

若林区文化センター・若林区中央市民センター ご利用に関するアンケート調査結果について

対象

若林区中央市民センター

アンケート配布期間に若林区中央市民センター別棟を利用する団体に依頼

若林区文化センター

大規模改修工事のため若林区文化センターは休館中であるが、受付窓口は継続しているため、受付窓口へアンケートを配置し自由に記入できるようにした。

方法

記名選択(複数回答可)および記述方式

配布期間

令和7年2月1日～令和7年2月14日

回収期間

令和7年2月1日～令和7年2月14日

配布数

若林区中央市民センター 47部 / 若林区文化センター 0部

回収数

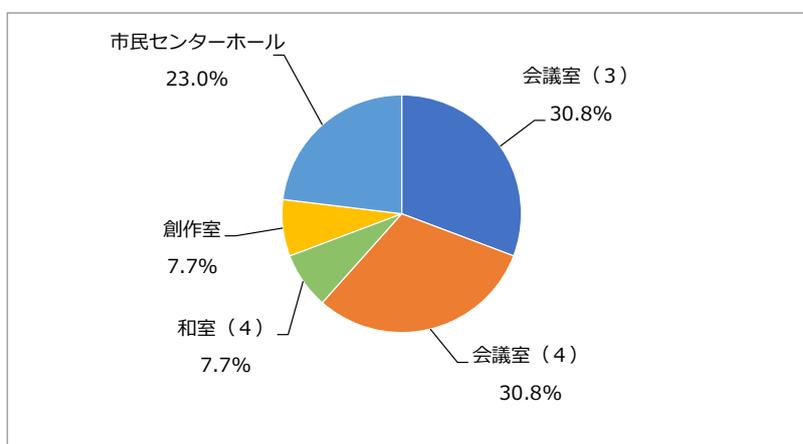
若林区中央市民センター 41部 (回収率87%) / 若林区文化センター 0部 (回収率0%)

1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 本日もご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

項目	回答数
会議室 (3)	12
会議室 (4)	12
和室 (4)	3
創作室	3
調理実習室	0
市民センターホール	9
合計回答数	39

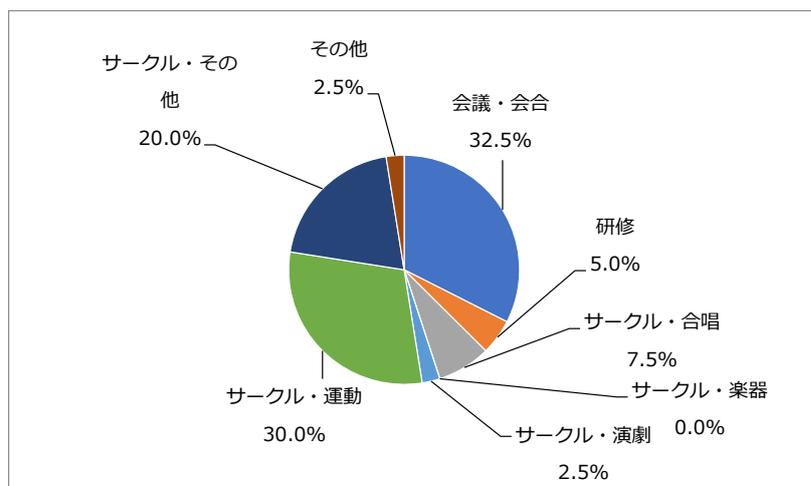
※ 複数回答あり



(2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	回答数
会議・会合	13
研修	2
サークル・合唱	3
サークル・楽器	0
サークル・演劇	1
サークル・運動	12
サークル・その他	8
その他	1
合計回答数	40

※ 複数回答あり



サークル・運動： 卓球 (4件) バレーボール (2件) バトミントン (2件) ズンバ (1件)

具体的内容未回答 (3件)

サークル・その他： 囲碁 折り紙 書道 プログラミング 写真 手話 トールペイント

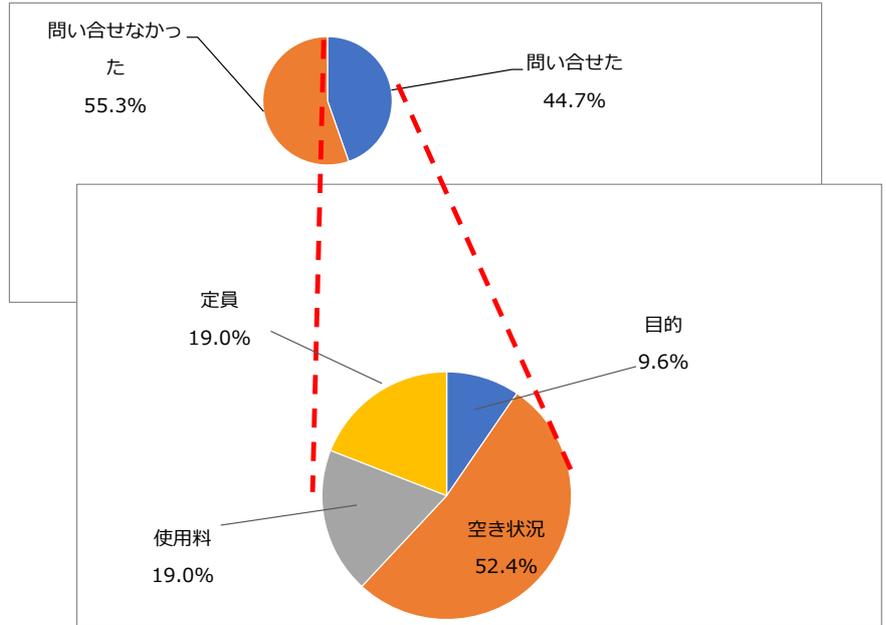
具体的内容未回答 (1件)

その他： 会社説明会

(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	回答数
問い合わせた	21
問い合わせなかった	26
合計回答数	47

※ 複数回答あり



項目	回答数
目的	2
空き状況	11
使用料	4
定員	4
その他	0
合計回答数	21

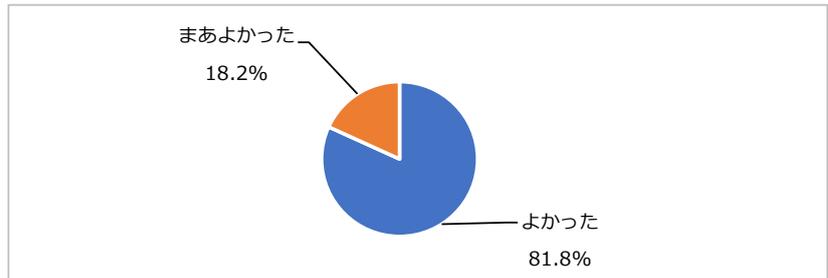
※ 複数回答あり

目的：合唱練習場所 トールペイント

(4) (3)で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	回答数
よかった	9
まあよかった	2
少しよくなかった	0
よくなかった	0
その他	0
合計回答数	11

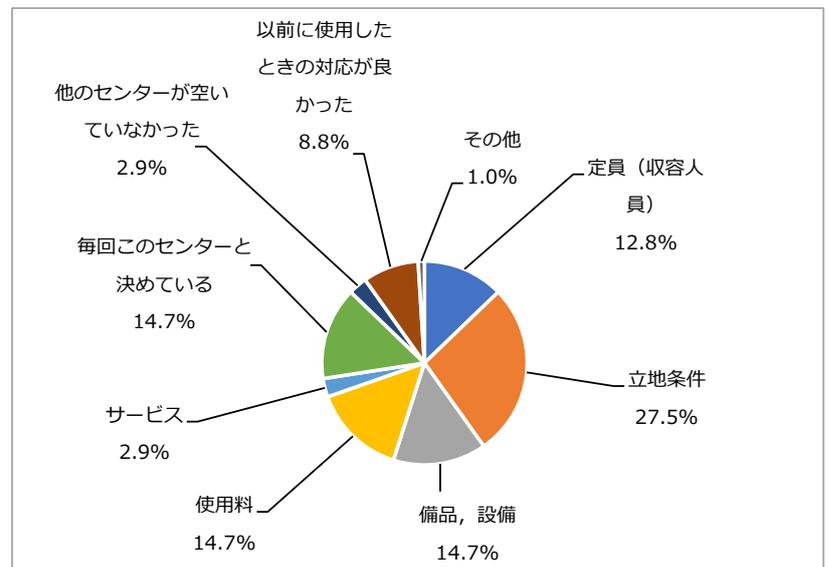
無回答 10件



(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	回答数
定員(収容人員)	13
立地条件	28
備品、設備	15
使用料	15
サービス	3
毎回このセンターと決めている	15
他のセンターが空いていなかった	3
以前に使用したときの対応が良かった	9
その他	1
合計回答数	102

※ 複数回答あり



その他 予約にあたった

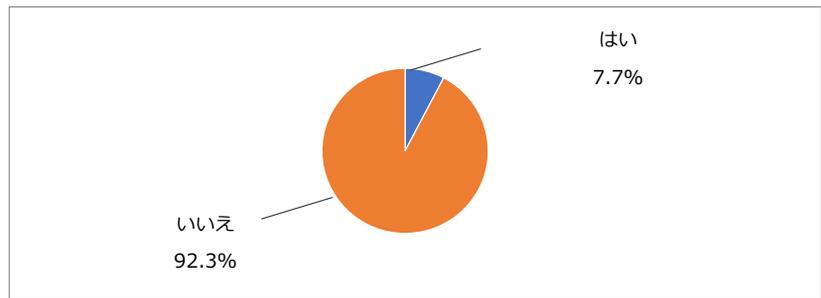
2. 本日のご利用について教えてください。

(1) 本日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	回答数
はい	3
いいえ	36
合計回答数	39

はい：理由

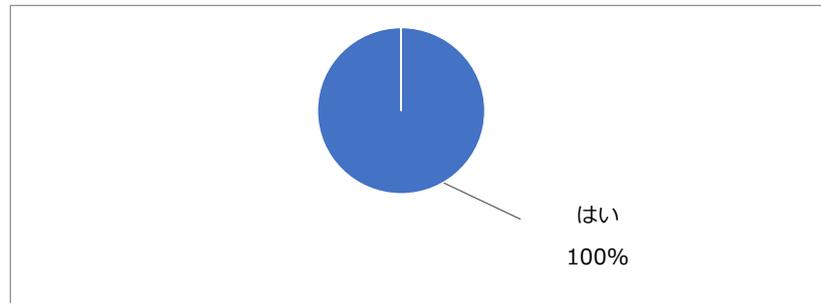
※別棟の受付が文化センターなこと
 ※使用料口座引き落とし済みののに、未納だからカギあけられない
 と言われ5分位待たされた。



(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	回答数
はい	39
いいえ	0
合計回答数	39

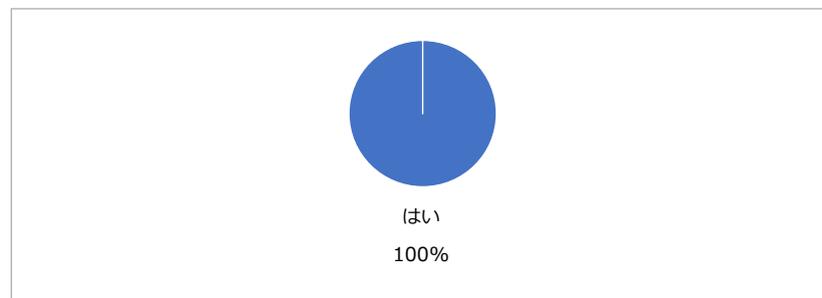
無回答 2件



(3) また利用したいと思いましたか。

項目	回答数
はい	39
いいえ	0
合計回答数	39

無回答 2件

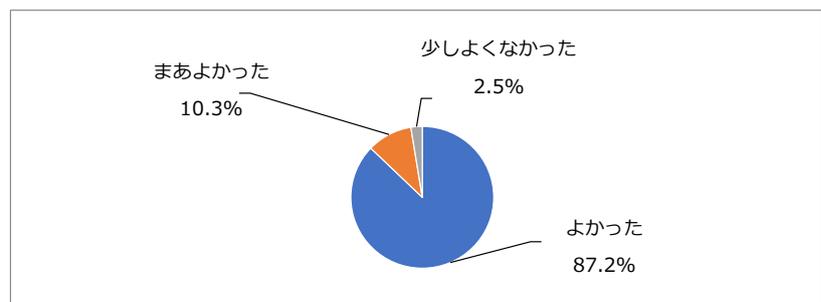


4. センターのサービス全般についてお伺いします。

(1) 館内の印象はいかがですか？（レイアウト・整理整頓など）

項目	回答数
よかった	34
まあよかった	4
少しよくなかった	1
よくなかった	0
合計回答数	39

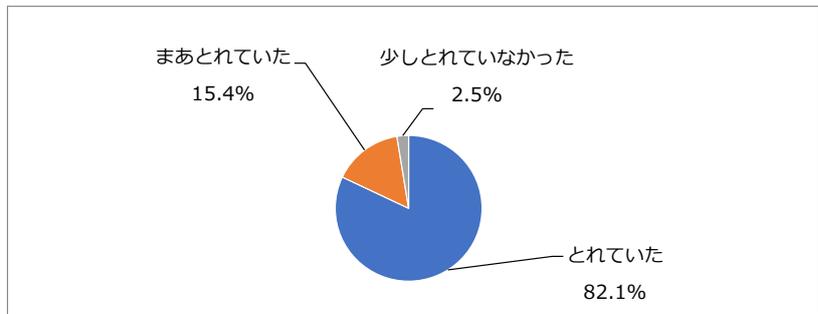
無回答 2件



(2) 職員とお客様はコミュニケーションをとりやすい雰囲気でしたか。

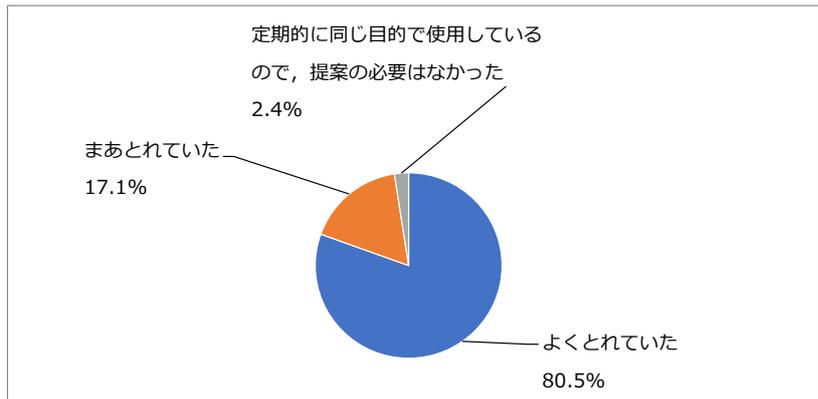
項目	回答数
とれていた	32
まあとれていた	6
少しとれていなかった	1
とれていなかった	0
合計回答数	39

無回答 2件



(3) ご挨拶も含めて、職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

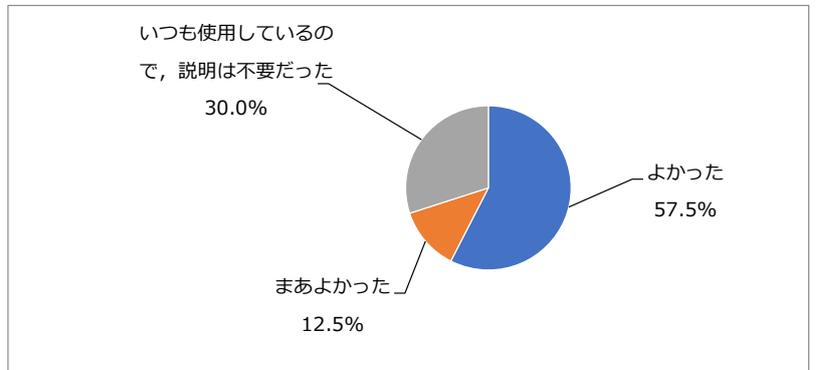
項目	回答数
よくとれていた	33
まあとれていた	7
少しとれていなかった	0
とれていなかった	0
定期的と同じ目的で使用している ので、提案の必要はなかった	1
合計回答数	41



(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

項目	回答数
よかった	23
まあよかった	5
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用しているの で、説明は不要だった	12
合計回答数	40

無回答 1件



(5) ご利用に関する説明についてはいかがでしたか。(支払い、駐車場、附帯設備など)

項目	回答数
よかった	25
まあよかった	4
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用しているの で、説明は不要だった	11
合計回答数	40

無回答 1件

