

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

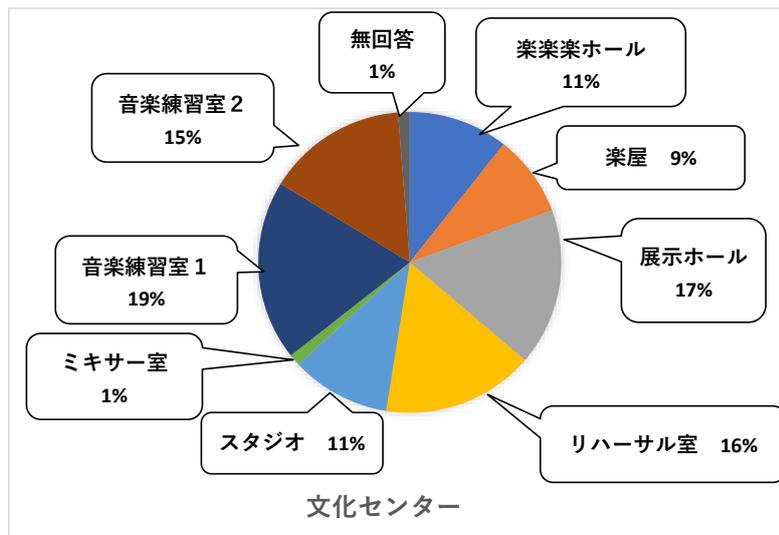
調査票配布数：文化センター78部、市民センター105部

調査票回収数：文化センター 63部（回答率80.8%）、市民センター98部（回答率93.3%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

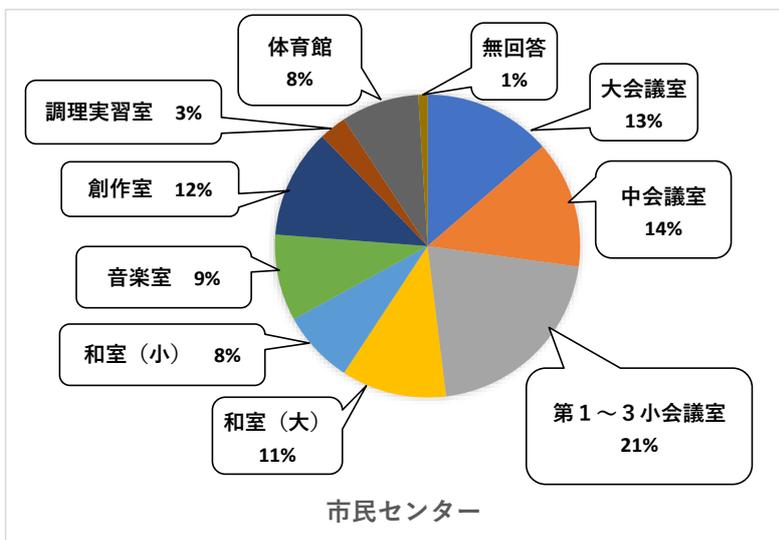
〈文化センター〉

1	楽楽楽ホール	17人
2	楽屋	14人
3	展示ホール	27人
4	リハーサル室	26人
5	スタジオ	17人
6	ミキサー室	2人
7	音楽練習室1	31人
8	音楽練習室2	24人
9	無回答	2人



〈市民センター〉

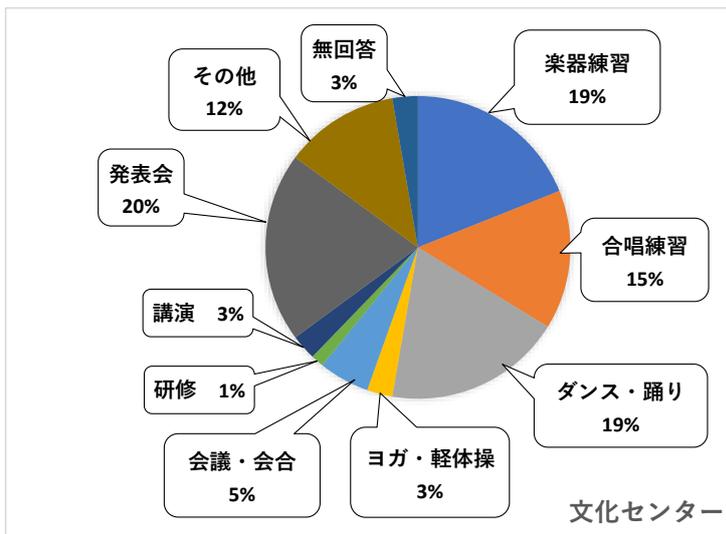
1	大会議室	28人
2	中会議室	28人
3	1～3小会議室	43人
4	和室（大）	23人
5	和室（小）	16人
6	音楽室	19人
7	創作室	24人
8	調理実習室	6人
9	体育館	17人
10	無回答	2人



Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。（複数回答可）

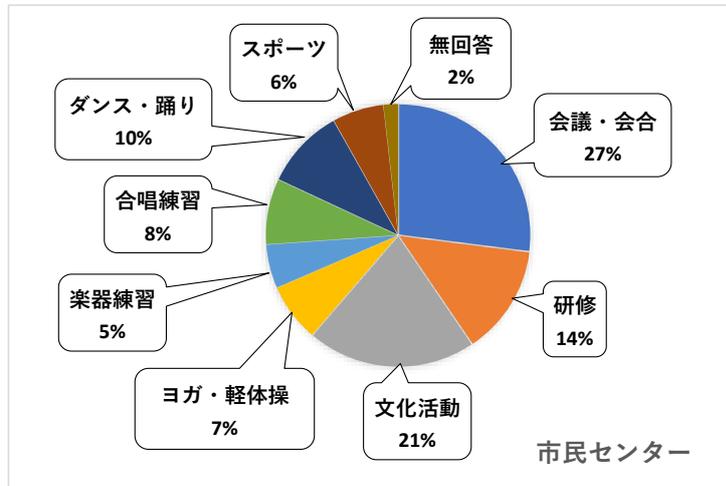
〈文化センター〉

1	楽器練習	14人
2	合唱練習	11人
3	ダンス・踊り	14人
4	ヨガ・軽体操	2人
5	会議・会合	4人
6	研修	1人
7	講演	2人
8	大会・式典	0人
9	発表会	15人
10	その他	9人
11	無回答	2人



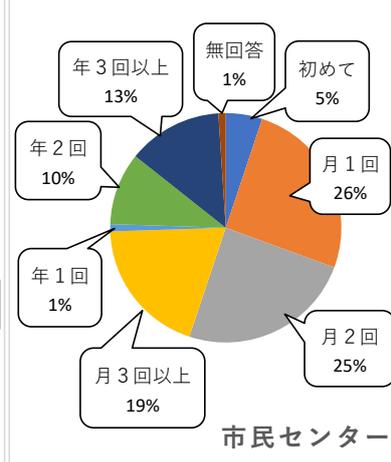
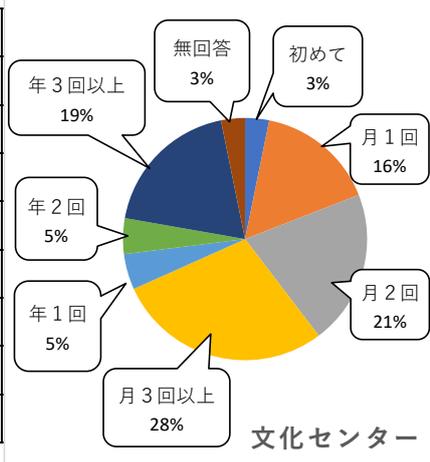
〈市民センター〉

1	会議・会合	30人
2	研修	15人
3	文化活動	23人
4	ヨガ・軽体操	8人
5	楽器練習	6人
6	合唱練習	9人
7	ダンス・踊り	11人
8	スポーツ	7人
9	その他	0人
10	無回答	2人



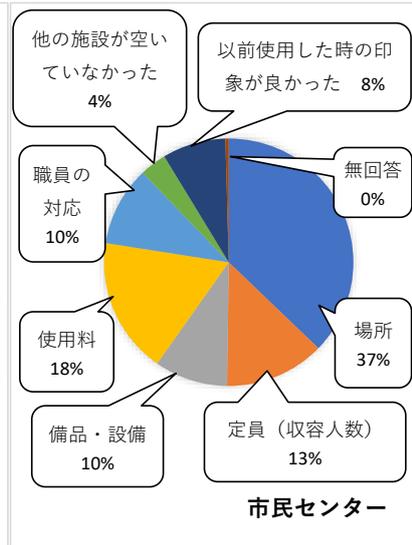
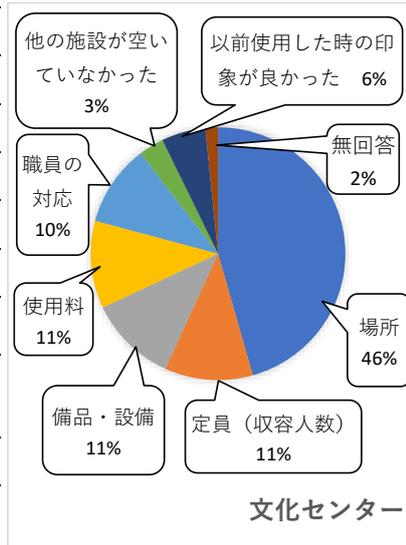
Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

	文化	市民	
1	初めて	2	5
2	月1回	10	25
3	月2回	13	24
4	月3回以上	18	19
5	年1回	3	1
6	年2回	3	10
7	年3回以上	12	13
8	無回答	2	1



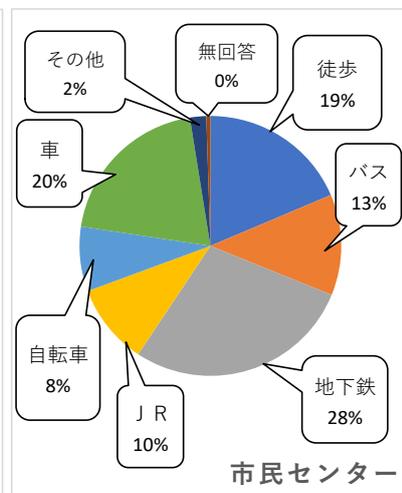
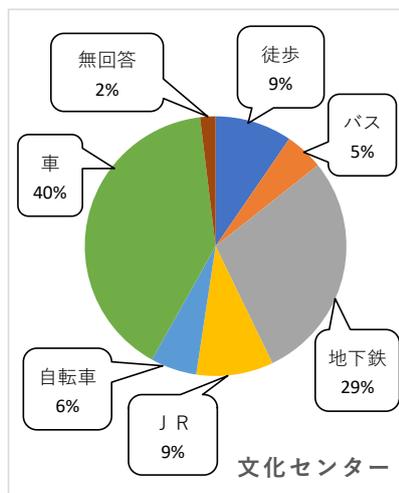
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。（複数回答可）

		文化	市民
1	場所	57	86
2	定員（収容人数）	14	30
3	備品・設備	14	22
4	使用料	14	41
5	職員の対応	13	24
6	他の施設が空いていなかった	4	8
7	以前使用した時の印象が良かった	7	19
8	無回答	2	1



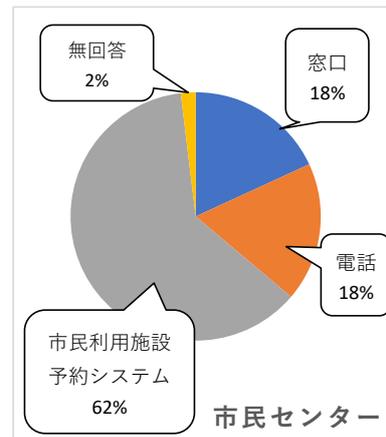
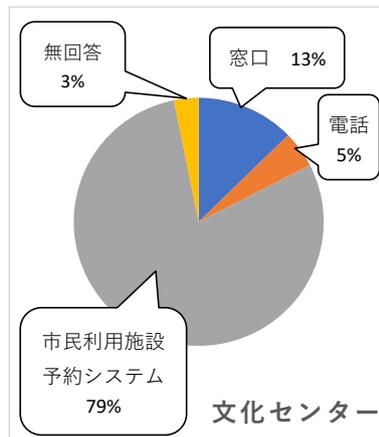
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

		文化	市民
1	徒歩	10	37
2	バス	5	25
3	地下鉄	30	56
4	J R	10	20
5	自転車	6	16
6	車	42	40
7	その他	0	4
8	無回答	2	1



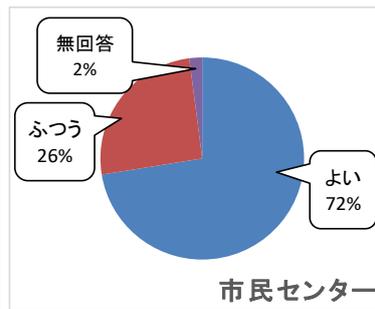
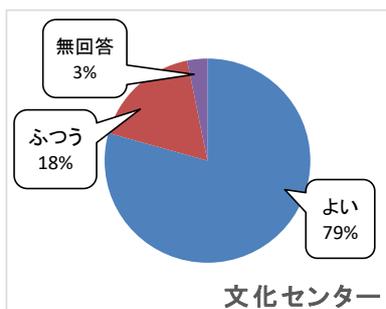
Q. 6 主なお申し込み（ご予約）方法をお選びください。

		文化	市民
1	窓口	8	19
2	電話	3	19
3	市民利用施設予約システム	50	65
4	無回答	2	2



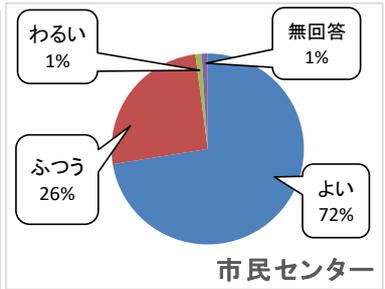
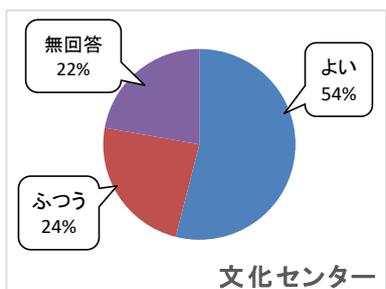
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	50	71
2	ふつう	11	25
3	わるい	0	0
4	無回答	2	2



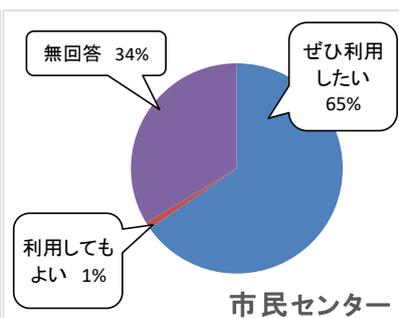
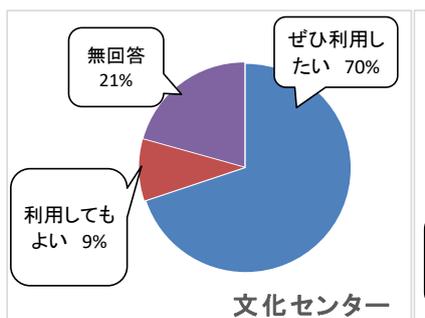
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	34	71
2	ふつう	15	25
3	わるい	0	1
4	無回答	14	1



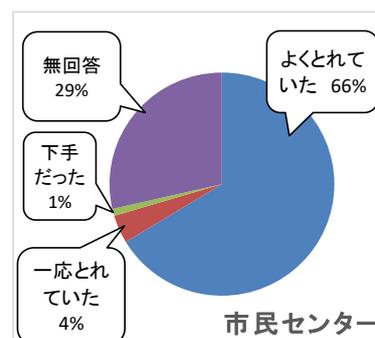
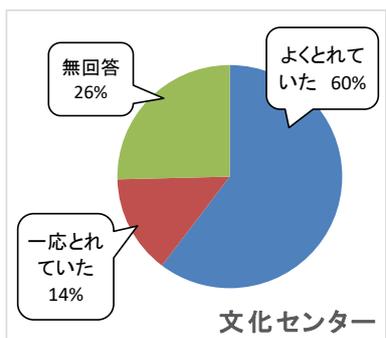
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	44	64
2	利用してもよい	6	1
3	利用したくない	0	0
4	無回答	13	33



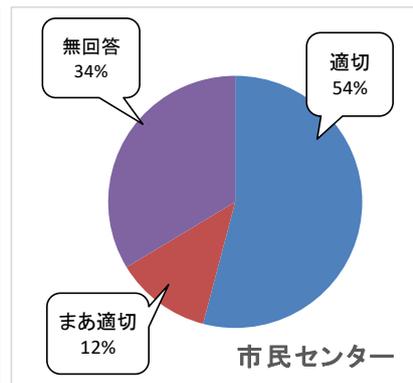
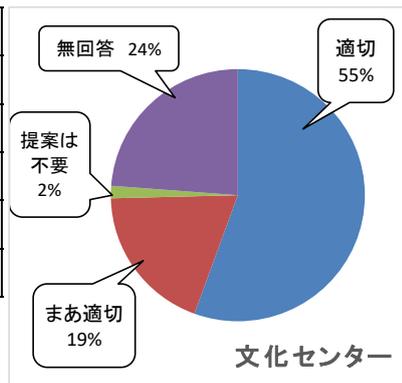
Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたでしょうか。

		文化	市民
1	よくとれていた	38	65
2	一応とれていた	9	4
3	下手だった	0	1
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	16	28



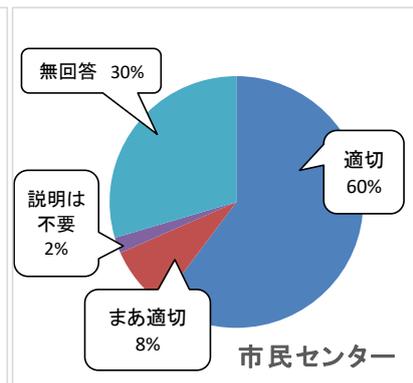
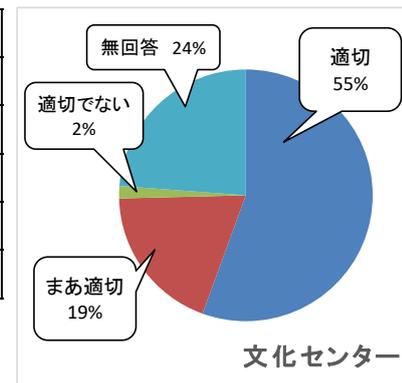
Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	35	53
2	まあ適切	12	12
3	適切でない	0	0
4	提案は不要	1	0
5	無回答	15	33



Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

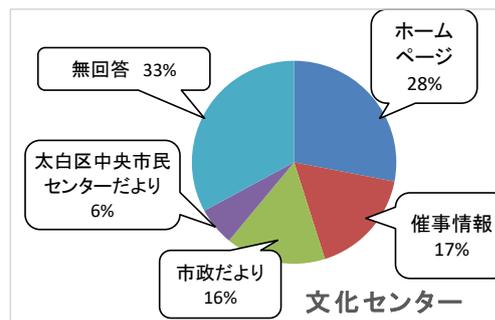
		文化	市民
1	適切	35	59
2	まあ適切	12	8
3	適切でない	1	0
4	説明は不要	0	2
5	無回答	15	29



Q. 1 3 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

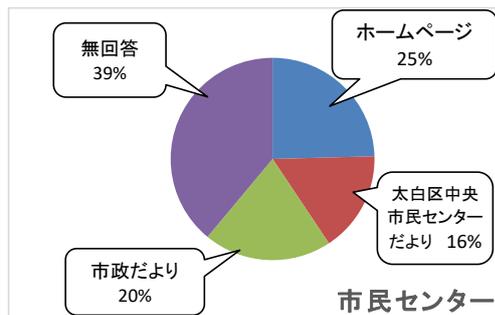
〈文化センター〉

1	ホームページ	23
2	催事情報	14
3	市政だより	13
4	太白区中央市民センターだより	5
5	無回答	27



〈市民センター〉

1	ホームページ	29
2	太白区中央市民センターだより	19
3	市政だより	24
4	無回答	46



Q. 14 最後に当センターについてお気づきのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ とても使い勝手がよくとても助かります。ありがとうございます。
- ・ 毎月、利用させていただきありがとうございます。
- ・ 鏡のついている施設が増えるといいです。
- ・ 部屋の使用料にコンセント使用料をはじめから込みにしてほしい。
- ・ リハーサル室のイスのシミがとても気になります。新しくしていただけませんか。
- ・ 部屋を借りた人数分の駐車場代を無料にしてほしい。
- ・ トイレが古い感じがします。もう少し新しいといいと思います。
- ・ 利用者に鍵を預けてほしい。楽器を持参しているため、盗難が心配で、トイレにもいけません。
- ・ 地下の電波が改善されるといいです。
- ・ 車で来る時があるので、もっと安い駐車場が多くあるといい。
- ・ 夜間区分まで入らずに演奏（本番）が終わったので、返金があったら嬉しかったです。

〈市民センター〉

- ・ エアコンの効率が良くない。
- ・ 体育館にも冷暖房があるといいと思います。熱中症、けがの予防になると思います。
また、体育館でもWi-Fi使えるようにしてください。
- ・ 職員の方々の対応がとても親切で安心して利用させて頂いてます。
- ・ 創作室を利用したいのですが、別の団体と重なっているのか予約を取るのが困難です。
コンスタントにとれる方法を模索中です。
- ・ 午後、西向きの部屋を使用中、太陽が当たるのでブラインドを使うが、上げ下げの具合が良くない。
- ・ 館内の予約システム用端末をもう少し使いやすくしてほしい。
- ・ おかげで定例会を開けています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 警備員さんの中で挨拶をしても無視される方がいらっしゃいます。
- ・ 事務作業で合理化できる点があるかと思います。
利用者側としても協力いたしますので、ご提案ください。
- ・ 寒さ対策
- ・ 主に音楽室を利用しておりますが、ピアノの調律が不十分かと思います。
- ・ 利用者が部屋の鍵の管理をしなくてよいのが、大変助かります。
- ・ Wi-Fiの接続方法を各部屋に貼ってください。
- ・ いつも気持ちよく使用させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 交通の便がよい。大会議室の換気があまりよくないと感じる。
- ・ 部屋に鏡の設置ができるといいと思います。
- ・ 鍵がなかったため、食事など外出が困難であった。
- ・ 和室にスリッパの備え付けがあると便利。
足袋をはいて使用することもあり、その際、靴に履き替えるのが大変です。
- ・ 減免の手続きや部屋の予約方法が煩わしく、日にちを忘れてしまうことがある。