傷については，ご利用時に直接注意喚起をしており，今後も確認しながら気持ちよくお使いいただけるよう働きかけてまいります。
3	コピーの扱いが良く分かっていないようでした。せっかくしていただいたのですが，小さくて使用できませんでした。	大変申し訳ございませんでした。ご要望に沿うよう改善いたします。なお，こちらのミスによるものは，これまで通り再度コピーしてお渡しするようにいたします。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

東中田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもきれいなホールです。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも、皆様に気持ちよく使っていただくために努力してまいります。
2	バドミントンのサークルで利用しています。電気も明るくとても見やすいです	快適にご利用いただき何よりです。引き続き、気持ちよく使っていただけるように努めてまいります。
3	いつも優しく声をかけていただき、感謝でいっぱいです‼毎回利用するのが楽しみです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。皆様に気持ちよくご利用いただき、私たちこそ元気をもらっています。これからも楽しくご利用いただけるよう努力してまいります。
4	いつもお世話様です。センターの方々のサポートがあってとても活動が楽しく行えています。ありがとうございます。	ありがたいお言葉ありがとうございます。これからも楽しく活動していただけるように、気を引き締めて支援してまいります。
5	年寄りでサークル活動しているのでちょっと心配でしたが、職員さんたち皆さん親切にしていただき有難いです。これからもよろしくね。	いつも楽しそうに使っていただきありがとうございます。私たち職員も皆様から元気をいただいております。これからも安心して使っていただけるよう運営してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
6	いつも親切、ていねいにご対応していただきありがとうございます。	皆さんの努力が地域に確実に広がり、地域全体でこどもを育て、導けるような東中田になるよう陰ながら支えていけたらと思っています。

	ご意見・ご提案	改善策
1	電話コーナーにある冊子を収めるラックが、針金の部分で冊子に当たる箇所があり、本などを痛める原因になっています。	冊子に当たる部分の金属にテーピングするなどして対応します。ご指摘ありがとうございます。

【公表様式2】

秋保市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも優しく親切に関わって下さりありがとうございます。また、よろしくお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。 これからも皆様に喜んでいただけるよう職員一同努めてまいります。
2	いつもありがとうございます。これからもお世話になると思いますのでよろしくお願いいたします。	
3	これからも、よろしくお願いいたします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	オーブンレンジのトレーが洗われてなく汚れていた。魚焼き器も汚れていた。まな板の漂白をお願いします。	ご指摘ありがとうございます。オーブンレンジのトレーと魚焼き器の清掃をしていただきありがとうございました。まな板は職員にて漂白を行いました。今後は、皆様に不快な思いをお掛けしないよう設備の点検・衛生管理をしっかりと行ってまいります。
2	スリッパのあたりにアリが発生していました。	スリッパ付近でのアリの発生についてご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。当館では、立地上、虫の侵入を完全に防ぐことは難しい面がございますが、スリッパ置き場周辺の清掃と点検をこれまでよりこまめに実施します。引き続き、気付かれた点がありましたら遠慮なくお知らせください。

【公表様式2】

柳生市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	センダー便りのスタンドの場所が見やすい場所になり、とても良いと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。	
3	健康講座、楽しみにしています。	
4	いつもお世話になっています。ありがとうございます。もっと、いろんなサークルなどに参加したいです。	
5	資料もわかりやすく整理されていて見やすいです。	
6	よいセンターだと思います。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	玄関を入るとちょっと暗い印象	ご不便をおかけして申し訳ございません。夜間用の照明を常時点灯することといたしました。

【公表様式2】

富沢市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	体験希望の方のお電話のとりつぎをいただきありがとうございます。大変たすかります。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 皆様が、当市民センターの取組に関心をお持ちになり、気持ちよく利用されておりますこと、職員一同、大変うれしく思っております。 これからも、ご来館の皆様がより安心・安全にご利用いただける環境づくりや、分かりやすい情報提供、丁寧な窓口対応に努めてまいりたいと存じます。
2	いつも使わせて頂いています。ありがとうございます。	
3	いつもとても良くして頂いています。ありがとうございます。	
4	いつもお世話になっております。使用させていただくお部屋をいつも職員の方々の親切な応対に感謝しております。※トイレも広々として使いやすくとても良いと思います。	
5	いつもありがとうございます。	
6	事務所の方々に連絡を密に取って頂いており安心して楽しく練習が出来ています。常に声がけして頂いております。いつもありがとございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	定期的に調理室を利用しているが、エアコンが設置されていない為、7,8月は暑く、気温によりキャンセルする場合がある。調理で火を使用すると夏場は室内の温度が上昇するのでエアコンを設置して欲しいです。（同様他2件）	ご意見いただきありがとうございます。ご要望は施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。気温が高くなる日にはご不便をお掛けしますが、送風機や扇風機をご使用になりながら、無理のない範囲でご利用いただきますようお願いいたします。
2	はくスリッパがいつもこわれている（底がはがれていたり、先がこわれて足が出るなど）特に紺色のもの	ご意見いただきありがとうございます。申し訳ございませんでした。スリッパの総点検を行い、今後は破損したものを配置することのないよう気をつけてまいります。

（公財）仙台ひと・まち交流財団