【公表様式2】

七郷市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも笑顔で親切に対応いただき、ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆さまに快適にご利用いただけますよう一層努めてまいります。
2	人懐っこい笑顔がすてきです。説明もていねいでわかりやすいです。いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。	
3	皆さん明るく親切に対応してくださるので、来館するのが毎回楽しみで、元気をもらえます。	
4	外回りがいつもきれいで気持ちが良いです。	
5	お花がたくさん飾ってあって、とても幸せです。	
6	いつでも花がきれいです。	
7	どんなに忙しく仕事をしていても笑顔で応対してくれて、とても感じが良く。ありがたいです。	
8	入口のペチュニアがきれいですね。	
9	とても楽しく講座（七夕折り紙）ができて良かったです。	
10	七夕づくりの折り方を覚えられて良かったです。	
11	楽しく過ごすことができました。	
12	いつもお世話になり、ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

【公表様式2】

荒町市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	サークル創立25周年。旧センターからお世話になってきました。コロナで会員が激減しましたが、立て直しているところです。これからもよろしくお願いします。	長く利用していただきありがとうございます。 会員募集や活動の紹介など、ご協力できることもあると思いますので、お声がけください。
2	丁寧に対応していただいて、とても気持ちが明るく元気になります。	いつもご利用ありがとうございます。 これからも気持ちよく使っていただけるよう、一層努力してまいります。
3	皆さん、やさしく親切です。 窓口のチラシにも気をつけたい。	
4	地域の拠点館として、利用させていただき感謝しております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	お釣りを出してもらえない。露骨に嫌な顔をされることがある。 部屋の時計が早められていて時間中に鍵を返して文句を言われる。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。細かい釣銭が不足している時があり、ご迷惑をお掛けしたものと思います。今後は、釣銭切れが無いように気を付けてまいります。 また、部屋の時計があっていない時はなるべく早く直すようにしていますが、点検に漏れがあったものと思います。決してそういう意図で遅らせたり早めたりしているわけではありませんので、正しい時刻をさすように管理してまいります。
2	Wi-Fiが全部屋で使える様にしていただけるとありがたい。	Wi-Fiを使いたい利用団体は多いと感じております。設置者である仙台市に要望してまいります。

【公表様式2】

六郷市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	トイレがいつもきれいで、気持ちよく使わせていただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも親切に対応していただきありがとうございます。	
3	全てが素晴らしいです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

沖野市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	定期的に利用させていただき、ありがとうございます。地域活動の中心としてよく機能しています。	いつもご利用いただきありがとうございます。地域の皆様からお励ましいただき、職員一同、大変嬉しく感じております。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	親切にしていただきありがとうございます。	
3	職員の方たちはいつも声をかけてくれ、とても親切です。ありがとうございます。	
4	いつも楽しく関わらせていただいております。ありがとうございます。	
5	これからもよろしくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした）	

【公表様式2】

若林市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和8年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	受付で笑顔がすてきです。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく、楽しくご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させていただいています。たくさんの心遣いに感謝です。	
3	様々な講座を企画していただきありがとうございます。これからも楽しみにしています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	ホールの音響を良くしてほしい。話がよくわからない。	ホールの音響の具合により、話が聞き取りにくい等、ご不便をおかけしております。音響設備の改修等の対応はすぐには困難ですが、マイク、スピーカーの点検や機材の調整等を行い改善に努めてまいります。
2	トイレ掃除の時間を講座の休憩時間とずらしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は、講座の休憩時間には速やかにトイレを利用していただけるよう、清掃作業の調整、変更を行います。