

若林区文化センター・若林区中央市民センター ご利用に関するアンケート調査結果について

対象 若林区中央市民センター

アンケート配布期間に若林区中央市民センター別棟を複数回利用する団体から無作為抽出

若林区文化センター

大規模改修工事のため若林区文化センターは休館中であるが、受付窓口は継続しているため、受付窓口へアンケートを配置し自由に記入できるようにした。

方法 記名選択(複数回答可)および記述方式

配布期間 令和5年11月10日～令和5年11月26日

回収期間 令和5年11月10日～令和5年12月 3日

配布数 若林区中央市民センター 59部 / 若林区文化センター 0部

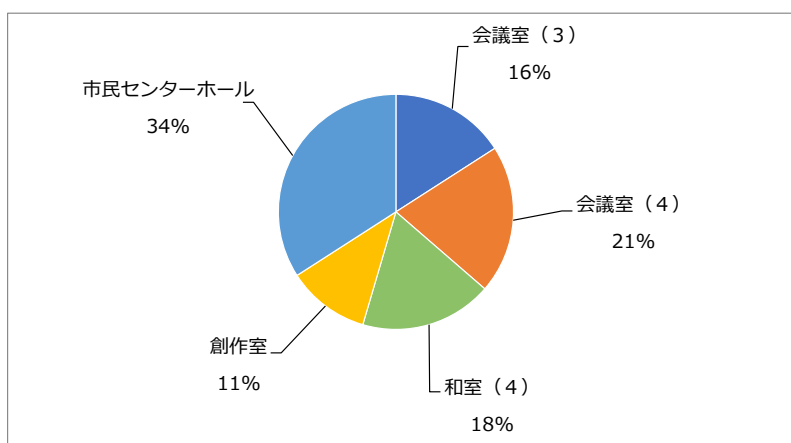
回収数 若林区中央市民センター 49部 (回収率83%) / 若林区文化センター 0部 (回収率0%)

1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 本日よりご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

項目	回答数
会議室 (3)	7
会議室 (4)	9
和室 (4)	8
創作室	5
調理実習室	0
市民センターホール	15
合計回答数	44

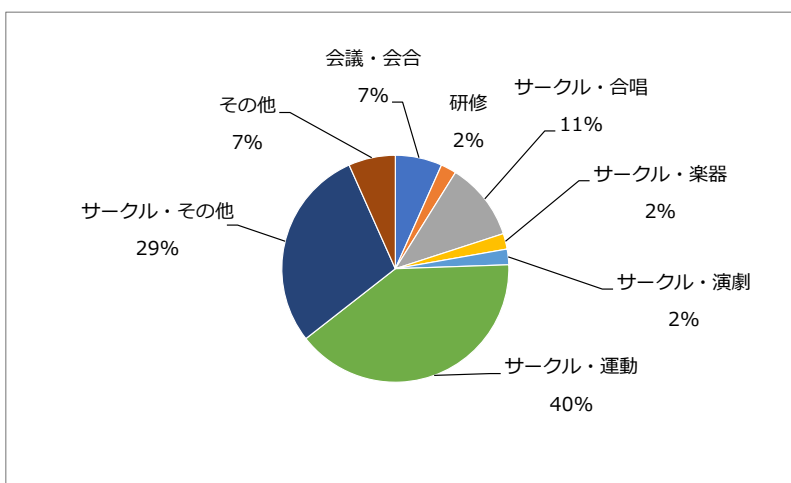
※ 複数回答あり



(2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	回答数
会議・会合	3
研修	1
サークル・合唱	5
サークル・楽器	1
サークル・演劇	1
サークル・運動	18
サークル・その他	13
その他	3
合計回答数	45

※ 複数回答あり



サークル・運動： 卓球 (6件) バレーボール (5件) バトミントン (2件)

剣道 バスケットボール 花架拳

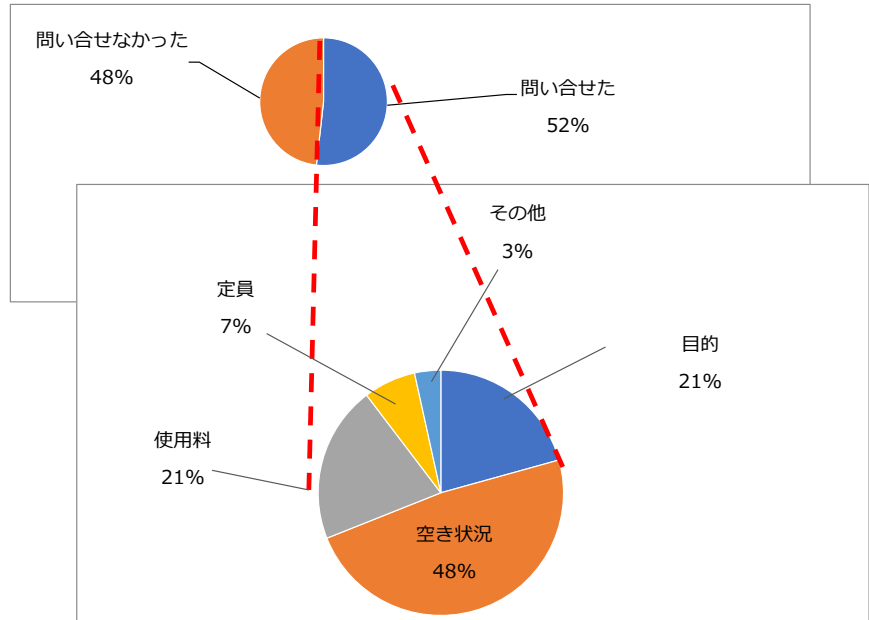
サークル・その他： 囲碁 (2件) 折り紙 (2件) 子育て 書道 (3件) ステンドグラス作成

トールペイント 俳句 リズム体操

その他： 囲碁 相談会 説明会

(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	回答数
問い合わせた	29
問い合わせなかった	27
合計回答数	56



項目	回答数
目的	6
空き状況	14
使用料	6
定員	2
その他	1
合計回答数	29

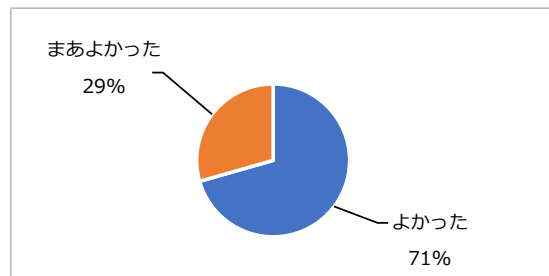
※ 複数回答あり

目的：書道研修 俳句会合 相談会 軽体操 会議 卓球

(4) (3)で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	回答数
よかった	12
まあよかった	5
少しよくなかった	0
よくなかった	0
その他	0
合計回答数	17

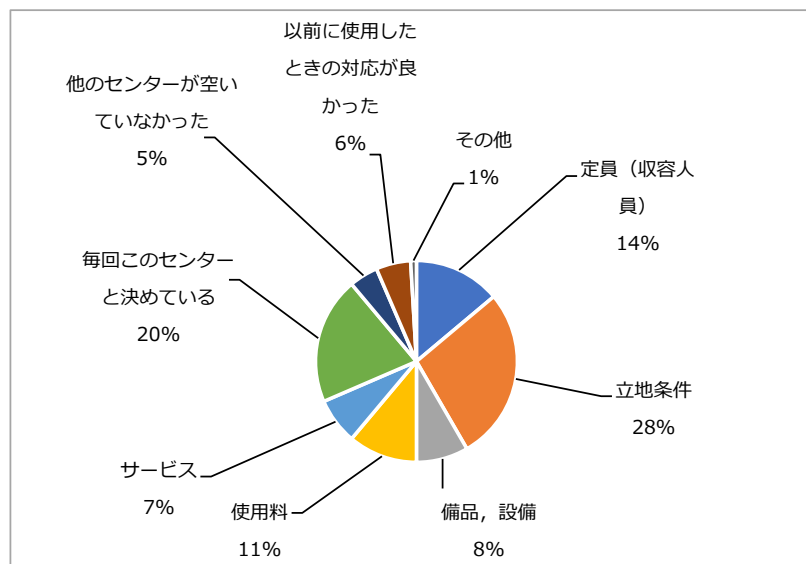
※無回答有り



(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	回答数
定員(収容人員)	15
立地条件	30
備品、設備	9
使用料	12
サービス	8
毎回このセンターと決めている	22
他のセンターが空いていなかった	5
以前に使用したときの対応が良かった	6
その他	1
合計回答数	108

※ 複数回答あり

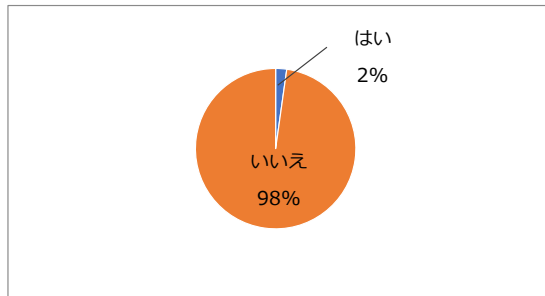


その他：文化センターを使用できないため

2. 本日のご利用についてお教えてください。

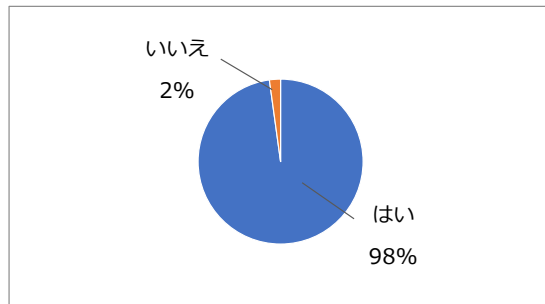
(1) 本日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	回答数
はい	1
いいえ	44
合計回答数	45



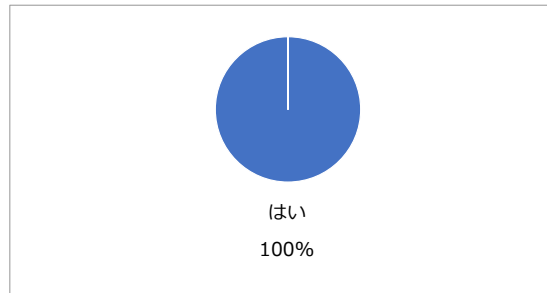
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	回答数
はい	45
いいえ	1
合計回答数	46



(3) また利用したいと思いましたか。

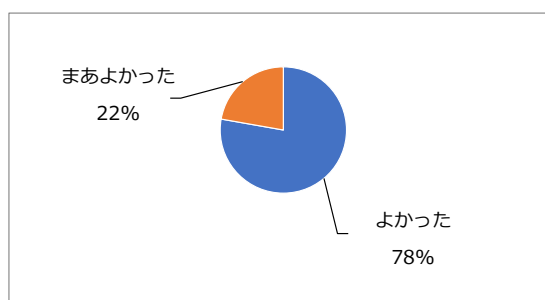
項目	回答数
はい	44
いいえ	0
合計回答数	44



3. センターのサービス全般についてお伺いします。

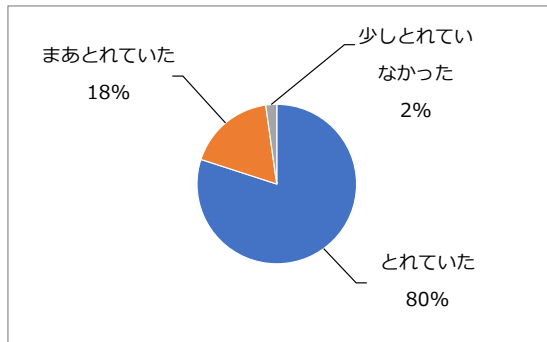
(1) 館内の印象はいかがですか？（レイアウト・整理整頓など）

項目	回答数
よかった	35
まあよかった	10
少しよくなかった	0
よくなかった	0
合計回答数	45



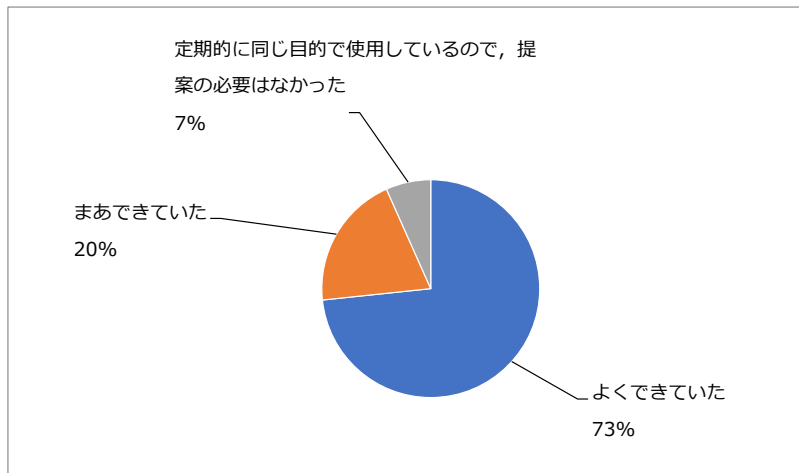
(2) 職員とお客様はコミュニケーションをとりやすい雰囲気でしたか。

項目	回答数
とれていた	36
まあとれていた	8
少しとれていなかった	1
とれていなかった	0
合計回答数	45



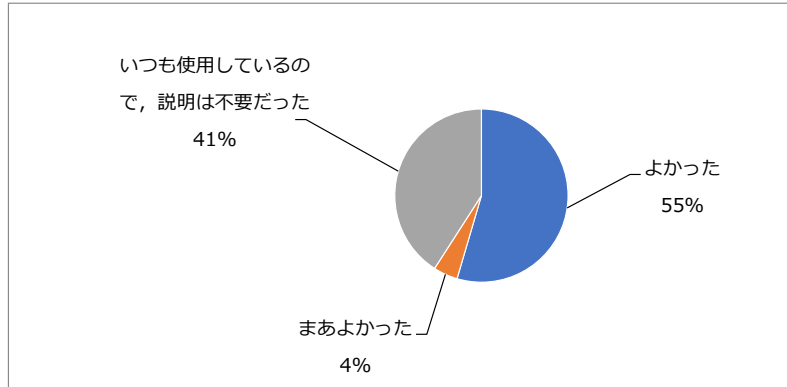
(3) ご挨拶も含めて、職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

項目	回答数
よくできていた	33
まあできていた	9
少しできていなかった	0
できていなかった	0
定期的に同じ目的で使用しているため、提案の必要はなかった	3
合計回答数	45



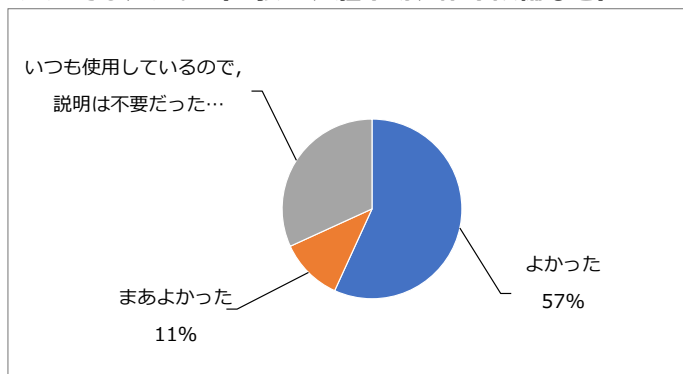
(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

項目	回答数
よかった	24
まあよかった	2
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用しているため、説明は不要だった	18
合計回答数	44



(5) ご利用に関する説明についてはいかがでしたか。(支払い、駐車場、附帯設備など)

項目	回答数
よかった	25
まあよかった	5
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用しているため、説明は不要だった	14
合計回答数	44



若林区文化センター・若林区中央市民センターご意見等

4. 最後に、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご意見	回答
特になし。いつも楽しく使用することができまして、ありがとうございます。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
長テーブルはもっと設置しやすいものにしてほしい。（軽い、動かしやすい） 正座できない人のためのイスをもっと増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の備品に限らず、器具等の購入につきましては、現在使用している備品の更新や使用頻度などを勘案し、優先順位を決めて購入しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。
いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
別棟は新しい建物で、一般的にきれいで、使用させていただいております。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
特になし 今後もよろしく願いたします。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
ホール南側にある排煙窓の光が入って練習がやりづらいです。下にシールを付けていただきましたが、やはり光が入ります。暗幕を付けていただきたいです。暗幕が一番よい方法かと思えます。よろしく願いたします。 他に、ちりとりにあったほうきを用意していただけると有難いです。（今は大きすぎてごみがとりにくいです）	ご意見ありがとうございます。 ホール南側の排煙窓等から漏れる光により、プレーに支障がでるとのことで、南側扉出入口にフィルムを張りました。排煙窓は消防設備でもあるため、プレーを快適にできることと安全確保の両面から引き続き検討してまいります。また暗幕に限らず、備品等の購入につきましては、現在使用している備品の更新や使用頻度などを勘案し、優先順位を決めて購入しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ご指摘のほうきについてはちりとりも含め、新たに準備いたしました。ご利用ください。 なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。
今後も利用させていただきます。よろしく願いたします。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
立地や設備がとても良いです。今後改修の機会があった場合、体育館のバルコニーの扉に暗幕を付けてもらえると、バトミントンのプレーがもっと質が高まりうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 ホール南側の排煙窓等から漏れる光により、プレーに支障がでるとのことで、南側扉出入口にフィルムを張りました。排煙窓は消防設備でもあるため、快適なプレーができることと、非常時の安全確保の両面から引き続き検討してまいります。また暗幕に限らず、備品等の購入につきましては、現在使用している備品の更新や使用頻度などを勘案し、優先順位を決めて購入しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。
バレーボール用の点数版がとても重くて足に落としそうです。新しくして頂ければ幸いです。	ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ございません。ご指摘の点数版については、キャスター付きに更新しましたので、ご利用ください。

ご意見	回答
<p>お支払いの時に、文化センターでしか支払えないのは、各施設での支払いに変えていただきたいと何度かお話したのですが、いまだに何の変更の話もありません。また、大雨や大雪など気候のことで、電車まで運休した時なども、前日、当日のキャンセルはできず、大変な状況の中、支払いに来たこともありました。そのような時は、キャンセル料半額以内で、又支払いも当日ではなくても良い位に配慮してほしいと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>別棟でのお支払いの件に関しましては、別棟は市民利用施設予約システム端末等でのお申込みやお支払いに必要な設備がないこと、また別棟も若林区中央市民センターの貸室として一体的に管理をしておりますため、別棟の施設申し込みや施設使用料のお支払い等についても、文化センター窓口にて承っております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、施設使用料につきましては、口座振替でもお支払いいただけますので、ご利用を検討の際には文化センター窓口へお問い合わせください。</p> <p>また、大雨や大雪の際、キャンセルについて大変な思いをさせてしまい、申し訳ございません。大雨や大雪に限らず、使用のキャンセルについては、お電話でも承っております。また、取消料（キャンセル料）は、使用日の七日前の日の翌日から使用日までの期間取消をした場合のみ使用料を全額お支払いいただき、支払いの期限は取消日を含む10日以内と取扱いをしております。</p> <p>大雨や大雪について、市民センター条例に定める天災その他自己の責めによらない事由によりセンターを使用できないときに該当すると判断された場合は、使用料を減免する取扱いとなる場合もあります。ご不明な点などございましたら若林区文化センターあてお問合せください。</p> <p>なお、いただいたご意見は仙台市へ伝えてまいります。</p>
<p>東側扉2か所より日が差して卓球のボールが見えないのでカーテンを設置してほしい（至急）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ホール南側の排煙窓等から漏れる光により、プレーに支障がでるとのことで、南側扉出入口にフィルムを張りました。排煙窓は消防設備でもあるため、快適なプレーができることと、非常時の安全確保の両面から引き続き検討してまいります。また暗幕に限らず、備品等の購入につきましては、現在使用している備品の更新や使用頻度などを勘案し、優先順位を決めて購入しておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p>なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。</p>
<p>光が入るのでガラスに光が入らないように黒いビニールでも貼ってください。卓球には光がジャマで目がまぶし過ぎて出来ません！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ホール南側の排煙窓等から漏れる光により、プレーに支障がでるとのことで、南側扉出入口にフィルムを張りました。排煙窓は消防設備でもあるため、快適なプレーができることと、非常時の安全確保の両面から引き続き検討してまいります。</p> <p>なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・折り畳み椅子の台車点検してほしい。 ・ネットの点検をしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の折り畳み椅子台車は点検を行い、ねじ等を増し締めする対応をいたしました。またネットについては、今後点検してまいります。</p> <p>なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。</p>