

## 若林区文化センター ご利用に関するアンケート調査結果について

対象者 : アンケート配布期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に抽出

方法 : 無記名選択(複数回答可)および記述方式

配布期間 : 令和4年11月11日～令和4年11月28日

回収期間 : 令和4年11月11日～令和4年12月 3日

配布数 : 55部

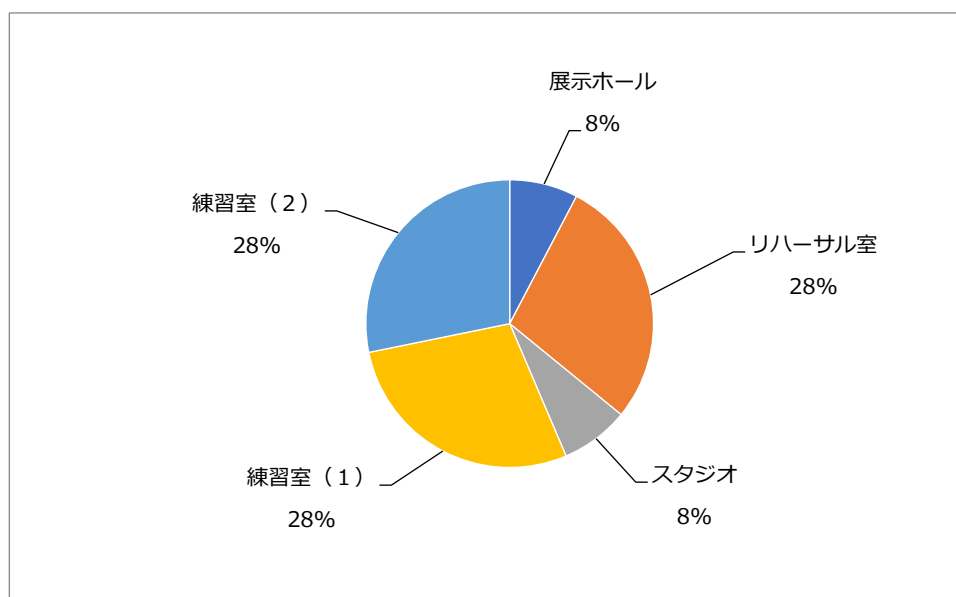
回収数 : 37部 (回収率 67%)

### 1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

#### (1) 本日よりご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
文化センターホール	0
展示ホール	3
リハーサル室	11
スタジオ	3
練習室(1)	11
練習室(2)	11
合計回答数	39

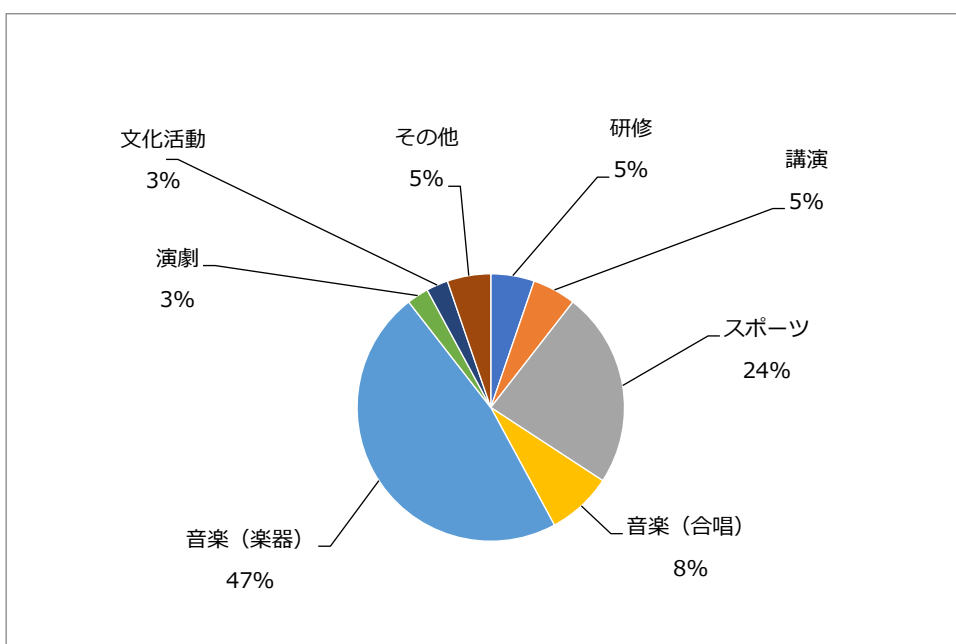
※ 複数回答あり



#### (2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	0
大会・式典	0
研修	2
講演	2
スポーツ	9
音楽(合唱)	3
音楽(楽器)	18
演劇	1
文化活動	1
その他	2
合計回答数	38

※ 複数回答あり



スポーツ : ダンス(2件) 体操(2件) 3B体操 エアロビクス チアダンス フラダンス

文化活動 : 英語の勉強

その他 : フィットネス

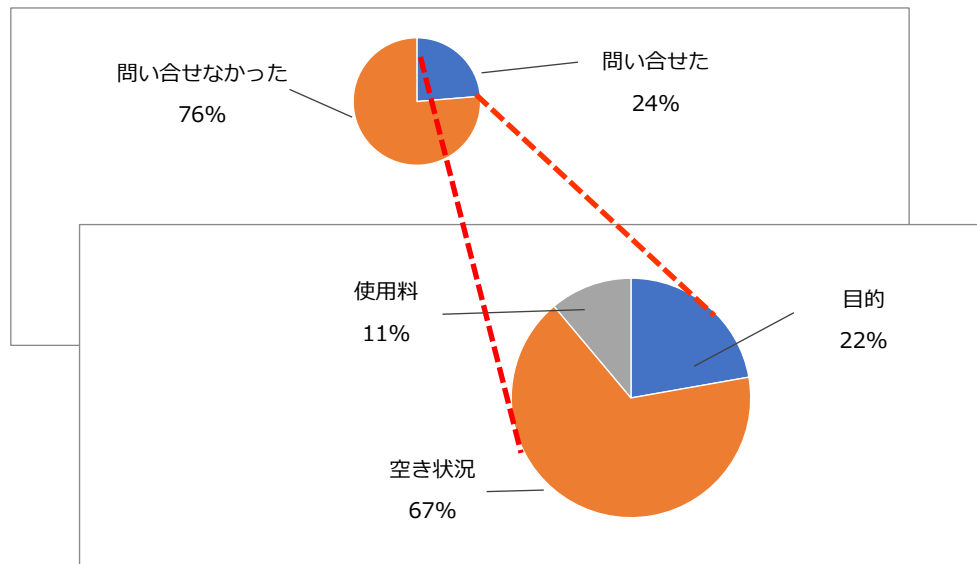
(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
問い合わせた	9
問い合わせなかった	29
合計回答数	38

項目	数
目的	2
空き状況	6
使用料	1
定員(収容人員)	0
その他	0
合計回答数	9

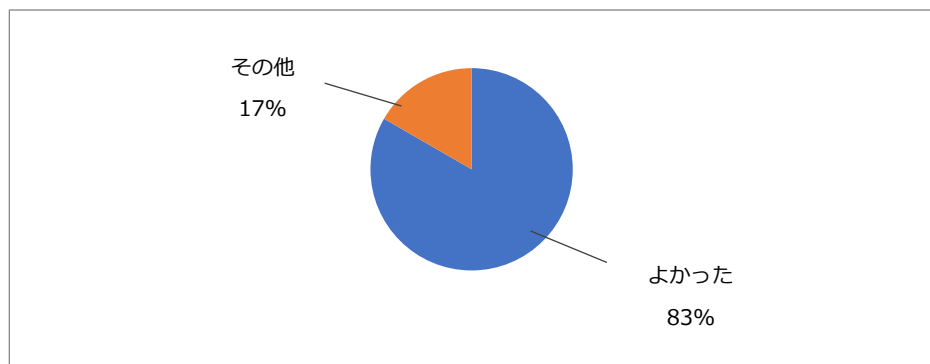
※ 複数回答あり

目的：合唱練習 販売



(4) (3) で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
よかった	5
まあよかった	0
少しよくなかった	0
よくなかった	0
その他	1
合計回答数	6



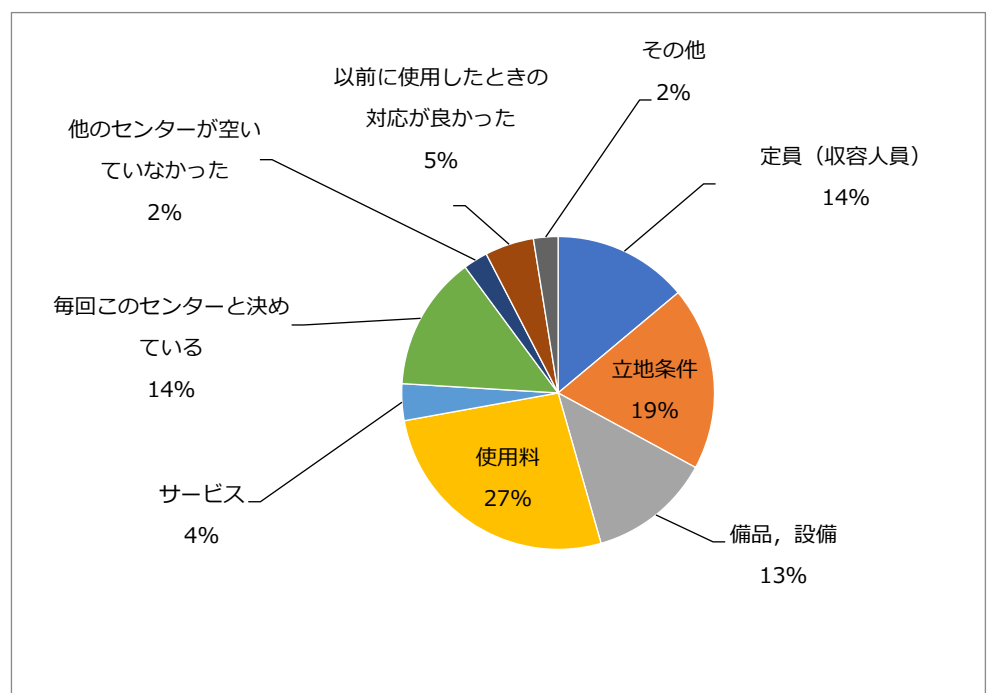
その他：PCで調べた

(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。  
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員(収容人員)	11
立地条件	15
備品、設備	10
使用料	21
サービス	3
毎回このセンターと決めている	11
他のセンターが空いていなかった	2
以前に使用したときの対応が良かった	4
その他	2
合計回答数	79

※ 複数回答あり

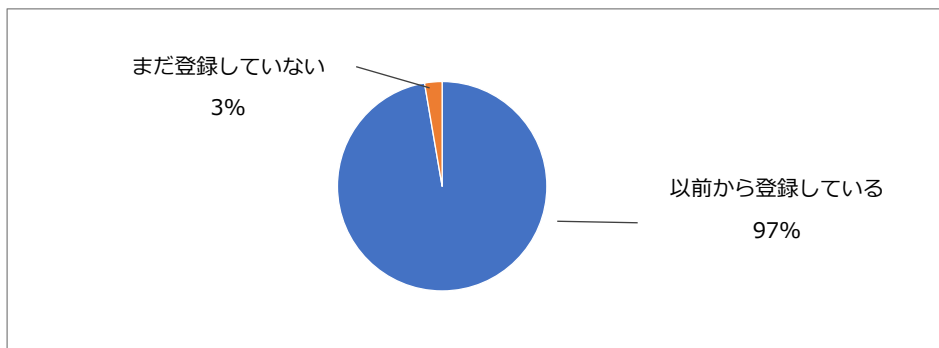
その他：障害者用Pを使わせていただいています。駐車しやすく館内までの移動が楽なので助かります  
部屋の大きさ、使いやすさ  
近くに練習可能な施設が少ない



2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	36
今回登録した	0
まだ登録していない	1
合計回答数	37



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

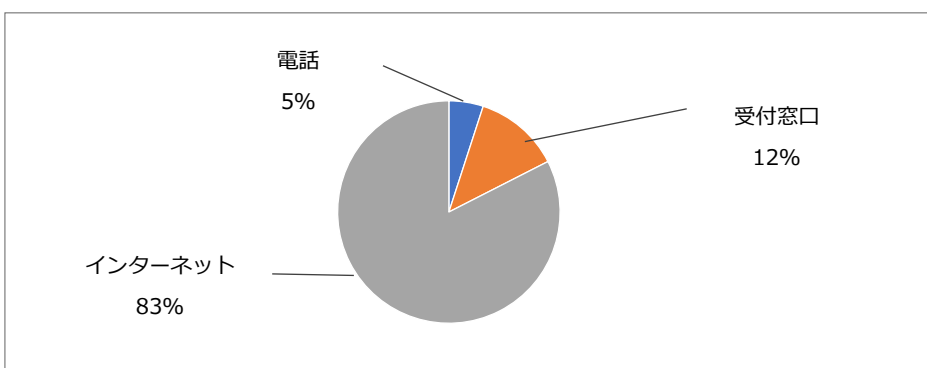
項目	数
知っていた	37
知らなかった	0
合計回答数	37



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

項目	数
電話	2
受付窓口	5
インターネット	33
合計回答数	40

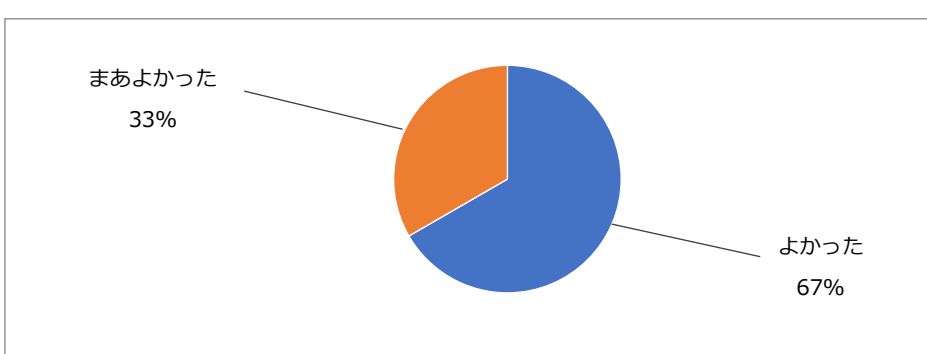
※ 複数回答あり



(4) (3) で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

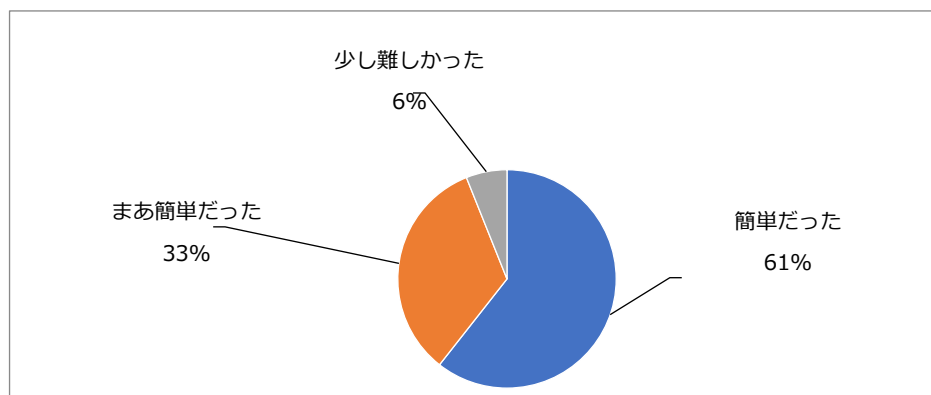
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
よかった	4
まあよかった	2
少しよくなかった	0
よくなかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	6



(5) (3)で「インターネット」とご回答のお客様にお伺いいたします。インターネットでの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

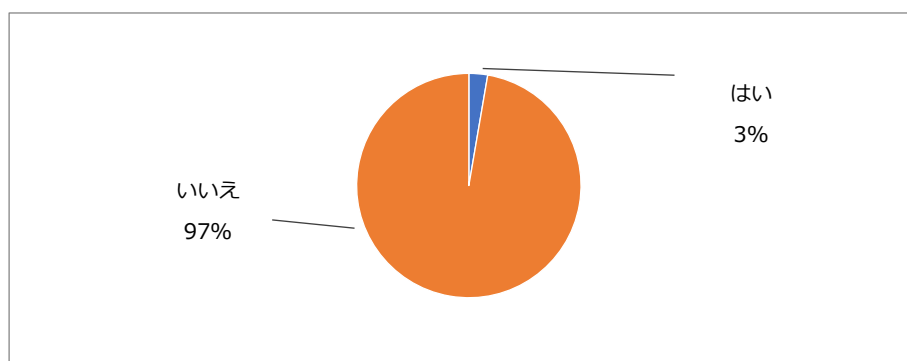
項目	数
簡単だった	20
まあ簡単だった	11
少し難しかった	2
難しかった	0
合計回答数	33



### 3. 本日のご利用について教えてください。

(1) 本日もご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

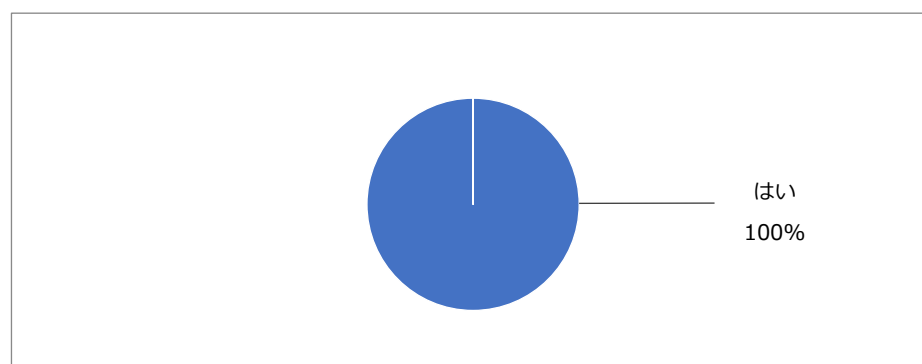
項目	数
はい	1
いいえ	36
合計回答数	37



わかりにくい点： ネットで申し込みのほか、本契約がある。

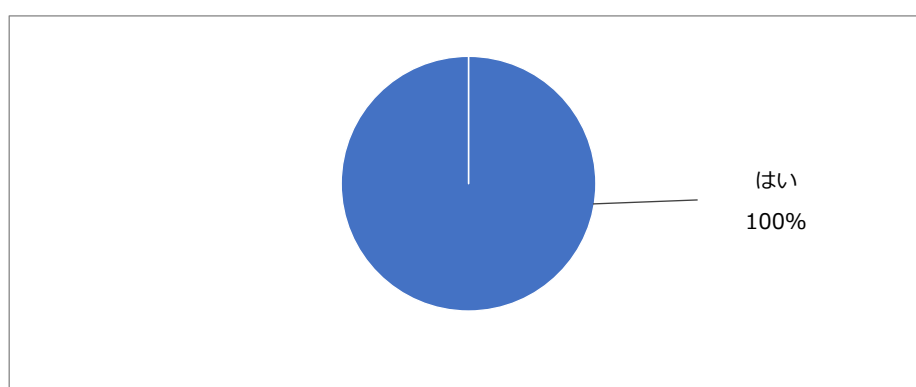
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	37
いいえ	0
合計回答数	37



(3) また利用したいと思いましたか。

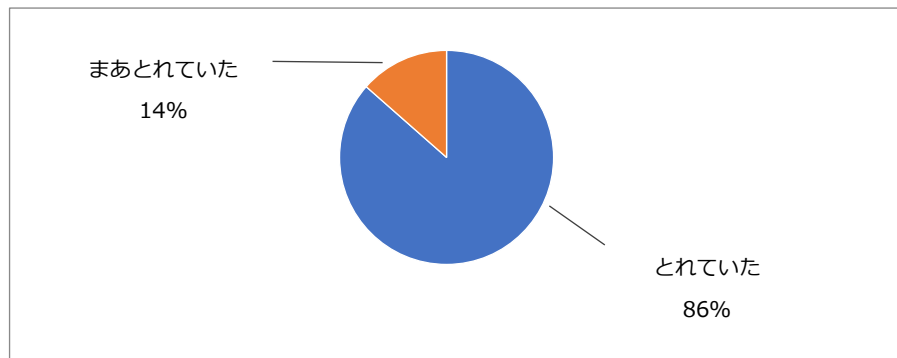
項目	数
はい	36
いいえ	0
合計回答数	36



#### 4. センターのサービス全般についてお伺いします。

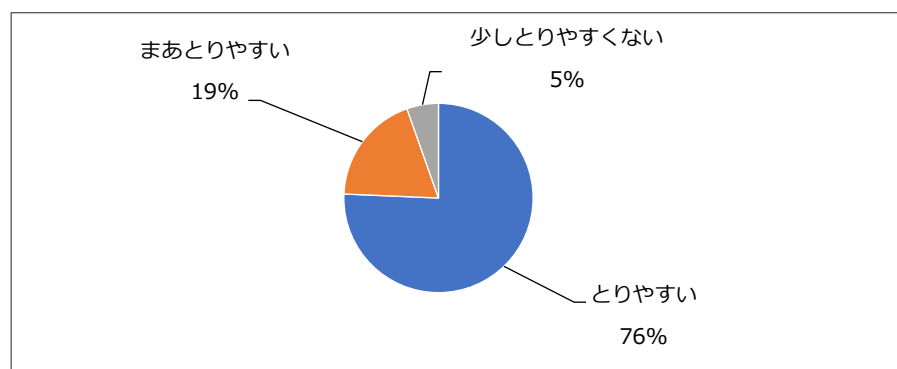
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたか。

項目	数
とれていました	32
まあとれていました	5
少しとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	37



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

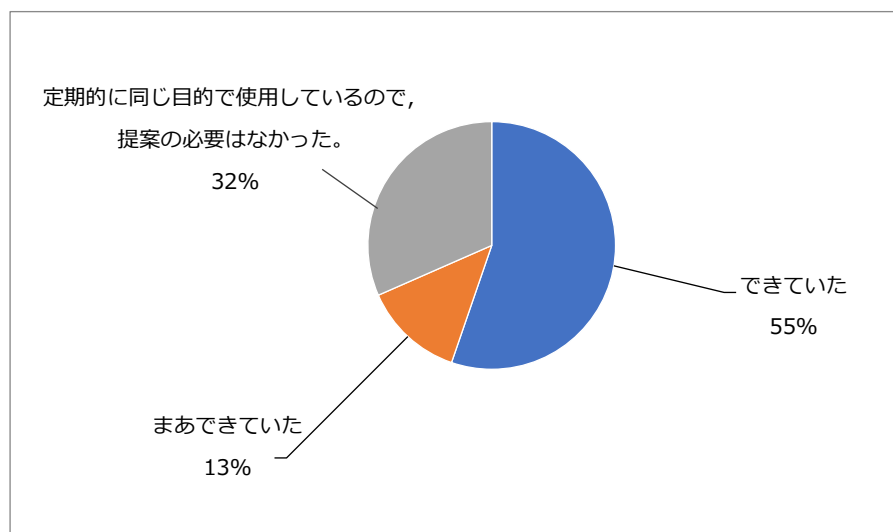
項目	数
とりやすい	28
まあとりやすい	7
少しとりやすい	2
とりやすい	0
合計回答数	37



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

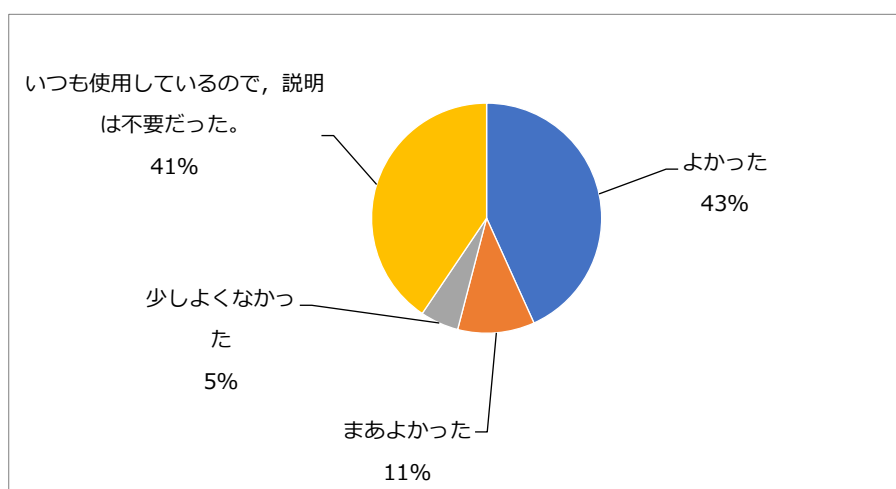
項目	数
できていた	21
まあできていた	5
少しできていなかった	0
できていなかった	0
定期的に同じ目的で使用している ので、提案の必要はなかった。	12
合計回答数	38

※ 複数回答あり



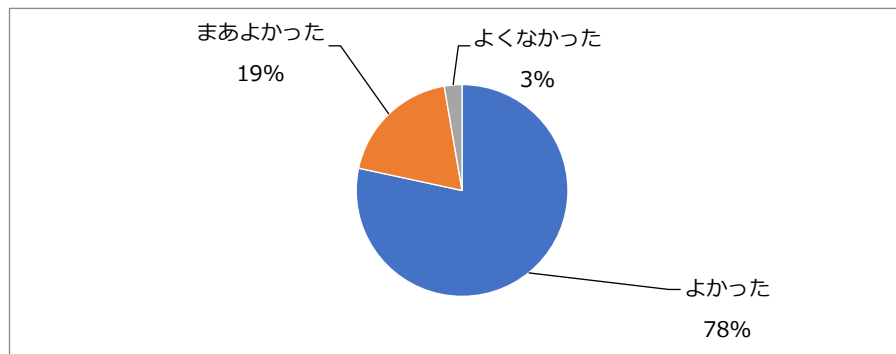
(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

項目	数
よかった	16
まあよかった	4
少しよくなかった	2
よくなかった	0
いつも使用しているので、説明は不要 だった。	15
合計回答数	37



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	29
まあよかった	7
少しよくなかった	0
よくなかった	1
合計回答数	37



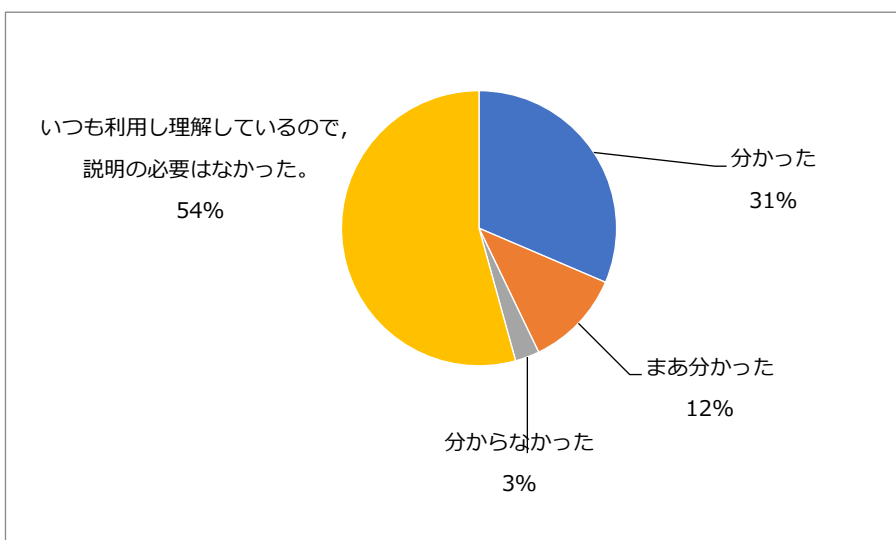
よくなかった： 机が壊れている

入口のライトの交換を

長テーブルの汚れが気になる時がたまにあります

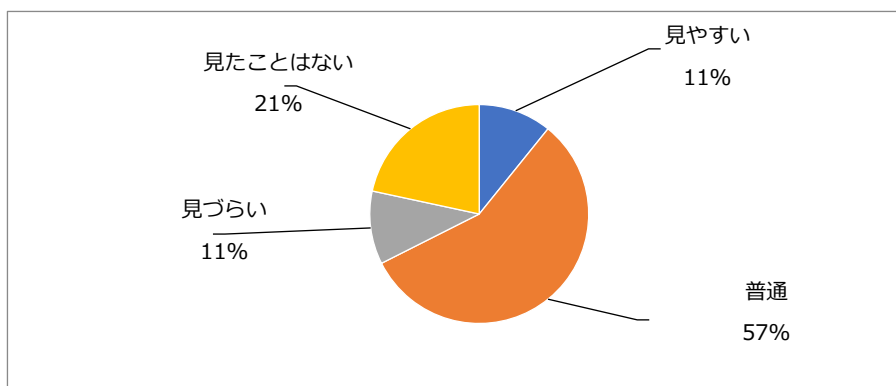
(6) 専門用語についての説明はいかがでしたか。

項目	数
分かった	11
まあ分かった	4
少し分からなかった	0
分からなかった	1
いつも利用し理解している ので、説明の必要はなかった。	19
合計回答数	35



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	4
普通	21
見づらい	4
見たことはない	8
合計回答数	37

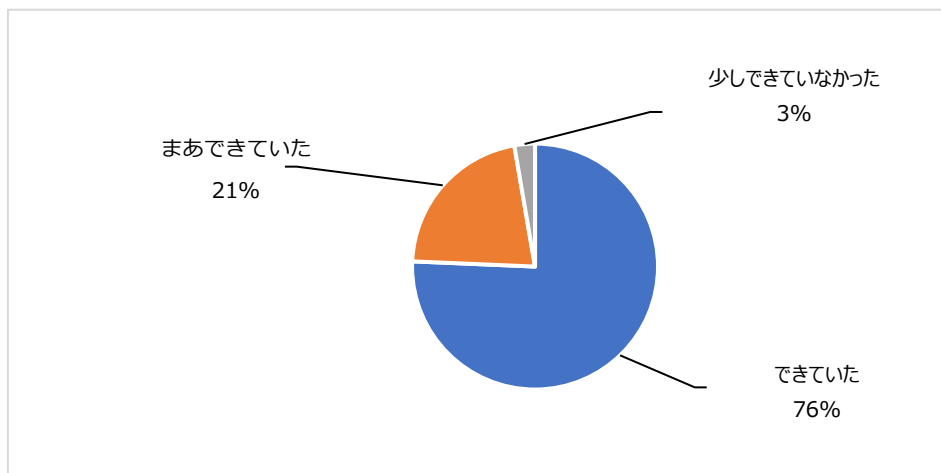


5. センターの新型コロナウイルス感染拡大防止対策についてお伺いします。

センターでは、手指消毒液の設置や毎日の館内消毒作業、受付窓口の亚克力板設置、施設ご利用時のチェックリストのお渡しなど、感染対策に取り組んでいます。

(1) センターの対策はいかがですか。

項目	数
できていた	28
まあできていた	8
少しできていなかった	1
できていなかった	0
合計回答数	37



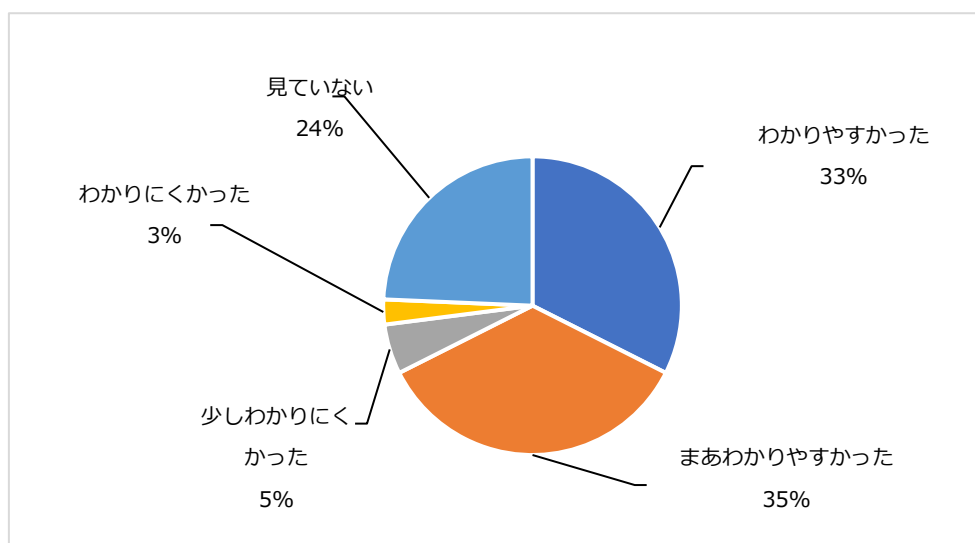
(2) 「少しできていなかった」「できていなかった」の方は、どのような点ができていないと感じましたか。

- ・机・いすの消毒・換気が実施されていることを明示してほしい。そうすると安心です。

6. 文化センター棟をご利用のお客様に、館内の無料Wi-Fi（諸室とロビー）についてお伺いします。

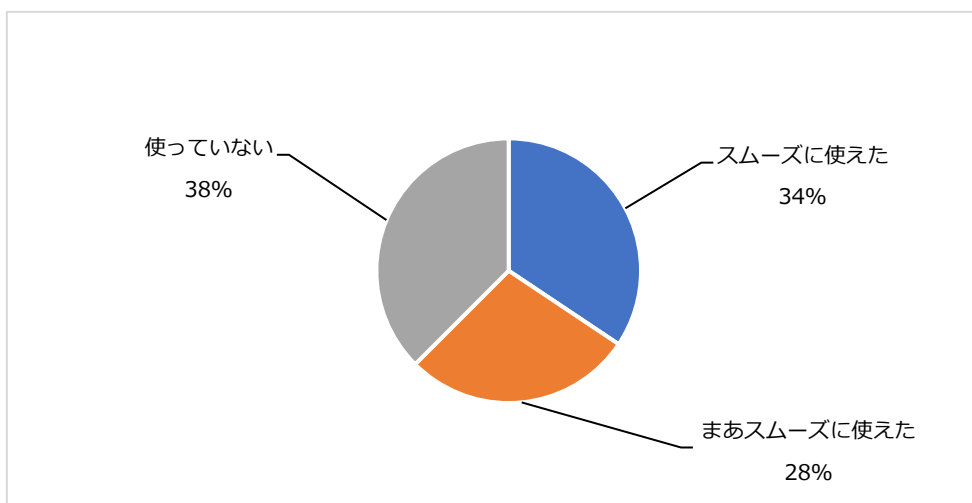
(1) Wi-Fiの使用方法的説明(各部屋の掲示)はわかりやすかったですか

項目	数
わかりやすかった	12
まあわかりやすかった	13
少しわかりにくかった	2
わかりにくかった	1
見ていない	9
合計回答数	37



(2) 使われてみての状況はいかがでしたか。

項目	数
スムーズに使えた	11
まあスムーズに使えた	9
少しスムーズでなかった	0
スムーズでなかった	0
使っていない	12
合計回答数	32



**7. 最後に、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。**

- ・音楽練習室をお借りしています。来年4月から工事に入るということで長くその間利用できないので残念です。職員の皆様、3月までしっかり練習室で練習させて頂きます。引き続き、よろしくお願い致します。
- ・平素から丁寧な対応をしていただき有難うございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています 来年からの場所が不安です。早い改修を願います。
- ・来年の工事期間を短くしてほしい
- ・文化センター長期間の改修工事について  
利用できない期間が長く大変残念に思っています。工事中に利用できるよう〈第1練習室ほか〉利用者からの声があったこと、市へのお力添えをお願いします。なお、このことについては、市長あて実名でお願いしています。
- ・洋式トイレにしてほしい
- ・職員さんが皆親切で毎回気持ち良く利用させていただきます。若林区文化センターの職員さんは他の施設の方より親しみやすいです。これからもよろしくお願い致します。来年から休館になるのが残念です。
- ・21:00~21:30の利用は、30分なので(22:00までは使えない。)料金も半分にできますか？今は1時間の料金です。可能であれば検討ください。
- ・センターの利用者Wi-Fiを使っていましたが、ある時全くつながらなくなってSendaiFreeWiFiにきりかえました。今やってみたら接続できたので大丈夫そうですが、定期的な確認が必要なのは？  
練習室のサイズ感、料金がちょうどよくていつもお世話になっています。しばらく使えなくなるので残念です。またよろしくお願い致します。
- ・いつも使用させていただきありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。
- ・いつも利用しておりますが、駐車料金が安くなればよいと思います。
- ・予約変更等でTELした際も丁寧に対応していただき感謝しています。来年4月から利用できなくなるのは不便になりますが、また利用できるようになったらお願いしたいと思います。いつもありがとうございます。