

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和6年12月1日から令和6年12月25日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和6年12月1日から令和6年12月25日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

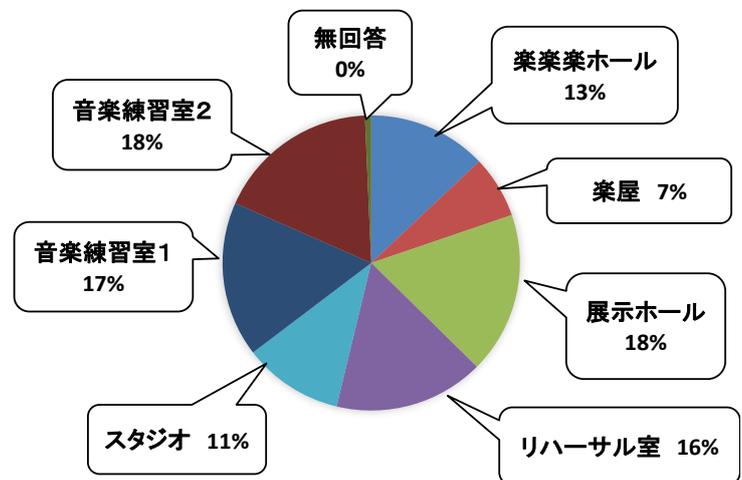
調査票配布数：文化センター84部、市民センター142部

調査票回収数：文化センター 57部（回答率67.9%）、市民センター115部（回答率81.0%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

〈文化センター〉

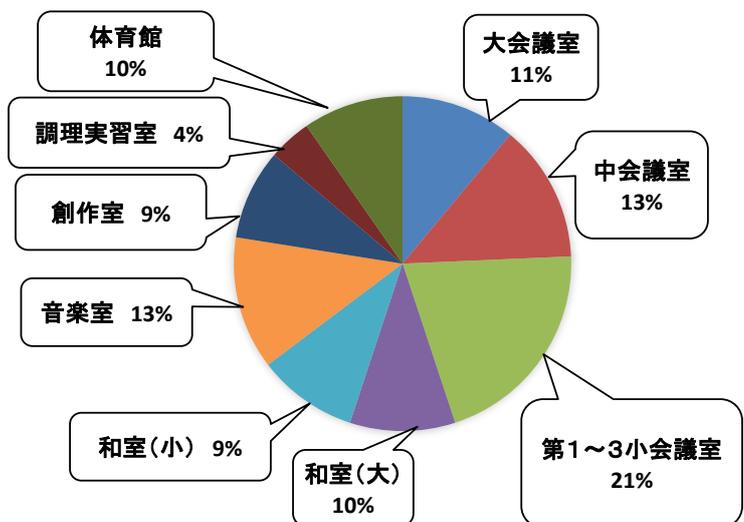
1	楽楽楽ホール	19 人
2	楽屋	10 人
3	展示ホール	26 人
4	リハーサル室	24 人
5	スタジオ	16 人
6	ミキサー室	0 人
7	音楽練習室 1	25 人
8	音楽練習室 2	26 人
9	無回答	1 人



文化センター

〈市民センター〉

1	大会議室	24 人
2	中会議室	29 人
3	1～3小会議室	45 人
4	和室（大）	22 人
5	和室（小）	21 人
6	音楽室	28 人
7	創作室	19 人
8	調理実習室	9 人
9	体育館	21 人
10	無回答	0 人



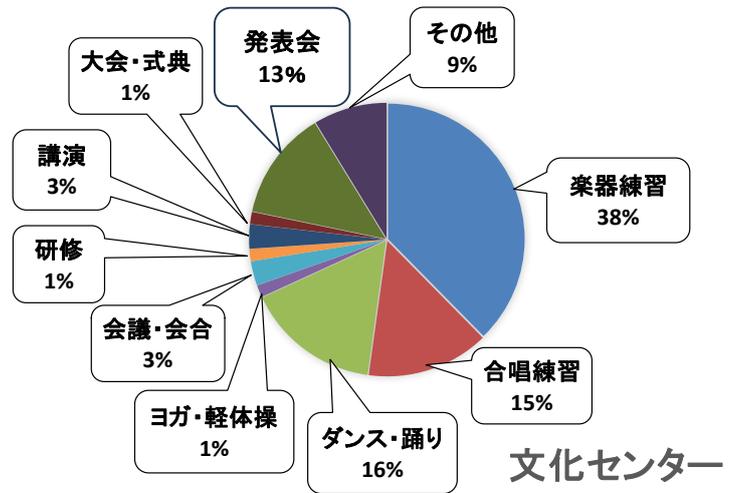
市民センター

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。(複数回答可)

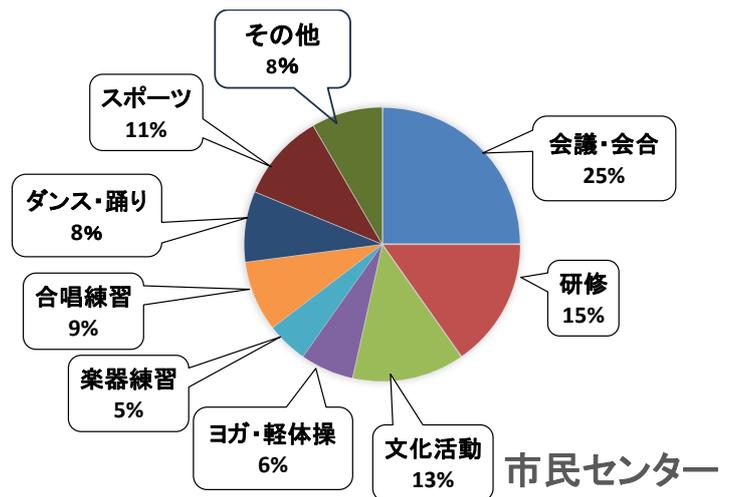
〈文化センター〉

1	楽器練習	26人
2	合唱練習	10人
3	ダンス・踊り	11人
4	ヨガ・軽体操	1人
5	会議・会合	2人
6	研修	1人
7	講演	2人
8	大会・式典	1人
9	発表会	9人
10	その他	6人
11	無回答	0人



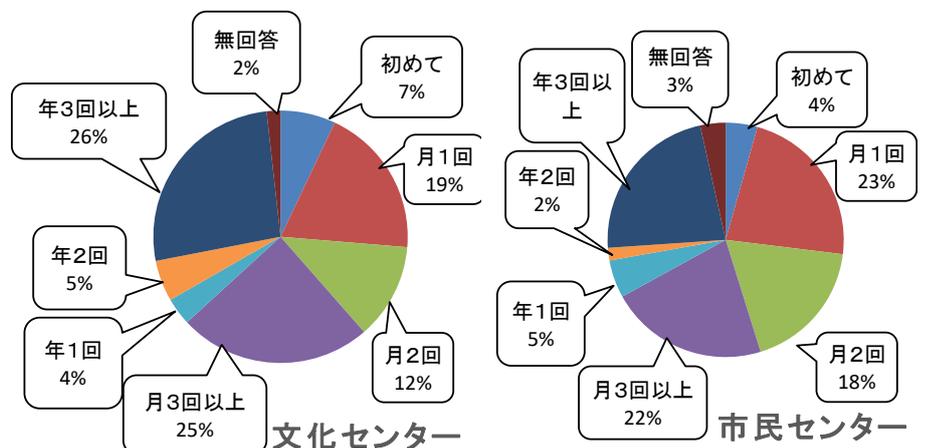
〈市民センター〉

1	会議・会合	36人
2	研修	22人
3	文化活動	19人
4	ヨガ・軽体操	9人
5	楽器練習	7人
6	合唱練習	12人
7	ダンス・踊り	12人
8	スポーツ	15人
9	その他	12人
10	無回答	0人



Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

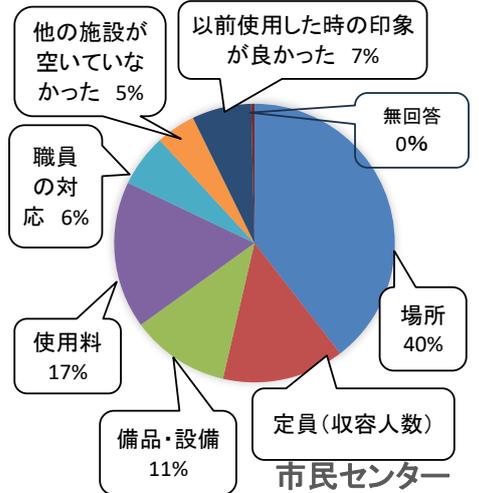
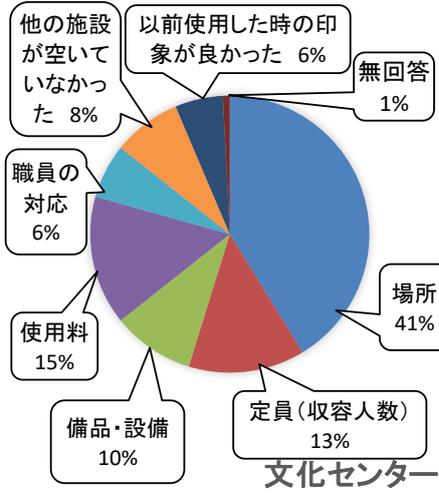
	文化	市民	
1	初めて	4	5
2	月1回	11	26
3	月2回	7	21
4	月3回以上	14	25
5	年1回	2	6
6	年2回	3	2
7	年3回以上	15	26
8	無回答	1	4



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

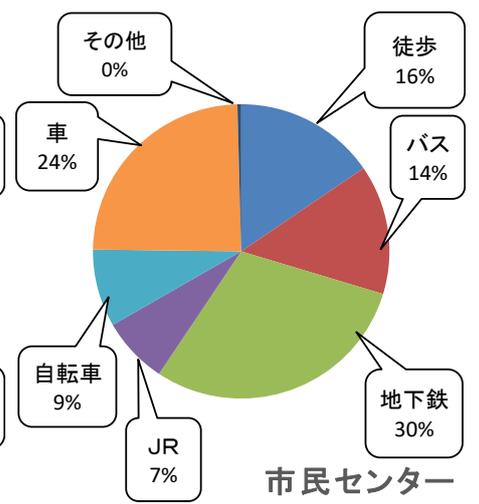
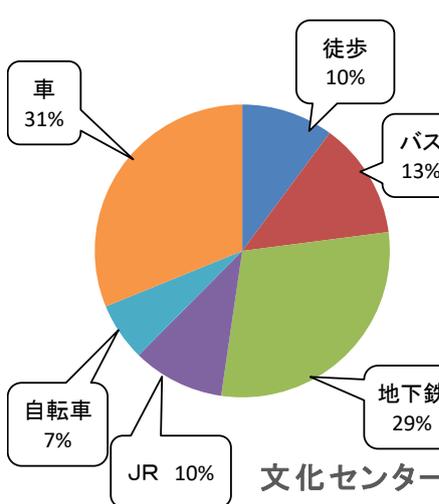
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。(複数回答可)

		文化	市民
1	場所	52	104
2	定員(収容人数)	17	37
3	備品・設備	12	30
4	使用料	19	45
5	職員の対応	8	16
6	他の施設が空いていなかった	10	12
7	以前使用した時の印象が良かった	7	18
8	無回答	1	1



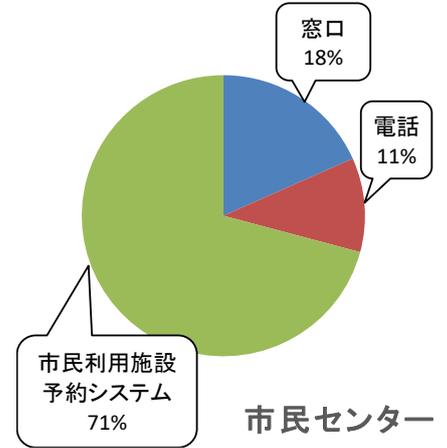
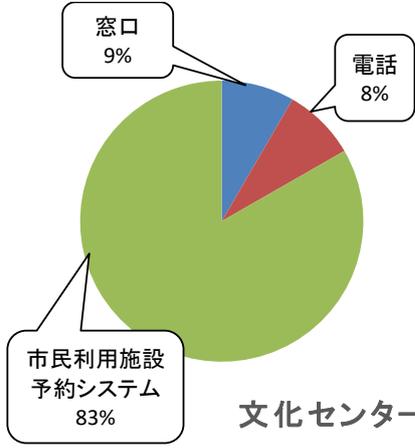
Q. 5 主な交通手段をお選びください。(複数回答可)

		文化	市民
1	徒歩	11	38
2	バス	14	35
3	地下鉄	32	73
4	J R	11	18
5	自転車	7	21
6	車	34	60
7	その他	0	1
8	無回答	0	0



Q. 6 主なお申し込み(ご予約)方法をお選びください。(複数回答可)

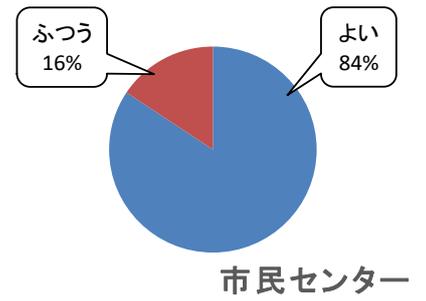
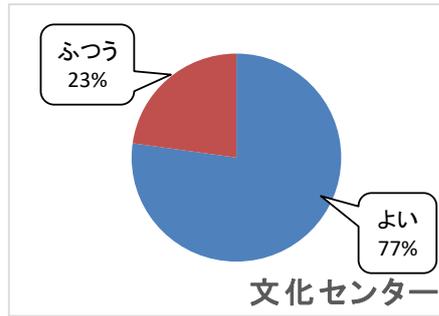
		文化	市民
1	窓口	5	22
2	電話	5	13
3	市民利用施設予約システム	50	85
4	無回答	0	0



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

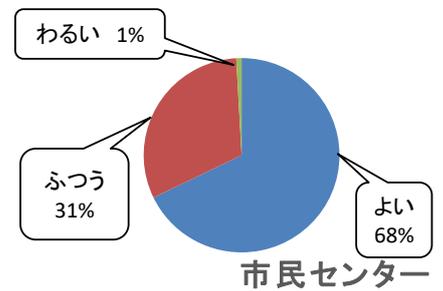
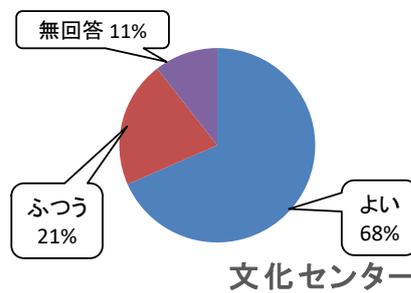
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	44	97
2	ふつう	13	18
3	わるい	0	0
4	無回答	0	0



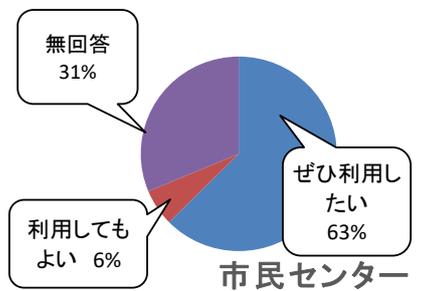
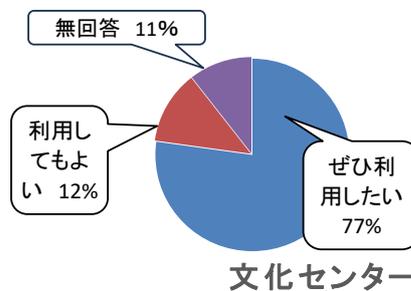
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	39	78
2	ふつう	12	36
3	わるい	0	1
4	無回答	6	0



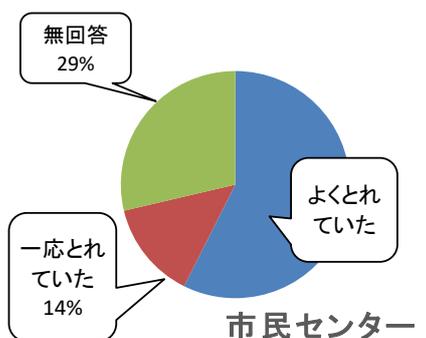
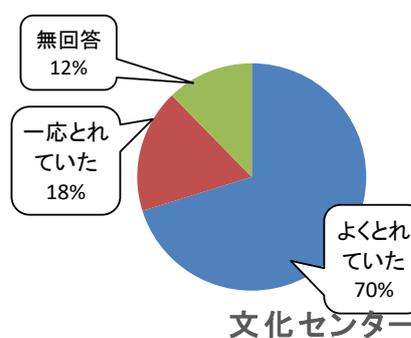
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	44	72
2	利用してもよい	7	7
3	利用したくない	0	0
4	無回答	6	36



Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとっていましたでしょうか。

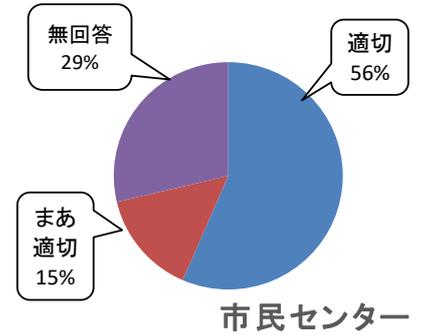
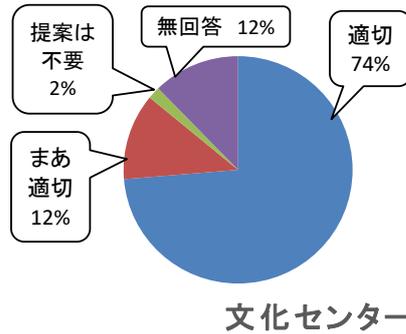
		文化	市民
1	よくとれていた	40	66
2	一応とれていた	10	16
3	下手だった	0	0
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	7	33



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

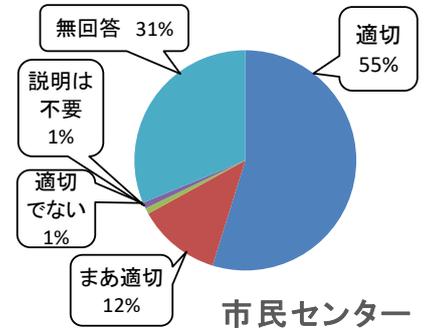
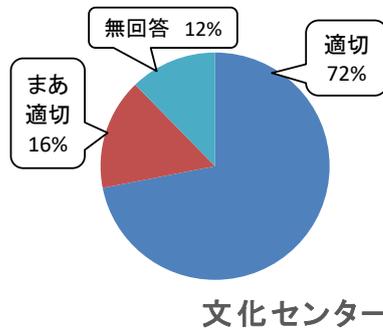
Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	42	65
2	まあ適切	7	17
3	適切でない	0	0
4	提案は不要	1	0
5	無回答	7	33



Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

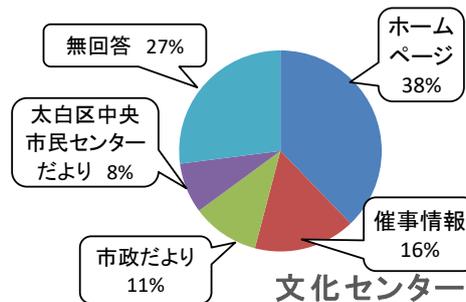
		文化	市民
1	適切	41	63
2	まあ適切	9	14
3	適切でない	0	1
4	説明は不要	0	1
5	無回答	7	36



Q. 1 3 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

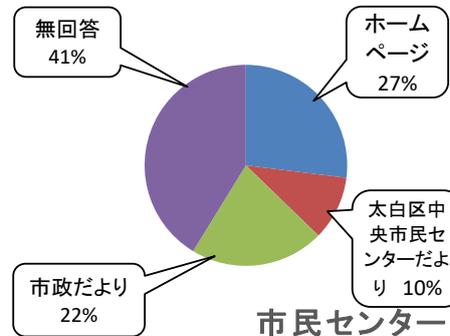
〈文化センター〉

1	ホームページ	28
2	催事情報	12
3	市政だより	8
4	太白区中央市民センターだより	6
5	無回答	20



〈市民センター〉

1	ホームページ	34
2	太白区中央市民センターだより	13
3	市政だより	27
4	無回答	52



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 14 最後に当センターについてお気付きのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ 練習室蛍光灯がややチカチカしている時がある。できれば早めに交換してほしい。
- ・ 音楽練習室の防音を良くしてほしい。（現状すべて聞こえる）
駐車場代が高い。他の文化センターと比較しても高い。
- ・ 音楽練習室の換気ができない感じがして少し息苦しかったです。
- ・ wi-fiがB2Fの練習室1以外でも使えるようになると大変嬉しいです。
- ・ 部屋用のカードが持ちにくいので、リングを付けてほしい。
- ・ 防犯の為に各部屋の鍵を貸してほしい。
- ・ いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・ いつも気持ち良く利用させていただいております。
- ・ 利用者の駐車場料金の割引があったら嬉しいなあと思います。
- ・ 「営利目的」のくくり方が実状に合っていないと思います。
参加費や入場料をとっただけで“営利”には結びつきません！
- ・ 地下2F全く電波が入らない！！音楽練習室2はWi-Fiも使えないようなので不便。
- ・ 楽器の練習場所を探すため各市民センターに問い合わせしていましたが、こちらの文化センターに練習室があることは知らず、盲点でした。
- ・ 適切な使用料金で快適なピアノコンサートを開催することが出来ました。
大変ありがとうございました。今後の機会があれば是非使わせて頂きたいと思います。

〈市民センター〉

- ・ いつも本当にありがとうございます。
- ・ いつもご親切に対応頂き感謝しております。
- ・ 福祉プラザを長くお借りしていましたが、新しくこちらを使わせていただくことができ、会員一同喜んでおります。会員も、交通の便が良く、参加しやすいと話しております。
- ・ 係員が皆様親切です。とても感じよい。
- ・ 音楽室と創作室にもWi-Fiがあった方が良いです。
- ・ とても利用しやすく、助かっています。
- ・ ①Wi-Fi設備が、使いにくい。
（同じ市の設備、例えば図書館や一部小会議室が使えない又、使えても設定が必要。）
- ・ ②掃除が、十分でない。和室のたたみが、汚れている時がある。
- ・ ③映写設備が、不十分。やっとプロジェクターが入ったが、部屋を十分暗くできない。
- ・ ④予約システム、抽選結果の確定がマイページにすぐ反映されない。
- ・ ⑤和室大の冷暖房の効きが、2部屋で違いすぎる。
- ・ バレーのポールが老朽化。
- ・ 使用する場合の解錠は10分前より早めだと良いのではないか？（20～30分前）
- ・ 施設がとても綺麗と感じた。手入れが行き届いている印象。
- ・ 4F和室を使用しました。長年の利用で畳が大分傷んでしまっていると感じます。
黒っぽいつ下やボトムに、すりきれた畳がたくさん付いてとれません。
畳がえを早めにしていただければと思います。せっかくの和室なので。
- ・ 和室（小）の照明が暗く感じます。